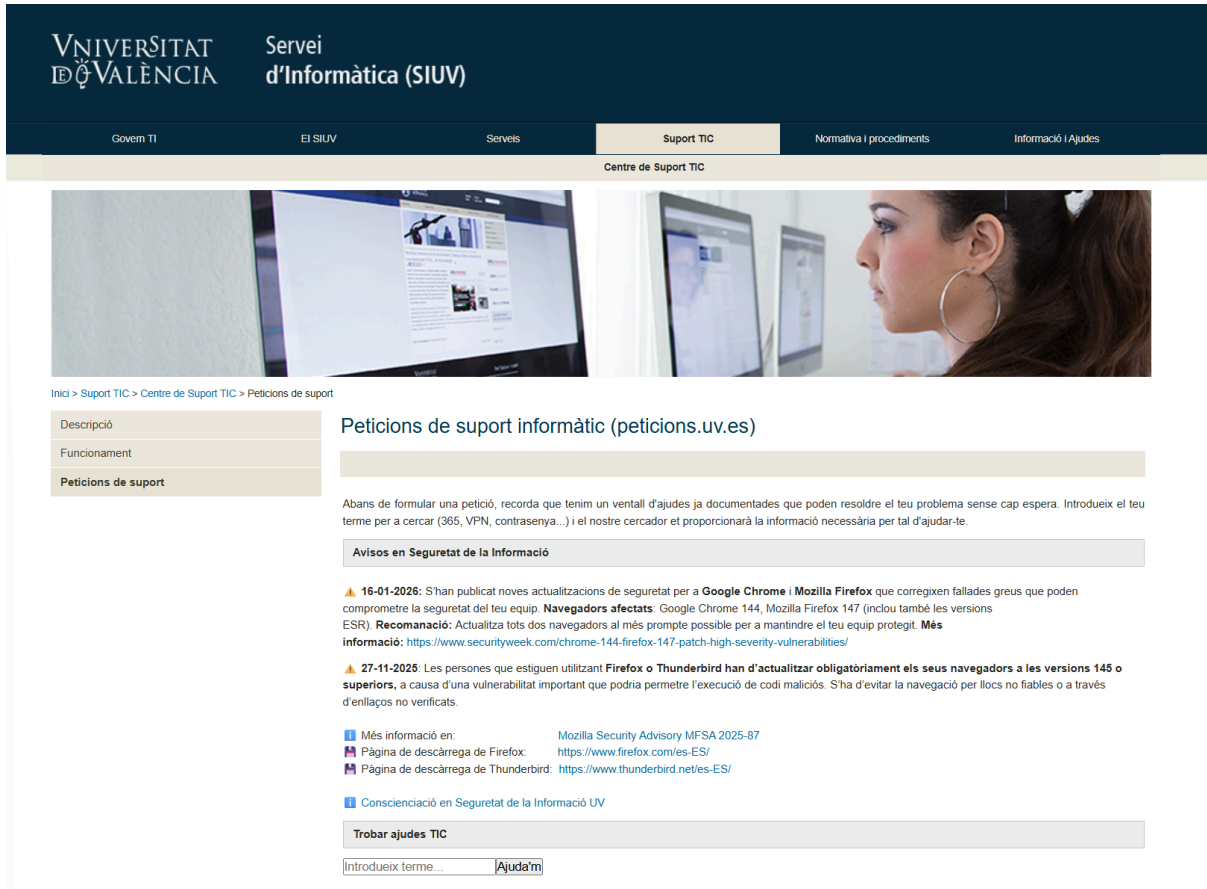


# 1. Accede a la web de peticiones

Entra en: <https://peticions.uv.es>



**VNIVERSITAT DE VALÈNCIA** Servei d'Informàtica (SIUV)

Govern TI | El SIUV | Serveis | **Support TIC** | Normativa i procediments | Informació i Ajudes

Centre de Suport TIC

Inici > Suport TIC > Centre de Suport TIC > Peticions de suport

Descripció  
Funcionament  
**Peticions de suport**

## Peticions de suport informàtic (peticions.uv.es)

Abans de formular una petició, recorda que tenim un ventall d'ajudes ja documentades que poden resoldre el teu problema sense cap espera. Introdueix el teu terme per a cercar (365, VPN, contrasenya...) i el nostre cercador et proporcionarà la informació necessària per tal d'ajudar-te.

**Avisos en Seguretat de la Informació**

- ▲ **16-01-2026:** S'han publicat noves actualitzacions de seguretat per a **Google Chrome** i **Mozilla Firefox** que corregixen fallades greus que poden comprometre la seguretat del teu equip. **Navegadors afectats:** Google Chrome 144, Mozilla Firefox 147 (inclou també les versions ESR). **Recomanació:** Actualitza tots dos navegadors al més prompte possible per a mantindre el teu equip protegit. **Més informació:** <https://www.securityweek.com/chrome-144-firefox-147-patch-high-severity-vulnerabilities/>
- ▲ **27-11-2025:** Les persones que estiguen utilitzant **Firefox** o **Thunderbird** han d'actualitzar obligatòriament els seus navegadors a les versions **145 o superiors**, a causa d'una vulnerabilitat important que podria permetre l'execució de codi maliciós. S'ha d'evitar la navegació per llocs no fiables o a través d'enllaços no verificats.

Més informació en: [Mozilla Security Advisory MFSAs2025-87](#)  
Pàgina de descàrrega de Firefox: <https://www.firefox.com/es-ES/>  
Pàgina de descàrrega de Thunderbird: <https://www.thunderbird.net/es-ES/>

Conscienciació en Seguretat de la Informació UV

**Trobar ajudes TIC**

Introdueix terme...

## 2. Selecciona "Alumnat UV"

Desplázate hacia abajo y haz clic en la opción **Alumnat UV**.

### Consultes TIC més freqüents

Com he d'identificar-me segons el servei, aplicació o programari que he de utilitzar?

Ajudes més sol·licitades	Programari UV	Treballant a la UV	Matrícula UV
Consulta	Antivirus institucional	Identitat UV (Contrasenya)	Informació matrícula
Identitat UV (Contrasenya)	Catàleg de programari	Doble factor autenticació	Obtenció de credencials - Video explicatiu
Identitat / Compte Microsoft	Accés MS365	VPN UV (Windows - Mac - Linux)	Telèfons de suport a la matrícula
		Eduroam (WiFi)	Matrícula de nous estudiants
		Telèfons IP UV	Matrícula d'estudiants UV
			Matrícula d'estudiants 'incoming'

### Sol·licitar ajuda tècnica / informàtica

(Necessari conèixer el IP del teu ordinador)



Personal UV



Alumnat UV



Consultar peticions

Les persones usuàries de qualsevol servei o aplicació proporcionats pel Servei d'Informàtica, i amb caràcter previ a l'accés de qualsevol sol·licitud o petició de suport, declara conèixer la **Normativa de la Universitat de València relacionada amb les tecnologies de la informació**, i adquireix el compromís del seu compliment.

