

- ✓ **Aquest qüestionari pretén conèixer la seua experiència en la mediació realitzada, per a millorar el servei de mediació. Per favor, responga sincerament a les preguntes que li plantejem.**

L'enquesta es gestiona anonimitzadament i per a fins estadístics; més informació en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

- ✓ Este cuestionario pretende conocer su experiencia en la mediación realizada, para mejorar el servicio de mediación. Por favor, responda sinceramente a las preguntas que le planteamos.

La encuesta se gestiona anonimizada y para fines estadísticos; más información en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

Per favor, indique el codi que li ha proporcionat la persona mediadora per a emplenar aquesta enquesta.

Por favor, indique el código que le ha proporcionado la persona mediadora para cumplimentar esta encuesta.

DESPRÉS DE COMPLETAR LA MEDIACIÓ/ DESPUÉS DE COMPLETAR LA MEDIACIÓN

Per favor indique si està d'acord amb aquestes afirmacions

Por favor indique si está de acuerdo con estas afirmaciones

(1 = molt en desacord; 2= en desacord; 3= d'acord; 4= molt d'acord; 5 = totalment d'acord)

(1 = muy en desacuerdo; 2= en desacuerdo; 3= de acuerdo; 4= muy de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo)

El lloc en el qual s'ha realitzat la mediació és adequat

El lugar en el que se ha realizado la mediación es adecuado

1 2 3 4 5

L'equip mediador m'ha tractat adequadament durant la mediació

El equipo mediador me ha tratado adecuadamente durante la mediación

1 2 3 4 5

Aquesta mediació s'ha desenvolupat adequadament (el que s'ha fet em sembla bé)

Esta mediación se ha desarrollado adecuadamente (lo que se ha hecho me parece bien)

1 2 3 4 5

En la mediació se m'ha escoltat i se m'ha prestat atenció

En la mediación se me ha escuchado y se me ha prestado atención

1 2 3 4 5

La mediació m'ha ajudat a comprendre a l'altra part

La mediación me ha ayudado a comprender a la otra parte

1 2 3 4 5

El resultat d'aquesta mediació és satisfactori (el que s'ha aconseguit em sembla bé)

El resultado de esta mediación es satisfactorio (lo que se ha conseguido me parece bien)

1 2 3 4 5

Crec que aquesta mediació m'ha resolt el problema millor que l'hauria fet un judici

Creo que esta mediación me ha resuelto el problema mejor que lo habría hecho un juicio

1 2 3 4 5

L'acord aconseguit ha sigut just

El acuerdo alcanzado ha sido justo

1 2 3 4 5

Aquest assumpte i la mediació realitzada em fan sentir por/preocupació/enuig/ansietat (una o varies)

Este asunto y la mediación realizada me hacen sentir miedo/preocupación/enfado/ansiedad (una o varias)

1 2 3 4 5

Aquest assumpte i la mediació realitzada em fan sentir confiança/tranquil·litat/seguretat/optimisme (una o varies)

Este asunto y la mediación realizada me hacen sentir confianza/tranquilidad/seguridad/optimismo

(una o varias)

1 2 3 4 5

Moltíssimes gràcies per col·laborar en l'avaluació de la mediació en la Comunitat Valenciana.

Som conscients que els acords de mediació han de complir-se, i ens agradaria fer un seguiment dins d'algun temps dels resultats d'algunes mediacions.

Si no té inconvenient a participar en una avaluació dins d'alguns mesos li estaríem molt agraïts, proporcione'ns per favor alguna manera de posar-nos en contacte amb vosté (telèfon, mail o adreça postal). En qualsevol cas, moltes gràcies!

Muchísimas gracias por colaborar en la evaluación de la mediación en la Comunitat Valenciana.

Somos conscientes de que los acuerdos de mediación tienen que cumplirse, y nos gustaría hacer un seguimiento dentro de algún tiempo de los resultados de algunas meditaciones.

Si no tiene inconveniente en participar en una evaluación dentro de algunos meses le estaríamos muy agradecidos, proporciónenos por favor alguna forma de ponernos en contacto con usted (teléfono, mail o dirección postal). En cualquier caso, ¡muchas gracias!

Si vol fer-nos algún comentari, estarem encantats de rebre'l.

Si quiere hacernos algún comentario, estaremos encantados de recibirlo.