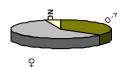


# (Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

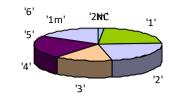
CENTRO: COO7 NOMBRE DEL

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

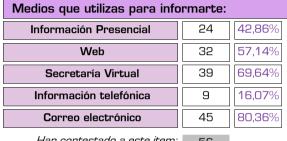
Sexo:											
NC	3	5,36%									
Hombre	20	35,71%									
Mujer	33	58,93%									

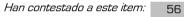


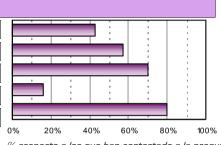
	Curso superior matriculado												
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m					
1	12	13	8	13	0	0	9	0					
2,13%	25,53%	27,66%	17,02%	27,66%	0,00%	0,00%	16,07%	0,00%					



#### SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA







% respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente											
Información Presencial	9	16,07%	_								
Web	10	17,86%	Presen								
Secretaría Virtual	12	21,43%	Web								
Información telefónica	4	7,14%	Tel SVirt								
Correo electrónico	21	37,50%									

CURSO: 24-25

Frecuencia de uso de la	Habitualmente A veces Rara vez				Frecuencias de respuesta									
Secretaría	1 4,76%	9 42,86%	11 52,38%		Muy 6	n desa	cuerd	oMu	y de ac	uerdo	1 2	;	3	4
				MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		1		
1. Considero adecuados los horarios de atención al público						5	0	6	6	3	3 , 2 6			
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo						4	1	5	7	4	3 ,1 1			
3. Considero que el tiempo de espe	ra, en general, es ad	lmisible		3,71	35	3	1	2	8	7	3 ,5 5			
l. En general, estoy satisfecho/a c	on la información red	cibida en la Secreta	ría del Centro	3,29	35	5	2	2	6	6	3 ,1 3			
5. En general, estoy satisfecho/a c	on el trato personal i	recibido en la Secre	etaría del Centro	3,52	35	5	0	2	7	7	3 , 2 8			
WEB DE LA FACULTAD- ESCU	JELA										ļ			ı
Frecuencia de uso de la Web de la Faculdad- Escuela	Habitualmente 6 21,43%	<b>A veces</b> 15 53,57%	<b>Rara vez</b> 7 25,00%											
3. La página web contiene informac	ión suficiente y actua	alizada		3,62	27	2	3	4	15	5	3,60			
. En la página web se encuentra fá	cilmente la informac	ción		3,10	27	5	4	7	9	4	3 ,2 4			
3. Estoy satisfecho o satisfecha cor	la web del centro	·	·	3,48	27	2	3	7	13	4	3 ,4 7			



(Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: COO7 NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

CURSO: 24-25

SECRETARÍA VIRTUAL Frecuencias de respuesta Frecuencia de uso de la Habitualmente A veces Rara vez 2 5 Secretaría Virtual Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo 12 32.43% 18.92% 18 48.65% N/C 4 5 MEDIA 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable 3.57 19 15 3,77 21 13 10 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA Frecuencia de uso del servicio Habitualmente Rara vez A veces 12,50% 2 25.00% 5 62,50% 3 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada 3,12 48 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido 3.25 48 4 CORREO ELECTRÓNICO Frecuencia de uso del servicio Habitualmente A veces Rara vez 52,50% 35,00% 5 12,50% 14 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado 3.95 6 14 15 3,87 17 13 15. En general, la información que he recibido es adecuada Escala utilizada: de 1 a 5 Media global curso académico **PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES** MATRÍCULA Frecuencias de respuesta Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo 5 N/C 4 5 MEDIA 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secret 3.64 17 12 ¿He llevado a cabo gestiones Sí No o consultas relacionadas con 14.63% 35 85.37% la anulación de matrícula? 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadament 2 3 , 2 8 TASAS, EXENCIONES Y BECAS 3,65 25 12 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría 5 6 20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secreta 5 3,12 32 6 6 6 Escala utilizada: de 1 a 5 Media global curso académico



(Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: COO7

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

CURSO: 24-25

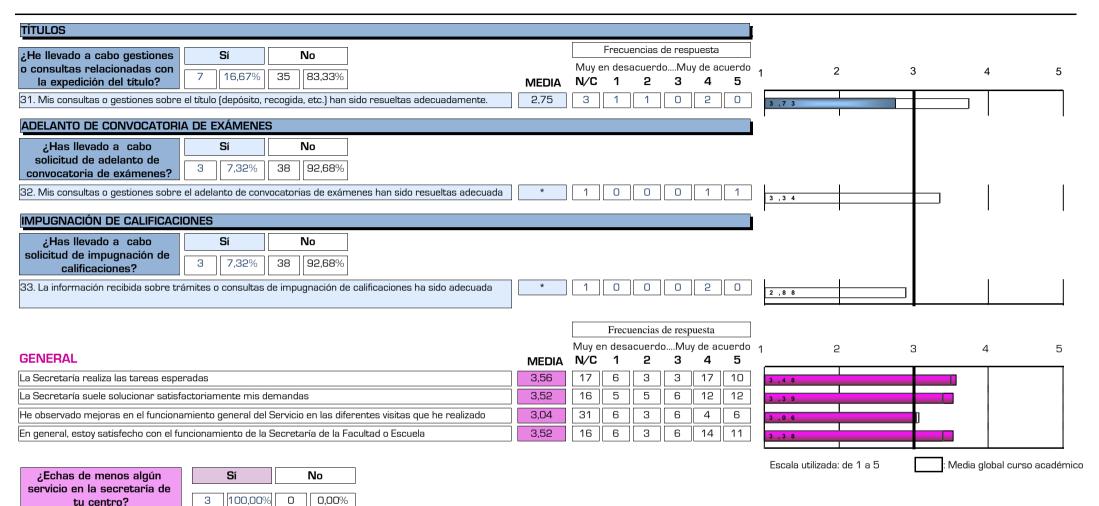
CALIFICACIONES Y ACTAS									1			
¿He llevado a cabo gestiones Sí	No				Frecuen	cias de	respue	esta				
o consultas relacionadas con	6,59% 26 63,41%			Muy e	n desac	uerdo	Muy c	de acuerd	້ 1 :	2	3	4 5
calificaciones y actas?			MEDIA	N/C	1	2	3	4 5	3 . 5 9			
21. Mis consultas o gestiones sobre calificacion	es o actas han sido resuel	as adecuadamente por la Secretarí	3,5	3	2	0	4	2 4		I		1
CARNET UNIVERSITARIO									1			
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	No           5,00%         30         75,00%											
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet u	niversitario han sido resue	tas adecuadamente por la Secretar	4	2	0	1	1	3 3	3 , 7 9			
CERTIFICADOS		•							」 ┣	I		I I
¿He solicitado un certificado?	No											
	3,90% 23 56,10%								I	ı		1 1
23. Considero que el tiempo en recibir un certif	icado ha sido el adecuado		3,62	10	1	1	1	2 3	3 , 6 0			
24. Mis consultas o gestiones sobre certificado	s han sido resueltas adecu	adamente por la Secretaría	3,7	8	2	0	1	3 4	3 , 5 9	l		
RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIA	AS DE CRÉDITOS								Ì			
¿He llevado a cabo gestiones sobre reconocimiento i transferencia de créditos?	No           3,81%         32         76,19%								-	I		1 1
25. Considero que el tiempo en la resolución de	reconocimientos y transfe	rencias de créditos ha sido el adecu	3,71	3	1	0	2	1 3	3 , 1 5	i I		
26.Mis consultas de reconocimientos y transfe	rencias de créditos han sid	o resueltas adecuadamente por la S	3,29	3	1	2	1	0 3	3 , 2 3			
PRÁCTICAS EXTERNAS									<u> </u>			
¿He llevado a cabo consultas Sí	No								_			
relacionadas con las prácticas externas?	3,81% 32 76,19%									I		<u> </u>
27. Mis consultas sobre prácticas externas har	n sido resueltas adecuadan	nente por la secretaría	4,14	3	1	0	0	2 4	3 , 3 5	l		_
TRABAJO FIN DE ESTUDIOS									Ì			
¿He llevado a cabo gestiones Sí	No											
o consultas relacionadas con el trabaio fin de estudios?	6,19% 31 73,81%											
28. La información recibida en relación con los	trámites o consultas del tra	abajo fin de estudios ha sido adecua	3,82	0	1	0	1	7 2	3 , 5 4			
29. Considero que los plazos de presentación/o	defensa del trabajo fin de e	studios son adecuados y suficientes	3,67	2	0	2	1	4 2	3 , 4 8			
RELACIONES INTERNACIONALES									<u> </u>			
¿He llevado a cabo gestiones Sí	No								_			
o consultas relacionadas con programes de movilidad?	3,81% 32 76,19%								1	1		1
30.Mis consultas o gestiones sobre los prograr	nas de movilidad han sido r	esueltas adecuadamente por la Sec	3,38	2	1	0	3	3 1	3 , 3 7			
									Escala utilizada:	de 1 a 5	: Media al	obal curso académic



CURSO: 24-25

#### (Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: COO7 NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES



Número de encuestas: 56
Población encuestada: 1704



# (Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: COO7

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

CURSO: 24-25

							SER	VICIO DE	INFORMA	CIÓN DE L	A SECRET	ARÍA						
EVOL	.UCIÓ	adecu horarios	nsidero ados los de atención úblico	organiza atención a satisfa	stema de ación de la al público es actorio y modo	tiempo de	lero que el espera, en es admisible	satisfech informaci en la Sec	neral, estoy no/a con la ón recibida cretaría del entro	satisfech trato p recibio	eral, estoy o/a con el ersonal lo en la a del Centro	contiene i sufic	igina web nformación iente y alizada	se en fácilm	página web cuentra nente la rmación	satisfecha	atisfecho o con la web centro	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	
24-25	56	20	3,1	21	3,29	21	3,71	21	3,29	21	3,52	29	3,62	29	3,1	29	3,48	
22-23	109	45	3,73	49	3,9	49	4,24	50	3,9	49	4,2	53	3,75	54	3,3	52	3,62	_
20-21	115	55	3,4	54	3,67	55	4,05	56	3,7	56	4	63	3,46	64	3,25	64	3,44	_
18-19	136	33	2,91	33	3,61	34	3,85	33	3,45	33	3,82	32	3,19	30	3,03	31	3,16	_
	SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
	10. La Se Virtual re solicitude siste recome	suelve las s y es un	11. Consid tiempo de es ade	respuesta	informació por este	dero que la ón recibida medio es cuada	13. En gen satisfe satisfech trato re	cho o a con el		lero que el respuesta ecuado	15. En ge informació recibido es		#. La ayu personal d matrícula a sido adeo suficio	urante la sistida ha cuada y	relaciona matrícula resuelta	gestiones das con la a han sido as por la etaría	18. Mis relaciona anulac matrícula resu	das c ión de
Curs	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	ME
24-25	37	3,57	35	3,77	8	3,12	8	3,25	39	3,95	39	3,87		*	39	3,64	2	*
22-23																		
	73	3,85	69	3,84	13	3,46	13	3,62	73	4,11	75	4,08		*	104	4,04	21	4,4
20-21	83	3,85 3,58	69 78	3,84 3,64	13 26	3,46	13 26	3,62 4,04	73 91	3,85	75 92	4,08 3,76	49	4	104	4,04 3,88	21 18	4,4 3,8
20-21 18-19													49 75			*		3,8
	83	3,58	78	3,64	26	3,88	26	4,04	91	3,85	92 35	3,76		4	103	3,88	18	3,8
	83	3,58 3,6 consultas tasas arias han ltas por la	78	3,64 3,61  consultas decas y s han sido s por la	26 3 21. Mis c sobre califi actas h resuelta	3,88 3,67 consultas caciones o an sido	26	4,04 4 PRO onsultas carnet o han sido s por la	91 35 OCEDIMEN 23. Consideration tiempo en certificado	3,85 3,77 TS I TRÀM ero que el recibir un	92 35	3,76 3,8  onsultas tificados esueltas		3,72 ero que el resolver sobre los a sido el	103 129 26.Mis co reconocir transfere créditos	3,88	18 30 27. Mis sobre pexternas resuelta	3,8 3,5 consu ráctic s han s
	83 25 19. Mis c sobre universita sido resue	3,58 3,6 consultas tasas arias han ltas por la	20. Mis c sobre B Exenciones resuelta	3,64 3,61  consultas decas y s han sido s por la	26 3 21. Mis c sobre califi actas h resuelta	3,88 3,67 consultas caciones o an sido is por la	26 3 22. Mis co sobre el universitarion	4,04 4 PRO onsultas carnet o han sido s por la	91 35 OCEDIMEN 23. Consideration tiempo en certificado	3,85 3,77  TS I TRÂM  ero que el recibir un ha sido el	92 35 IITS 24. Mis co sobre cer han sido r	3,76 3,8  onsultas tificados esueltas	25. Consider tiempo en gestiones so créditos ha	3,72 ero que el resolver sobre los a sido el	103 129 26.Mis co reconocir transfere créditos	3,88 3,6  nsultas de mientos y encias de han sido	18 30 27. Mis sobre pexternas resuelta	3,8 3,5 consul ráctic s han s as por etaría.
18-19	25  19. Mis of sobre universite sido resue	3,58 3,6 consultas tasas tasas arias han litas por la etaría	20. Mis c sobre B Exenciones resuelta Secre	3,64 3,61  sonsultas Becas y s han sido s por la staría.	26 3 21. Mis c sobre califi actas h resuelta Secre	3,88 3,67 consultas caciones o an sido es por la etaría.	26 3 22. Mis co sobre el universitario resueltas Secre	4,04 4 PRO  onsultas carnet o han sido s por la taría.	91 35 DCEDIMEN 23. Considitiempo en certificado adec	3,85 3,77 TS I TRÂM ero que el recibir un ha sido el uado	92 35 IITS 24. Mis co sobre cer han sido r por la Ser	3,76 3,8  onsultas tificados esueltas cretaría.	25. Consider tiempo en gestiones se créditos ha adecu	3,72 ero que el resolver sobre los a sido el lado.	103 129 26.Mis co reconocii transfere créditos resu	3,88 3,6  nsultas de mientos y encias de han sido eltas.	27. Mis sobre p externas resuelta secre	3,5 3,5 consu ráctic s han s as por etaría ME
18-19 Curs	25  19. Mis considered source	3,58 3,6 consultas tasas arias han ltas por la etaría MEDIA	20. Mis c sobre B Exenciones resuelta Secre	3,64 3,61 sonsultas Becas y s han sido s por la staría. MEDIA	21. Mis of sobre calificactas heresueltae Secretariae negative.	3,88 3,67  consultas caciones o an sido is por la etaría.  MEDIA	26 3 22. Mis co sobre el universitarion resueltarion Secre nºenq.	4,04 4 PRO  onsultas carnet o han sido s por la taría.  MEDIA	91 35  OCEDIMEN  23. Considitiempo en certificado adeco	3,85 3,77 TS I TRÀM ero que el recibir un ha sido el uado MEDIA	92 35 IITS 24. Mis co sobre cer han sido r por la Seo nºenq.	3,76 3,8  onsultas tificados esueltas cretaría.  MEDIA	25. Conside tiempo en gestiones s créditos ha adecu nºenq.	4 3,72 ero que el resolver sobre los a sido el lado. MEDIA	103 129 26.Mis co reconocir transfere créditos resu nºenq.	3,88 3,6  nsultas de mientos y encias de han sido eltas.  MEDIA	27. Mis sobre p externas resuelta secon	3,8 3,5 consu ráctic s han s as por etaría ME 4,1
18-19 Curs 24-25	25  19. Mis of sobre universite sido resue Secre nºenq.	3,58 3,6 3,6 sonsultas tasas tasas tasas han litas por la etaría MEDIA 3,65	20. Mis c sobre B Exenciones resuelta Secre nºenq.	3,64 3,61  sonsultas Becas y s han sido s por la staría.  MEDIA 3,12	26 3 21. Mis c sobre califi actas h resuelta Secre nºenq. 12	3,88 3,67  consultas caciones o an sido s por la etaría.  MEDIA 3,5	22. Mis co sobre el universitario resueltari Secre nºenq.	4,04 4 PRO  onsultas carnet o han sido s por la taría.  MEDIA 4	91 35  DCEDIMEN  23. Considition tiempo en certificado adecon nºenq. 8	3,85 3,77 TS I TRÂM ero que el recibir un ha sido el uado MEDIA 3,62	92 35 IITS 24. Mis co sobre cer han sido r por la Ser  nºenq. 10	3,76 3,8  onsultas tificados esueltas cretaría.  MEDIA 3,7	25. Conside tiempo en gestiones s créditos ha adecu nºenq.	3,72 ero que el resolver sobre los a sido el lado.  MEDIA  3,71	103 129 26.Mis co reconocii transfere créditos resu nºenq. 7	3,88 3,6  nsultas de mientos y encias de han sido eltas.  MEDIA 3,29	27. Mis sobre pexternas resuelta seconomicana.	3,8 3,5 consul ráctic s han s

Número de encuestas: 56 Población encuestada: 1704

## (Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: COO7

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT DE CIÈNCIES BIOLÒGIQUES

CURSO: 24-25

	PROCEDIMENTS I TRÀMITS												
	28. La información recibida de consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada.		29. Considero que los plazos del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes		30.Mis consultas sobre los programas de movilidad han sido resueltas por la Secretaría.		31. Mis consultas sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas.		32. Mis consultas sobre el adelanto de exámenes han sido resueltas.		33. La información sobre consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada.		
Curs	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	
24-25	11	3,82	9	3,67	8	3,38	4	2,75	2	*	2	*	
22-23	21	3,86	18	3,72	16	3,38	8	4,25	6	4,17	2	*	
20-21	32	3,81	30	3,87	15	3,8	9	4,11	3	4,67		*	
18-19	31	3,26	28	2,82	19	3,21	11	3,64	12	3,25	5	2,8	

		aría realiza s esperadas	satisfacto	ionar	mejora funcion	servado as en el amiento el Servicio.	En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela		
Curs	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	
24-25	39	3,56	40	3,52	25	3,04	40	3,52	
22-23	93	3,98	94	3,94	69	3,51	92	3,96	
20-21	99	3,84	97	3,78	66	3,27	97	3,7	
18-19	117	3,41	119	3,35	80	3	119	3,33	

<sup>\*</sup> La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

Número de encuestas: 56
Población encuestada: 1704

<sup>#.</sup> Ítem no incluido en la versión vigente