

- ✓ Este cuestionario pretende conocer su motivación y expectativas de cara a la mediación, para mejorar el servicio de mediación. Por favor, responda sinceramente a las preguntas que le planteamos.

La encuesta se gestiona anonimadamente y para fines estadísticos; más información en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

- ✓ **Aquest qüestionari pretén conèixer la seua motivació i expectatives de cara a la mediació, per a millorar el servei de mediació. Per favor, responga sincerament a les preguntes que li plantejem.**

L'enquesta es gestiona anonimitzadament i per a fins estadístics; més informació en www.uv.es/mediacioncv/pd.wiki

Por favor, indique el código que le ha proporcionado la persona mediadora para cumplimentar esta encuesta
Per favor, indique el codi que li ha proporcionat la persona mediadora per a emplenar aquesta enquesta.

ANTES DE INICIAR LA MEDIACIÓN / ABANS D' INICIAR LA MEDIACIÓ

¿Por qué está en este procedimiento de mediación? Marque una o varias respuestas
Per què està en aquest procediment de mediació? Marque una o vàries respostes

- | | |
|--|---|
| ☐ Lo pedí yo / Ho vaig demanar jo | ☐ Otros (indique por favor) / Altres (indique per favor): |
| ☐ Me lo aconsejaron / M'ho van aconsellar | |
| ☐ Mi abogada/o me animó / El meu advocat/da em va animar | ☐ Actúo como representante de otra persona o entidad / Actue com a representant d'altra persona o entitat |
| ☐ Lo ordenó el Juzgado / Ho va ordenar el Jutjat | |

Por favor indique si está de acuerdo con estas afirmaciones

Per favor indique si està d'acord amb aquestes afirmacions

(1 = muy en desacuerdo; 2= en desacuerdo; 3= de acuerdo; 4= muy de acuerdo; 5 = totalmente de acuerdo)
(1 = molt en desacord; 2= en desacord; 3= d'acord; 4= molt d'acord; 5 = totalment d'acord)

Creo que la mediación me va a resolver el problema mejor que un juicio
Crec que la mediació em resoldrà el problema millor que un judici

1 2 3 4 5

Espero que se me escuche y atienda
Espere que se m'escolte i atenga

1 2 3 4 5

Prefiero participar activamente en la solución de mi problema que dejar que lo arreglen otros
Preferisc participar activament en la solució del meu problema que deixar que l'arreglen altres

1 2 3 4 5

Este asunto y tratarlo a través de mediación me hace sentir miedo/preocupación/enfado/ansiedad
(una o varias) (una o varias)

Aquest assumpte i tractar-ho a través de mediació em fa sentir por/preocupació/enuig/ansietat

1 2 3 4 5

Este asunto y tratarlo a través de mediación me hace sentir confianza/tranquilidad/seguridad/optimismo (una o varias)

Aquest assumpte i tractar-ho a través de mediació em fa sentir confiança/tranquil·litat/seguretat/optimisme (una o vàries)

1 2 3 4 5

Las preguntas planteadas a continuación son de carácter voluntario, pero le agradeceríamos su colaboración con la finalidad de que nos ayude en nuestro estudio, a efectos meramente estadísticos.

Les preguntes plantejades a continuació són de caràcter voluntari, però li agrairíem la seua col·laboració amb la finalitat que ens ajude en el nostre estudi, a efectes merament estadístics.

Por favor, marque una de las siguientes opciones

Per favor, marque una de les següents opcions

- ☐ Mujer/ **Dona** ☐ No me identifico con las opciones anteriores/ *No m'identifique amb les opcions anteriors*
☐ Hombre/ **Home** ☐ NS / NC

Por favor, indique a qué franja corresponde su edad

Per favor, indique a quina franja correspon la seua edat

- | | | |
|--|--------------------------------|--|
| ☐ Menos de 18/ Menys de 18 | ☐ 36-45 | ☐ Más de 65/ Més de 65 |
| ☐ 18-25 | ☐ 46-55 | |
| ☐ 26-35 | ☐ 56-65 | |

Por favor, seleccione la opción que más se corresponda con su nivel formativo

Per favor, seleccione l'opció que més es corresponga amb el seu nivell formatiu

- ☐ Educación obligatoria / **Educació obligatòria**
☐ Formación profesional o ciclo formativo / **Formació professional o cicle formatiu**
☐ Estudios universitarios / **Estudis universitaris**

Si quiere hacernos algún comentario, estaremos encantados de recibirlo.

Si vol fer-nos algun comentari, estarem encantats de rebre'l.