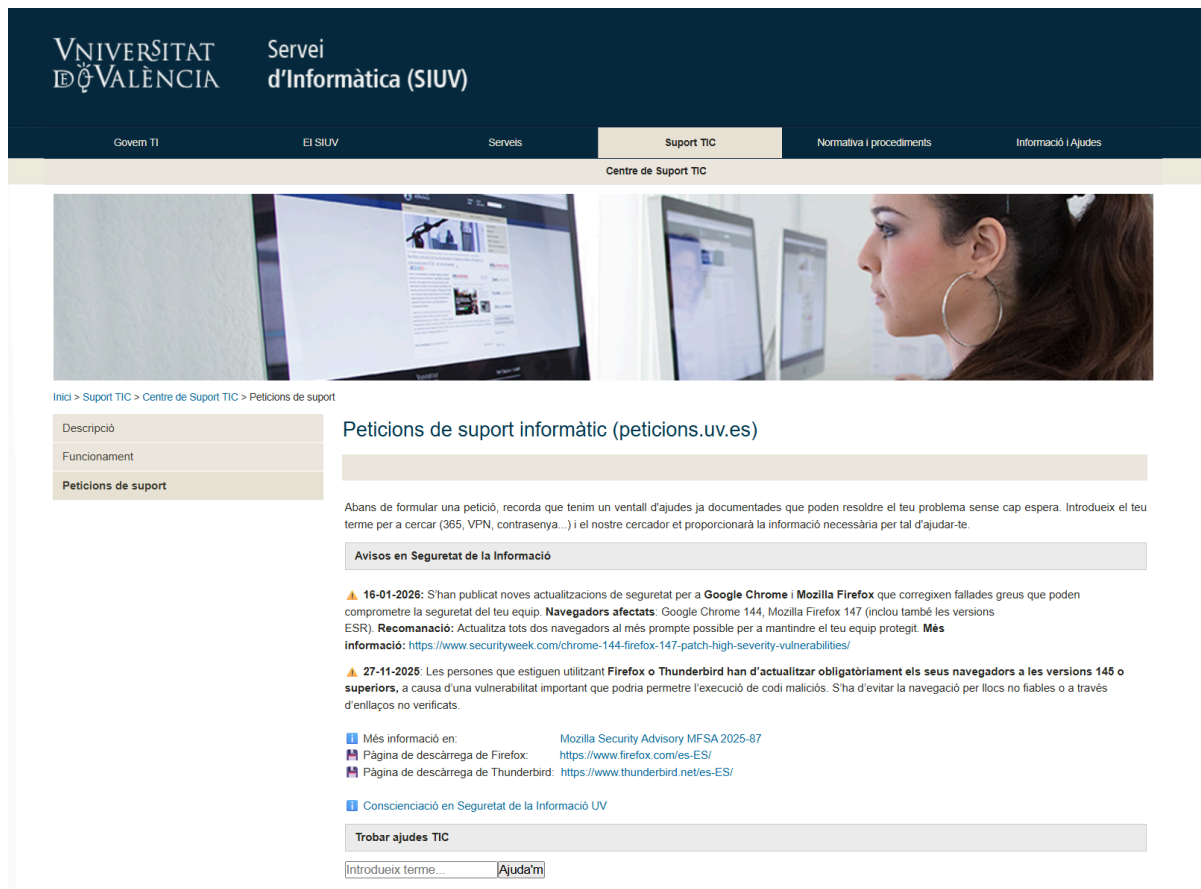


1. Access the support request website

Go to: <https://peticions.uv.es>



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA Servei d'Informàtica (SIUV)

Govern TI El SIUV Serveis Suport TIC Normativa i procediments Informació i Ajudes

Centre de Suport TIC

Inici > Suport TIC > Centre de Suport TIC > Peticions de suport

Descripció
Funcionament
Peticions de suport

Peticions de suport informàtic (peticions.uv.es)

Abans de formular una petició, recorda que tenim un ventall d'ajudes ja documentades que poden resoldre el teu problema sense cap espera. Introdueix el teu terme per a cercar (365, VPN, contrasenya...) i el nostre cercador et proporcionarà la informació necessària per tal d'ajudar-te.

Avisos en Seguretat de la Informació

▲ **16-01-2026:** S'han publicat noves actualitzacions de seguretat per a **Google Chrome** i **Mozilla Firefox** que corregixen fallades greus que poden comprometre la seguretat del teu equip. **Navegadors afectats:** Google Chrome 144, Mozilla Firefox 147 (inclou també les versions ESR). **Recomanació:** Actualitza tots dos navegadors al més prompte possible per a mantindre el teu equip protegit. **Més informació:** <https://www.securityweek.com/chrome-144-firefox-147-patch-high-severity-vulnerabilities/>

▲ **27-11-2025:** Les persones que estiguen utilitzant **Firefox** o **Thunderbird** han d'actualitzar obligatòriament els seus navegadors a les versions **145** o **superiors**, a causa d'una vulnerabilitat important que podria permetre l'execució de codi maliciós. S'ha d'evitar la navegació per llocs no fiables o a través d'enllaços no verificats.

📄 Més informació en: Mozilla Security Advisory MFSA2025-87
📄 Pàgina de descàrrega de Firefox: <https://www.firefox.com/es-ES/>
📄 Pàgina de descàrrega de Thunderbird: <https://www.thunderbird.net/es-ES/>

📄 Conscienciació en Seguretat de la Informació UV

Trobar ajudes TIC

Introdueix terme...

2. Select "Personal UV"

Scroll down and click on the **Personal UV** option.



Consultes TIC més freqüents

Com he d'identificar-me segons el servei, aplicació o programari que he de utilitzar?

Ajudes més sol·licitades	Programari UV	Treballant a la UV	Matrícula UV
Consulta	Antivirus institucional	Identitat UV (Contrasenya)	Informació matrícula
Identitat UV (Contrasenya)	Catàleg de programari	Doble factor autenticació	Obtenció de credencials - Video explicatiu
Identitat / Compte Microsoft	Accés MS365	VPN UV (Windows - Mac - Linux)	Telèfons de suport a la matrícula
		Eduoraam (WiFi)	Matrícula de nous estudiants
		Telèfons IP UV	Matrícula d'estudiants UV
			Matrícula d'estudiants 'incoming'

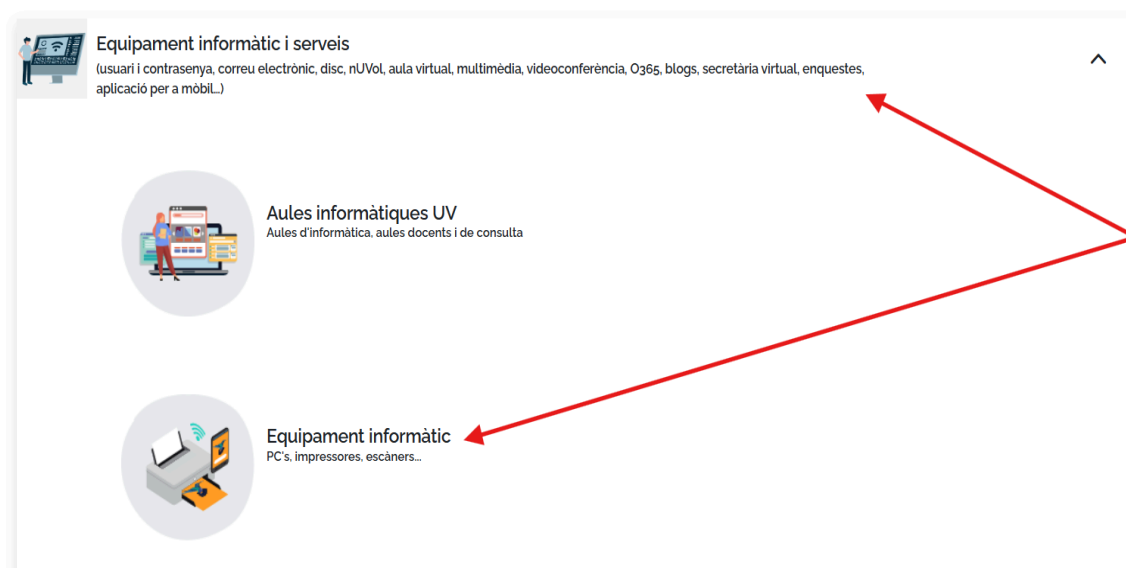
Sol·licitar ajuda tècnica / Informàtica
(Necessari conèixer el IP del teu ordinador)

Personal UV **Alumnat UV** **Consultar peticions**

Les persones usuàries de qualsevol servei o aplicació proporcionats pel Servei d'Informàtica, i amb caràcter previ a l'accés de qualsevol sol·licitud o petició de suport, declara conèixer la **Normativa de la Universitat de València relacionada amb les tecnologies de la informació**, i adquireix el compromís del seu compliment.

3. Select the appropriate option in the catalogue

In this case, to contact the IT support service of the Faculty of Philosophy and Education Sciences, choose the corresponding option within the catalogue.



4. Log in

Click once on **Identificación UV** and sign in using your username and password.



5. Fill in the form

Complete the required fields and briefly describe the issue, also indicating your availability to facilitate the management and resolution of the request.

Soporte al puesto de trabajo

Solicitante*

Prioridad*

Asunto / Petición*

Tipo*

Servicio*

Dispositivo*

Campus*

Edificio*

Unidad*

Despacho

Número de inventario

Sistema operativo

Descripción

File Edit View Insert Format Tools Table Help

↶ ↷ **B** *I* U ~~S~~ ...

Teléfono*

Adjunto

Concrete la consulta o incidencia en el campo comentario, informando del servicio a atender, siendo requisito informar de la localización exacta del punto de red (CAMPUS, EDIFICIO, UNIDAD y DESPACHO) y siempre que sea posible y pertinente, complete la solicitud adjuntando un fichero explicativo (pantalla, informe...).

NOTA: no se atenderá a servidores ni a problemas de hardware que requieran manipular los dispositivos afectados.