

GUÍA DOCENTE

Metodología de la

Investigación

Aplicada al Trabajo

Social

1.- DATOS INICIALES DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la asignatura: Metodología de la Investigación Aplicada al Trabajo Social

Carácter: Común (17 ECTS)

Titulación: Master de Bienestar Social: Intervención Individual. Familiar y Grupal.

Ciclo: 2

Departamento: Facultad de Ciencias Sociales

Profesores responsables:

Dep. Sociología y Antropología Social (7 créditos):

M. Eugenia González (2,5 créditos)

Josep Pérez Soriano (2 créditos)

Beatriz Santamarina (2,5 créditos)

Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales (6 créditos)

Susana Sánchez (3 créditos)

Stephanie Carretero (3 créditos)

Dept. de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos (2 créditos)

Estrella Durá

Profesora externa experta en análisis estadístico (2 créditos):

Teresa Ferrando García

II.- INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA

El análisis de la realidad es una condición fundamental en los procesos de intervención. Este principio, que ha definido al Trabajo Social desde sus orígenes, cobra cada día mayor relieve como resultado de las nuevas y complejas problemáticas sociales que surgen con la posmodernidad.

En este esfuerzo de comprensión del cambiante mundo actual se enmarca este módulo. La investigación es el medio para crear conocimientos, para indagar las causas y las características de las nuevas situaciones sociales. Pero la investigación no sólo aporta al Trabajo Social reflexión antes de actuar, sino también durante y tras la acción, lo que es especialmente útil en tanto que le puede permitir generar sus propias teorías y metodologías desde el análisis y la reflexión práctica.

Para mejorar la efectividad de las prácticas, políticas y programas del Trabajo Social se requieren procedimientos metodológicos y técnicas de investigación que aporten sistematicidad y recursos. La investigación, en definitiva, significa mantener un diálogo reflexivo con la situación, preocupándose por el análisis de los problemas y por la búsqueda de evidencias sobre la eficacia de la intervención.

Bajo estas premisas, la asignatura de *Metodología de la investigación aplicada al Trabajo Social* pretende ampliar los conocimientos que se han adquirido en la diplomatura. Constituye una especialización que ayuda a renovar y perfeccionar las habilidades para el análisis cada vez más complejo de la realidad social y, con ello, fortalecer el uso de la investigación en el ámbito de la intervención social.

III.- VOLUMEN DE TRABAJO

Asistencia a clases teóricas y prácticas: 76,5 horas (4,5 horas por crédito: $4,5 \times 17 = 76,5$ hs.)

Preparación de trabajos: 18 horas de preparación de los trabajos exigidos en la asignatura (ensayo, ficha-resumen actividades, etc.)

Estudio-preparación de clases teóricas: 50 horas de estudio de textos básicos (artículos, capítulos de libro, informes y otro tipo de documentación).

Preparación prácticas: 16 horas de estudio de casos, trabajo de campo, recogida de información, etc.

Estudio para preparación de exámenes: 50 horas de preparación para la exposición oral y escrita del trabajo tipo ensayo y la preparación del examen práctico.

Realización de exámenes: 4 horas de presentación y discusión de trabajos y realización del examen práctico.

Asistencia a tutorías: 7,30 horas de orientación y seguimiento para la elaboración de trabajos de la asignatura (ensayo, fichas-resumen, etc).

Asistencia a seminarios y otras actividades: 12 horas para la asistencia a conferencias, jornadas o seminarios relacionados con la asignatura.

IV.- OBJETIVOS GENERALES

Esta asignatura se ocupa de situar la importancia de la investigación en la disciplina del Trabajo Social, a través del abordaje de los conceptos, componentes y habilidades propias de la aplicación de la investigación al Trabajo Social. Se tratarán consideraciones metodológicas relacionadas con la investigación que son claves para la formación investigadora de estudiantes de postgrado en Trabajo Social. Intentará mostrar cómo la investigación puede ayudar a los/las profesionales a comprender mejor los problemas y situaciones sociales a los que se enfrentan habitualmente.

En concreto, los objetivos planteados para este módulo son:

- Conocer la pertinencia de la investigación en Trabajo Social.
- Conocer las fases y metodología de los proyectos de investigación.
- Conocer las temáticas y tendencias actuales en la investigación en Trabajo Social.
- Conocer el uso de fuentes de datos para la investigación en Trabajo Social
- Conocer los protocolos de elaboración de proyectos de investigación e informes.
- Conocer las principales características metodológicas de la investigación cuantitativa y de la investigación cualitativa
- Identificar las posibilidades de articulación metodológica.
- Profundizar en diferentes técnicas de investigación
- Conocer, aplicar e interpretar diferentes técnicas estadísticas de análisis de datos.
- . Conocer y aplicar programas informáticos (software) de análisis de datos.
- Formar profesionales que manejen adecuadamente los métodos cuantitativos y cualitativos de investigación social
- Analizar las técnicas de investigación más apropiadas para cada contexto y situación particular
- Concebir las técnicas de investigación como una herramienta fundamental en el desarrollo de la planificación, implementación y evaluación de cualquier programa
- Aumentar el carácter reflexivo y la iniciativa práctica de los/las profesionales

V.- CONTENIDOS

- 1.- Introducción a la investigación en Trabajo Social
- 2- El proyecto de Investigación en Trabajo Social
- 3.- Tendencias actuales en Trabajo Social
- 4- Fuentes de datos en investigación en Trabajo Social
- 5- La elaboración de proyectos e informes de investigación en Trabajo Social
- 6.-La Lógica de la investigación cuantitativa
- 7.- La obtención de información en la investigación cuantitativa
- 8.- Técnicas cuantitativas de análisis de datos: Estadística descriptiva e inferencial bivariada
- 9.- Técnicas cuantitativas de análisis de datos: Estadística multivariada
- 10.- Introducción al uso de herramientas (software) para el análisis cuantitativo de datos:
SPSS
- 11.- Cómo buscar el porqué: la mirada cualitativa
- 12.- Aprender a mirar, aprender a escuchar
- 13.- Introducción al uso de herramientas (software) para el análisis cualitativo de datos:
Atlas.ti

VI.- DESTREZAS A ADQUIRIR

- Comprensión de los procesos de investigación
 - Comprensión y capacidad de diseño de las fases y metodología de investigación de un proyecto
 - Adiestramiento en conocimiento de fuentes de datos secundarios
 - Formación en técnicas de investigación aplicadas al Trabajo Social
- Adquisición y destreza de las técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa
- Capacidad de formular y ejecutar sistemáticamente proyectos de investigación social

VII.- HABILIDADES SOCIALES

- Aplicación de la investigación a los programas sociales
- Integrar los métodos y técnicas de investigación en los distintos niveles de intervención
- Desarrollar el tipo de diseño que sea más adecuado al problema de investigación planteado
- Disponibilidad de recursos metodológicos y documentales para la investigación en el campo del Trabajo Social
- Capacidad de desarrollar un "conocimiento sensible a la acción"

VIII.- TEMARIO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL

TEMA	Título y contenido	Sesiones
1	Introducción a la investigación en Trabajo Social <ul style="list-style-type: none">• La utilidad de la investigación en Trabajo Social• El método científico y los tipos de investigación	0,44 créditos 2 horas
2	El proyecto de Investigación en Trabajo Social <ul style="list-style-type: none">• Metodología y perspectivas de investigación• Fases del proyecto de investigación	0,88 créditos 4 horas
3	Tendencias actuales en Trabajo Social <ul style="list-style-type: none">• "Evidence-Based Practice": Bases del modelo• De la medicina al Trabajo Social	0,22 1 hora
4	Fuentes de datos en investigación en Trabajo Social <ul style="list-style-type: none">• Fuentes secundarias• Bases de datos con investigación en Trabajo social	0,77 créditos 3,5 horas
5	La elaboración de Proyectos e informes de investigación en Trabajo Social <ul style="list-style-type: none">• Consideraciones y componentes básicos• Redacción de propuestas e informes de investigación	0,66 créditos 3 horas

6	<p>La lógica de la investigación cuantitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • El método cuantitativo: orígenes históricos y principios inspiradores • Los preliminares de la investigación cuantitativa: organización de la investigación, operacionalización de conceptos y selección de las unidades de observación 	1 crédito: 1 sesión de 4,5 hs.
7	<p>La obtención de información en la investigación cuantitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • La producción de datos mediante encuesta • Escalas de actitudes • La técnica Delphi 	1,5 créditos: 1 sesión de 4,5 hs. y otra de 2,25hs
8	<p>Técnicas cuantitativas de análisis de datos: Estadística descriptiva e inferencial bivariada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escalas de medida. -Medidas de tendencia central (media) y de variación (varianza y desviación típica), - Técnicas estadísticas cuantitativas paramétricas: contrastes de medias y análisis de varianza. - Técnicas estadísticas cuantitativas no paramétricas: chi cuadrado. 	3 créditos: 3 sesiones de 4,5 hs.

9	<p>Técnicas cuantitativas de análisis de datos: Estadística multivariada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos básicos de las técnicas estadísticas multivariadas. - Clasificación de las técnicas estadísticas multivariadas: Métodos de dependencia y métodos de interdependencia. - Principales métodos de dependencia: las técnicas factoriales. - Principales métodos de interdependencia: Análisis de regresión. Análisis discriminante. Análisis múltiple de la varianza. 	2 créditos: 2 sesiones de 4,5 hs.
10	<p>Introducción al uso de herramientas (software) para el análisis cuantitativo de datos: SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación de bases de datos: matrices de datos, definición de variables, - Ejecución de análisis descriptivos y de contraste de supuestos básicos (normalidad, homogeneidad de varianza), - Ejecución de técnicas de estadística inferencial, univariada, bivariada y multivariada, 	2 créditos: 2 sesiones de 4,5 hs.
11	<p>Cómo buscar el porqué: la mirada cualitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una aproximación a las técnicas cualitativas • Trabajo de campo: observar, escuchar, interpretar y escribir 	1 crédito: 1 sesión de 4,5 hs.

12	Aprender a mirar, aprender a escuchar <ul style="list-style-type: none"> • Observación participante y diario de campo • Entrevistas en grupo, grupos de discusión e historias de vida 	1,5 créditos: 1 sesión de 4,5 hs. y otra de 2,25hs
13	Introducción al software de análisis cualitativo de datos (Atlas.ti) <ul style="list-style-type: none"> - Funcionalidades y herramientas; unidad hermenéutica, citas, relaciones de asociación, redes y mapas conceptuales. - Práctica: de la transcripción al análisis de contenido con Atlas.ti 	2 créditos: 2 sesiones de 4,5 hs.

IX.- METODOLOGÍA

La metodología didáctica combinará la exposición teórica con la enseñanza práctica, existiendo entre ambas perspectivas una lógica continuidad y complementariedad.

Con el objeto de que el proceso de aprendizaje sea más activo, se potenciará un clima de participación de los/las estudiantes en el aula. Para ello es indispensable la lectura de los materiales de módulo.

Los seminarios u otras actividades constituirán un complemento de algunos contenidos del

temario.

X.- EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

1.- Asistencia a las sesiones presenciales:

Haber asistido al 80% de las clases teóricas-prácticas será condición necesaria para ser evaluado.

2. Realización de un diseño proyecto de investigación.

Representará un 45% de la calificación final.

3.- Realización de un examen práctico en convocatoria oficial y común para todo el alumnado.

Representará un 55% de la calificación final

XI.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

AGUIRRE, A. (comp.) (1995): *Etnografía: Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Barcelona, Marcombo.

BARLEY, N. (1989): *El antropólogo inocente*. Barcelona, Anagrama.

BAUMANN, Z. (2002): *La hermenéutica y las ciencias sociales*. Buenos Aires, Nueva Visión.

BELTRÁN, M. (1991): *La realidad social*. Madrid, Tecnos.

BERICAT, E. (1998): *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona, Ariel Sociología.

BERLIN, I. (1983): "El concepto de una historia científica", en *Conceptos y categorías: ensayos filosóficos*. México, Fondo de Cultura Económica.

BLAXTER, L., HUGHES, C. y TIGHT, M. (2000): *Cómo se hace una investigación*. Barcelona, Gedisa.

BOSCH, J. L. y TORRENTE, D. (1993) *Encuestas telefónicas y por correo*. Madrid, Cuadernos Metodológicos nº 9. CIS.

BOURDIEU, P., CHAMBOREDON, J. y PASSERON, J. [1973](1987): *El oficio del sociólogo*. México, Siglo XXI.

BRUNET, I., BELZUNEGUI, A y PASTOR, I. (2000) *Les tècniques d'investigació social i la seva aplicació*. Tarragona, Universitat Rovira i Virgili.

CALLEJO, J. (2001): *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*. Barcelona, Ariel.

- CALLEJO, J. y VIEDMA, A. (2006): *Proyectos y estrategias de la investigación social: la perspectiva de la intervención*. Madrid, McGraw-Hill.
- CEA D'ANCONA, M. A. (1996): *Metodología cuantitativa*. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid, Síntesis.
- CÍA LAMANA, D. (2006): *Narración y pensamiento. Hacia un nuevo paradigma del saber*. Vilafranca del Penedés (Barcelona), Erasmus.
- CORBETTA, P. (2003): *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, McGraw Hill.
- DANE, F. C. (1997): *Mètodes de recerca*. Barcelona, Edicions de la Universitat Oberta de Catalunya.
- DEL VAL CID, C. y GUTIÉRREZ BRITO, J. (2005): *Prácticas para la comprensión del Realidad Social*. Mc Graw-Hill, Madrid.
- DELGADO, J. M. y GUTIÉRREZ, J. (coord.) (1995): *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid, Síntesis.
- DELLA PORTA, D. y M. Keating (2008): *Approaches and methodologies in the social sciences*. Cambridge University Press, UK.
- EISNER, E. W. (1998): *El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa*. Barcelona, Buenos Aires, México, Paidós.
- EISNER, E. W. (2004): *El arte y la creación de la mente. El papel de las artes visuales en la transformación de la conciencia*. Barcelona, Buenos Aires, México, Paidós.
- GADAMER. H. (2005): *Verdad y método, 11^a cd*. Salamanca, Sígueme. GARCÍA CORBA, J. (2000): *Diario de campo*. Madrid, CIS.

- GARCÍA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J. y ALVIRA, F. (comp.) (2000): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza.
- GUASH, O. (1997): *Observación participante*. Madrid, CIS.
- HAMMERSLEY, M. y ATKINSON, P. (1994): *Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona, Paidós.
- HARVATOPOULOS, Y., LIVAN, F. y SARNIN, P. (1992): *El arte de la encuesta*. Madrid, Ediciones Deusto.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ-COLLADO C. y BAPTISTA LUCIO, P. (2006): *Metodología de la investigación*. Madrid, Mc Graw Hill.
- IBÁÑEZ, J. (1986): *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica*. Madrid, Siglo XXI.
- LUQUE BAENA, E. (1990): *Del conocimiento antropológico*. Madrid, CIS.
- MANZANO, V., ROJAS, A. y FERNÁNDEZ, J. (1996): *Manual para encuestadores*. Barcelona, Ariel.
- MARINAS, J. M. y SANTAMARINA, C. (ed.) (1993): *La historia oral: métodos y experiencias*. Madrid, Debate.
- NUSSBAUM, M. C. (2005): *El conocimiento del amor. Ensayos sobre filosofía y literatura*. Madrid, Antonio Machado.
- PUJADAS, J. (1992): *El método biográfico: el uso de historias de vida en ciencias sociales*. Madrid, CTS.
- PUJADAS, J. y otros (2004): *Etnografía*. Barcelona, UOC.
- QUTVY, R., y VAN CAMPENI-IOUDT, L. (1992): *Manual de investigación en ciencias*

sociales. *México, Limusa.*

RABTNOW, P. (1992): *Reflexiones sobre un trabajo de campo en Marruecos.* Madrid, Júcar.

RODRÍGUEZ OSUNA, J. (1991): *Métodos de muestreo.* Madrid, Cuadernos Metodológicos n° i, CIS.

ROIGÉ, X., ESTRADA, F. y BELTRAN, O. (1999): *Técnicas d'investigació en Anropologia Social.* Barcelona, *Publicacions de la Universitat de Barcelona.*

RUBIO, M. J. y VARAS, J. (1997): *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación.* Madrid: CC S.

RUBTN. A. y BABBTE, E.R. (2005): *Research Methods for Social Work* Thomson. Brooks/Cole. International Student Edition. .Sixth edition, 2008. USA

RUIZ OLABUENAGA, J. L. y ISPIZUA, M. A. (1989): *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa.* Bilbao, *Universidad de Deusto.*

SÁNCHEZ CARRIÓN, J. (2000): *La bondad de la encuesta: el caso de la no respuesta.* Madrid, Alianza.

SANMARTÍN, R. (2003): *Observar, escuchar, comparar, escribir.* Barcelona, Ariel.

SANMARTÍN, R. (2000): "La entrevista en el trabajo de campo", *Revista Antropología Social.* Madrid, Universidad Complutense.

SANTAMARINA, B. (2005): *"Cazando lo invisible",* Quaderns de Cincies Socials. Valencia, Universitat de Valencia.

TAYLOR. S. y BOGDAN. R. (1994): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Barcelona; Paidós.

ÚRIZ, M. J., BALLESTERO, A., VISCARRET, J. J. y URSÚA, N. (2006): Metodología para la investigación: grado, postgrado, doctorado. *Pamplona, Eunate*.

VALLEJOS IZQUIERDO, A. F., ORTÍ MATA, M. y AGUDO ARROYO, Y. (2007): *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.

VALLES, M. (1997 y 2003): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. *Madrid, Síntesis*.

VELASCO, H. y DÍAZ DE RADA, A. (1997): *La lógica de la investigación etnográfica*. Madrid, Trotta.