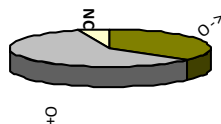
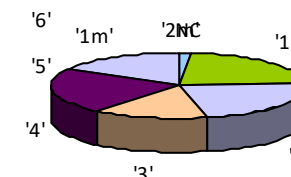


Sexo:		
NC		
3	5,36%	
Hombre	20	35,71%
Mujer	33	58,93%



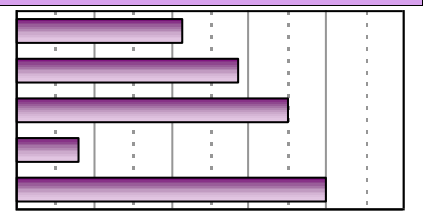
Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
1	12	13	8	13	0	0	9	0
2,13%	25,53%	27,66%	17,02%	27,66%	0,00%	0,00%	16,07%	0,00%



SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Medios que utilizas para informarte:

Información Presencial	24	42,86%
Web	32	57,14%
Secretaría Virtual	39	69,64%
Información telefónica	9	16,07%
Correo electrónico	45	80,36%

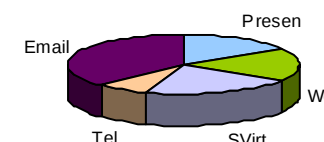


Han contestado a este ítem: 56

% respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente

Información Presencial	9	16,07%
Web	10	17,86%
Secretaría Virtual	12	21,43%
Información telefónica	4	7,14%
Correo electrónico	21	37,50%



INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

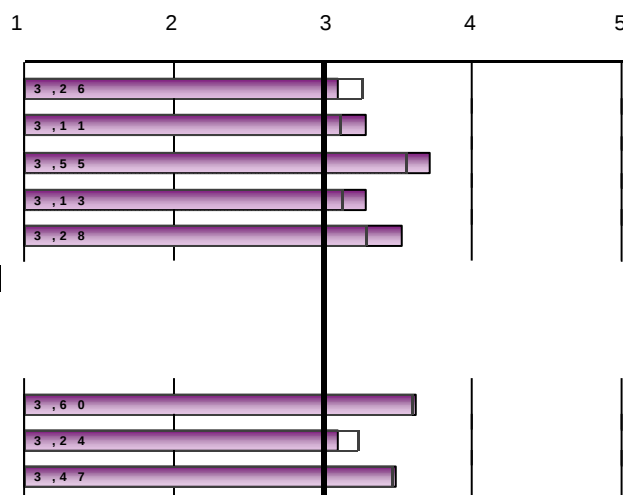
Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez	
	1	4,76%	9	42,86%	11	52,38%

	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público	3,10	36	5	0	6	6	3
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo	3,29	35	4	1	5	7	4
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible	3,71	35	3	1	2	8	7
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro	3,29	35	5	2	2	6	6
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro	3,52	35	5	0	2	7	7

WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez	
	6	21,43%	15	53,57%	7	25,00%

	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada	3,62	27	2	3	4	15	5
7. En la página web se encuentra fácilmente la información	3,10	27	5	4	7	9	4
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	3,48	27	2	3	7	13	4

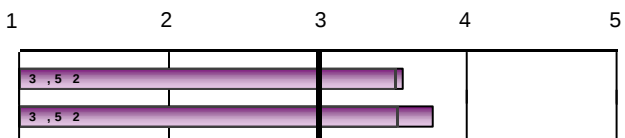


Escala utilizada: de 1 a 5

Media global curso académico

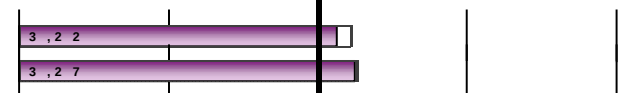
SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	12	32,43%	18	48,65%	7	18,92%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,57	19	2	4	9	15	7
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,77	21	1	4	7	13	10



INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	1	12,50%	2	25,00%	5	62,50%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							3,12	48	3	0	1	1	3
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							3,25	48	3	0	1	0	4



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	21	52,50%	14	35,00%	5	12,50%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,95	17	3	1	6	14	15
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,87	17	2	3	7	13	14



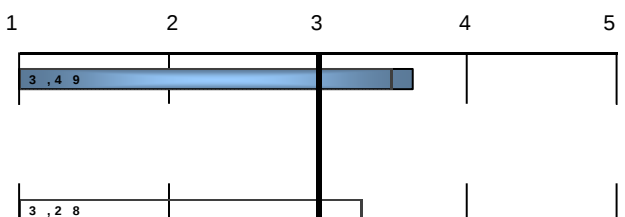
Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

MATRÍCULA

	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	6	14,63%	35	85,37%			MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secret.							3,64	17	7	3	2	12	15
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la anulación de matrícula?													
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente							*	4	0	0	0	0	2



TASAS, EXENCIONES Y BECAS

	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	6	14,63%	35	85,37%			MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,65	25	5	1	6	7	12
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secreta							3,12	32	6	1	6	6	5



Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

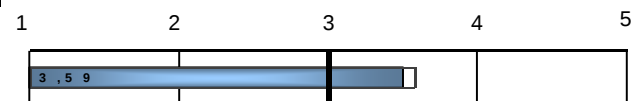
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?

Sí	No
15 36,59%	26 63,41%

Frecuencias de respuesta

Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo

	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretarí	3,5	3	2	0	4	2	4



CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?

Sí	No
10 25,00%	30 75,00%

22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretar	4	2	0	1	1	3	3
--	---	---	---	---	---	---	---



CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?

Sí	No
18 43,90%	23 56,10%

23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado	3,62	10	1	1	1	2	3
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaria	3,7	8	2	0	1	3	4

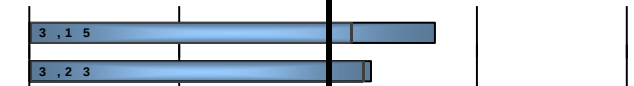


RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones sobre reconocimiento i transferencia de créditos?

Sí	No
10 23,81%	32 76,19%

25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecu	3,71	3	1	0	2	1	3
26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente por la S	3,29	3	1	2	1	0	3



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?

Sí	No
10 23,81%	32 76,19%

27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaría	4,14	3	1	0	0	2	4
---	------	---	---	---	---	---	---

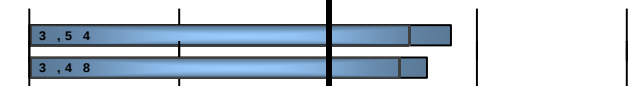


TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?

Sí	No
11 26,19%	31 73,81%

28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecua	3,82	0	1	0	1	7	2
29. Considero que los plazos de presentación/ defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes	3,67	2	0	2	1	4	2



RELACIONES INTERNACIONALES

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?

Sí	No
10 23,81%	32 76,19%

30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Sec	3,38	2	1	0	3	3	1
--	------	---	---	---	---	---	---



Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?

Sí

No

7

16,67%

35

83,33%

Frecuencias de respuesta

Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo

1

2

3

4

5

MEDIA

N/C

1

2

3

4

5

31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.

2,75

3

1

1

0

2

0

ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?

Sí

No

3

7,32%

38

92,68%

32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuada

*

1

0

0

0

1

1

IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?

Sí

No

3

7,32%

38

92,68%

33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada

*

1

0

0

0

2

0

GENERAL

La Secretaría realiza las tareas esperadas

3,56

17

6

3

3

17

10

La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas

3,52

16

5

5

6

12

12

He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado

3,04

31

6

3

6

4

6

En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela

3,52

16

6

3

6

14

11

¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?

Sí

No

3

100,00%

0

0,00%

Frecuencias de respuesta

Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo

1

2

3

4

5

MEDIA

N/C

1

2

3

4

5

Escala utilizada: de 1 a 5

: Media global curso académico

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
		nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
Curs	Recollides																
24-25	56	20	3,1	21	3,29	21	3,71	21	3,29	21	3,52	29	3,62	29	3,1	29	3,48
22-23	109	45	3,73	49	3,9	49	4,24	50	3,9	49	4,2	53	3,75	54	3,3	52	3,62
20-21	115	55	3,4	54	3,67	55	4,05	56	3,7	56	4	63	3,46	64	3,25	64	3,44
18-19	136	33	2,91	33	3,61	34	3,85	33	3,45	33	3,82	32	3,19	30	3,03	31	3,16

	SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA												PROCEDIMENTS I TRÀMITS					
	10. La Secretaría Virtual resuelve las solicitudes y es un sistema recomendable		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas por la Secretaría		18. Mis gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas.	
Curs	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	37	3,57	35	3,77	8	3,12	8	3,25	39	3,95	39	3,87	*	39	3,64	2	*	
22-23	73	3,85	69	3,84	13	3,46	13	3,62	73	4,11	75	4,08	*	104	4,04	21	4,43	
20-21	83	3,58	78	3,64	26	3,88	26	4,04	91	3,85	92	3,76	49	4	103	3,88	18	3,83
18-19	25	3,6	23	3,61	3	3,67	3	4	35	3,77	35	3,8	75	3,72	129	3,6	30	3,53

	PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
	19. Mis consultas sobre tasas universitarias han sido resueltas por la Secretaria		20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido resueltas por la Secretaria.		21. Mis consultas sobre calificaciones o actas han sido resueltas por la Secretaria.		22. Mis consultas sobre el carnet universitario han sido resueltas por la Secretaria.		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas sobre certificados han sido resueltas por la Secretaria.		25. Considero que el tiempo en resolver gestiones sobre los créditos ha sido el adecuado.		26.Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas.		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas por la secretaria.	
Curs	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	31	3,65	24	3,12	12	3,5	8	4	8	3,62	10	3,7	7	3,71	7	3,29	7	4,14
22-23	77	4,12	65	3,78	30	4,23	56	4,32	36	3,86	40	3,92	20	3,9	20	3,65	16	3,56
20-21	77	3,96	77	3,73	22	3,86	46	3,98	30	3,9	30	4,03	26	3,35	27	3,48	30	3,7
18-19	94	3,76	92	3,38	38	3,63	45	3,87	45	3,6	45	3,67	34	3,18	44	3,2	52	3,77

PROCEDIMENTS I TRÀMITS												
Curs	28. La información recibida de consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada.		29. Considero que los plazos del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes		30. Mis consultas sobre los programas de movilidad han sido resueltas por la Secretaría.		31. Mis consultas sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas.		32. Mis consultas sobre el adelanto de exámenes han sido resueltas.		33. La información sobre consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	11	3,82	9	3,67	8	3,38	4	2,75	2	*	2	*
22-23	21	3,86	18	3,72	16	3,38	8	4,25	6	4,17	2	*
20-21	32	3,81	30	3,87	15	3,8	9	4,11	3	4,67		*
18-19	31	3,26	28	2,82	19	3,21	11	3,64	12	3,25	5	2,8

GLOBAL								
Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio.		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	39	3,56	40	3,52	25	3,04	40	3,52
22-23	93	3,98	94	3,94	69	3,51	92	3,96
20-21	99	3,84	97	3,78	66	3,27	97	3,7
18-19	117	3,41	119	3,35	80	3	119	3,33

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente