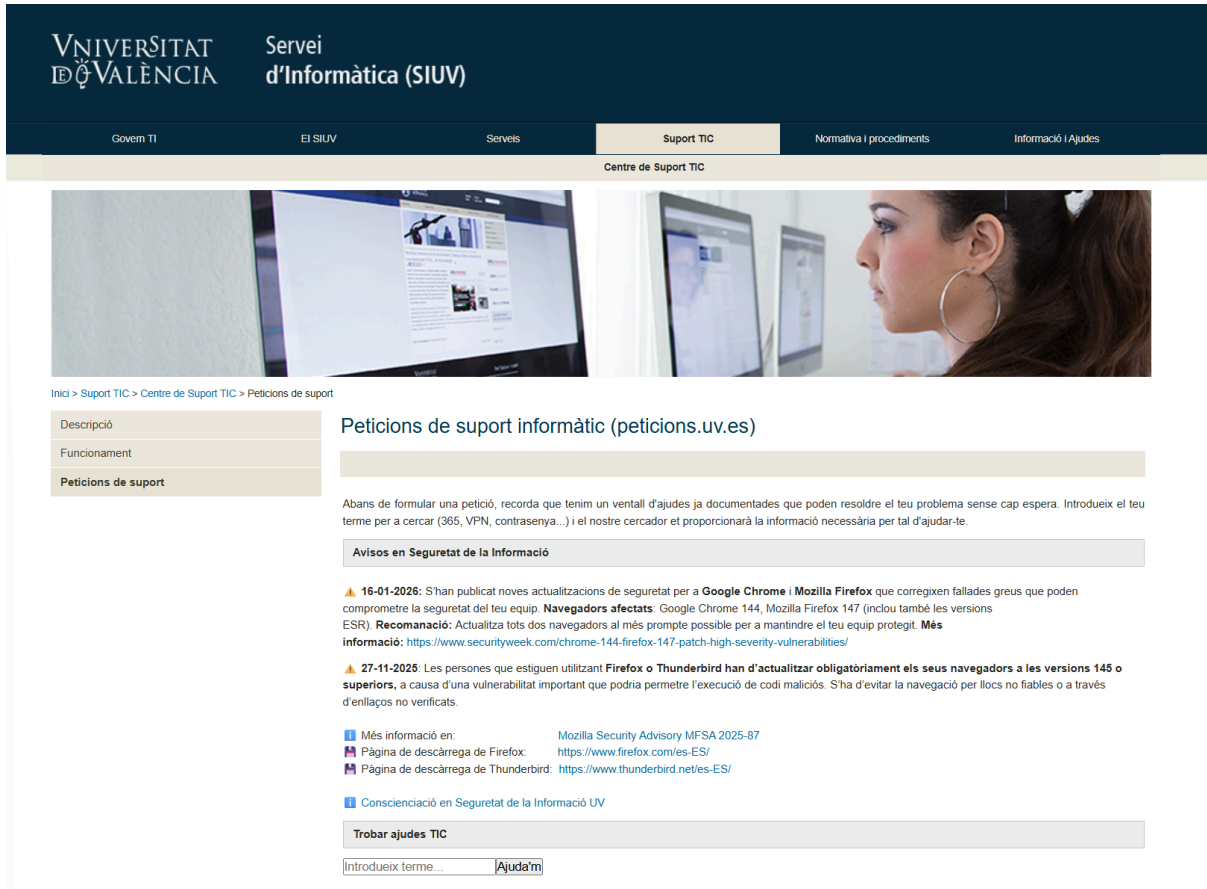


1. Access the requests website

Go to: <https://peticions.uv.es>



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA Servei d'Informàtica (SIUV)

Govern TI | El SIUV | Serveis | **Support TIC** | Normativa i procediments | Informació i Ajudes

Centre de Suport TIC

Inici > Suport TIC > Centre de Suport TIC > Peticions de suport

Descripció
Funcionament
Peticions de suport

Peticions de suport informàtic (peticions.uv.es)

Abans de formular una petició, recorda que tenim un ventall d'ajudes ja documentades que poden resoldre el teu problema sense cap espera. Introdueix el teu terme per a cercar (365, VPN, contrasenya...) i el nostre cercador et proporcionarà la informació necessària per tal d'ajudar-te.

Avisos en Seguretat de la Informació

▲ **16-01-2026:** S'han publicat noves actualitzacions de seguretat per a **Google Chrome** i **Mozilla Firefox** que corregixen fallades greus que poden comprometre la seguretat del teu equip. **Navegadors afectats:** Google Chrome 144, Mozilla Firefox 147 (inclou també les versions ESR). **Recomanació:** Actualitza tots dos navegadors al més prompte possible per a mantindre el teu equip protegit. **Més informació:** <https://www.securityweek.com/chrome-144-firefox-147-patch-high-severity-vulnerabilities/>

▲ **27-11-2025:** Les persones que estiguen utilitzant **Firefox** o **Thunderbird** han d'actualitzar obligatòriament els seus navegadors a les versions **145 o superiors**, a causa d'una vulnerabilitat important que podria permetre l'execució de codi maliciós. S'ha d'evitar la navegació per llocs no fiables o a través d'enllaços no verificats.

📘 Més informació en: [Mozilla Security Advisory MFSAs2025-87](#)
📄 Pàgina de descàrrega de Firefox: <https://www.firefox.com/es-ES/>
📄 Pàgina de descàrrega de Thunderbird: <https://www.thunderbird.net/es-ES/>

📘 Conscienciació en Seguretat de la Informació UV

Trobar ajudes TIC

Introdueix terme...

2. Select "Alumnat UV"

Scroll down and click on **Alumnat UV**.

Consultes TIC més freqüents

Com he d'identificar-me segons el servei, aplicació o programari que he de utilitzar?


| Ajudes més sol·licitades | Programari UV | Treballant a la UV | Matrícula UV |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--|
| Consulta | Antivirus institucional | Identitat UV (Contrasenya) | Informació matrícula |
| Identitat UV (Contrasenya) | Catàleg de programari | Doble factor autenticació | Obtenció de credencials - Video explicatiu |
| Identitat / Compte Microsoft | Accés MS365 | VPN UV (Windows - Mac - Linux) | Telèfons de suport a la matrícula |
| | | Eduroam (WiFi) | Matrícula de nous estudiants |
| | | Telèfons IP UV | Matrícula d'estudiants UV |
| | | | Matrícula d'estudiants 'incoming' |

Sol·licitar ajuda tècnica / informàtica

(Necessari conèixer el IP del teu ordinador)



Personal UV



Alumnat UV



Consultar peticions

Les persones usuàries de qualsevol servei o aplicació proporcionats pel Servei d'Informàtica, i amb caràcter previ a l'accés de qualsevol sol·licitud o petició de suport, declara conèixer la **Normativa de la Universitat de València relacionada amb les tecnologies de la informació**, i adquireix el compromís del seu compliment.

