

[▶] La evaluación en los EVA

Consuelo Belloch



Unidad de Tecnología Educativa
(UTE). Universidad de Valencia

1. Introducción

La evaluación es un tema fundamental en todo proceso formativo. Uno de los aspectos fundamentales en el e-Learning y en la formación en general, es el proceso de evaluación, procedimientos que nos va a permitir comprobar el nivel de competencia del alumno en relación a los objetivos del curso y las competencias a alcanzar.

2. La evaluación en EVA

La evaluación y seguimiento son dos aspectos del trabajo del profesor/a que están estrechamente relacionados. La evaluación no consiste únicamente en la corrección de las tareas que el alumno ha realizado, sino que también deberemos incluir en la misma su nivel de participación en otro tipo de actividades (por ejemplo: foros, taller,...), y el análisis de su nivel de participación en el curso (consulta de documentos, frecuencia de acceso, implicación en las tareas de grupo,...).

En los cursos e-learning debe poder llevarse a cabo la evaluación desde sus diferentes modalidades: inicial, continua y final; formativa y sumativa; incluyendo además de la evaluación del profesor, la autoevaluación y coevaluación.

Las características de la propia formación mediante EVA conlleva que:

- El proceso de aprendizaje de los estudiantes en el curso se realiza desde el EVA por lo que el profesor dispone de información sobre su participación a través de herramientas que permiten hacer un seguimiento automático de las conexiones y participación diaria de los alumnos.
- Los procesos formativos se realicen en gran parte a través de actividades y trabajos que llevan a cabo los estudiantes bien de forma individual como en

grupo. Esto permite que el profesor tenga generalmente muchos materiales para evaluar los trabajos de los alumnos dado que gran parte de la comunicación o intercambio de información se realiza por escrito.

- Los EVA conllevan en la mayoría de los casos procesos de evaluación continua a través del seguimiento y tutorización que realiza el profesor-tutor sobre los trabajos y actividades llevadas a cabo por los estudiantes.
- En algunos casos, en la que es necesario la acreditación del estudiante para una examen final, se ha optado en ocasiones por pruebas presenciales. En otros casos, en los que también es necesaria la acreditación del estudiante, y en los que la prueba evaluativa consiste en la exposición de un trabajo o proyecto de investigación se ha optado en muchos casos por el uso de la videoconferencia.

3. Evaluación de los aprendizajes

La evaluación es un proceso que preocupa a todos los especialistas en formación virtual. Se deben plantear estrategias evaluativas que tengan presente las características del curso, esto es un curso a distancia medidado por la tecnología. El tutor se encuentra con que tiene que suplir ciertas apreciaciones sobre sus alumnos, que obtendría de forma directa —o más inmediata— en la enseñanza presencial, con otros mecanismos que le proporciona el sistema.

Como ya hemos comentado anteriormente en los cursos e-learning, el profesor dispone de gran cantidad de información que envían sus estudiantes y que le permiten llevar a cabo una evaluación continua del proceso de aprendizaje. Algunas de las tareas dirigidas a la evaluación de aprendizajes pueden ser:

- Realización de e-portafolios. El e-portafolio es una colección de evidencias, en formato multimedia, que expresa la evolución de competencias, conocimientos, habilidades, logros que ha desarrollado una persona, grupo o institución durante su formación y/o desempeño profesional. Se publica a través de Internet y permite la interacción por medio de contenidos o aportaciones en línea.

El e-portafolio académico consiste en una selección de los trabajos académicos del estudiante junto a una reflexión sobre el proceso seguido para realizarlo y el esfuerzo y aprendizaje logrado. El e-portafolio facilita, además, tanto la evaluación continua del profesor como la autoevaluación por parte del alumno.

- Presentación de trabajos por parte de los estudiantes y valoración cualitativa y cuantitativa de los mismos por el tutor del curso.
- Autoevaluación automática de los aprendizajes a través de cuestionarios.
- Uso de rúbricas de valoración. La rúbrica es una matriz en la que se presentan los criterios específicos y fundamentales que permiten valorar los conocimientos y/o las competencias logradas por los estudiantes en un determinado trabajo o materia. Para cada uno de los criterios se establece una gradación con los niveles de la calidad que se pueden alcanzar en el desempeño de la tarea según el proceso seguido.

RUBRICA DE EVALUACION DEL PRODUCTO REALIZADO POR LOS ALUMNOS				
	CORRECTA	BUENA	EXCELENTE	PUNTOS
Lengua escrita				
Expresión escrita	Siguen un orden y construyen las frases correctamente.	Siguen un orden y construyen las frases correctamente. El vocabulario es adecuado.	Siguen un orden y construyen las frases correctamente. El vocabulario es rico y la lectura muy agradable.	
	1 - 2 - 3	4 - 5 - 6	7 - 8 - 9	
Ortografía y gramática	Hay algunos errores de sintaxis, ortografía o léxico.	Hay algunos errores de sintaxis.	No hay prácticamente ningún error de ningún tipo.	
	1 - 2 - 3	4 - 5 - 6	7 - 8 - 9	
Organización del trabajo	Se ponen de acuerdo y se separan las actividades. Las ideas están organizadas.	Se ponen de acuerdo y se separan las actividades. Las ideas están organizadas y complementadas con ejemplos.	Se ponen de acuerdo y se separan las actividades. Las ideas están perfectamente organizadas, complementadas con detalles y explicaciones aclaratorias.	
	1 - 2 - 3	4 - 5 - 6	7 - 8 - 9	
El resumen	Incluyen un resumen.	Incluyen un resumen que cierra correctamente el tema.	Incluyen un resumen que retoma las ideas principales y cierra el tema de forma especialmente atractiva.	
La presentación				
El texto y los elementos visuales	El texto y otros elementos visuales son fáciles de leer.	El texto y otros elementos visuales son fáciles y agradables de leer.	El texto es fácil de leer, los demás elementos visuales son atractivos y relacionados con el tema.	
	1 - 2 - 3	4 - 5 - 6	7 - 8 - 9	
Los colores	Los colores están combinados de manera atractiva.	Los colores están combinados de manera atractiva y original.	Se ha tenido un cuidado extraordinario en la elección de colores.	
Los títulos	Los títulos son de fácil lectura.	Los títulos son descriptivos del contenido.	Los títulos son adecuados al contenido y tienen "algo" que los hace especialmente interesantes.	
Las imágenes	Corresponden al contenido.	Corresponden al contenido y están colocadas adecuadamente.	Corresponden exactamente al contenido, están colocadas buscando una composición estética equilibrada.	
TOTALES				

- El uso de rúbricas para la evaluación facilita la calificación del desempeño del estudiante en áreas o contenidos más complejos, imprecisos y subjetivos. Aportando, en cierto modo, unos criterios de evaluación más objetivos y consistentes.

Además, permite que los estudiantes antes de desarrollar sus trabajos conozcan cuáles son los criterios con los que se van a calificar sus desarrollos - un trabajo en grupo, una presentación, un ensayo,...), de modo que centren su atención en los criterios fundamentales para llevar a cabo tareas de calidad.

- Uso de cuestionarios con diferentes tipos de preguntas para la evaluación de aprendizajes por parte del tutor, pudiendo ser utilizados tanto en la evaluación inicial como final.
- Uso de recursos que permitan la coevaluación de los trabajos que realizan los estudiantes por sus propios compañeros, haciendo referencia explícita a los criterios de calidad utilizados para su valoración.
- Uso de la videoconferencia para la exposición de trabajos por parte del estudiante, lo que facilita además la acreditación del mismo y la valoración de aspectos que serían difíciles de poder valorar sin visualizar la exposición.

No obstante, en algunos casos, al igual que en los cursos a distancia se considera conveniente la evaluación final a través de una prueba presencial.

4. La evaluación en Moodle

Moodle pone a nuestra disposición un conjunto de herramientas que ayudarán al profesor en el seguimiento y evaluación de los estudiantes del alumno/a. El profesor utilizará estas herramientas en diferentes momentos de la acción formativa:

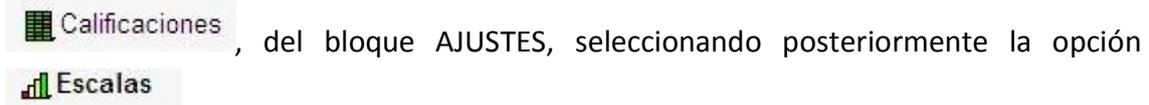
- Durante el diseño del curso:
 - En la configuración del curso
 - En el diseño de las actividades. Configurando la evaluación de la actividad(escala de medida utilizada, actividad condicionada).
 - En la implementación de actividades de evaluación en el curso, tales como cuestionarios, talleres, etc.
- Durante la implementación del curso:
 - En la evaluación de las actividades.
 - En el seguimiento de los alumnos y evaluación de su participación.

Los alumnos podrán acceder a sus calificaciones y a los comentarios realizados por el profesorado.

4.1. ESCALAS DE EVALUACIÓN DE MOODLE

Moodle utiliza una serie de escalas para la calificación de los trabajos y actividades que llevan a cabo los alumnos, algunas de las cuales se incluyen en la plataforma de forma predeterminada y otras pueden ser creadas por el propio usuario.

La creación de una escala de calificación por parte del profesor se realiza a través de



Se visualizarán las escalas que están activas en el curso y nos permitirá crear un escala nueva, que podemos utilizar tanto en la evaluación formativa como sumativa, así como en la evaluación de aprendizajes o en la valoración de la participación del estudiante.

Escalas del curso		
Escalas personalizadas		
Escala	Usado	Editar
Seguimiento Insuficiente, Adecuado, Muy bien	Si	
Cualitativa Insuficiente, Regular, Bien, Muy bien, Excelente	No	
Escalas estándar		
Escala	Usado	Editar
Vías de conocimiento separadas y conectadas Muy individualista, Término medio, Muy comunicativo	Si	
Agregar una nueva escala		

Al crear una escala deberemos indicar:

- **El nombre de la escala.** Este nombre debería identificar claramente a la escala, puesto que será utilizado para referirse a la misma en diferentes puntos del curso.
- **Si la escala es estándar,** esto es estará disponible para todos los cursos, o solo será utilizada en el curso activo.
- **La propia escala,** esto es la lista ordenada de valores de menor a mayor separados entre sí por comas. Por ejemplo, **insuficiente, suficiente, bien, excelente.**

- **Descripción.** Se especificará una descripción detallada de la escala, los significados de cada valoración y como debe utilizarse. Esto permitirá que tanto alumnos como profesores puedan interpretar correctamente las calificaciones realizadas a partir de la misma.

4.2. RECURSOS EVALUATIVOS DE MOODLE

4.2.1. Encuesta

El módulo de Encuestas proporciona un conjunto de instrumentos verificados que se han mostrado útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de aprendizaje en línea. Los docentes pueden usarlas para recopilar datos de sus alumnos y alumnas que les ayuden a aprender tanto sobre su clase como sobre su propia enseñanza. Se trata de encuestas formalizadas y estándar, con una serie cerrada de preguntas y opciones.

Existen 3 tipos básicos de encuestas:

- **ATTLS.** Esta encuesta desarrollada por Galiotti y colaboradores en 1999, tiene como propósito principal ayudarnos a evaluar las actitudes de los estudiantes hacia el pensamiento y el aprendizaje, para ello a través de 20 ítems intenta medir si una persona es un 'conocedor conectado' (CK, por sus siglas en inglés) o 'conocedor desconectado' (SK). Las personas con un CK más alto tienden a disfrutar más el aprendizaje, y a menudo cooperan más y tienen más libertad para construir sobre ideas ajenas, mientras que aquellos con SK más altos tienden a tomar una actitud de aprendizaje más crítica y argumentativa.
- **Incidentes críticos.** El cuestionario tiene por objeto conocer los eventos del curso que han causado mayor impacto sobre el estudiante, tanto a nivel positivo (utilidad, implicación,..) como negativo (dificultad, distancia).
- **COLLES** (Constructivist On-Line Learning Environment Survey). Encuesta sobre Ambiente Constructivista Educativo en Línea. Comprende seis escalas: relevancia (importancia de la formación en línea para el alumno), pensamiento reflexivo (la formación en línea estimula el pensamiento crítico reflexivo del alumno), interactividad (como los alumnos se integran en la formación en línea), apoyo del tutor (como apoya el tutor en la formación en línea), apoyo de compañeros (como se apoyan los compañeros unos a otros en la formación en

línea) e interpretación (apreciación correcta tanto entre alumnos y profesor a través de la comunicación en línea).

El propósito de esta encuesta es ayudarnos a entender hasta qué punto la presentación en línea de esta unidad le facilitó el aprendizaje. Cada una de las 24 declaraciones siguientes le interroga acerca de su experiencia en esta unidad. No hay respuestas 'correctas' o 'equivocadas', nosotros estamos interesados sólo en su opinión. Sus respuestas serán tratadas con alto grado de confidencialidad y no afectarán su evaluación. Sus respuestas, pensadas cuidadosamente, nos ayudarán a mejorar la manera de presentar esta unidad en el futuro. Muchas gracias.

Todas las preguntas son necesarias y deben ser contestadas

Relevancia

Respuestas	Aún no se ha dado respuesta	Casi nunca	Rara vez	Alguna vez	A menudo	Casi siempre
En esta unidad en línea...						
1 mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2 lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
3 aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
4 lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Pensamiento reflexivo

4.2.2. Módulo encuesta

? El módulo encuesta va a permitir al profesorado recoger información sobre los alumnos, sobre los temas que interesen en relación al curso. En las encuestas no hay respuestas correctas o incorrectas por lo que no se califican. Se suelen utilizar en diferentes momentos del curso: así, al inicio del mismo permitirá recoger información sobre los conocimientos previos de los estudiantes; durante el curso, el profesor puede utilizarlas para realizar un seguimiento del funcionamiento del curso y poder solucionar problemas que se vayan detectando; y, al finalizar el curso, la encuesta puede ser utilizada para la evaluación tanto del curso en sus diferentes niveles (contenidos, actividades, tutorización,...).

Vista general | **Editar preguntas** | **Plantillas** | **Análisis**
Mostrar respuestas | **Mostrar no respondientes**

Encuesta Inicial 🔍

Respuestas enviadas:
Preguntas: 0

Descripción

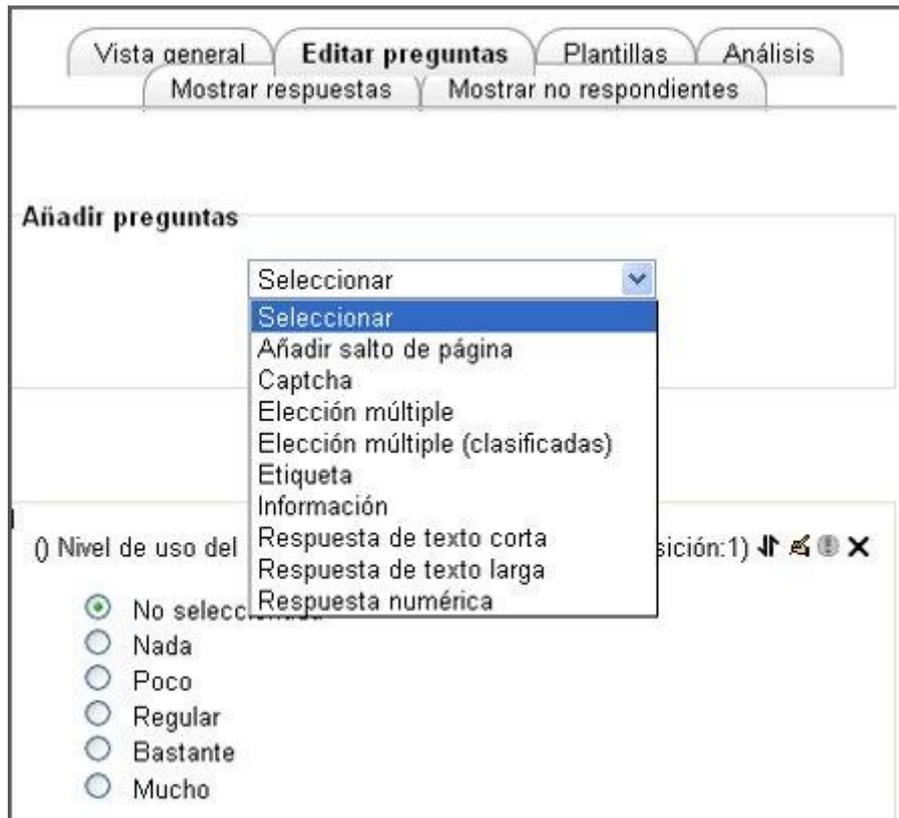
Esta encuesta nos permitirá disponer de información sobre los conocimientos que ya tienes, con el fin de adecuar el curso a profundizar sobre ellos y a ampliarlos. La realización de la encuesta puede suponer entre 10 y 15 minutos como máximo.

Página a mostrar tras el envío

Gracias por responder la encuesta.

Algunas de las características que presenta el módulo encuesta son:

- Las encuestas pueden ser anónimas
- Permite el uso de plantillas
- Se pueden exportar e importar preguntas.
- Además de visualizar los resultados en moodle, estos pueden exportarse a un archivo excel.



4.2.3. Cuestionario

 Este módulo permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios en los que se incluyen diferentes tipos de preguntas, como: opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas, ensayos, etc. Estas preguntas se agrupan incluyéndose en diferentes categorías en una base de datos y pueden ser reutilizadas en el mismo curso o en otros cursos. Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos. Cada intento es marcado y calificado y el profesor puede decidir mostrar algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar. Este permite la calificación automática.

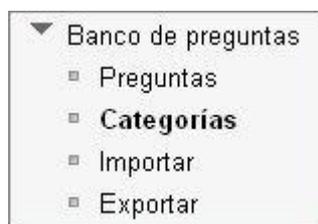
Cuando añadimos un cuestionario en nuestro curso, en primer lugar indicaremos las **características generales del cuestionario**, como son:

- **Temporalización:** indicando los límites temporales para la realización y envío del cuestionario.
- **Calificación:** estableciendo el número de intentos permitido y la modalidad de calificación para varios intentos.

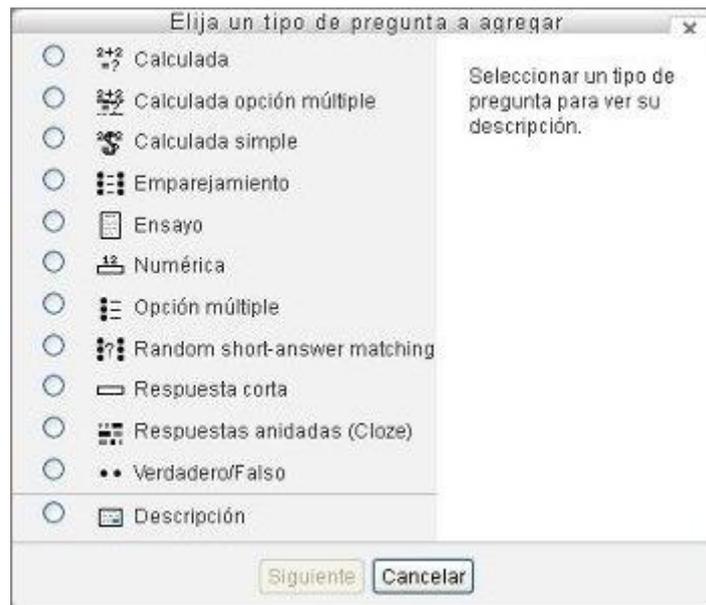
- Esquema: en este apartado se delimita la forma de presentación de las preguntas, tanto a nivel de orden como de número de preguntas por página.
- Comportamiento de las preguntas: estableciendo si en las preguntas con varias opciones, estas se presentarán ordenadas al azar o no y, además, cuándo y cómo se mostrará una retroalimentación al usuario.
- Revisiones: en este apartado especificaremos qué información pueden ver los usuarios cuando revisan un intento de resolver el cuestionario o cuando consultan los correspondientes informes del cuestionario después de haberlo respondido.
- Restricciones extra sobre los intentos: estableceremos en este punto, si así lo deseamos, una contraseña para los intentos y, también, el tiempo de demora entre los diferentes intentos que hemos permitido realizar al usuario.
- Retroalimentación global: Nos ofrece la posibilidad de ofrecer una retroalimentación al usuario, cuando el usuario ya lo ha completado, en función de la calificación obtenida en el mismo.

Posteriormente, al pulsar sobre guardar cambios y mostrar, pasaremos a la edición de las preguntas del cuestionario pudiendo utilizar la posibilidad de crear una **categoría de preguntas** en función de su temática. Las preguntas que incluimos en los diferentes cuestionarios del curso se almacenan en el banco de preguntas, organizadas en función de la categoría a la que pertenecen. Es posible crear cuestionarios en los que las preguntas sean seleccionadas de forma aleatoria del banco de preguntas.

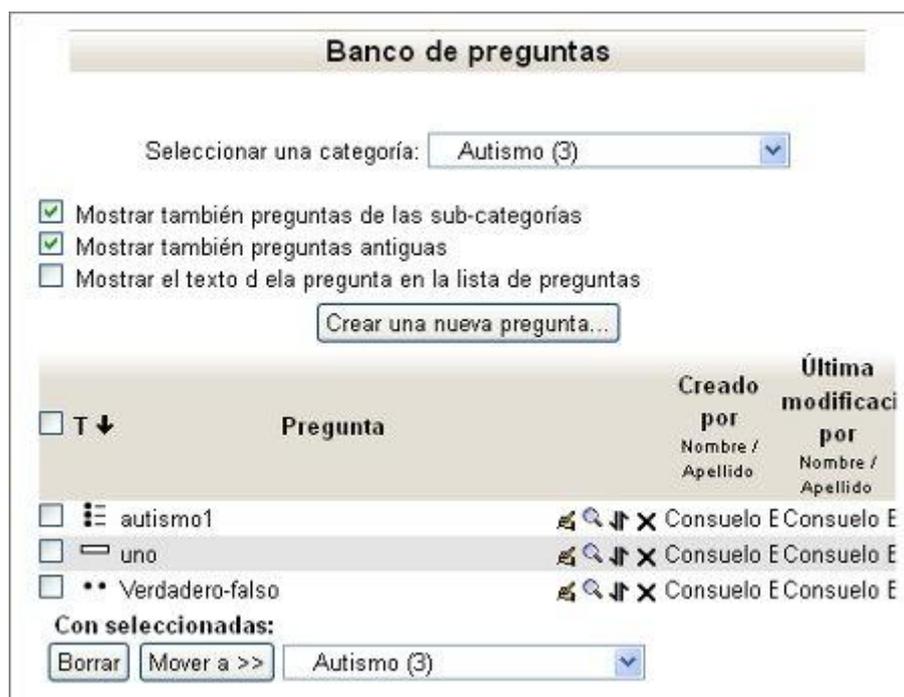
Para la creación de una categoría, deberemos desplegar del menú AJUSTES, la opción BANCO DE PREGUNTAS, lo que nos permitirá acceder a Categorías lo que nos permitirá editar las categorías de nuestro curso.



Una vez establecidas las categorías podemos pasar a la **edición de las preguntas**, que pueden ser de varios tipos:



bien desde el menú AJUSTES:



o desde la actividad de CUESTIONARIO, que nos permitirá, además de incluir nuevas preguntas o seleccionar preguntas de la base de datos, la ordenación de los items y la organización de los mismos a nivel de paginación.

Una vez finalizada la edición del cuestionario los estudiantes podrán responder al mismo, en las fechas indicadas y con el número de intentos permitidos.

4.2.4. Taller

 El módulo de actividad del taller permite la recopilación, revisión y evaluación de los trabajos de los estudiantes. El taller es probablemente la actividad más completa y compleja de Moodle. Permite como pocas actividades el aprendizaje y la coevaluación, o evaluación entre iguales, y la autoevaluación. El módulo de taller puede ser utilizado para evaluar el trabajo escrito, presentaciones multimedia, y otro tipo materiales

desarrollados por los estudiantes. Los alumnos podrían empezar enviando un material desarrollado por ellos. Luego, el resto de alumnos pueden puntuar esos materiales, así como la presentación oral en clase, atendiendo a los elementos o criterios de evaluación especificados por el profesor (rubrica).

Los alumnos pueden subir al taller cualquier contenido digital (archivos) y también puede escribir texto directamente en moodle.

Las propuestas son evaluadas mediante un formulario de evaluación multi-criterio definido por el profesor, lo que favorece una evaluación más objetiva atendiendo a los criterios previamente establecidos. El proceso de evaluación por pares y la comprensión de la forma de evaluación puede ser practicado por adelantado con presentaciones ejemplos dados por el profesor, junto con una evaluación de referencia. Los estudiantes tienen la oportunidad de evaluar uno o varios de los trabajos presentados por sus compañeros. Tanto los trabajos presentados como las evaluaciones de los compañeros pueden ser anónimas o no.

El taller sigue en su proceso tanto de configuración como de envío y revisión una serie de fases:



Para conocer como se realiza el proceso de todas las fases puede verse el video de [Germán Ariel](#).

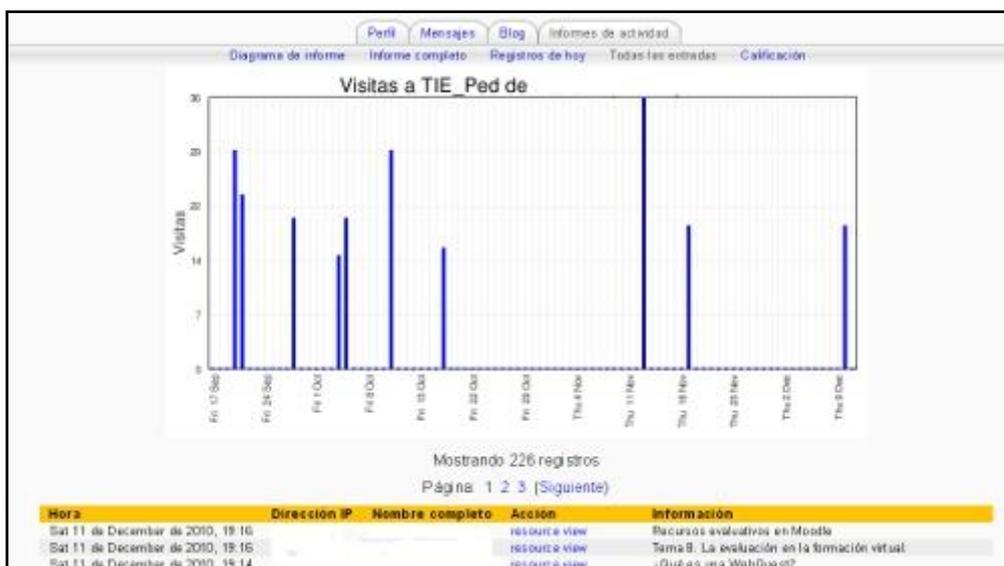
4.2.5. Evaluación de la participación del estudiante

El proceso de evaluación de la participación del estudiante tiene gran importancia en la enseñanza telemática. Los cursos e-learning se basan principalmente en el papel activo del estudiante en su propio aprendizaje. Por ello, es fundamental la valoración de su implicación y participación en el proceso. El tutor se encuentra con que tiene que suplir ciertas apreciaciones sobre sus alumnos, que obtendría de forma directa —o

más inmediata— en la enseñanza presencial, con otros mecanismos que le proporciona el sistema.

Los EVA disponen de herramientas que permiten conocer las actividades llevadas por los estudiantes en el curso, el momento en que las han realizado y su duración.

En Moodle desde el bloque de Navegación accediendo a la información de su curso, el profesor puede, por ejemplo, realizar un seguimiento de las actividades de sus alumnos a nivel particular, desde la opción **Participantes**, o a nivel de curso, pulsando sobre **Informes**.



Esta herramienta permite realizar el seguimiento del alumnado, conociendo datos interesantes como las veces, fechas, frecuencias e incluso la dirección IP de cada alumno y alumna al acceder al EVEA, y las veces que ha utilizado los diferentes recursos como chat, foros...

Bibliografía básica

- Saorín, A. (2012) [Moodle 2.0. Manual del profesor](#). Publicación en línea.

Lecturas recomendadas

- Cursos y formación online (17/09/10) [La evaluación, ¿culpable de la mala prensa del e-learning?](#)
- Pilar Pavón, Dolores Pérez y Lafuente Varela (sf) [La evaluación en los cursos online](#). Centro Virtual Cervantes.