



Universitat de València, 10-12 marzo de 2010

Apoyo de las TIC para la retención y consolidación del conocimiento en el aula
Retention and consolidation of knowledge in classrooms supported by ICT

María Matesanz del Barrio
Universidad Complutense de Madrid
mmatesanz@filol.ucm.es

Covadonga López Alfonso
Universidad Complutense de Madrid
clopez@filol.ucm.es

Elena de Miguel García
Universidad Complutense de Madrid
edemiga@filol.ucm.es

Resumen

El cambio metodológico que están abordando las universidades en Europa, como consecuencia de la introducción de nuevos enfoques educativos y la implantación de las nuevas tecnologías en el ámbito docente, obliga, a profesores y a alumnos, a apoyar y asumir nuevas formas de entender la enseñanza/aprendizaje (Benito y Cruz, 2005; Ashwin, 2006). La transformación de fondo del aprendizaje universitario, sin embargo, no depende tanto de la reorganización de los estudios, por más que ésta sea de gran envergadura en relación con los planes vigentes, como de la concepción completamente distinta de los procesos de enseñanza/aprendizaje y de su control y evaluación. No obstante, uno de los elementos tradicionales de la enseñanza, la clase magistral, a pesar de sus conocidos aspectos criticables, seguirá cumpliendo una labor fundamental en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, aunque sometida a unos requisitos de calidad y seguimiento que hasta ahora no habían sido considerados.

Las propuestas de consolidación de conocimiento teóricos ligados a la clase magistral se suelen circunscribir al aula y, entre ellas, destacamos las actividades intercaladas en el transcurso de la clase; o siguiendo a Bligh (1971), formulando preguntas a los alumnos sobre el contenido de la clase magistral al final de la sesión, puesto que exige repasar activamente lo expuesto en ella; y, en la misma línea, la propuesta de Nilson (1998: 77), realizando un examen tras la conferencia. Sin embargo, ninguno de los autores citados, que han comprobado la efectividad de las actuaciones propuestas, ofrece datos sobre un aspecto que, desde nuestro punto de vista, debe tenerse en cuenta: si esa retención del aprendizaje pasa a consolidarse a medio plazo y en qué medida esa retención primera puede intervenir al afrontar examen de la materia o en los resultados obtenidos.

Las propuestas de calado que se han hecho en relación con la retención y consolidación del conocimiento, circunscritas al aula, son anteriores al uso de los campus virtuales en la actividad docente. Por esta razón, lo que planteamos en este estudio es el uso de las TICE en actividades encaminadas a la retención y consolidación del conocimiento, a través de lo que hemos denominado microsecuencias de

aprendizaje. Las microsecuencias pueden tener un escenario simple, únicamente el aula, o mixto, escenario dentro y fuera del aula, en actividades de mayor extensión y profundidad (López Alonso y Matesanz, 2009). Estas actividades breves cuentan con un pequeño planteamiento metodológico y una implementación para campus virtual, en este caso con la herramienta LAMS. análisis de los buenos resultados obtenidos en algunas asignaturas de la titulación de Lingüística de la UCM nos permite proponer estas actividades como: (i) un complemento útil en las clases presenciales para ayudar al estudiante a valorar, de forma rápida, el grado de comprensión que ha logrado en una sesión, la detección de los puntos que no le han quedado suficientemente claros o que, simplemente, no han comprendido; (ii) puntos de anclaje para desarrollar actividades posteriores de consolidación, de forma individual, principalmente, pero también en grupo; y (iii) un indicio para el profesor de su grado de claridad expositiva y comunicativa respecto de la información transmitida en las clases magistrales.

Palabras clave: retención del conocimiento, clase magistral, LAMS (*Learning Activity Management System*).

Abstract

Methodological changes are occurring in European universities because of the introduction of new approaches to education and the installation of new technologies in educational environments. These changes are forcing professors and students to support and adopt new ways of understanding education and learning. However, the basic transformation of university education does not depend primarily on the reorganisation of programs of study (despite its significance in the existing plans). Rather, it depends on the development of a completely different conception of the teaching/learning processes and their control and evaluation. Nevertheless, lectures, which are one of the most traditional tools of education, will still play a fundamental role within the European Space for Higher Education (ESHE)—despite their well-known drawbacks. (Of course, lectures should be subjected to quality and monitoring requirements not considered before.)

The proposal of theoretical knowledge consolidation related to lectures usually has to do with the classroom environment—for example, one may suggest inserting activities into the session plan for a class or, following Bligh (1971), encourage formulating questions for students about the content of a lecture at the end of the session. Nilson's (1998: 77) proposal functions along the same lines, setting examinations after each lecture.

Nevertheless, none of the aforementioned authors, who have each verified the effectiveness of the proposed activities, offers data on a question that from our point of view seems essential to consider: if learning retention happens in the midterm and to what extent that first experience of retention can help students in confronting examination or affect the results that they obtain.

Significant proposals regarding knowledge retention and consolidation within the classroom framework have been made involving the use of virtual learning environments. On that basis, in this study we propose the use of ICT in activities directed toward the retention and consolidation of knowledge, which we have named microsequences of learning. Microsequences can entail a simple scenario in the classroom or a mixed scenario inside and outside the classroom that involves more complex activities. These short activities rely on a small methodological approach and implementation in a virtual learning environment designed using a LAMS (*Learning Activity Management System*). The analysis of the results obtained for some of the subjects required for the degree of Linguistics at UCM allow us to support the activities as helpful in the following ways: (1) as a useful complement to lectures that helps students to evaluate the degree of comprehension that they attain in a session, as well as to detect the areas that remain unclear; (2) as anchorage points in developing consolidation activities, mainly for individual students but also for groups; and (3) as an indication to the professor of the degree of clarity of his communication in transmitting information through lectures.

Key words: retention of knowledge, lecture, LAMS (*Learning Activity Management System*).

Referencias bibliográficas / Bibliographical references:

- Ashwin , P. (ed.) (2006). *Changing Higher Education. The Development of Learning and Teaching*, London, Routledge.
- Benito, A. y Cruz, A. (coords.) (2005). [*Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*](#) . Madrid. Narcea, 2005.
- [Biggs, J B.](#) (1999). *Teaching for Quality Learning at University: What the Student Does*. Buckingham. Open University Press. [Trad. esp. Calidad del aprendizaje universitario. Madrid : Narcea, 2005].
- Bligh, J. (1971) What's the Use of Lectures?, London. University Teaching Methods Unit, University of London.
- Knight, P.T (2002). *Being a teacher in Higher Education*. Maidenhead, UK: Society for Research in Higher Education and the Open University Press. [Trad. esp. El profesor de Educación Superior. Formación para la excelencia. Madrid, Narcea, 2005].
- López Alonso, C. y Matesanz del Barrio, M. (eds.) (2009). *Las plataformas de aprendizaje: del mito a la realidad*. Madrid, Biblioteca Nueva.
- Nilson, L. (1998). *Teaching at its Best: A Research-based Resource for College Instructors*. Anker Publishing, Bolton, Mass.