

## Recomanacions per a exàmens en Aula Virtual<sup>1</sup>



### Abans de la prova

- **Revisa i segueix** les instruccions proporcionades pel professorat per al desenvolupament de la prova. Si tens **dubtes o no disposes dels mitjans necessaris**, contacta amb el professorat el més aviat possible.
- **Busca l'espai** més adequat per a fer la prova.
- **Calcula el temps**. És recomanable accedir a Aula Virtual amb suficient antelació i comprovar que tot funciona correctament.
- **Revisa els mitjans**. Comprova que la connexió de xarxa és suficient per a fer la prova. Si és possible, és millor disposar d'un cable de connexió del router a l'ordinador. No oblidis el carregador de la bateria!
- Si has actualitzat recentment el programari del teu ordinador o tauleta tàctil, **assegura't que pots connectar-te a l'Aula Virtual utilitzant el teu navegador web habitual**.
- No oblidis el teu **usuari i contrasenya UV** i tin a mà un **document d'identificació personal**. Te'l poden demanar per a comprovar la teua identitat.



### Durant la prova


- **Respecta les instruccions** de la prova.
- **No iniciés més d'una sessió alhora en Aula Virtual**. Si estàs realitzant un qüestionari i obres per error una sessió d'AV en una altra pestanya del mateix navegador, s'invalida la sessió en la qual s'estava resolent el qüestionari i perdràs les respostes que no s'hagen guardat.
- Si la prova consisteix en un **qüestionari**, còpia i guarda les teues respostes en un document de text per si el teu qüestionari no es guardés correctament.
- **Evita canviar de navegador**. Si per alguna circumstància es tanca el navegador i es torna a obrir un altre, s'invalida la sessió en la qual s'estava resolent el qüestionari. Si en la prova està activat el bloqueig de connexions concurrents, no es podrà continuar amb el qüestionari. Caldrà reiniciar l'intent perquè continue.
- **No canvis de xarxa!**. Si comences a respondre en AV connectat a una xarxa 4G i passes a usar una xarxa WIFI (o a l'inrevés), canviarà la teua adreça IP (adreça d'Internet). Si està activada l'opció de bloqueig de connexions concurrents, no podràs continuar realitzant


<sup>1</sup> Adaptació d'informació rebuda del Vicerectorat d'Estratègia, Qualitat i Tecnologies i de les recomanacions de les Facultats de Dret, Magisteri i Ciències Socials de la Universitat de València.

avda. **Blasco Ibàñez, 32**  
VALÈNCIA 46010

Telèfon **96 38 64251 – 96 38 64252**  
Fax **96 386 4817**  
e-mail [fac.filologia@uv.es](mailto:fac.filologia@uv.es)  
web <http://centres.uv.es/filologia>

	<p>l'examen fins que tornes a tenir la IP anterior. Si comences a respondre connectat a AV per una xarxa WIFI i, pel que siga, canvies a una altra xarxa WIFI, hi haurà un canvi en l'adreça IP i veuràs interromput l'examen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No canvies de dispositiu durant la prova.</b> Si comences a resoldre un qüestionari d'AV en un dispositiu i s'obre una sessió en un altre, no podràs accedir al qüestionari si està activa l'opció de <u>bloqueig de connexions concurrents</u> i només es podrà continuar amb la realització del qüestionari en el primer dispositiu.</li> <li>• <b>Verifica que has acabat.</b> No oblidés comprovar que has lliurat la prova dins del termini (atenció als missatges de confirmació de l'Aula Virtual, haver enregistrat l'exercici no és encara haver-lo lliurat, no abandones la sessió sense comprovar que has confirmat definitivament l'enviament).</li> </ul>
--	---

	<p><b>Si per alguna incidència perdes la connexió</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conserva la calma en tot moment!</b> És fonamental. No tens la culpa dels problemes tècnics però has d'actuar amb diligència i no posar-te nerviós/a.</li> <li>• <b>Guarda evidència gràfica.</b> Fotografia o fes una captura de pantalla, tant del problema inicial com de les gestions que faces per a reconnectar-te.</li> <li>• <b>Intenta la reconexió.</b> L'entorn de l'Aula Virtual i les aplicacions recomanades per la UV permeten la reconexió dels del mateix dispositiu i/o des d'una altre, inclús des d'una altra IP. Si se't queda penjat un qüestionari o tasca en l'ordinador i perds la WIFI, potser des del teu mòbil amb connexió de dades el pugues continuar.</li> <li>• <b>Informa immediatament.</b> Un correu al professorat des de l'adreça @alumni.uv.es adjuntant l'evidència gràfica fa constar la incidència i et permet demostrar la teua diligència.</li> </ul>
--	---

	<p><b>Després de l'examen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recorda consultar amb freqüència el teu correu @alumni.uv.es i dóna una ullada de tant en tant a l'Aula Virtual.</li> <li>• Quan es publique la nota, segueix les instruccions del professorat per a la revisió de les qualificacions. Si tens algun dubte, necessites aclariments o no estàs conforme, pregunta al professorat.</li> <li>• Comprova que la nota incorporada al teu expedient es correspon amb la nota obtinguda en l'assignatura.</li> </ul>
---	--