

MODELO DE CODIFICACIÓN PARA LA MEDICIÓN DE LOS COSTES DE CALIDAD

Salvador Climent Serrano
Universidad de Valencia
Departamento de análisis económico
Facultad de economía
salvador.climent@uv.es

RESUMEN

En este artículo nos introducimos en la cuantificación de los costes de calidad, remarcando la gran importancia que tienen. Se realiza una revisión de la literatura de los principales modelos de clasificación y cuantificación de los costes de calidad para finalizar proponiendo un modelo que da la máxima información a los decisores de las organizaciones para que puedan tomar las medidas necesarias para aumentar la competitividad de la organización. y terminando presentando un ejemplo del modelo.

PALABRAS CLAVE: costes de calidad; cuantificación; modelo de clasificación, ISO 9000