

Tabla n° 1: Herramientas de los sistemas de gestión de la calidad		
Medición	Análisis y resolución de problemas	De grupo y creatividad
Diagrama de Pareto	Diagrama de flujo	Tormenta de ideas (<i>brainstorming</i>)
Gráficos de control	Diagrama causa - efecto o ishikawa	<i>Benchmarking</i>
Hoja de recogida de datos	Matriz de criterios	Círculos de calidad
Histograma	Debilidades y fortalezas de la organización (dafo)	6 sombreros para pensar
Función de Taguchi	Despliegue de la función de calidad	
Hojas de control de tiempos		
Análisis de tendencias		
Estudios de precisión		
Encuestas		
Diagrama de correlación		
Quejas y sugerencias		
Evaluación de 360°		

Tabla n° 1: Herramientas de los sistemas de gestión de la calidad		
Medición	Análisis y resolución de problemas	De grupo y creatividad
Pareto Chart	flow chart	brainstorming
control graphics control chart	Diagrama de ishikawa (Cause & Effect Diagram)t	Benchmarking
leaf of collection of data	Womb of approaches	Quality Circles
Histogram	Debilidades y fortalezas de la organización (dafo) Diagnostic and strategic positioning	6 sombreros para pensar
Quality loss Function	Quality Function Deployment	
Leaves of control of times		
Analysis of tendencies		
Studies of precision		
Surveys		
Correlation diagram		
You complain and suggestions		
Evaluation of 360°		

Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)