

València, 28 maig de 2025

Comissió d'usuaris. Acta 2a sessió

Es reuneix la Comissió d'usuaris de la Biblioteca de Ciències Socials Gregori Maians el dia 28 de maig de 2025 a les 12:00 en format presencial, amb els membres que es relacionen a continuació:

MEMBRES	CENTRE	ASSIS.
Amelia López (Secretària)	Biblioteca de Ciències Socials	Sí
Guillermo Palao	Facultat de Dret	Sí
Andrés Gascón	Facultat de Dret	Excusa
Pedro Cillero	Facultat d'Economia	Sí
Margarita Rohr	Facultat d'Economia	Excusa
Juan Antonio Rodríguez	Facultat de Ciències Socials	Sí
Sergio Belda	Facultat de Ciències Socials	Sí
M ^a Dolores Beltrán	Biblioteca de Ciències Socials	Excusa
Avetik Ghazaryan	Estudiant	No
Silvia Monzó	Estudiant	No
María Portelli	Biblioteca de Ciències Socials	Sí
Gonzalo Prats	Estudiant	No
M ^a Amparo Ruiz	Biblioteca de Ciències Socials	Sí
NO MEMBRES	CENTRE	ASSIS.
M ^a Luisa Estela	Biblioteca de Ciències Socials	Sí
Blanca López	Biblioteca de Ciències Socials	Sí
José Miguel Gallego	Biblioteca de Ciències Socials	Sí
Javier Palao	Facultat de Dret	Sí

Amb el següent ordre del dia:

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior
2. Presidència de la Comissió d'usuaris
3. Informe de la directora
4. Informació de les seccions
5. Torn obert de paraula

1. Lectura i aprovació de l'acta anterior

Amelia López, directora de la biblioteca, obri la reunió agraïnt l'assistència i recordant la funció de la Comissió com a espai de diàleg entre la biblioteca i els seus usuaris. Explica breument el marc normatiu que regula la Comissió, segons el Reglament de l'SBD (arts. 17 a 20).

S'aprova l'acta de la sessió anterior (29/05/2024). En l'Aula Virtual s'ha creat una comunitat on està disponible tota la documentació (Reglament, Pla director, resum executiu sobre el segell de qualitat, etc.).

2. Presidència de la Comissió d'usuaris

S'aprova per unanimitat que la presidència l'ocupe Andrés Gascón, que s'ha ofert per a assumir-la. Atés que es troba de baixa, es proposa que siga substituït de manera temporal per Guillermo Palao. Aquesta presidència s'estendrà fins a la renovació de càrrecs cada tres anys, segons Reglament, en 2027.

3. Informe de la directora

Segell EFQM

Al març de 2025, l'SBD ha obtingut el Segell de Qualitat EFQM 500, amb una puntuació de 576 punts, un assoliment que consolida la seua posició com a referent en gestió de qualitat, innovació i sostenibilitat. Atorgat per la European Foundation for Quality Management i el Club de Excelencia en Gestión (CEG), aquest segell implica un dels màxims reconeixements a l'excel·lència que es concedeixen a Europa i posiciona a l'SBD com un referent de qualitat. El segell recolza el compromís de la Universitat de València en l'impuls i desenvolupament d'una cultura d'excel·lència.

A l'Aula Virtual està el resum executiu amb els punts forts i els espais de millora.

Alguns dels punts forts:

València, 28 maig de 2025

- Governança i estructura sòlida com a servei, donat que ja estem en el nostre 2n Pla Director.
- Definició, revisió i actualització del nostre propòsit, missió, visió i valors
- Maduresa estratègica davant dels reptes de l'ecosistema. Treball segons el model EFQM, els treballs de cultura estratègica, sobre els grups d'interés, gestió i desenvolupament del talent vinculat al pla de formació, i les iniciatives que estan per implementar.

Oportunitats de millora:

- Millorar la nostra proposta de valor, que ens diferencia dins de la UV i amb relació a altres universitats, i que podem oferir als usuaris.
- Comunicació amb els grups d'interés, si la ponderació realitzada s'ajusta als nostres GI.
- Millorar la comunicació interna a l'SBD, com fer arribar la informació també als que no volen rebre la comunicació.
- Enfortir el posicionament i la marca d'arxius i biblioteques de la UV. Demostrar que som/podem ser un referent.
- Els objectius, on volem arribar, i els indicadors.

Pla director

S'informa de que el Pla director 2024-2028 de l'SBD està també disponible en la comunitat de l'Aula Virtual. Per a implementar-lo, a través de cada línia estratègica, cada any es farà un Pla operatiu. S'invita als membres de la Comissió a conèixer el Pla director de l'SBD.

Renovació i adequació d'espais

Sala del personal: s'ha renovat per a millorar la funcionalitat i les condicions laborals de l'equip.

Sala de Formació d'Usuaris: en procés de renovació i transformació a sala multimèdia equipada amb tecnologia per a la gravació de materials docents. El servei es troba en fase de disseny i procediment.

Hall: s'iniciarà el projecte de remodelació amb la instal·lació d'un nou taulell únic, accessible, que unifica préstec i informació.

Zona d'exposicions a l'hall i sales: en col·laboració amb el Vicerectorat de Cultura, s'ha adequat un espai per a albergar exposicions temporals, amb tres ja programades. Es planteja per membres de la Comissió la preocupació per la seguretat de les obres exposades en les sales.

Manteniment

Substitució de portes d'entrada (consultes amb serveis UV: UVDiscapacitat, STiM, SPiMA)

Retirada, neteja i recol·locació de lloses del passadís principal exterior.

Pintura d'escales i replans zona pública.

Actuacions d'esmena OCA baixa tensió, instal·lació de bomba per a l'ascensor panoràmic i altres temes de manteniment.

Activitats d'extensió cultural

Biblioteca Humana: s'està desenvolupant aquest projecte en col·laboració amb Cristina García i coordinat pel professor Antonio Ariño. Consisteix en la presentació de llibres humans —persones que comparteixen històries de vida— amb l'objectiu de trencar prejudicis. La primera edició està prevista per a octubre, entorn de relats vinculats amb la DANA. S'acompanyarà de presentació de llibre, xarrades i exposicions.

Pla d'autoprotecció

La Biblioteca ja compta amb Pla d'autoprotecció registrat i ara hauria de seguir la fase d'implantació, que inclou un simulacre. Aquesta fase es troba paralitzada pel fet que les eixides d'emergència donen a zones exteriors que no compleixen condicions de seguretat. Tampoc s'han esmenat les deficiències detectades en un informe de 2021, per la qual cosa la directora expressa la seua negativa a realitzar un simulacre que pot posar en risc a les persones i que detectarà deficiències ja conegudes. Es procedirà a la implantació del pla quan les deficiències estiguen resoltes per part del STiM de la UV.

Aniversari de la Biblioteca

S'anuncia la celebració del 25é aniversari de la Biblioteca, que no va poder realitzar-se en 2024 per causes alienes a la biblioteca. Es preveu la seua realització al juny de 2025, probablement el dia 26.

ONUBib

S'informa dels treballs de renovació a la sala de la Biblioteca de Nacions Unides, en col·laboració amb la Facultat de Dret. S'està duent a terme un expurgue meticulós del fons bibliogràfic, en el qual es troba material sense catalogar.

4. Informació de les seccions

Suport a la investigació

Nous acords transformatius CRUE (Springer, ACS, Elsevier y Wiley) amb un horitzó temporal de 3-5 anys segons editorial. L'activació dels acords CRUE renovats s'ha retardat amb la majoria de les editorials (excepte Springer que ha mantingut el servei), estant hui dia ACS pendent. Aquests

València, 28 maig de 2025

retards han generat infinitat d'incidències d'autors de correspondència de la UV que s'han vist atrapats en una situació d'incertesa (excepte el cas esmentat de Springer) malgrat els reiterats anuncis de l'SBD advertint anticipadament dels inconvenients de la renovació dels 4 AT, via web i pregó.

Treball amb revistes diamant: més de 4000 revistes identificades. Realització de sessions per als investigadors.

Durant l'últim any, s'han desenvolupat múltiples accions de formació, assessorament i elaboració d'informes, a més d'actualitzar recursos i col·laborar en projectes interuniversitaris com la guia sobre IA. S'anima al PDI a visibilitzar i donar valor al depòsit de recursos educatius en obert en RODERIC.

Adquisicions

Finalització d'Odilo. Ha finalitzat la contractació de la plataforma de préstec digital OdiloTk, servei heretat de PUV, i ara queda Xebook com a única plataforma per a aquest fi. La migració dels continguts adquirits a perpetuïtat és molt complicada. S'assenyala la facilitat de Xebook per a la subscripció de manuals.

Serveis Centrals ha enviat ja els llistats per al concurs de revistes. Quan s'analitzen, es passarà la informació als centres perquè valoren altes i baixes.

Respecte al pressupost d'adquisicions, s'indica que es va executar un 75% l'any passat i que enguany es manté un bon ritme.

Se sol·licita als departaments de FECO i FCSO que ens facen arribar un major nombre de peticions de compra de monografies

Ressalta l'esforç de l'equip a revisar més de 1200 guies docents per a actualitzar la bibliografia recomanada. Es proposa establir canals més eficaços per a comunicar canvis, com a través dels coordinadors de grau. Sergio Belda i Javier Palao proposen maneres de millorar la comunicació, com destacar novetats bibliogràfiques en les comissions de grau.

Es canalitzaran cap a les facultats les propostes comercials que rep la biblioteca, com l'eina d'IA "Conversa", de Tirant.

Pedro Cillero exposa que en la Facultat d'Economia es revisarà el cofinançament de revistes i bases de dades, atès que el pressupost actual està molt ajustat.

Informació i referència

València, 28 maig de 2025

Informa d'una disminució en les sol·licituds rebudes per a sessions a l'aula, possiblement a causa de factors externs com la DANA. Així i tot, destaca que els principals usuaris són estudiants de màster, doctorat i TFG, amb especial interès en gestors de referències.

S'han gestionat unes 2000 consultes en el taulell i s'ha mantingut l'atenció presencial, a més de respondre tiquets de consulta bibliogràfica. També informa sobre les accions de benvinguda per a estudiants de nou ingrés i altres iniciatives de dinamització com l'ús d'una ruleta interactiva amb preguntes sobre la biblioteca, un puzzle col·laboratiu, i frases temàtiques en època d'exàmens (com les d'Star Wars).

Se subratlla l'esforç per ampliar l'extensió bibliotecària, amb iniciatives com l'exposició "L'armari de la memòria", i l'elaboració de dossiers temàtics en la web de la Biblioteca com a suport bibliogràfic per a les activitats organitzades per les facultats.

Procés tècnic

S'informa sobre els esforços per a millorar la disponibilitat immediata dels llibres recentment adquirits, amb l'objectiu que estiguen disponibles el mateix dia.

Quant a donacions, s'estan acceptant xicotetes donacions en condicions controlades, però que s'està treballant en una Política de donacions dins de les línies estratègiques de l'SBD. També assenyala el repte de les "falses donacions" —neteges de despatxos— que impliquen un cost de gestió.

Quant al buidatge en Dialnet, es continua avançant en la inclusió de registres, seguint els criteris establits.

5. Torn obert de paraula

Sergio Belda comenta el tema de les màquines expenedores de comerç just dins de les instal·lacions de la biblioteca, com a mesura de suport a pràctiques sostenibles. Amelia López informa que està previst retirar les màquines situades a l'interior de l'edifici, alineant-se amb el reglament d'ús de l'espai de la biblioteca.

Javier Palao felicita l'equip de la biblioteca per l'obtenció del Segell de Qualitat EFQM 500 i destaca el valor que aquest reconeixement aporta a la Universitat de València. Proposa que les futures reunions de la Comissió no es convoquen durant el període d'exàmens per a afavorir una major participació. A més, sobre el tema d'incloure a la biblioteca de manera sistemàtica en els processos d'acreditació de titulacions i centres, comenta que s'ha proposat a vegades, però que sovint les comissions d'avaluació no arriben a visitar la biblioteca, malgrat saber que és un valor.

València, 28 maig de 2025

En relació al nou disseny de l'hall proposa que no s'elimine la prestatgeria de noves adquisicions. Amelia confirma que es manté amb mobiliari nou.

Guillermo Palao felicita a la Biblioteca pel treball que fa i pregunta sobre el destí del mobiliari retirat de l'hall. Amelia López aclareix que les prestatgeries s'han ofert a biblioteques afectades per la DANA i que estem en espera de la seua resposta.

Sense cap pregunta més, finalitza la reunió a les 13:38h.

Guillermo Palao (president)

Amelia López (secretària)