

# DOCUMENTACIÓN JORNADA "DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS SOBRE LOS ESTUDIOS DEL LABORATORIO DE SERVICIOS SOCIALES EN LA RIBERA ALTA"



## ÍNDICE

<b>1. La pandemia del coronavirus en los Servicios Sociales Municipales de la Ribera Alta.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Análisis de la eficacia y eficiencia de los Servicios Sociales Municipales de la Ribera Alta.....</b>	<b>24</b>
<b>3. Programa de Intervención para la prevención e Inclusión Social. Validación del Sistema de Indicadores de Atención Primaria Básica.....</b>	<b>67</b>
<b>4. Aproximación a situaciones de infravivienda y sinhogarismo en la población de la Comarca de la Ribera Alta.....</b>	<b>74</b>
<b>5. Estudio de envejecimiento Activo: la Ribera alta.....</b>	<b>119</b>



# JORNADA "DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS SOBRE LOS ESTUDIOS DEL LABORATORIO DE SERVICIOS SOCIALES EN LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVIEMBRE DE 2022



## LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES DE LA RIBERA ALTA

## ÍNDICE

**1** LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA  
ENCRUJADA: PASADO Y PRESENTE

**4** CONCLUSIONES

**2** MARCO  
METODOLÓGICO

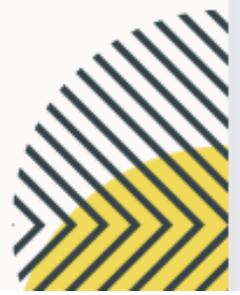
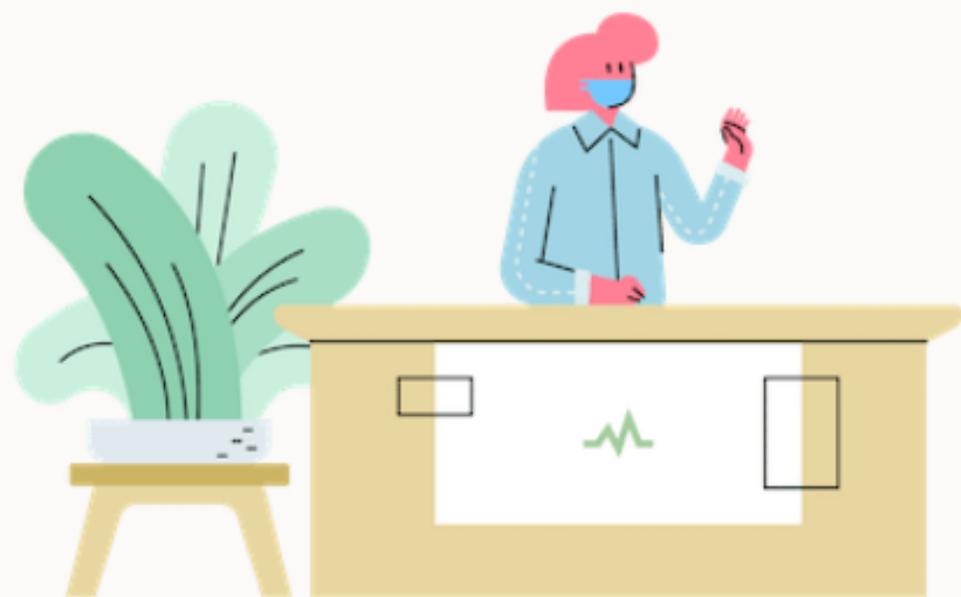
**5** PERSPECTIVAS DE FUTURO: LOS RETOS Y  
DESAFÍOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA  
COMUNITAT VALENCIANA

**3** RESULTADOS DE LA  
INVESTIGACIÓN

# 1

## LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA ENCRUCIJADA: PASADO Y PRESENTE

- Situación prepandémica:
  - Diferencias territoriales en Servicios Sociales: coexistencia de leyes de primera, segunda y tercera generación.
  - Comunidad Valenciana: Ley de tercera generación de Servicios Sociales (Ley 3/2019) .
- Real decreto 463/2020 del 14 de Marzo:
  - Servicios Sociales servicios públicos esenciales en todo el territorio nacional.
  - En la CV: Convergencia de desarrollo normativo acorde con el calendario de la ley autonómica y la enfocada a mitigar los efectos de la COVID-19.



## 2

## MARCO METODOLÓGICO

- Análisis de la influencia de la pandemia sobre las personas profesionales y las personas usuarias.
- Formulación de propuestas de actuación.
- Hacer frente a los retos y desafíos de los próximos años en materia de Servicios Sociales.

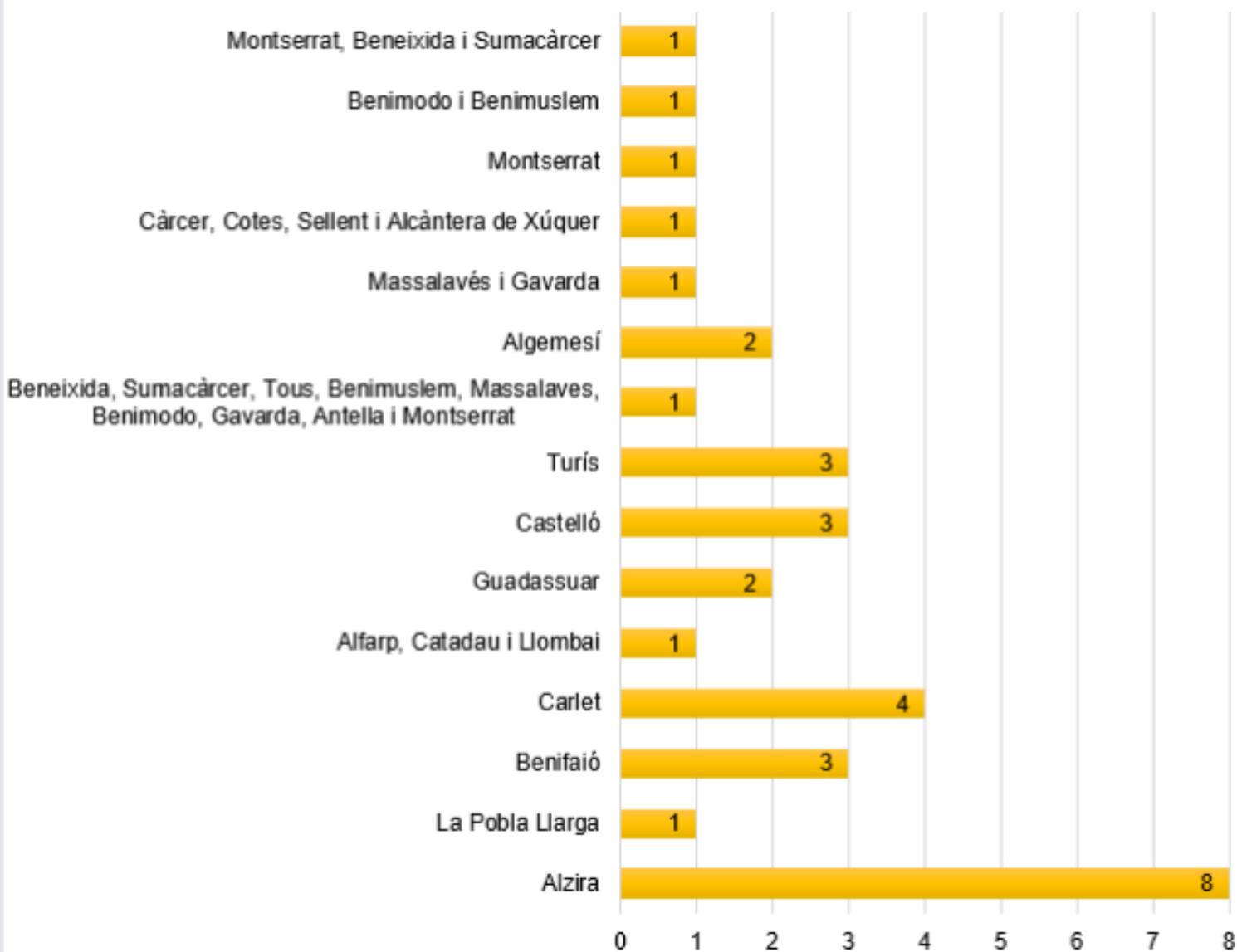


PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TÉCNICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo ha afectado la crisis de la COVID-19 a los centros municipales de servicios sociales?</li> <li>• ¿Ha tenido el mismo impacto en las personas profesionales de los diferentes municipios de la Ribera Alta?</li> <li>• ¿Cómo ha afectado la crisis de la COVID-19 en las personas usuarias del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales? ¿Ha sido diferente entre los municipios de la Ribera Alta?</li> <li>• ¿Han surgido nuevos perfiles poblacionales de atención desde los servicios sociales?</li> </ul>	<p>OBG1. Conocer el impacto de la crisis del coronavirus en las personas profesionales y las personas usuarias de la atención primaria de carácter básico desde la perspectiva profesional</p>	<p>OBE 1.1. Determinar las necesidades, carencias y demandas de las personas profesionales a raíz de la declaración del estado de alarma</p> <p>OBE 1.2. Identificar las necesidades, carencias y demandas de las personas usuarias a raíz de la declaración del estado de alarma</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Talleres</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha existido una respuesta homogénea desde la atención primaria de carácter básico a los efectos de la crisis del coronavirus?</li> <li>• ¿Qué tipo de intervenciones se han llevado a cabo desde la atención primaria de carácter básico?</li> <li>• ¿Ha habido diferencias entre las respuestas proporcionadas desde el ámbito rural y urbano?</li> <li>• ¿La inversión realizada para revertir las necesidades de las personas usuarias ha sido suficiente y eficaz?</li> <li>• ¿Y respecto a las necesidades de las personas profesionales?</li> </ul>	<p>OBG2. Observar las respuestas proporcionadas desde la atención primaria de carácter básico a los efectos de la COVID-19</p>	<p>OBE 2.1. Estudiar las estrategias de gestión y coordinación profesional desarrolladas a partir de la declaración del estado de alarma</p> <p>OBE 2.2. Determinar las estrategias de intervención y atención directa a las personas usuarias durante el confinamiento con especial atención a las diferencias entre el ámbito rural y urbano</p> <p>OBE 2.3. Explorar las respuestas de los servicios sociales generales de otras Comunidades Autónomas a las necesidades derivadas de la crisis del coronavirus</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Revisión en fuentes secundarias</p>

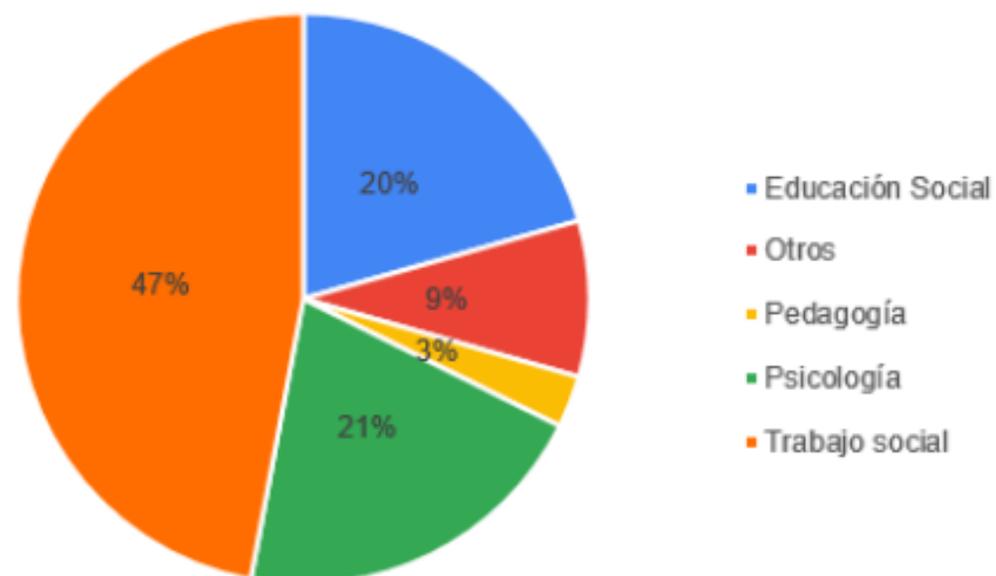
# RESULTADOS



## TASA DE RESPUESTA DE LOS MUNICIPIOS PARTICIPANTES EN EL CUESTIONARIO



## PERFIL PROFESIONAL PERSONAS ENCUESTADAS



# EFFECTOS DERIVADOS DE LA COVID EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES	Refuerzo de la capacidad de los servicios sociales	1	8
	Visibilización de los servicios sociales como esenciales	1	
	Pérdida de eficacia	4	
	Configuración como un sistema de protección poblacional de primer nivel	1	
	Retraso en el modelo de adecuación del nuevo modelo de servicios sociales	1	
ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS	Aumento del tiempo de intervención y seguimiento	2	13
	Paralización de programas	1	
	Puesta en marcha de recursos telemáticos. Atención telefónica	2	
	Coordinación y trabajo en equipo	2	
	Empeoramiento de la atención personalizada	2	
	Teletrabajo	2	
	Falta de competencias y herramientas tecnológicas por parte de las personas usuarias	1	
	Apoyo social y comunitario, fundamentalmente a personas mayores	1	
ÁMBITO LABORAL	Aumento del volumen de trabajo	21	36
	Aumento de actuaciones en materia de necesidades básicas y respuestas inmediatas situaciones de urgencia social	8	
	Reducción de la atención presencial	1	
	Pérdida de espacios de trabajo compartido y trabajo más individualizado. Soledad profesional	3	
	Resiliencia	3	
TOTAL		57	

- Respuestas heterogéneas → 3 grandes grupos.
- Llegada de la COVID-19 → ralentización adopción del nuevo modelo de Servicios Sociales → exigencia respuestas inmediatas.
- Ascenso demanda → aumento presupuesto.
- Visibilización.
- Aumento intervenciones → paralización programas presenciales → brecha digital personas usuarias y ausencia de mecanismos idóneos.
- Crecimiento volumen de trabajo y actuaciones de urgencia → sobrecarga y estrés.
- Pérdida espacios de trabajo colaborativo → soledad profesional → resiliencia de los equipos.

## EFFECTOS DE LA PANDEMIA EN LAS PERSONAS USUARIAS

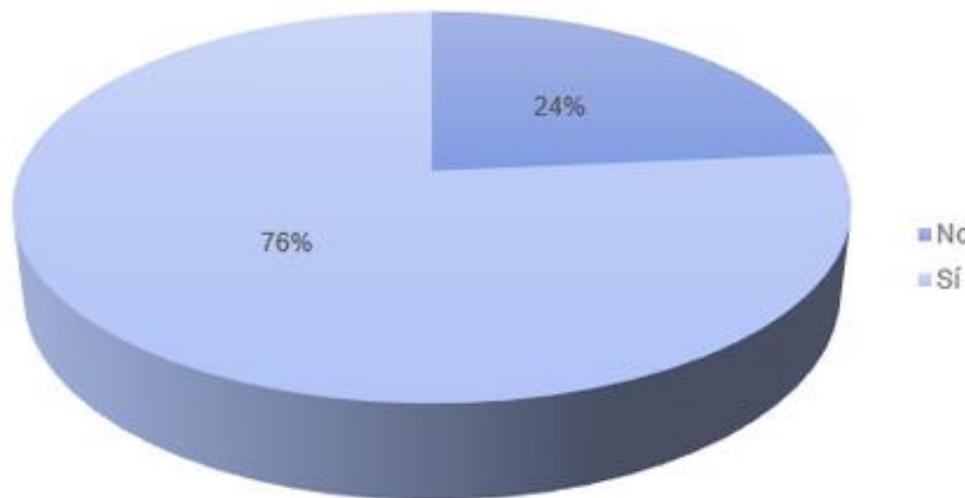


- Desarrollo de atenciones psicológicas.
- Incremento de la demanda de ayudas económicas.
- Debilitamiento de la red social y comunitaria de apoyo.

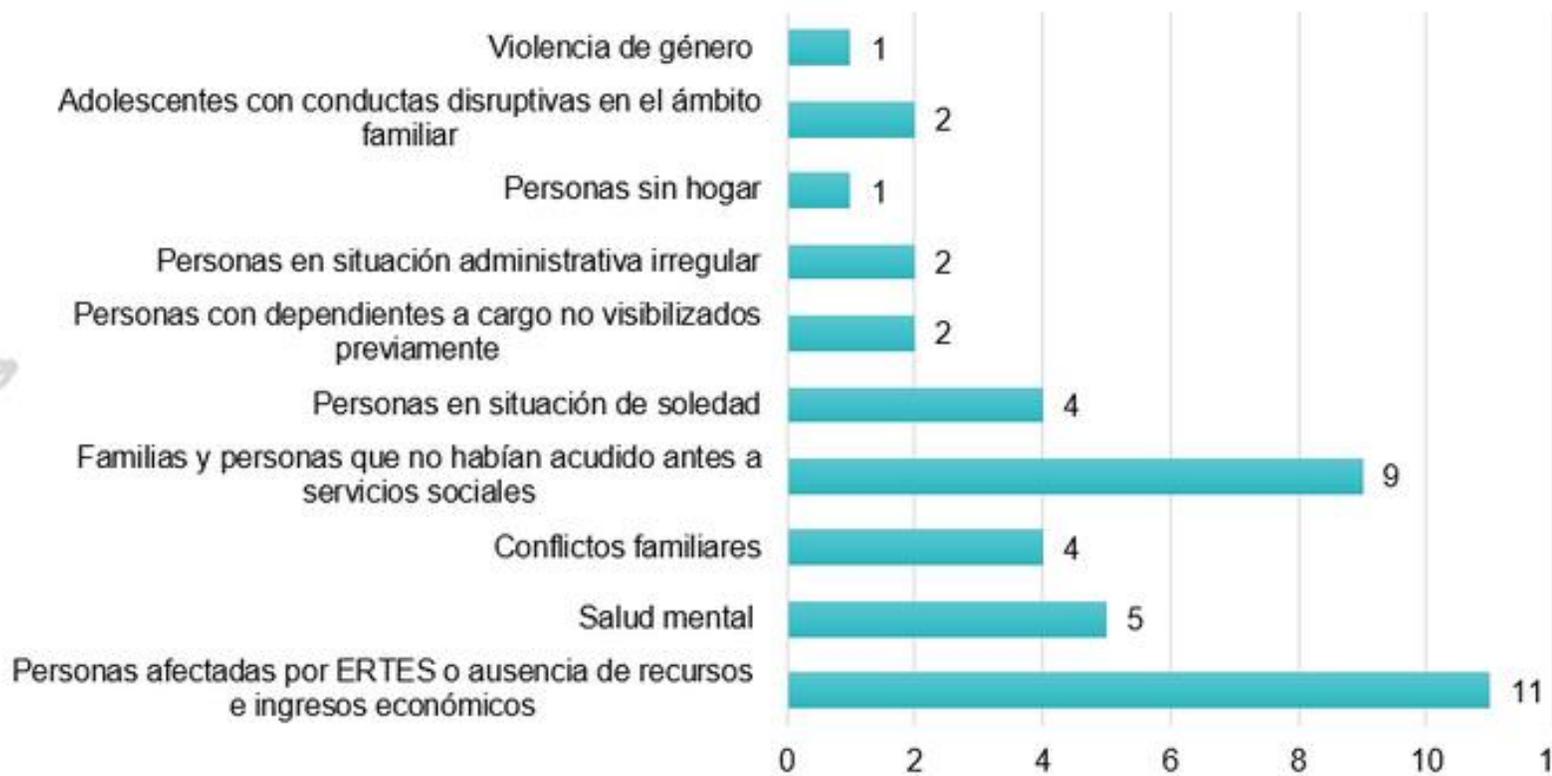
**Efectos de carácter social derivados de la COVID-19 en las personas usuarias**

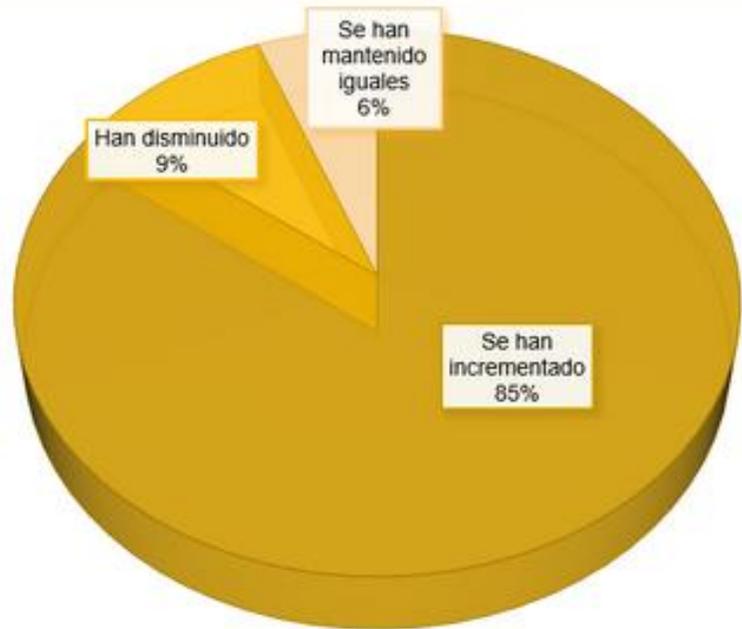


## Surgimiento de nuevos perfiles atendidos



## Nuevos perfiles atendidos en los Servicios Sociales municipales tras la declaración del estado de alarma





**Evolución de las necesidades y demandas de las personas usuarias desde la declaración del estado de alarma**



**Respuesta de la ATPB en relación a la movilización del apoyo social y comunitario**

## NECESIDADES, DEMANDAS Y CARENCIAS DE LAS PERSONAS PROFESIONALES



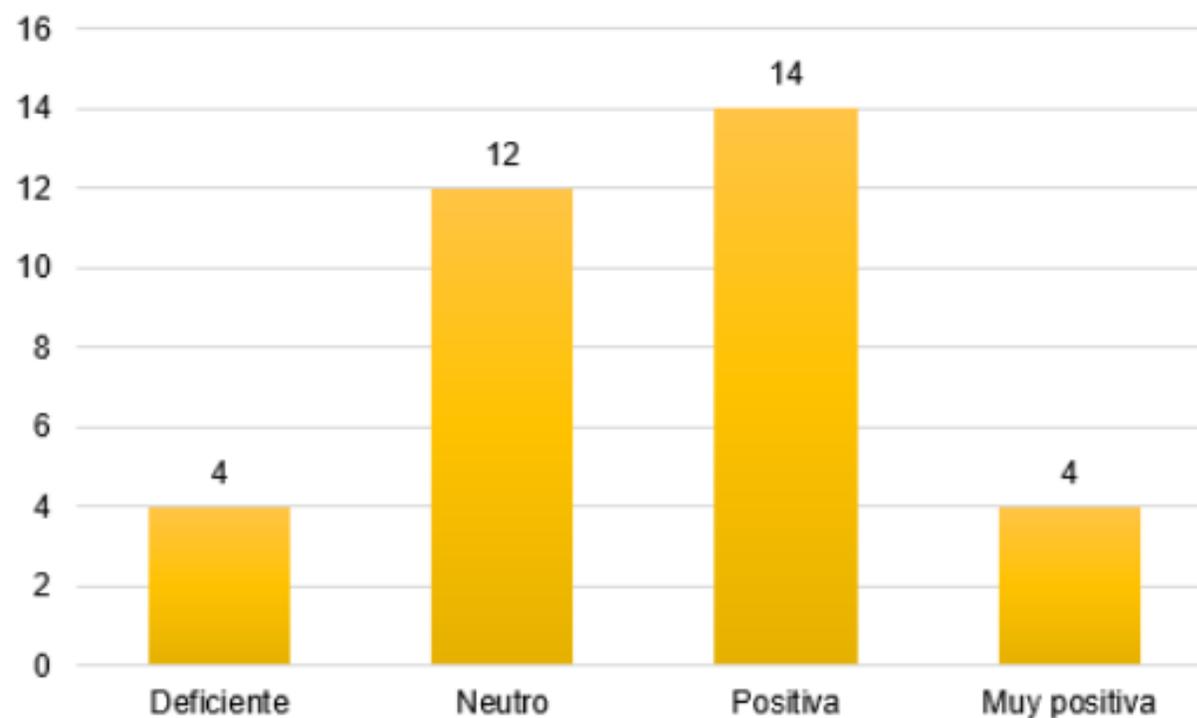
### Necesidades de las personas profesionales

- Papel de los servicios sociales de atención primaria para hacer frente a la crisis del coronavirus.
  - 97,1% determinante.
- Aspectos positivos y negativos surgidos a raíz de la pandemia
  - Negativos: Agotamiento psicológico e incertidumbre.
  - Positivos: Coordinación de equipo y aprendizajes adquiridos.

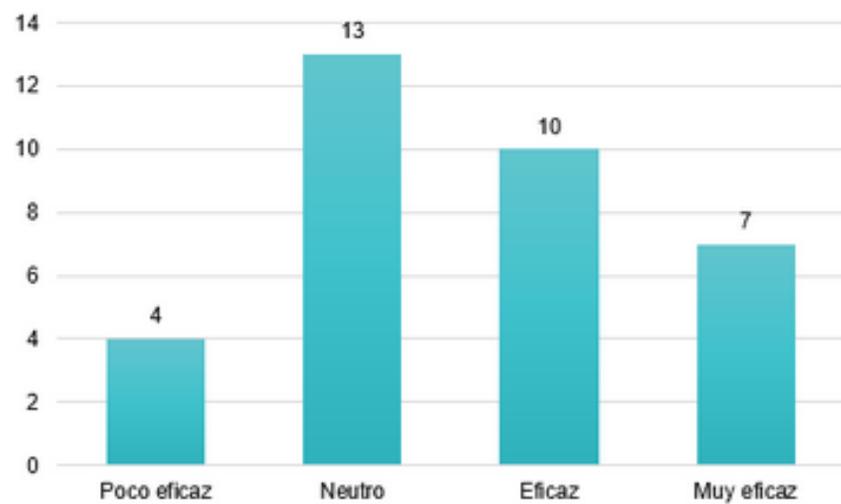
# RESUPESTAS DE ACTUACIÓN A LA CRISIS DE LA COVID-19



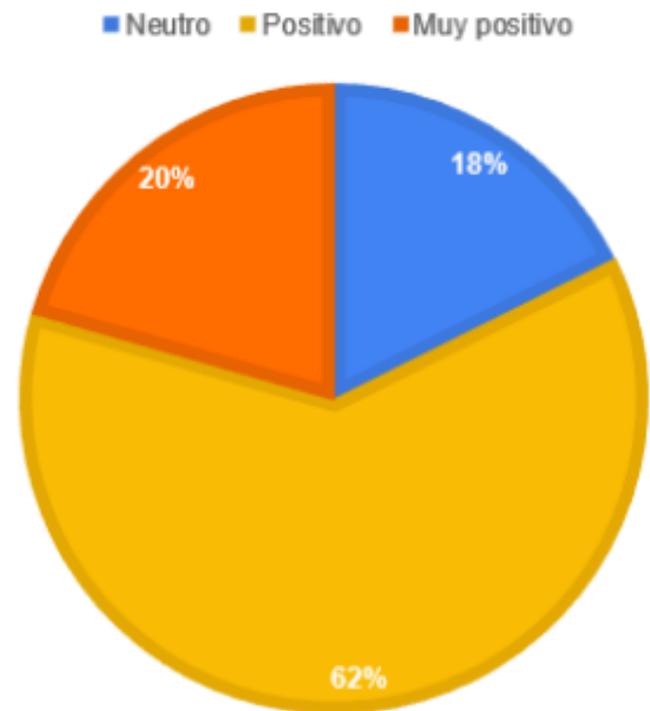
**Respuestas de actuación frente a la COVID-19**



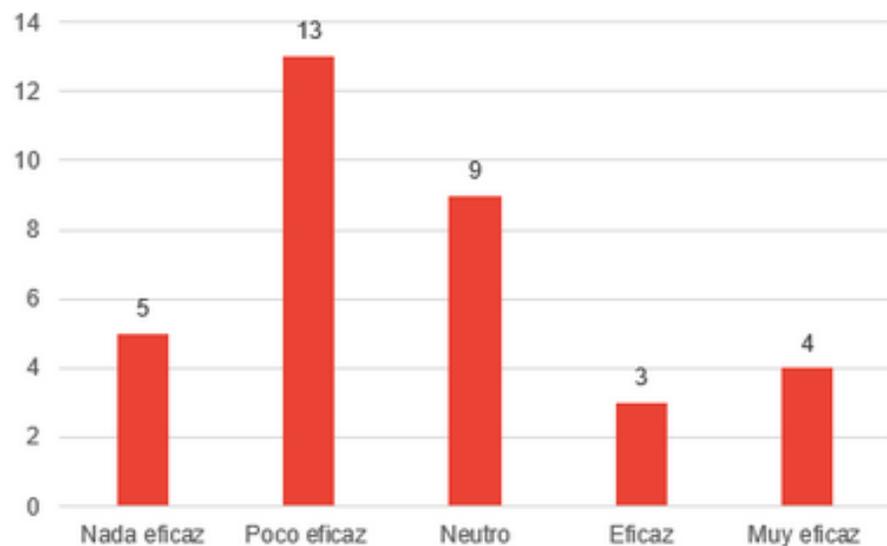
**Valoración de la Inversión realizada por parte de las AAPP para revertir las necesidades de las personas usuarias en Servicios Sociales**



**Valoración de la Inversión realizada para revertir las necesidades de las personas usuarias en términos de eficacia**



**Balance de las actuaciones desarrolladas por los Servicios Sociales municipales en relación a las necesidades de las personas usuarias**



**Valoración de la Inversión realizada para revertir las necesidades de las personas profesionales en términos de eficacia**

## PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

MAYOR INVERSIÓN EN RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y ECONÓMICOS

FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE GESTIÓN Y CUIDAR A LAS PERSONAS PROFESIONALES

DESARROLLO DE MÁS PROGRAMAS

Comunitarios

Acompañamiento

Seguimiento

Atención a la Salud Mental

REDUCCIÓN TAREAS ADMINISTRATIVAS

# RESULTADOS PROCEDENTES DE LOS TALLERES CON PERSONAS USUARIAS



<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Serena. Cariñosa. Tranquila. Confiada. Inspirada.</i></li> <li>- <i>Interesada. Involucrada.</i></li> <li>- <i>Preocupada. Sensible. Desanimada.</i></li> <li>- <i>Els meus fills i l'economia. Amics i la familia.</i></li> <li>- <i>Desconfianza. Duda. Preocupación. Impotencia.</i></li> <li>- <i>Pasado. Culpa.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Miedo.</i></li> <li>- <i>Angustia.</i></li> <li>- <i>Agotada. Decidida.</i></li> <li>- <i>Confiada. Fuerte. Esperanzada.</i></li> <li>- <i>Yo estupenda en casa.</i></li> <li>- <i>Paz. Amor. Cariño. Alegría.</i></li> <li>- <i>Agradecida.</i></li> <li>- <i>Calma. Tranquila. Serena.</i></li> <li>- <i>Soledad. Aislamiento. Tranquila.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Agradecimiento.</i></li> <li>- <i>Compañía. Afecto. Apoyo. Alegría. Soledad. Cuidado. Comprensión. Amor. Aprendizaje.</i></li> <li>- <i>Aceptación. Seguridad. Realidad compartida. Respeto. Empatía. Entender y ser entendida. Estabilidad.</i></li> <li>- <i>Esperanza. Reto. Duelo. Comodidad. Compañía. Creatividad. Objetivo. Silencio. Aprendizaje.</i></li> <li>- <i>Amor. Compañía. Agradecimiento. Armonía. Sinceridad. Diversión. Respeto. Orden. Confianza.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>"Las autoridades estupendas" y apoyo de servicios sociales en lo que pudiéramos necesitar.</i></li> <li>- <i>Eficacia. Atención. Simpatía. Solidaridad. Compromiso.</i></li> <li>- <i>Colaboración. Comunicación.</i></li> <li>- <i>Estupenda colaboración. Mot ben atesa.</i></li> <li>- <i>Positiva.</i></li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



- Qui ha fet el virus i com l'han deixat anar.
- Optimista, positiva. Pensaba en los médicos que se cuidaran mucho porque los necesitaba mucho.
- Miedo.
- Puto COVID.
- Lo que nos esperaba y cómo se podía controlar.
- Que passara prompte.
- Salud. Familia. Miedo. Impotencia.
- Pienso que todo ha pasado ya y que la vacuna está.
- Deseando volver a la realidad anterior. Que pudieran mis hijos volver a relacionarse con otros niños.

- Asustada. Triste.
- Indecisa. Impresionada.
- Incredulidad por impotencia. Confusión. Desbordamiento. Melancolla. Agobiada.
- Negatiu: frustració, tristesa, por, melancolia.
- Positiu: afecte amb el veinat; descans; feliç perque sobre estar separats de la gent que vols hem estat molt units.
- Confianza. Agradecida de la familia.
- Indecisa. impresionada.
- Tristeza. Sentimiento. Aburrida.
- Confús. Melancòlic.
- Tranquila. Relajada.
- Agradecida. Impresionada. Melancólica.
- Recuerdo cuando empezó. Triste. Insegura. Agobiada. Preocupada.
- Esperanzada. Aliviada. Relajada.
- Alegre. Positiva. Optimista.
- La familia. Viajar.
- Preocupación constante y a la vez tranquila de estar en casa con salud.
- Ahora estoy mejor porque he salido de una depresión con la ayuda de Dios.
- Añoranza. Necesidad de estar con mi familia.
- Sensible. Cariñosa.

- Estaba sensible. Necesitaba amor.
- Cuidado. Proximidad.
- Compañía. Diversión.
- Contacto físico nietos. Aire. Libertad.
- Descans.
- Necesidad de descanso.
- Cercanía. Necesidad de abrazar a mis hermanos.
- Socialización. Trabajo. Libertad. Espacio. Aire puro.
- Celebración. Confianza. Seguridad emocional. Presencia.

- He necesitado ayuda de los servicios sociales. La atención ha sido buena, lo mismo con los médicos.
- Els recursos sanitaris al meu parer no eh notat cap canvi. M'atenien antes, durant i després. Ja via telefónica com presencial si fea falta.
- Asistencia Servicios Sociales muy bien. El nivel hospitalario no me gusta el funcionamiento.
- Experiencias positivas, porque me acoplé a la situación.
- No tengo urgencias. Por teléfono se me solucionaron las dudas.
- Serveis Socials i fer una moratòria al banc.
- Recursos sanitarios, recursos servicios sociales, educadora, psicóloga, no he notado ningún cambio. Muy atentos.
- Falta d'atenció primària sanitària. Falta de serveis essencials pel desenvolupament de la infància (col.legi, teràpies).
- Tranquilidad de estar en caso, protegida y respaldada por la justicia, en casa de violencia de género y por las autoridades competentes.

TRIPLE PERSPECTIVA  
ANALÍTICAPersonas  
usuariasPersonas  
profesionalesCapacidad de  
SPVSS

- Creciente demanda medidas de urgencia.
- Durante el estado de alarma vivienda bien de prioridad.
- Nuevos perfiles de personas usuarias de Servicios Sociales.

- Motor de los Servicios Sociales.
- Sobrecarga de trabajo y agotamiento.
- Barreras tecnológicas.
- Esfuerzo de recursos humanos y económicos.

- Crecimiento de la demanda e incremento presupuestario.
- El desarrollo del SPVSS ha continuado.
- Urgente desarrollar cartera de prestaciones organizada y planificada.



**5**

## **PERSPECTIVAS DE FUTURO: LOS RETOS Y DESAFÍOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA**

- 1** Profundicar en el conocimiento de las necesidades de las personas usuarias del SPVSS.
- 2** Desarrollar un diagnóstico de la CV.
- 3** Realizar protocolos de actuación ante situaciones de urgencia social.
- 4** Disponer de datos objetivos de todo el territorio.
- 5** Elaborar protocolos sociosanitarios de coordinación y cooperación.
- 6** Planes formativos para profesionales.
- 7** Conocer el impacto de la COVID-19 en los centros residenciales.
- 8** Promover talleres de autocuidado para las personas profesionales
- 9** Aprobar la cartera de prestaciones del SPVSS



# JORNADA "DEVOLUCIÓN DE RESULTADOS SOBRE LOS ESTUDIOS DEL LABORATORIO DE SERVICIOS SOCIALES EN LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVIEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**tidl**

INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**

Grup d'Estudis Socials, Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA

Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

Contacto: [Eva.Gallen@uv.es](mailto:Eva.Gallen@uv.es)

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DEL LABORATORI DE SERVEIS SOCIALS DE LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**tidl**  
INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**  
Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA  
Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
D VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA  
Vicepresidència y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

## ANÁLISIS DE LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES DE LA RIBERA ALTA



# ÍNDICE

1. Introducción
2. Análisis empírico
3. Resultados
  - 3.1. Programa de información, asesoramiento y orientación
  - 3.2. Programa de emergencia social
  - 3.3. Programa de convivencia
  - 3.4. Programa de cooperación social e intervención
  - 3.5. Indicadores relacionados con Recursos Humanos
  - 3.6. Indicadores presupuestarios
4. Resumen
5. Conclusiones



# 1. INTRODUCCIÓN

# Introducción

## Tipos de evaluación

SEGÚN EL CONTENIDO	SEGÚN EL MOMENTO	SEGÚN EL AGENTE
De diseño	Evaluación ex-ante	Evaluación interna
De gestión o proceso	Evaluación intermedia	<b>Evaluación externa</b>
<b>De resultados</b>	<b>Evaluación ex post</b>	Evaluación mixta
De impacto		<b>Evaluación mixta participativa</b>

Fuente: elaboración propia a partir de Zalba et al. (2020)

## Esquema de Vectores (función de producción)

RECURSOS		RESULTADOS	
INPUTS	ACTIVIDADES	OUTPUTS	CONSECUENCIAS
Servicios de trabajo y equipo de capital adquiridos.	Rutinas de trabajo basadas en los conocimientos sobre las condiciones ambientales.	Modificaciones en el usuario en el momento de la utilización del servicio.	Modificaciones en el usuario a lo largo de la vida.

### **VECTOR AMBIENTAL**

Condiciones que generan las necesidades de la ciudadanía, derivadas de las características de los usuarios y de los demandantes

Fuente: elaboración propia

# Introducción

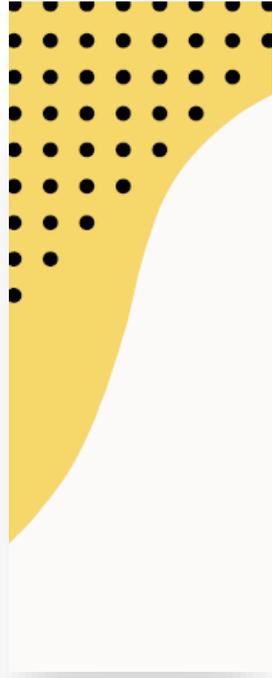
Para la definición y construcción de indicadores seguiremos el criterio del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP, 2009). Según este trabajo, cualquier indicador debería tener las características SMART (*Specific, Measurable, Achievable, Relevant and Time-Bound*):

- Específico: suficientemente claro y cercano al concepto que se quiere medir
- Medible: carente de ambigüedades, que pueda cuantificarse con facilidad
- Alcanzable: que pueda ser atribuido al servicio que se quiere evaluar
- Relevante: que mida elementos significativos de la intervención
- Con un plazo razonable: que el indicador pueda obtenerse con la frecuencia deseada

# Tipos de indicadores

Denominación	Tipo	Ejemplos
<b>INDICADOR DE BASE</b> Informa sobre el desarrollo del programa o intervención	<b>Realización o actividad</b> Ejecución financiera y física (grado de avance) de las actuaciones de un programa.	Nº plazas creadas en un centro. Nº de reuniones celebradas.
	<b>Resultados (outputs)</b> Mide los efectos directos conseguidos tras la realización de acciones de un programa.	Disminución en las listas de espera. Grado de cobertura de un servicio por población. Nº de acciones desarrolladas.
	<b>Impacto (consecuencias)</b> Miden la repercusión del programa evaluado sobre los objetivos específicos y globales, y sobre la población objetivo	Mejora de calidad de vida de las personas dependientes. Mejora del grado de satisfacción de las personas atendidas.
<b>INDICADORES COMPLEMENTARIOS</b> (se calculan a partir de los indicadores de base)	<b>Eficacia</b> Grado de consecución de los objetivos previstos.	Nº de plazas residenciales para personas dependientes creadas / planificadas.
	<b>Eficiencia</b> Relación entre los objetivos alcanzados y sus costes.	Coste de cada plaza pública vs plaza concertada.
<b>CONTEXTO SOCIOECONÓMICO</b> (datos exógenos que definen una realidad en un momento del tiempo, determina el entorno. Fuentes estadísticas locales, regionales, nacionales y supranacionales)	<b>Demográficos</b>	Nº habitantes, Densidad de población, % de población rural, tasa de envejecimiento, tasa de dependencia
	<b>Empleo</b>	Población ocupada, Tasa de actividad, Tasa de desempleo por género.
	<b>Producción</b>	Valor añadido bruto por sectores de actividad, PIB por habitante, Incrementos de empresas creadas
	<b>Renta</b>	Renta regional bruta por habitante, Renta familiar bruta disponible.
<b>GESTIÓN / PROCESO</b> Su objetivo es recopilar información sobre el proceso de gestión de las intervenciones.	<b>Recursos humanos, temporales y materiales</b>	Recursos humanos asignados a cada programa Adecuación de los recursos humanos y temporales.
	<b>Grado de implantación y coordinación de las acciones</b>	Grado de consecución de las actividades planteadas; mecanismos de participación y coordinación; grado de confianza en la institución prestadora de servicios.
	<b>Mecanismos de publicidad y tramitación de solicitudes para participar en el programa.</b>	Medios de difusión utilizados; población objetivo que ha recibido la información; coste de las acciones de promoción, difusión y publicidad realizados.

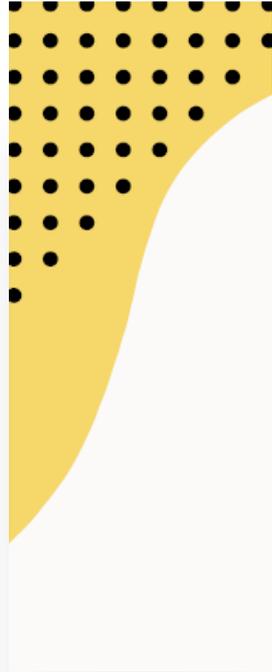
Fuente: elaboración propia a partir de Zalba et al. (2020)



## 2. ANÁLISIS EMPÍRICO

# Análisis empírico

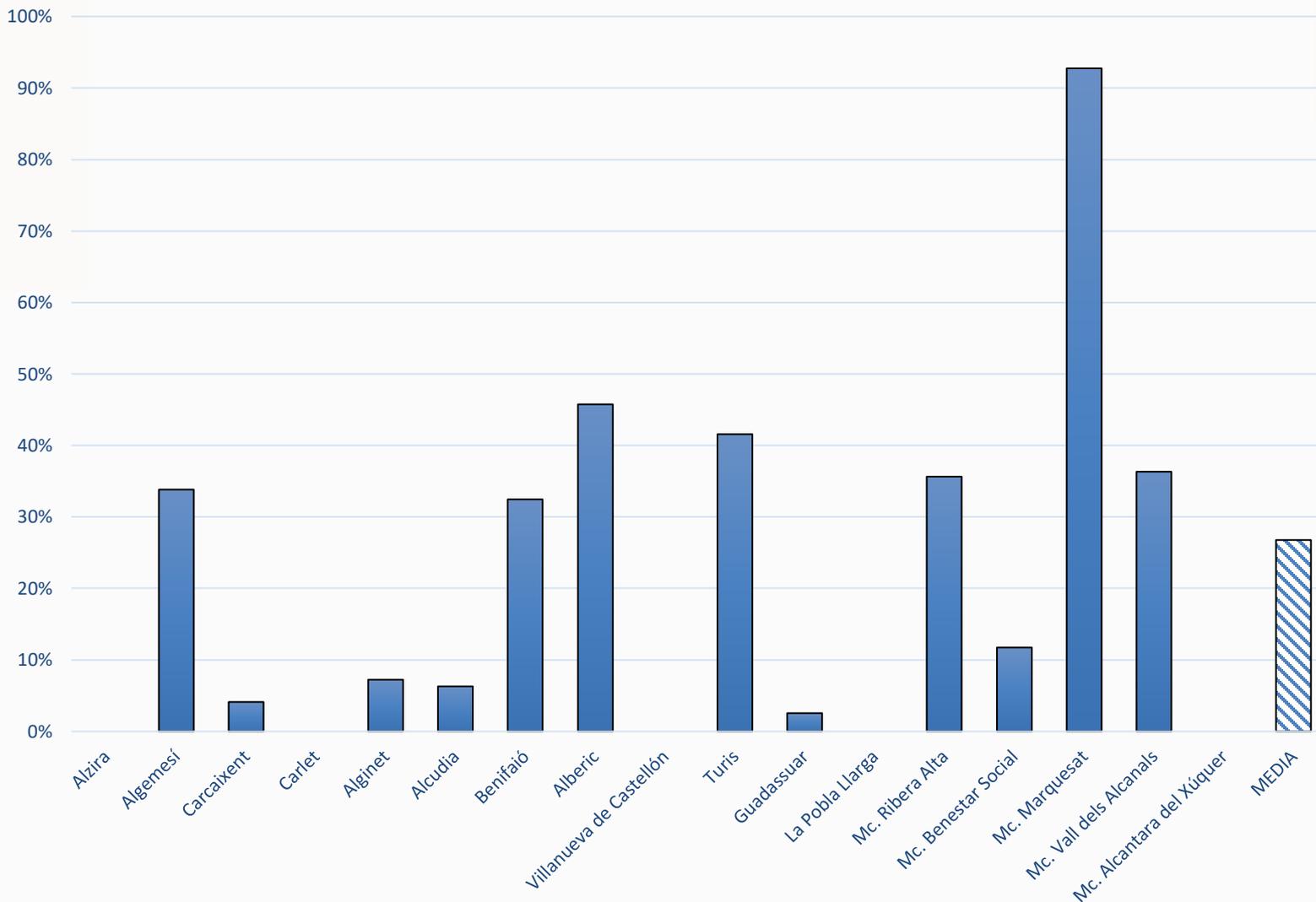
- ❑ Se han utilizado tres fuentes de información para confeccionar los indicadores económicos. La primera de ellas consiste en la “**Memoria de Programas de Servicios Sociales Generales**”. La segunda fuente está constituida por los **datos poblacionales de cada municipio**. Estos datos han sido extraídos de la página web de la Generalitat Valenciana, Argos. En tercer lugar, se han utilizado los **presupuestos liquidados** de cada uno de los municipios y de las mancomunidades. Estos presupuestos son puestos a disposición del público por la Secretaría General de Financiación Autonómica y Local (SGFAL).
  
- ❑ Los servicios sociales municipales se estructuran en torno a los siguientes programas:
  - Programa de información, asesoramiento y orientación
  - Programa de emergencia social
  - Programa de convivencia
  - Programa de cooperación social
  - Programas de intervención



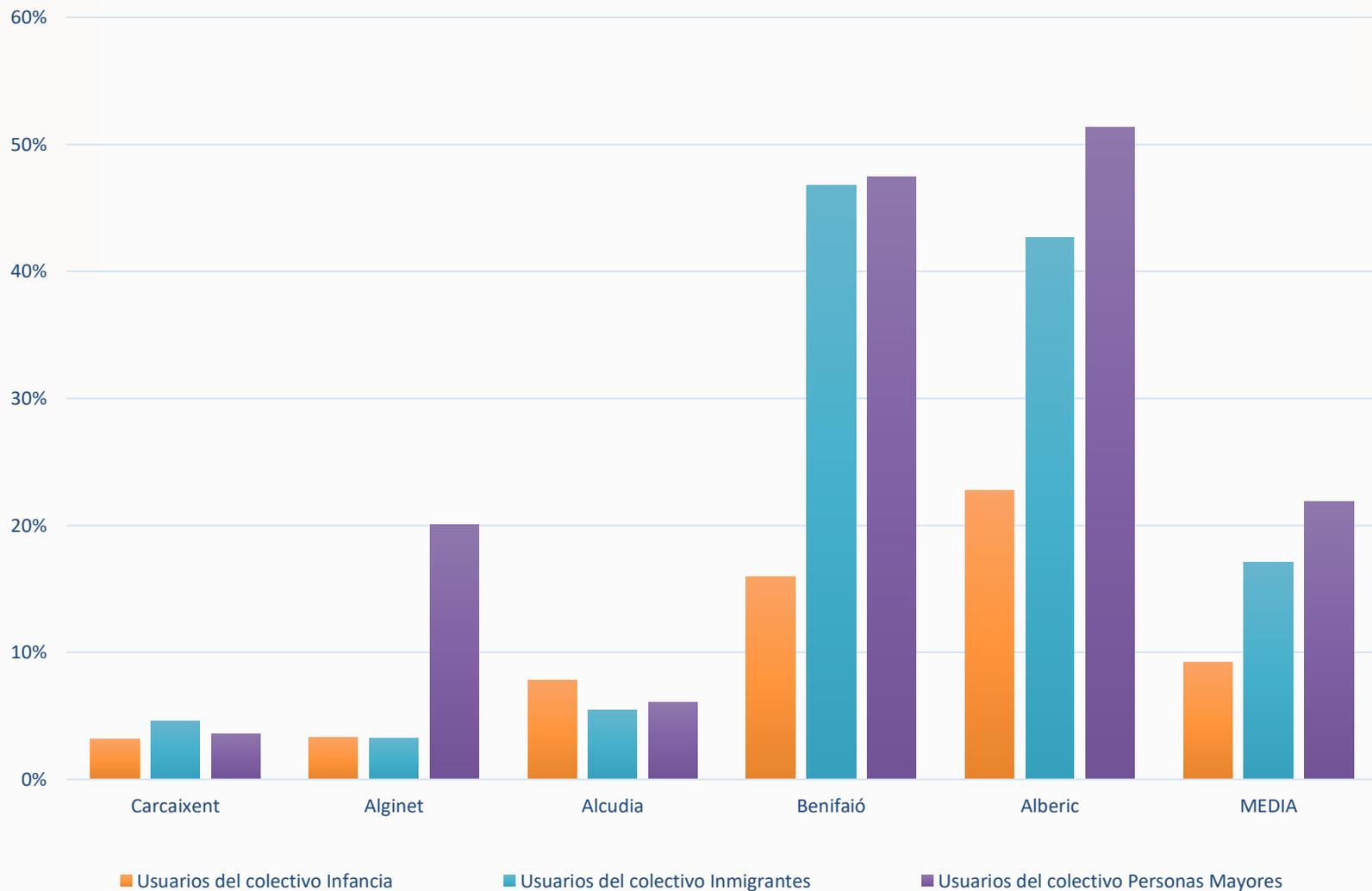
# 3. RESULTADOS

3.1. Programa de información, asesoramiento y orientación

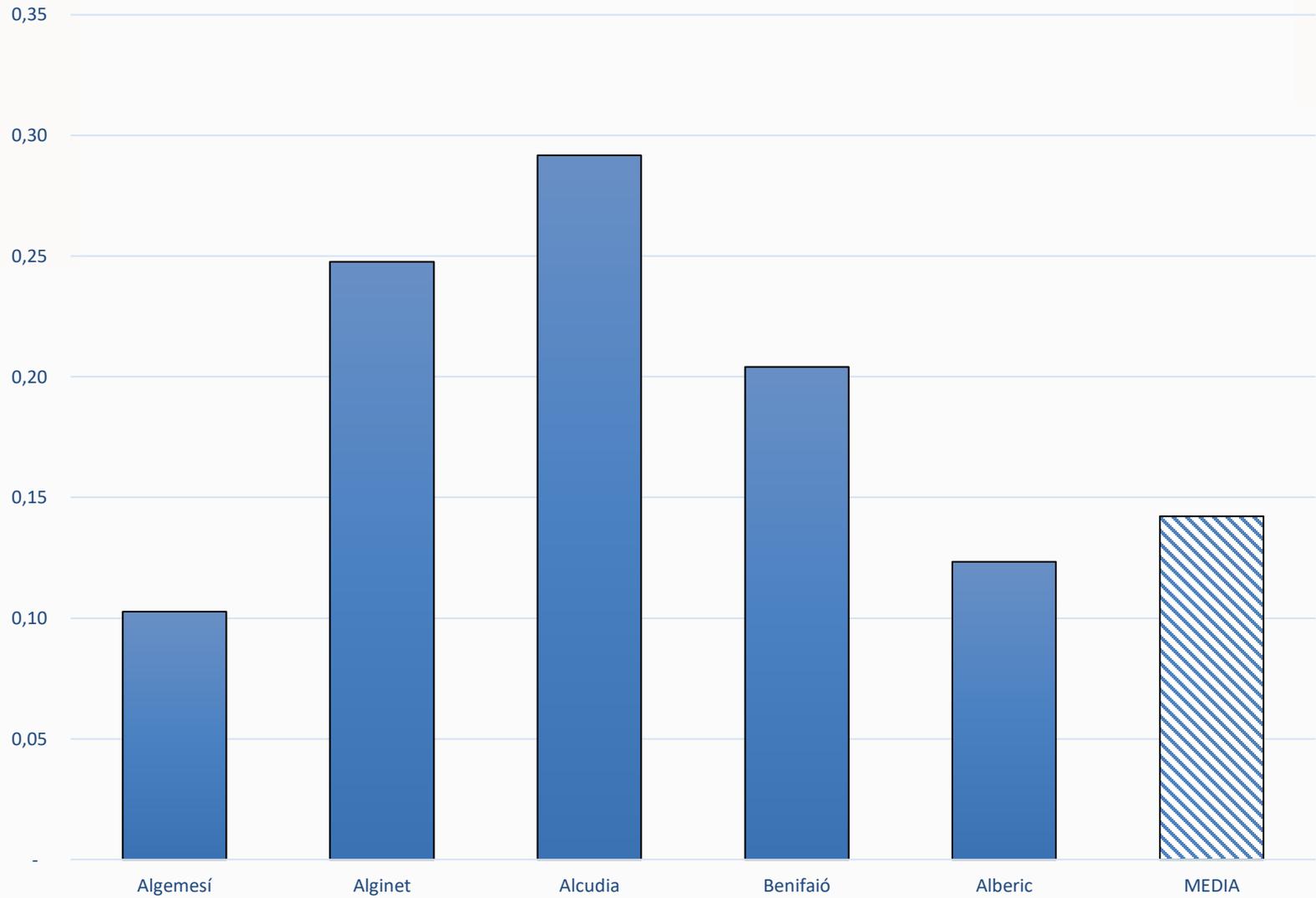
# Usuarios del programa información, asesoramiento y orientación por habitante

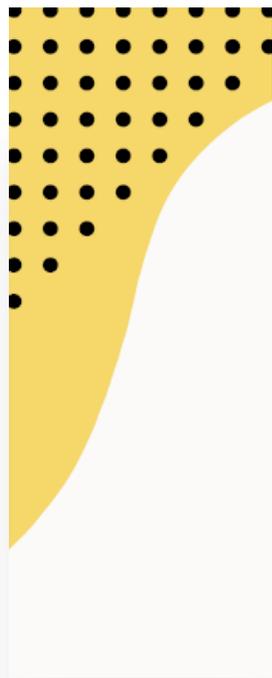


## Usuarios que reciben la prestación de información, asesoramiento y orientación / Población objetivo



## Entrevistas mensuales por usuario

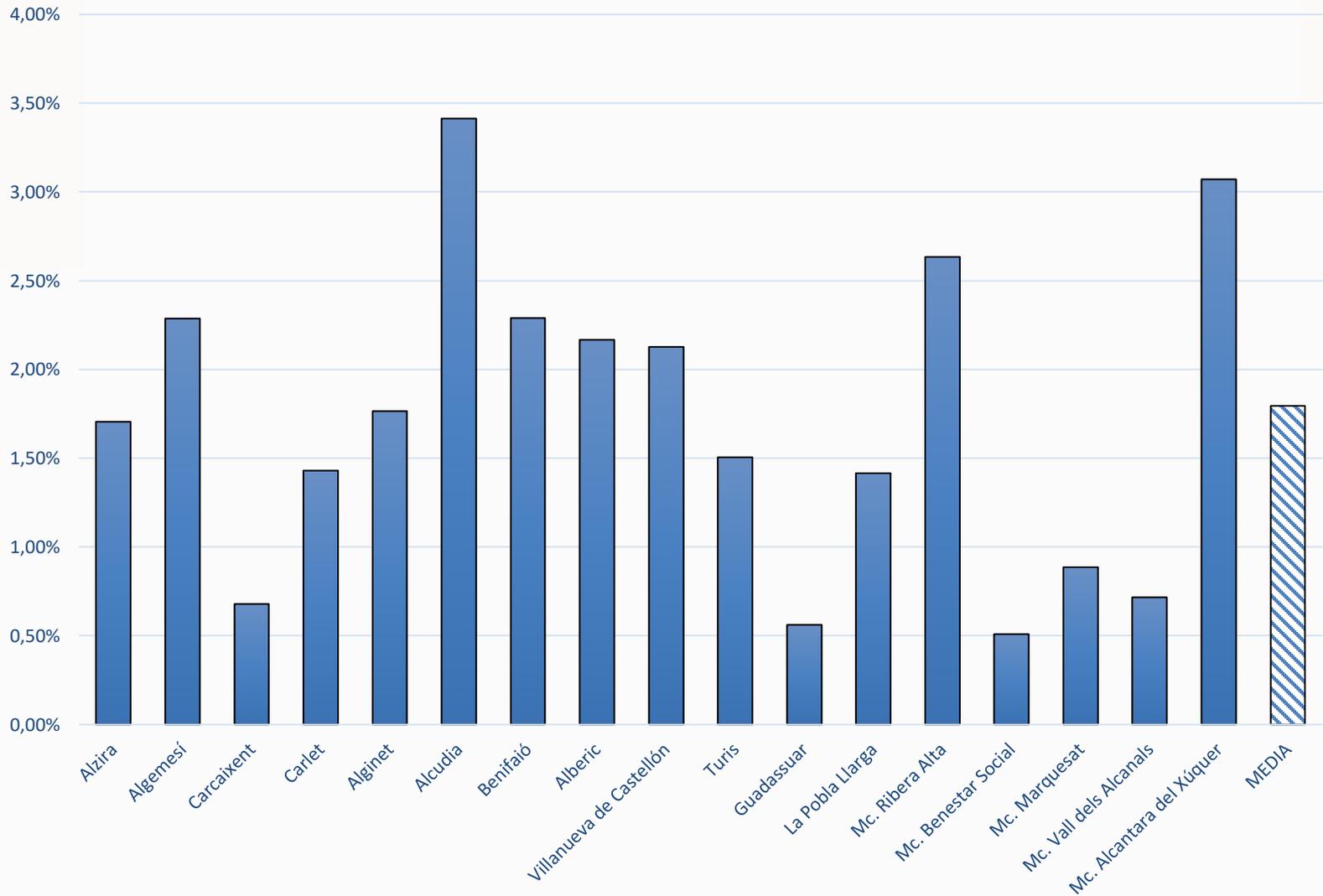




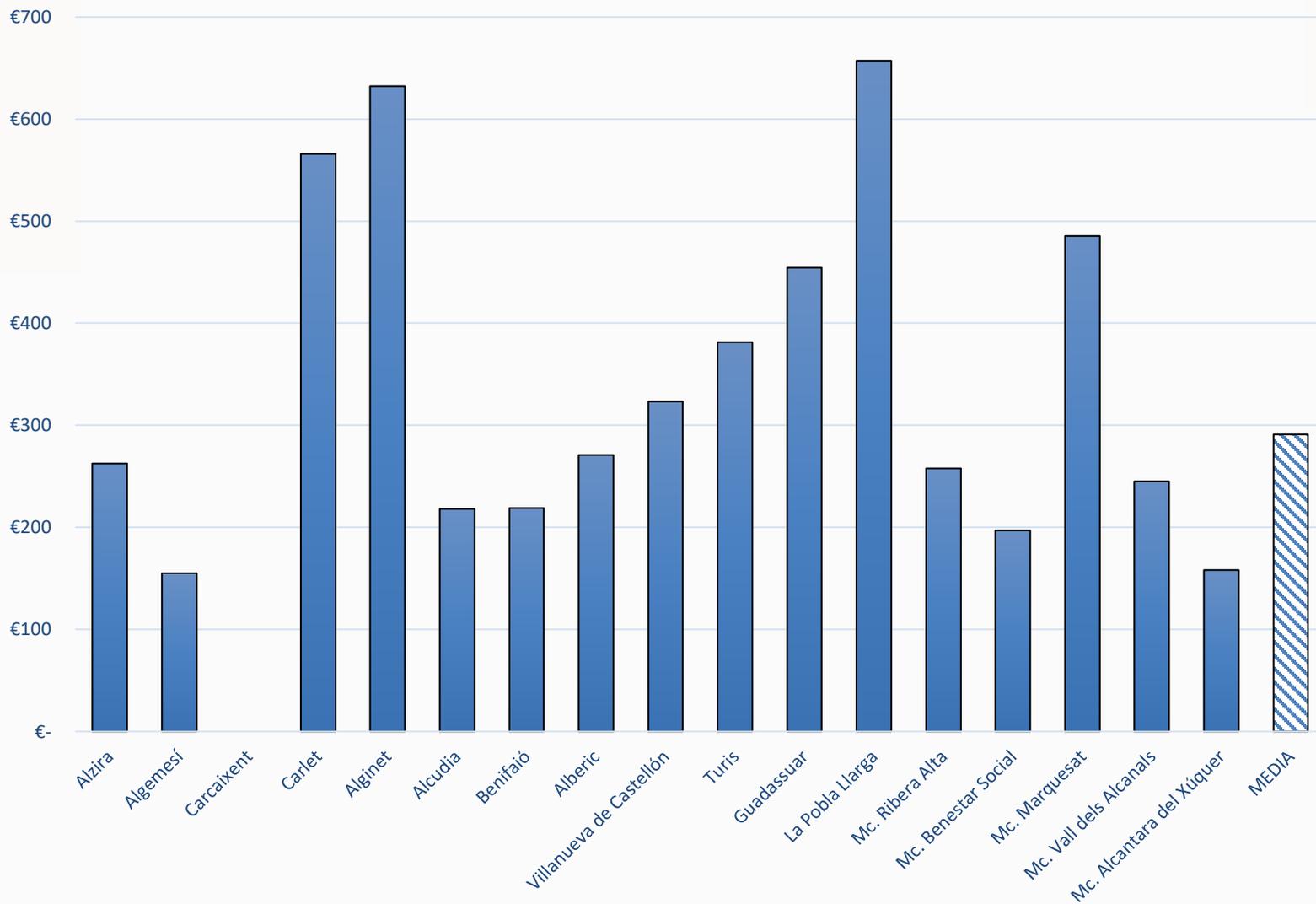
# 3. RESULTADOS

## 3.2. Programa de emergencia social

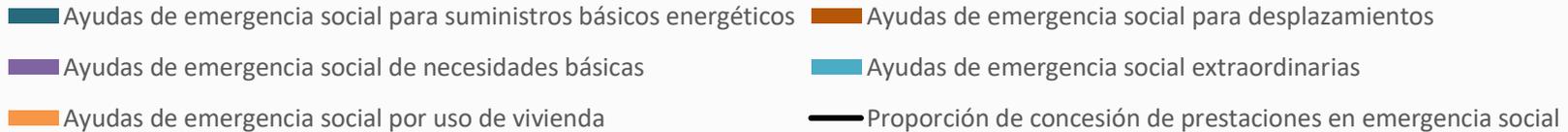
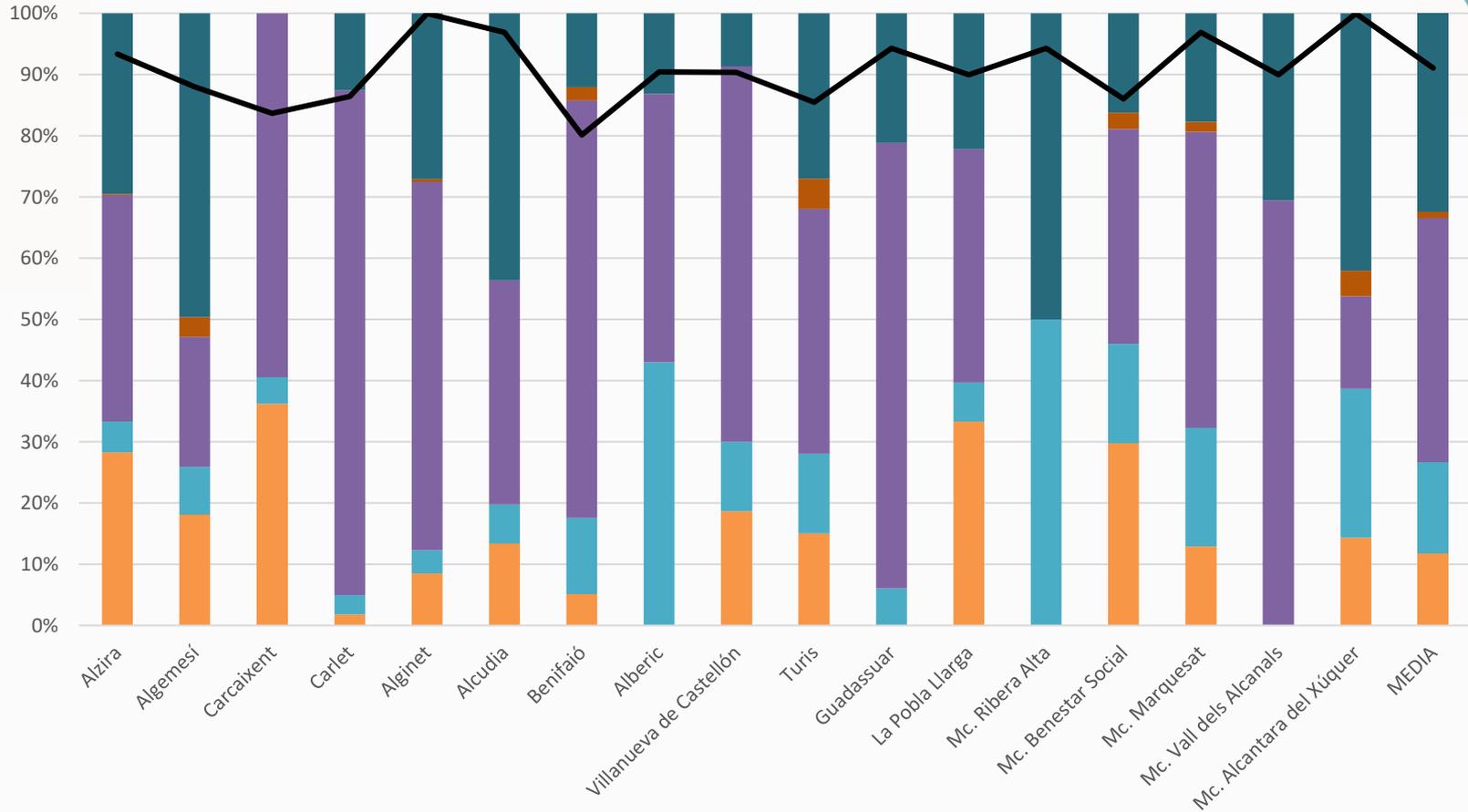
# Número de prestaciones de emergencia social concedidas por habitante



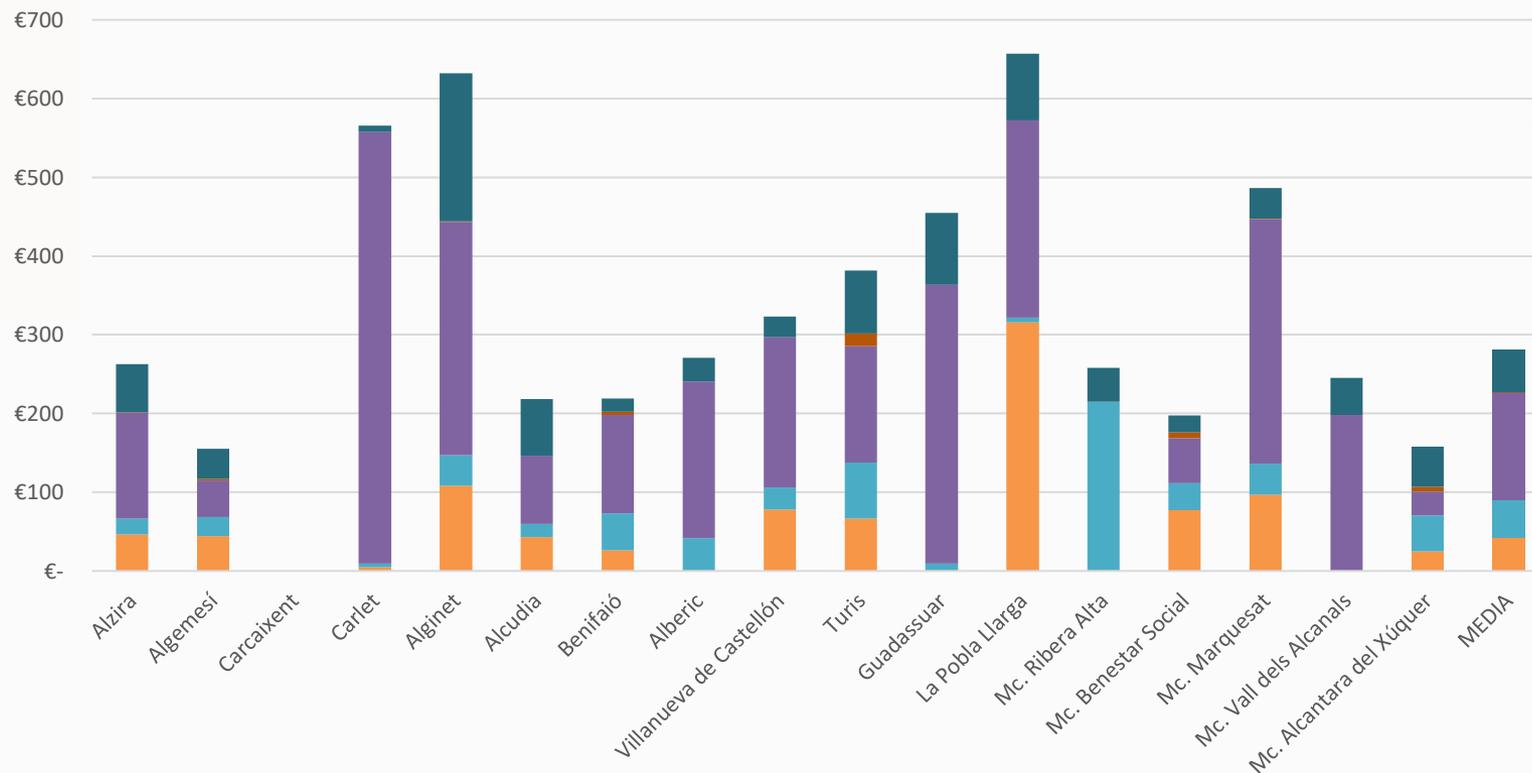
## Cuantía media de las prestaciones concedidas en emergencia social



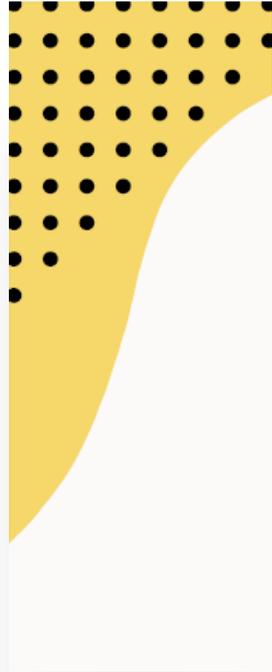
## Tipología de ayudas emergencia social



## Cuantía Media de las prestaciones concedidas en emergencia social



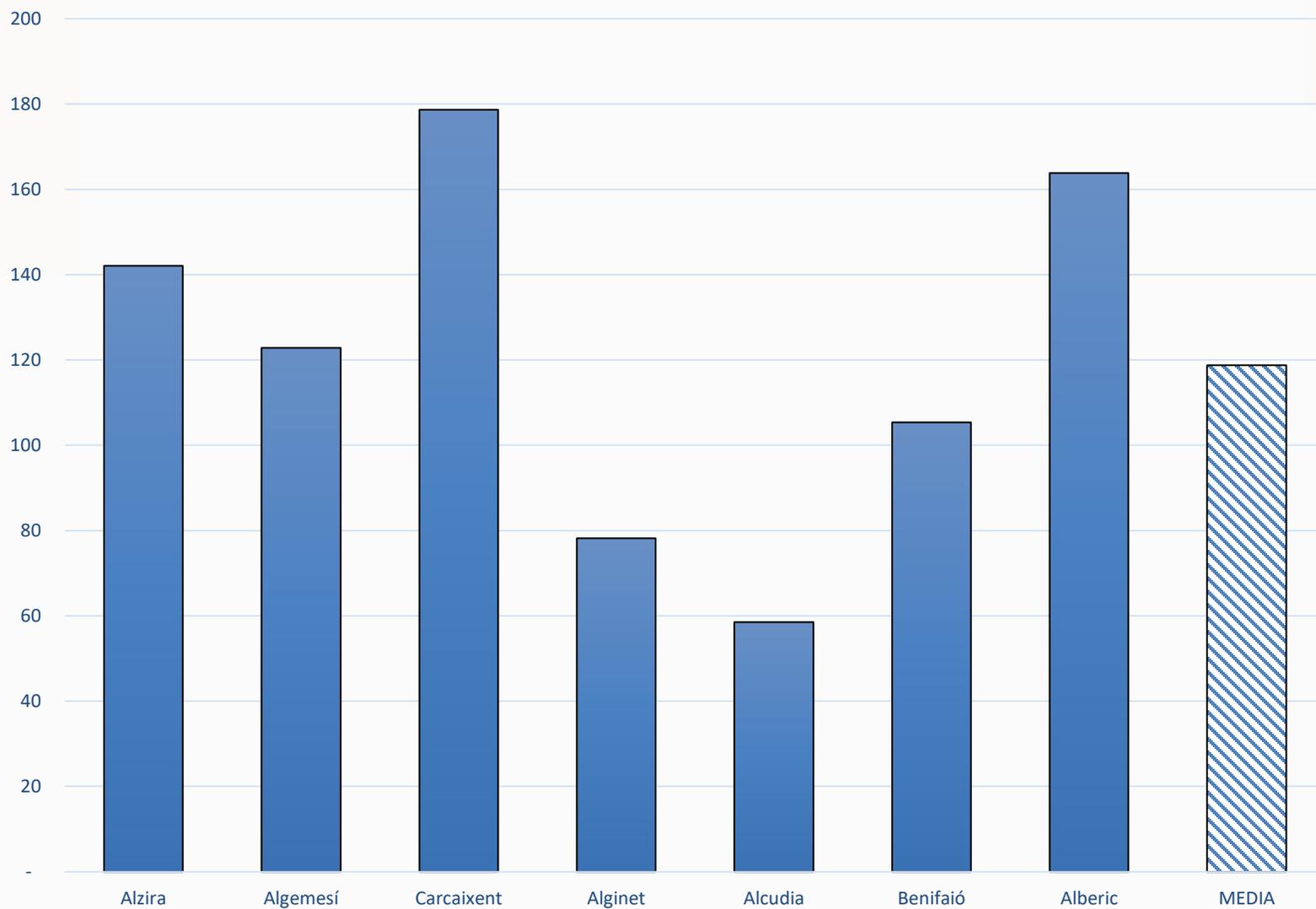
- Cuantía media de las prestaciones para suministros básicos energéticos/pobreza energética
- Cuantía media de las prestaciones por desplazamiento
- Cuantía media de las prestaciones en necesidades básicas
- Cuantía media de las prestaciones extraordinarias
- Cuantía media de las prestaciones en uso de vivienda



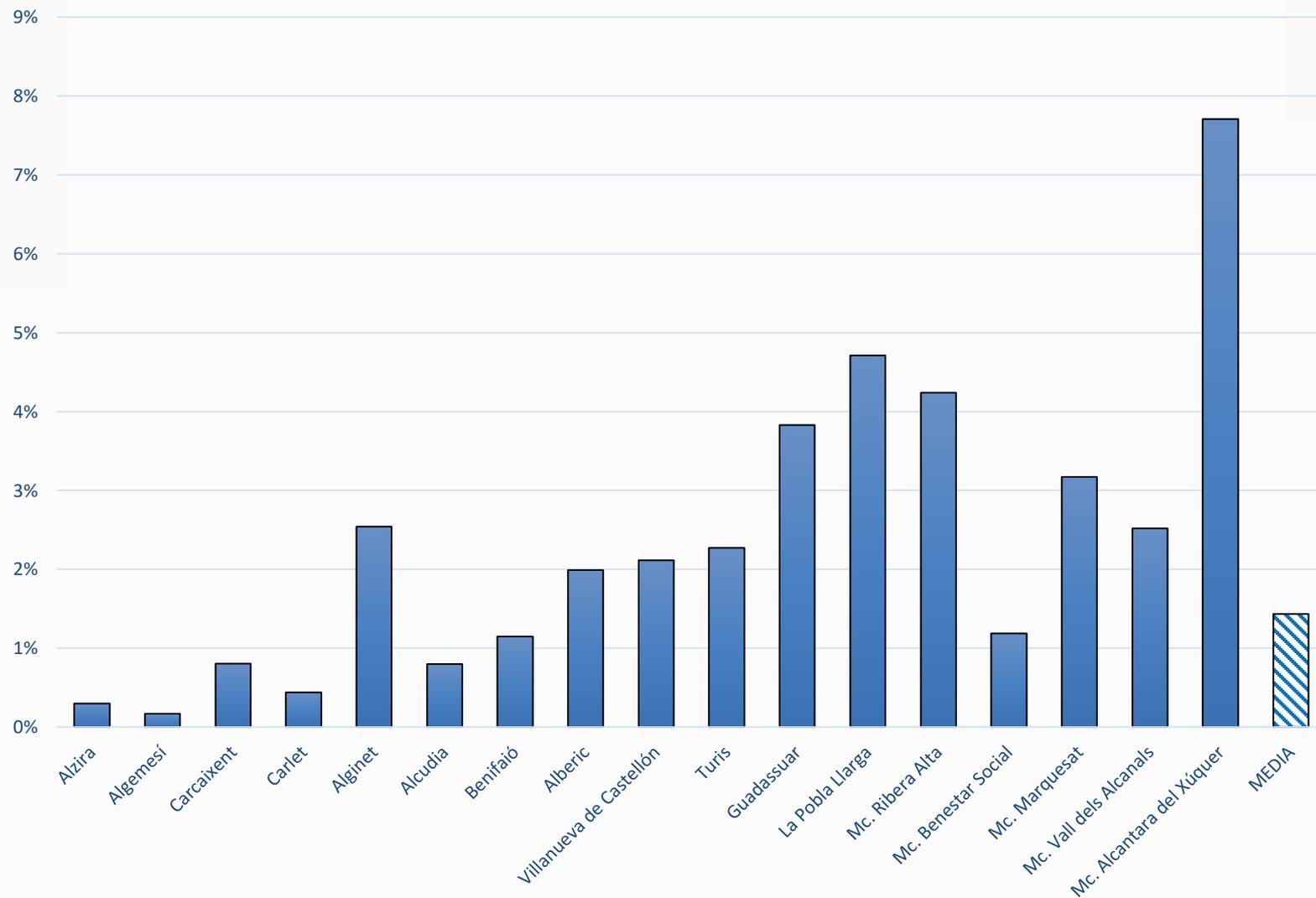
# 3. RESULTADOS

## 3.3. Programa de convivencia

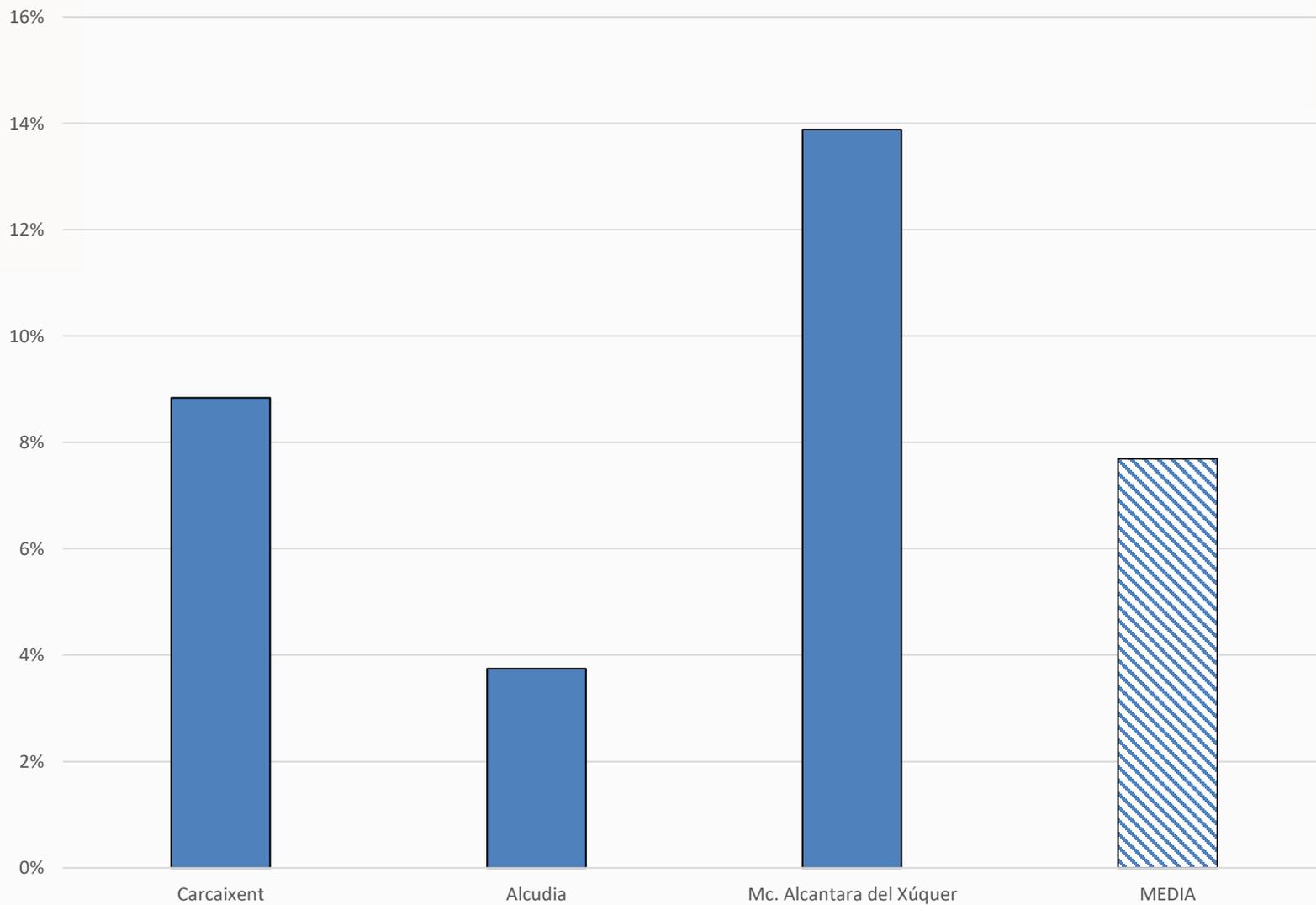
## Cantidad media de horas que recibe cada usuario de convivencia



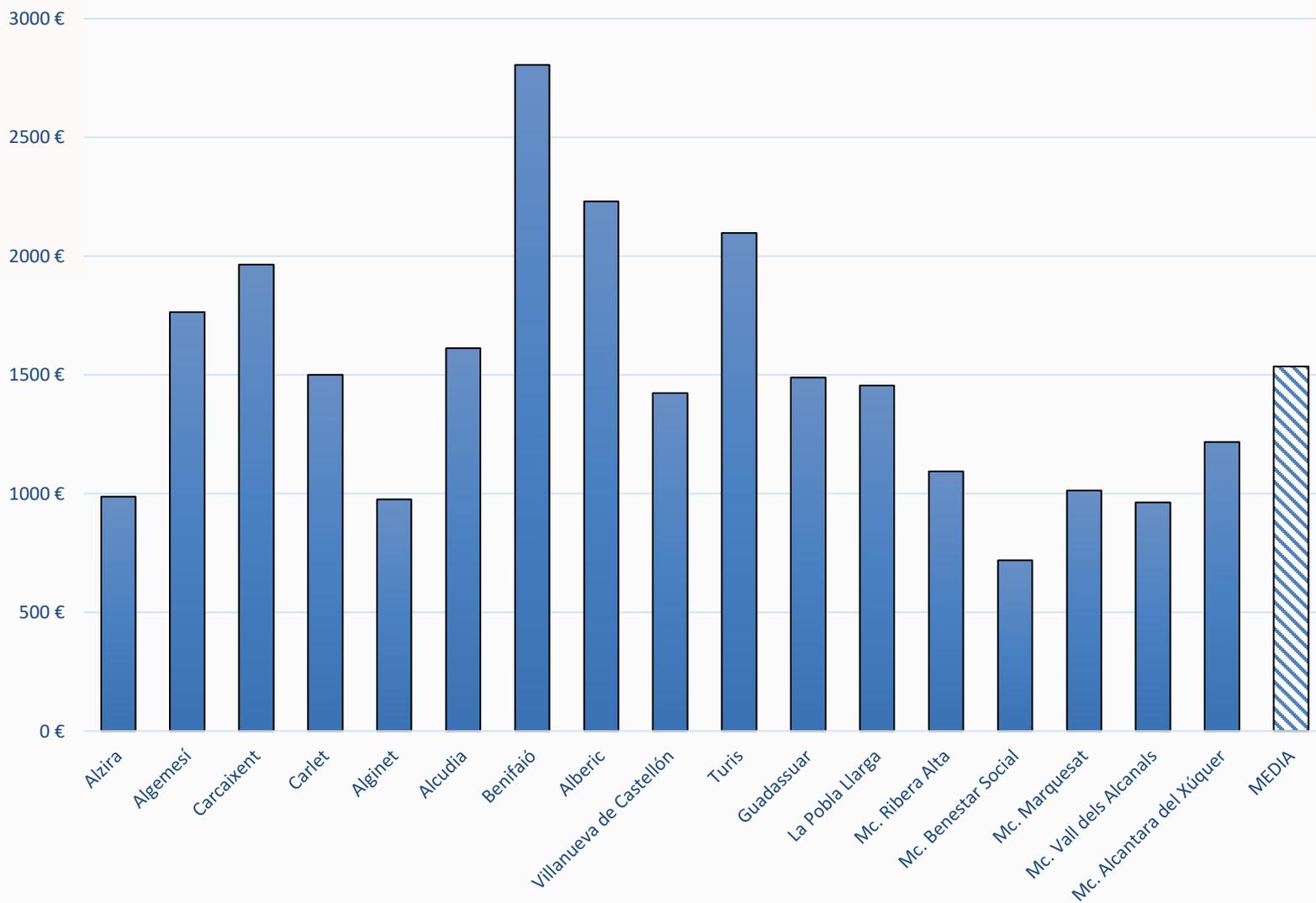
## Proporción de personas mayores atendidas en el programa de convivencia en 2019



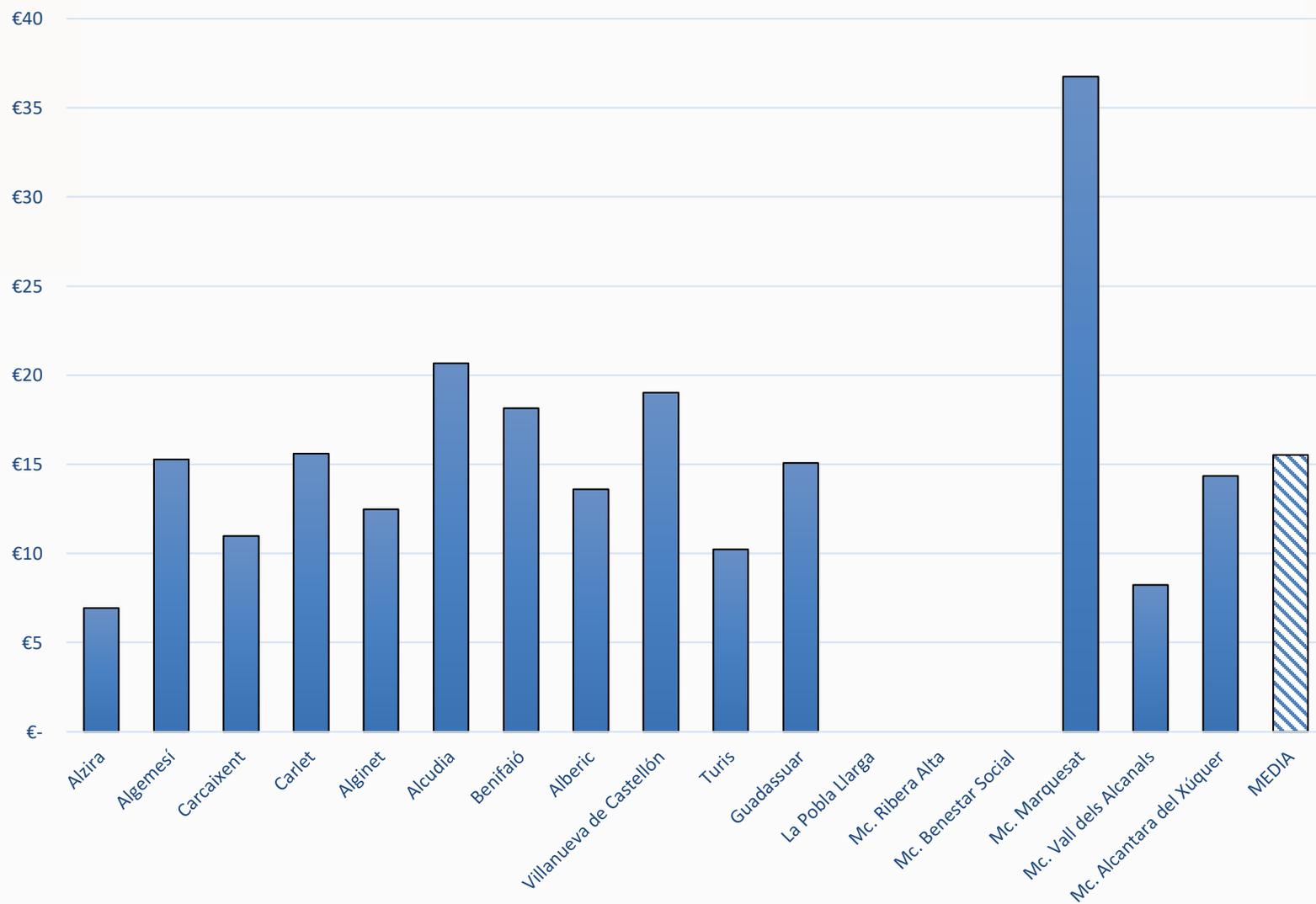
## Proporción de habitantes usuarios de los clubes de convivencia en 2019

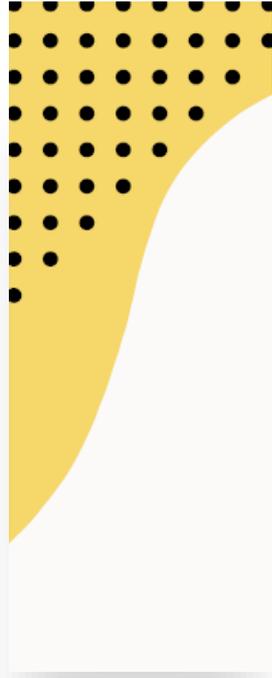


# Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por cada usuario en 2019



## Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por hora en 2019

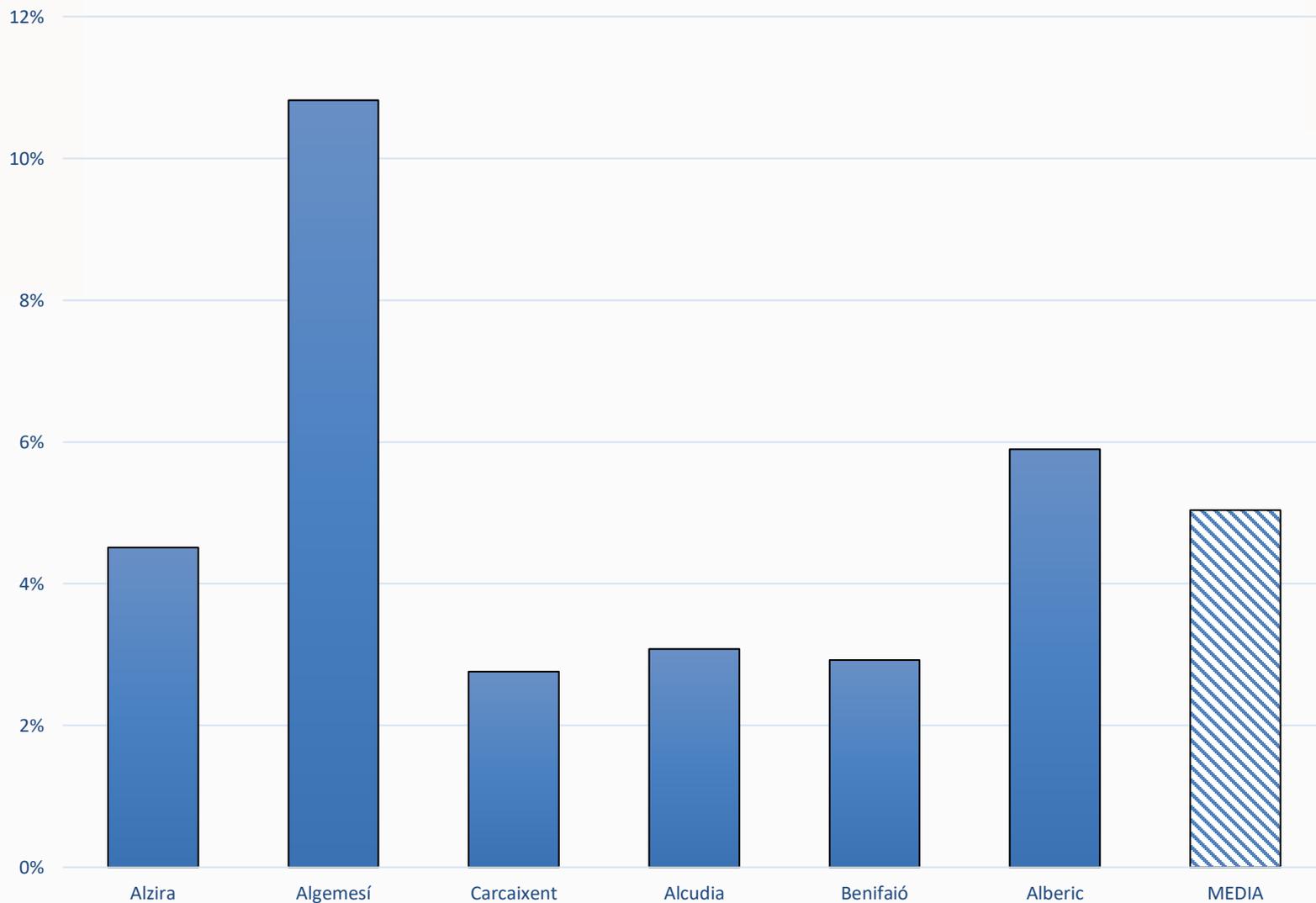




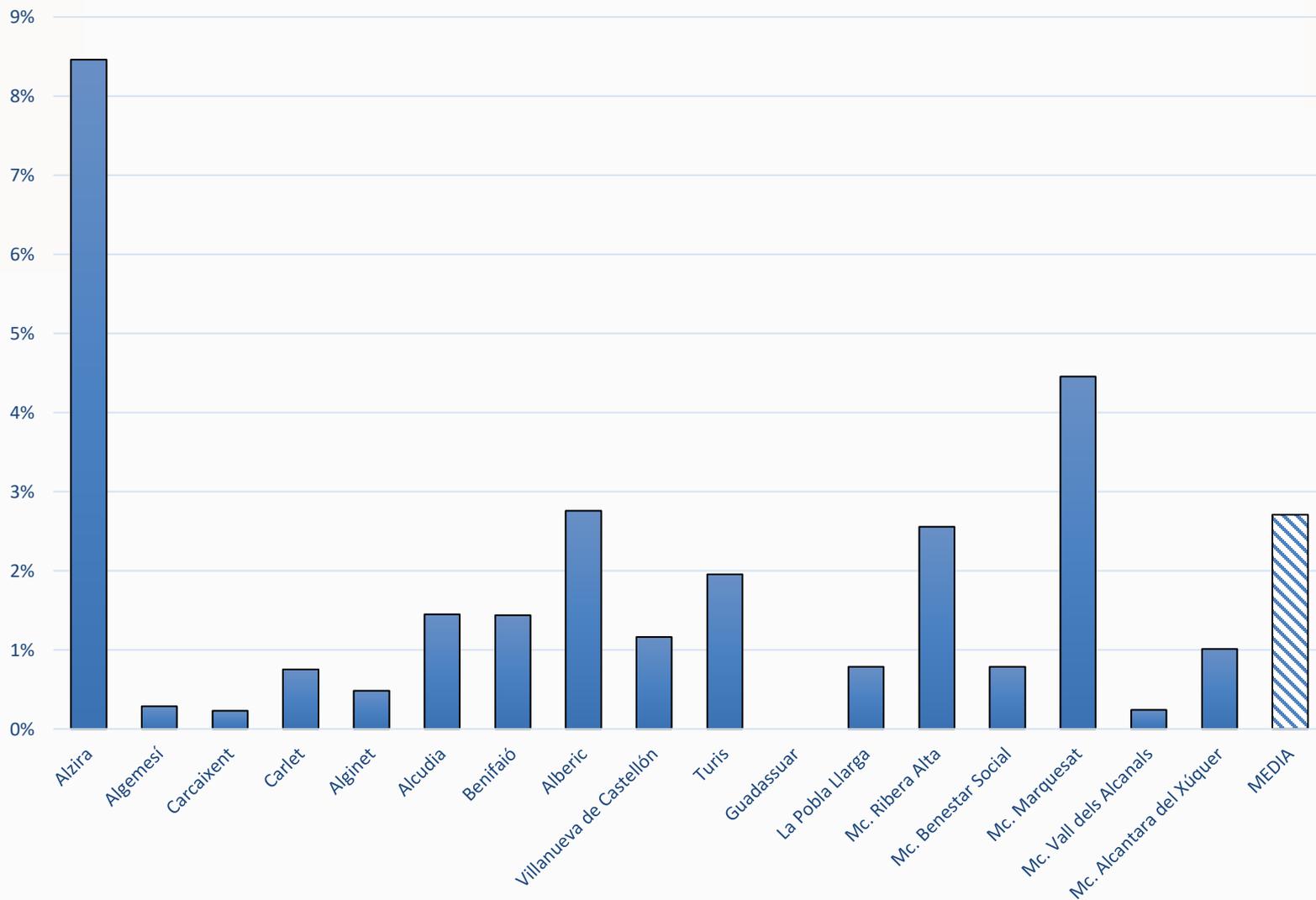
# 3. RESULTADOS

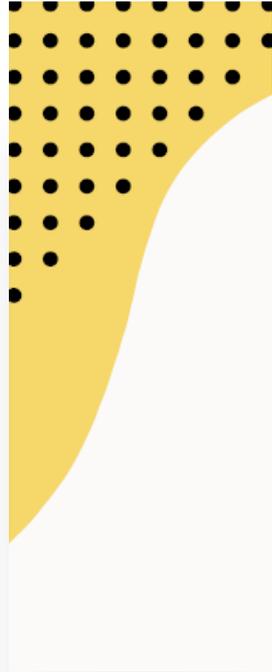
3.4. Programa de cooperación social e intervención

## Proporción del gasto en servicios sociales destinado a subvenciones a entidades y asociaciones de carácter social en 2019



## Proporción de habitantes usuarios de los diversos programas de intervención en 2019

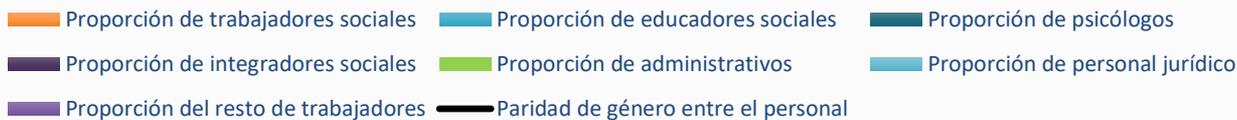
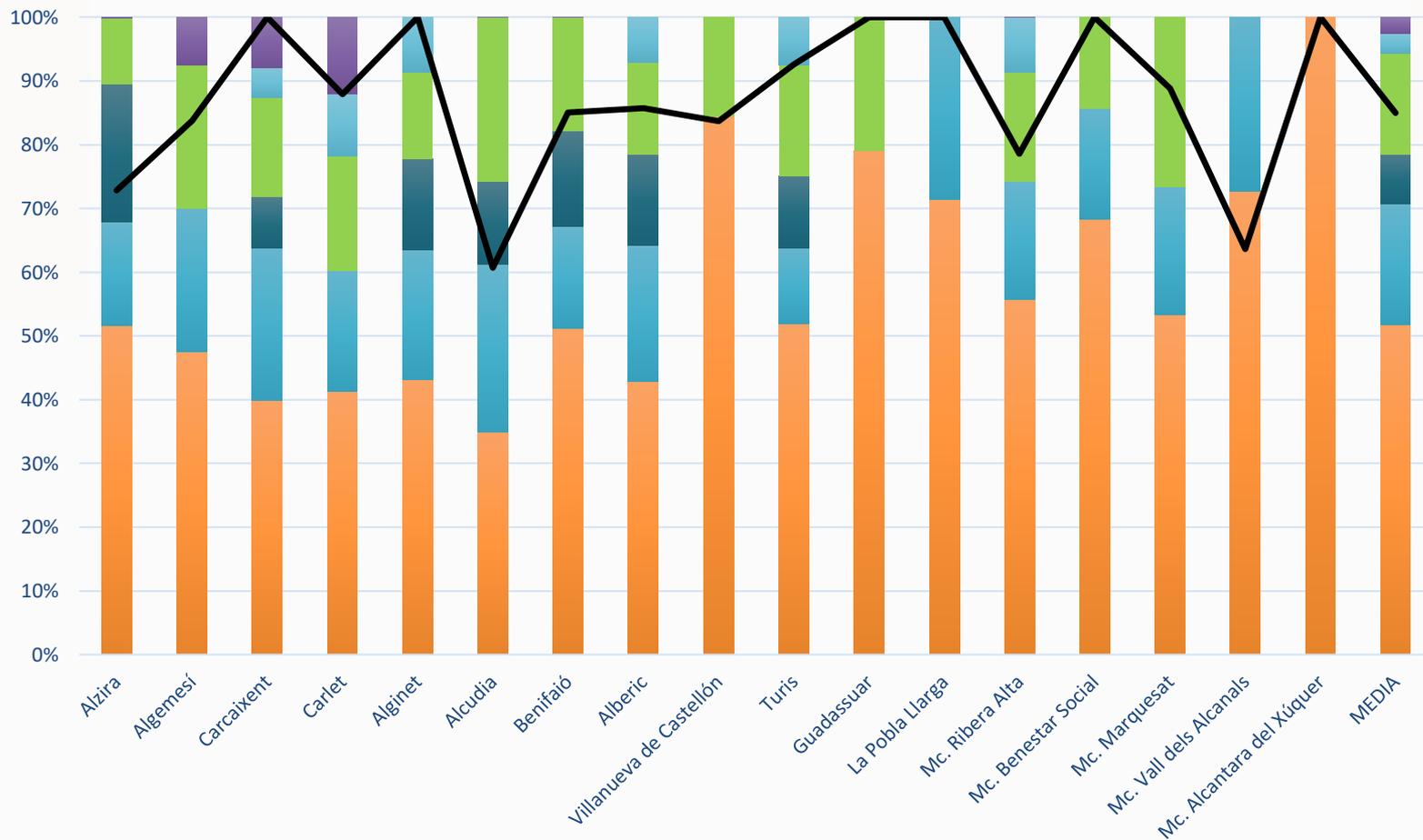




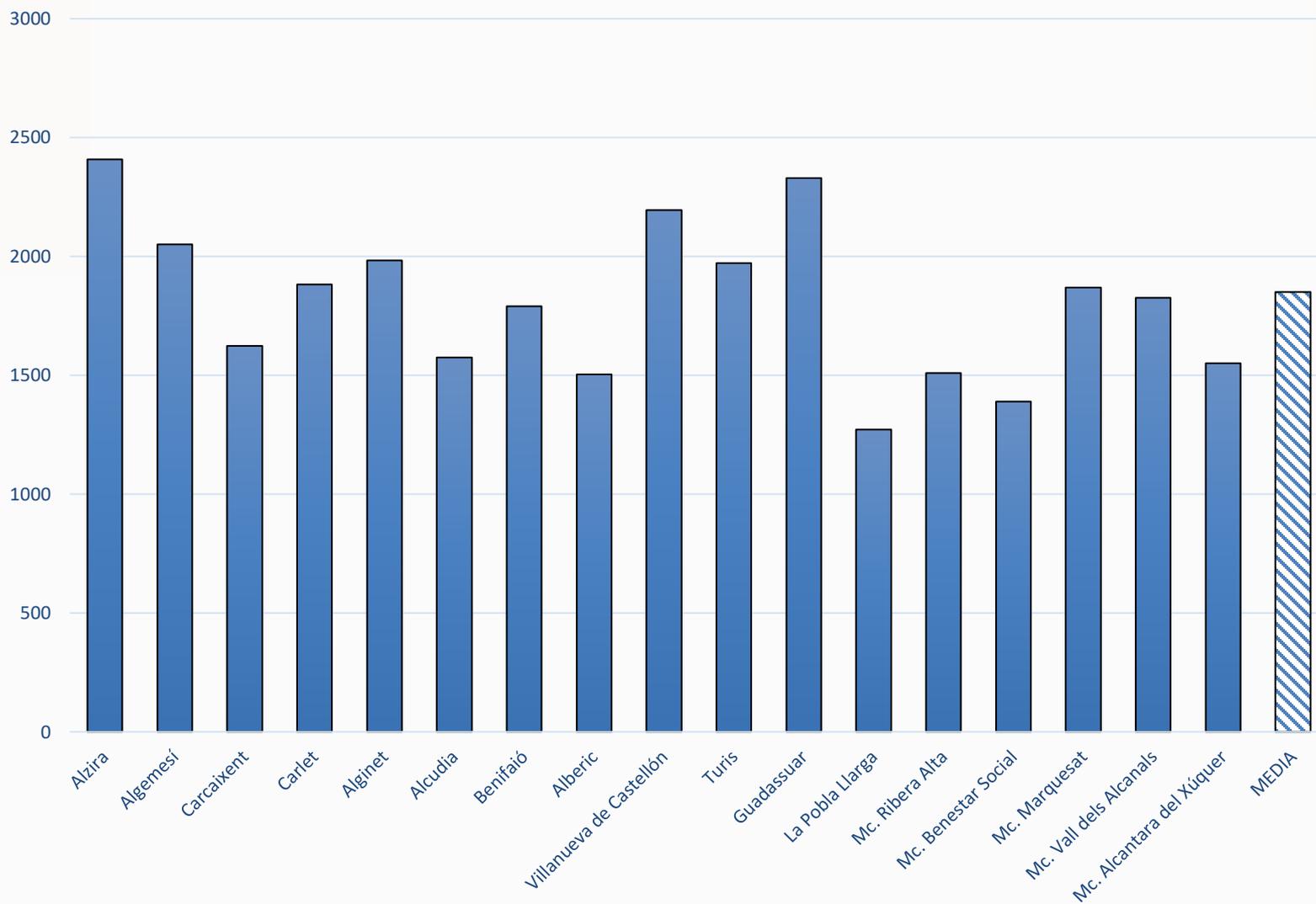
# 3. RESULTADOS

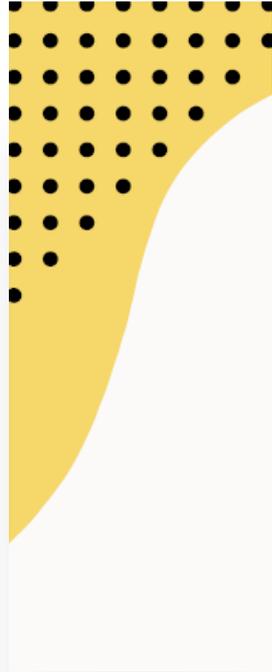
3.5. Indicadores relacionados con Recursos Humanos

## Distribución del personal en 2019



## Número de habitantes por cada trabajador

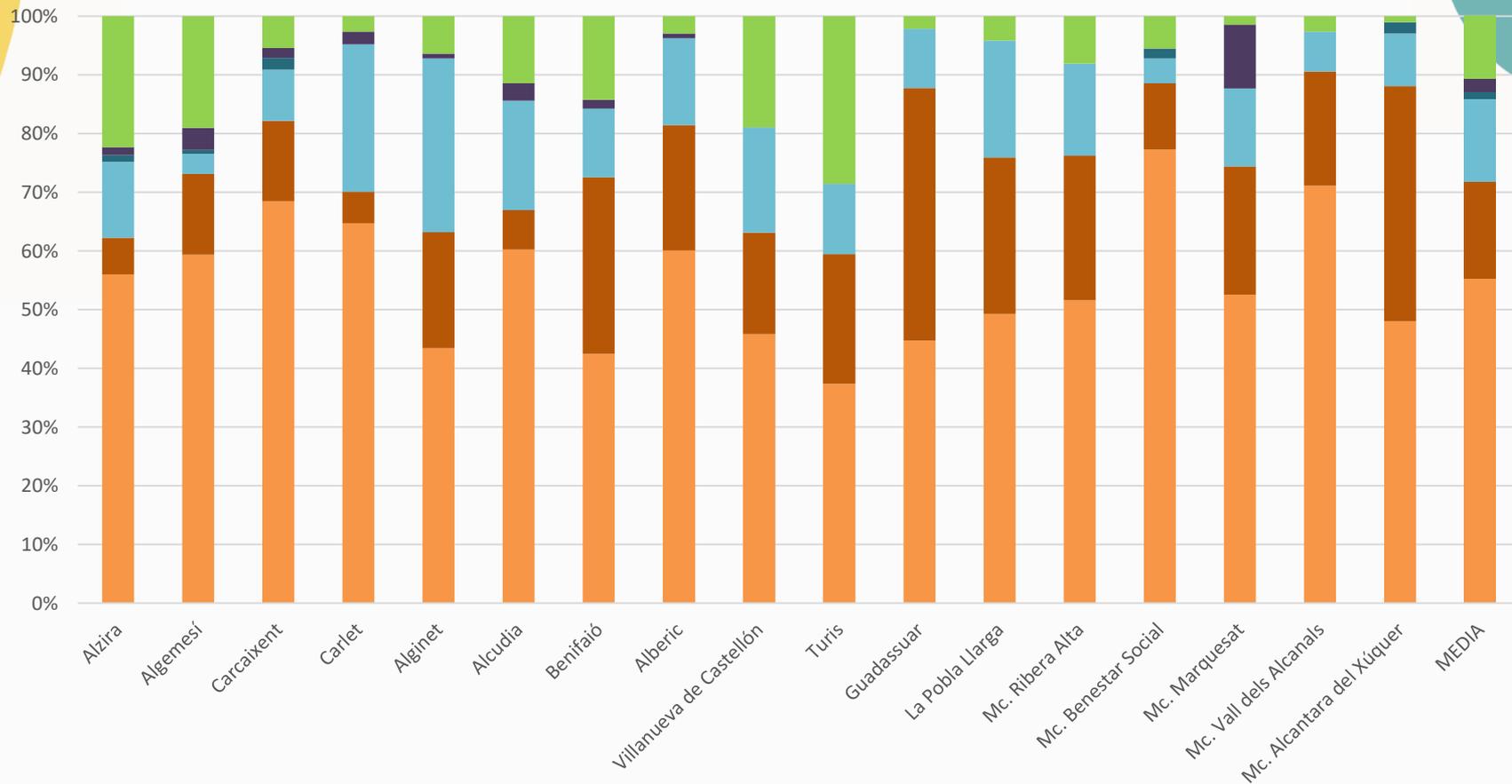




# 3. RESULTADOS

## 3.6. Indicadores presupuestarios

# Distribución del gasto en servicios sociales entre las grandes partidas en 2019



■ Otros gastos en servicios sociales

■ Proporción de gasto en servicios sociales dedicado a intervención familiar

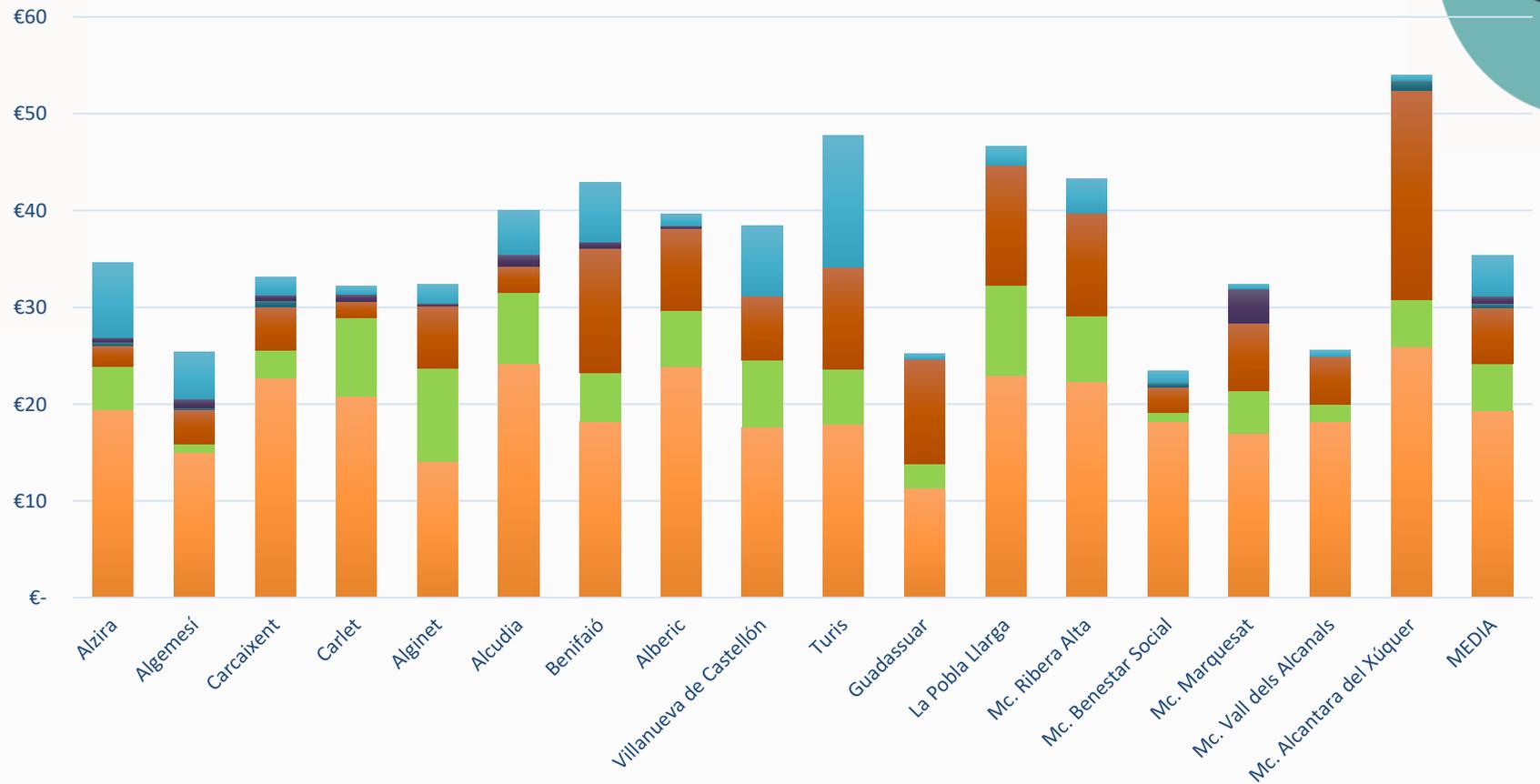
■ Proporción de gasto en servicios sociales dedicado a absentismo escolar

■ Proporción de gasto en servicios sociales dedicado a emergencia social

■ Proporción de gasto en servicios sociales dedicado a ayuda a domicilio

■ Proporción de gasto en servicios sociales dedicado a personal

## Gasto en servicios sociales por habitante en 2019



■ Otros gastos en servicios sociales

■ Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a intervención familiar

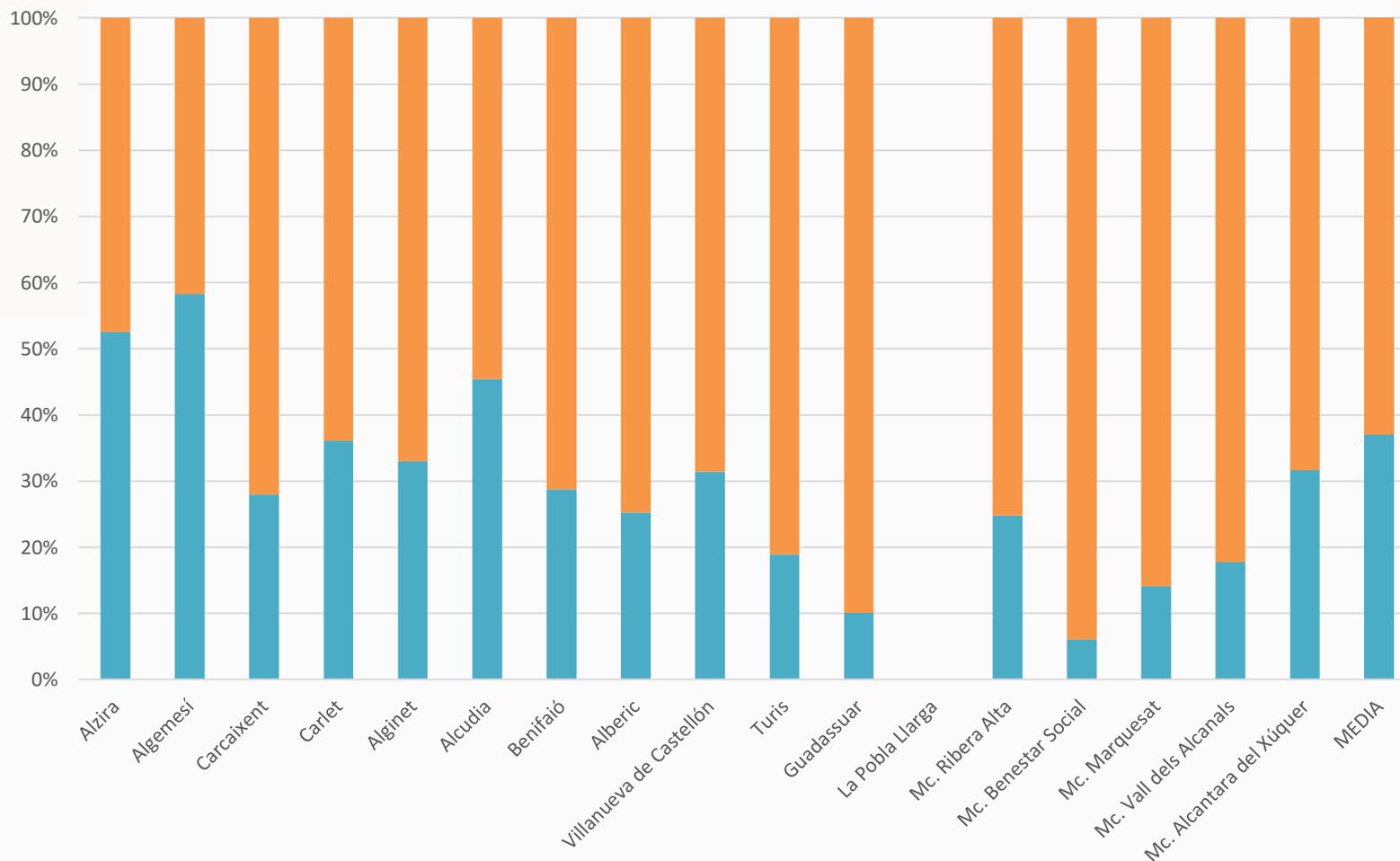
■ Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a absentismo escolar

■ Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a ayuda a domicilio

■ Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a emergencia social

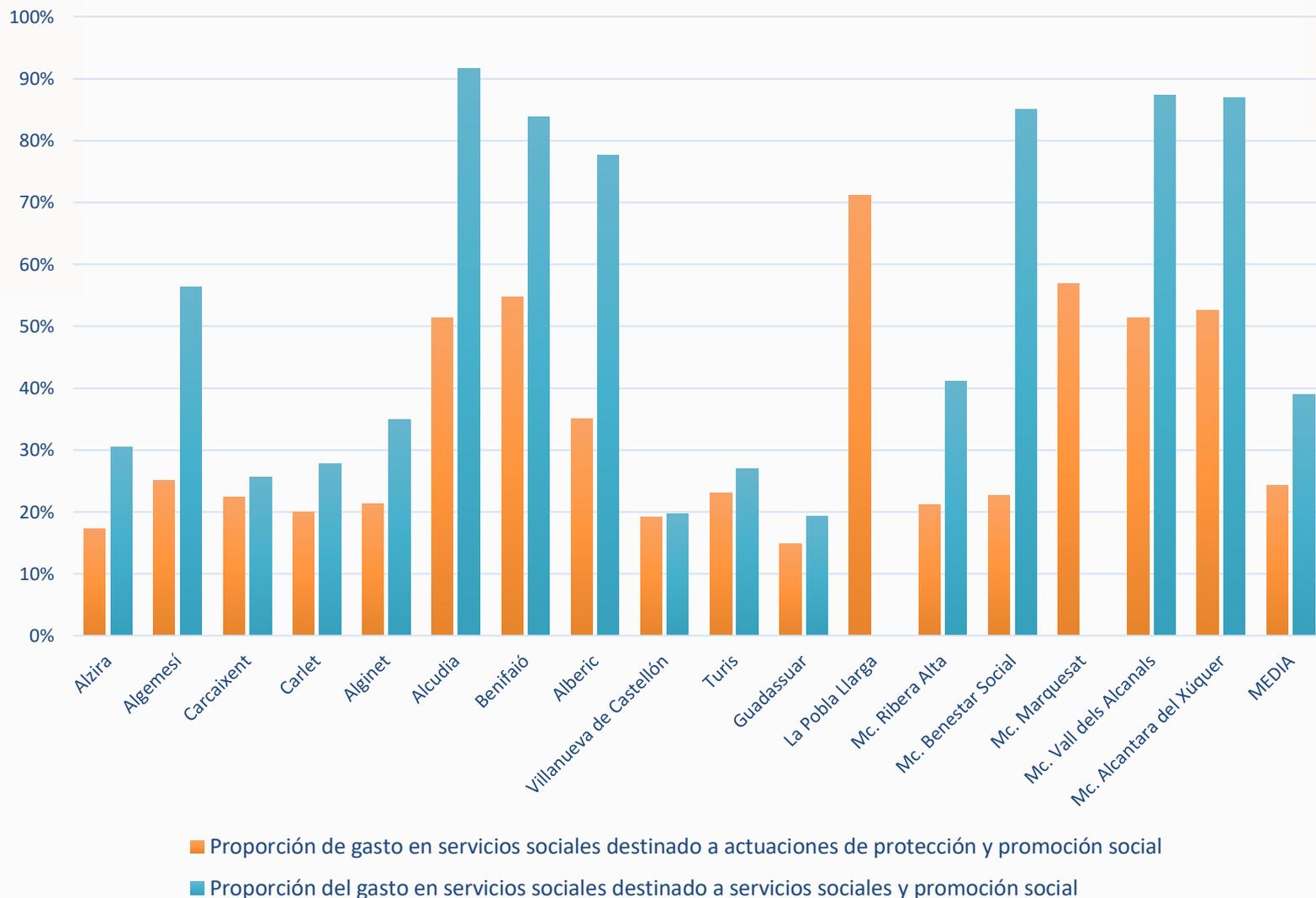
■ Gasto en servicios sociales dedicado a personal por habitante

## Fuente de financiación de los servicios sociales en 2019

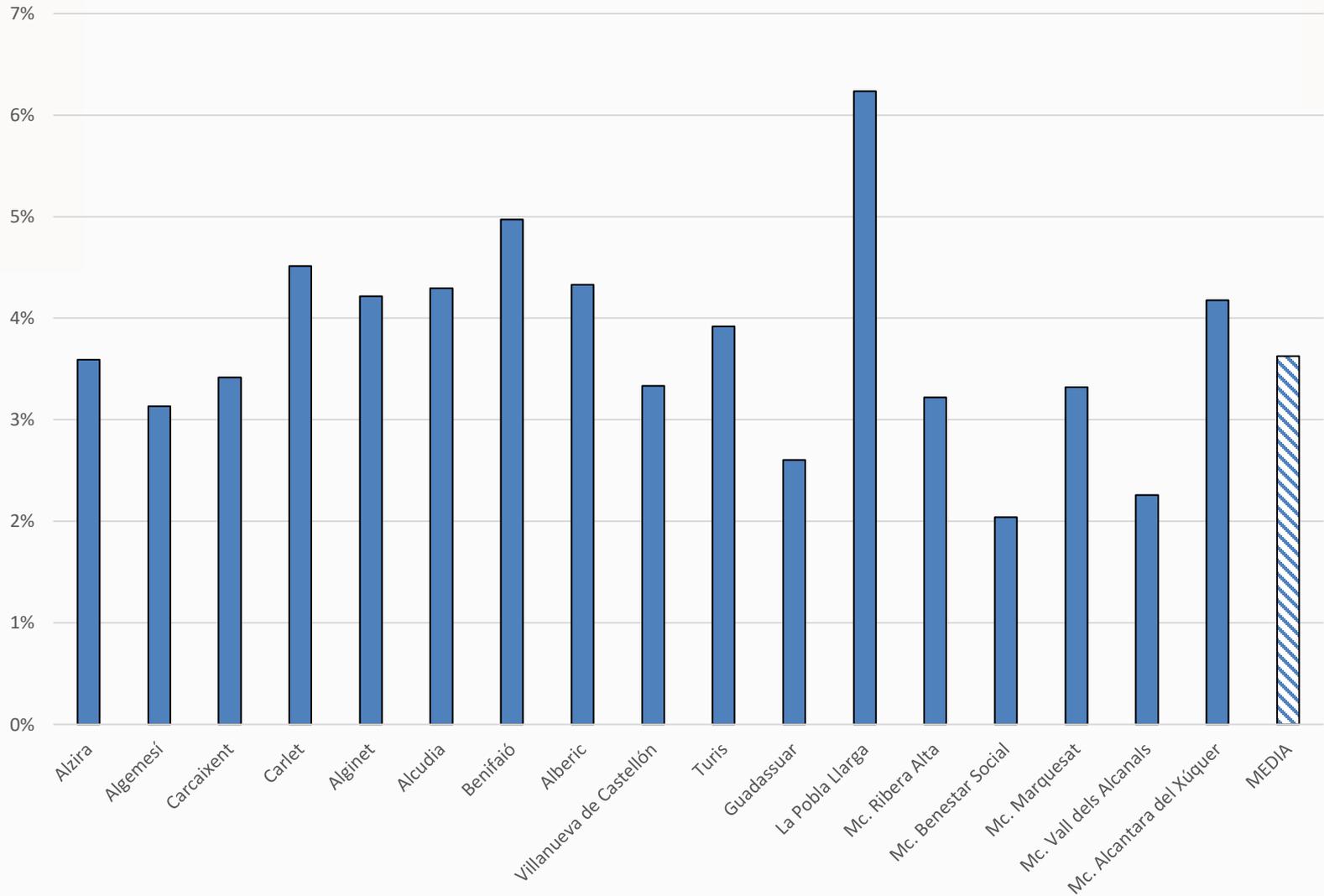


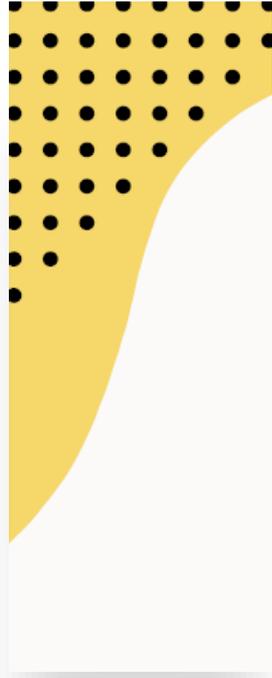
- Proporción de gasto servicios sociales financiado por el Ayuntamiento o Mancomunidad con fondos propios
- Proporción de gasto en servicios sociales financiado por la Generalitat Valenciana

## Gasto en servicios sociales por partidas de promoción social del presupuesto



## Gasto en servicios sociales sobre el gasto total





# 4. RESUMEN

## Resumen de indicadores 2019

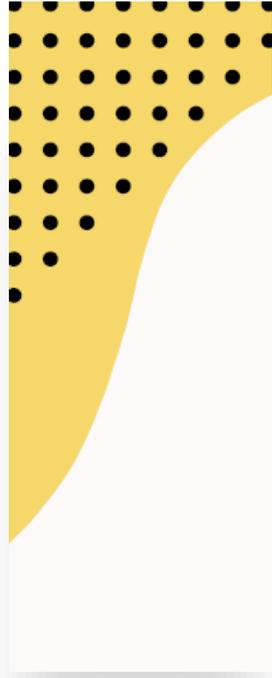
	Alzira	Algemesí	Carcaixent	Carlet	Alginet	Alcudia	Benifaió	Alberic	Villanueva de Castellón	Turis	Guadassuar	La Pobla Llarga	Mc. Ribera Alta	Mc. Benestar Social	Mc. Miarquesat	Mc. Vall dels Alcanals	Mc. Alcantara del Xúquer	MEDIA
Usuarios del programa de información, asesoramiento y orientación por habitante	0,00%	33,81%	4,09%	0,00%	7,24%	6,28%	32,44%	45,72%	0,00%	41,54%	2,55%	0,00%	35,66%	11,71%	192,78%	36,35%	0,00%	26,79%
Número de Prestaciones de emergencia social concedidas por habitante	1,70%	2,29%	0,68%	1,43%	1,76%	3,41%	2,29%	2,17%	2,13%	1,50%	0,56%	1,42%	2,63%	0,51%	0,88%	0,72%	3,07%	1,79%
Cuantía media de las prestaciones concedidas	262,64 €	154,95 €	0,00 €	565,69 €	632,11 €	218,12 €	218,77 €	270,74 €	323,28 €	381,51 €	454,55 €	657,30 €	257,87 €	197,15 €	485,24 €	245,04 €	158,16 €	290,76 €
Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por cada usuario	985 €	1.763 €	1.963 €	1.500 €	974 €	1.611 €	2.805 €	2.229 €	1.423 €	2.096 €	1.487 €	1.454 €	1.092 €	0 €	1.012 €	961 €	1.215 €	1.536 €
Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por hora	6,94 €	15,27 €	10,99 €	15,60 €	12,47 €	20,66 €	18,16 €	13,61 €	19,02 €	10,24 €	15,08 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	36,76 €	8,23 €	14,34 €	15,53 €
Número de habitantes por cada trabajador	2407,82	2049,88	1623,44	1881,54	1982,22	1573,92	1790,72	1503,71	2193,9	1972,11	2329,25	1272	1509,68	1388,57	1868,27	1825,82	1550	1849,08
Paridad de género entre el personal	72,86%	83,78%	100,00%	87,94%	100,00%	60,68%	85,03%	85,71%	83,72%	92,58%	100,00%	100,00%	78,55%	100,00%	88,80%	63,64%	100,00%	85,01%
Gasto en servicios sociales dedicado a personal por habitante	19,41 €	15,07 €	22,67 €	20,81 €	14,08 €	24,11 €	18,22 €	23,80 €	17,63 €	17,87 €	11,28 €	22,96 €	22,32 €	18,14 €	17,03 €	18,22 €	25,91 €	19,30 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a emergencia social	4,48 €	0,88 €	2,91 €	8,09 €	9,62 €	7,45 €	5,01 €	5,86 €	6,88 €	5,74 €	2,55 €	9,30 €	6,79 €	1,00 €	4,30 €	1,76 €	4,86 €	4,88 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a ayuda a domicilio	2,17 €	3,50 €	4,51 €	1,73 €	6,41 €	2,68 €	12,90 €	8,47 €	6,66 €	10,52 €	10,86 €	12,41 €	10,67 €	2,66 €	7,08 €	4,98 €	21,65 €	5,78 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a absentismo escolar	0,38 €	0,16 €	0,66 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,40 €	0,00 €	0,00 €	1,03 €	0,40 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a intervención familiar	0,47 €	0,94 €	0,55 €	0,69 €	0,26 €	1,18 €	0,65 €	0,31 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	3,53 €	0,00 €	0,00 €	0,75 €
Gasto en servicios sociales por habitante	34,65 €	25,39 €	33,10 €	32,18 €	32,44 €	40,02 €	42,88 €	39,63 €	38,49 €	47,78 €	25,23 €	46,62 €	43,29 €	23,49 €	32,41 €	25,63 €	54,02 €	35,33 €
Proporción de gasto servicios sociales financiado por el Ayuntamiento o Mancomunidad con fondos propios	52,54%	58,28%	27,99%	36,06%	33,00%	45,44%	28,73%	25,26%	31,44%	18,90%	10,05%	0,00%	24,79%	6,06%	14,09%	17,77%	31,64%	37,07%
Proporción de gasto servicios sociales financiado por la Generalitat Valenciana	47,46%	41,72%	72,01%	63,94%	67,00%	54,56%	71,27%	74,74%	68,56%	81,10%	89,95%	0,00%	75,21%	93,94%	85,91%	82,23%	68,36%	62,93%
Proporción del presupuesto municipal destinado a servicios sociales	3,59%	3,13%	3,41%	4,51%	4,21%	4,29%	4,97%	4,33%	3,33%	3,92%	2,60%	6,23%	3,22%	2,04%	3,32%	2,26%	4,18%	3,63%

## Resumen de indicadores 2020

	Alzira	Algemés	Carcaixent	Carlet	Alginet	Alcudia	Benifaió	Alberic	Villanueva de Castellón	Turís	Guadassuar	La Pobla Llarga	Mc. Ribera Alta	Mc. Benestar Social	Mc. Marquesat	Mc. Vall dels Alcanals	Mc. Alcantara del Xúquer	MEDIA
Usuarios del programa de información, asesoramiento y orientación por habitante	0,00%	48,49%	5,87%	24,65%	7,89%	0,00%	18,38%	41,53%	13,45%	110,58%	0,00%	0,00%	29,19%	11,52%	102,45%	32,44%	0,00%	32,66%
Número de Prestaciones de emergencia social concedidas por habitante	1,50%	3,02%	1,43%	1,56%	1,31%	0,00%	4,47%	1,85%	2,10%	1,71%	0,73%	1,93%	1,19%	0,55%	1,29%	0,89%	4,50%	1,76%
Cuantía media de las prestaciones concedidas	282,41 €	106,73 €	205,28 €	242,78 €	582,00 €	0,00 €	215,27 €	307,23 €	497,71 €	417,60 €	348,45 €	583,92 €	643,16 €	150,81 €	410,32 €	224,48 €	119,79 €	275,61 €
Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por cada usuario	527 €	1.740 €	1.791 €	1.464 €	0,00 €	734 €	2.454 €	0,00 €	1.514 €	1.609 €	1.934 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.012 €	982 €	1.384 €	1.429 €
Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por hora	4,83 €	13,70 €	14,43 €	15,60 €	0,00 €	19,00 €	23,15 €	0,00 €	22,81 €	12,38 €	14,18 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11,61 €	14,50 €	11,97 €	14,85 €
Número de habitantes por cada trabajador	2192,39	1982,89	1672,8	1755,06	2080,8	1562,19	1484,55	1502,77	2195,48	2001,27	1889,65	1757,37	1856,59	1244,22	1691,23	1831,57	1533,55	1819,32
Paridad de género entre el personal	75,61%	92,77%	100%	94,46%	97,46%	64,52%	87,62%	85,71%	93,95%	92,56%	75,99%	100%	79,31%	97,85%	75,94%	100%	100%	87,13%
Gasto en servicios sociales dedicado a personal por habitante	20,95 €	18,90 €	25,81 €	23,74 €	15,17 €	25,48 €	23,67 €	24,06 €	17,62 €	17,41 €	13,30 €	22,44 €	25,81 €	19,16 €	19,43 €	17,19 €	26,99 €	21,44 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a emergencia social	4,22 €	3,23 €	3,16 €	3,79 €	7,62 €	13,40 €	9,62 €	5,19 €	6,87 €	7,14 €	2,54 €	11,28 €	6,63 €	0,82 €	5,31 €	1,91 €	5,40 €	5,37 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a ayuda a domicilio	4,84 €	5,46 €	7,61 €	3,32 €	3,95 €	2,73 €	23,06 €	3,48 €	7,97 €	13,81 €	14,42 €	15,96 €	8,91 €	3,03 €	7,63 €	4,76 €	21,03 €	7,30 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a absentismo escolar	0,11 €	0,14 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,39 €	0,00 €	0,00 €	1,03 €	0,19 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a intervención familiar	0,65 €	0,55 €	0,50 €	0,61 €	0,39 €	0,70 €	0,72 €	0,31 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,57 €
Gasto en servicios sociales por habitante	37,34 €	30,92 €	38,00 €	31,88 €	27,26 €	43,60 €	60,92 €	33,04 €	39,77 €	45,25 €	31,05 €	51,76 €	44,37 €	24,45 €	35,32 €	24,49 €	54,74 €	37,81 €
Proporción de gasto servicios sociales financiado por el Ayuntamiento o Mancomunidad con fondos propios	44,98%	28,74%	16,06%	23,59%	8,83%	54,26%	29,65%	16,49%	31,44%	14,87%	5,40%	0,00%	23,80%	8,60%	8,90%	10,99%	26,55%	27,87%
Proporción de gasto servicios sociales financiado por la Generalitat Valenciana	55,02%	71,26%	83,94%	76,41%	91,17%	45,74%	70,35%	83,51%	68,56%	85,13%	94,60%	0,00%	76,20%	91,40%	91,10%	89,01%	73,45%	72,13%
Proporción del presupuesto municipal destinado a servicios sociales	4,38%	4,16%	4,52%	4,57%	4,08%	5,05%	7,50%	4,78%	5,08%	4,97%	3,33%	5,24%	3,32%	4,59%	4,27%	4,68%	5,44%	4,50%

## Variación entre 2019 y 2020

	Alzira	Algemesí	Carcaixent	Carlet	Alginet	Alcudia	Benifaíó	Alberic	Villanueva de Castellón	Turis	Guadassuar	La Pobla Llarga	Mc. Ribera Alta	Mc. Benestar Social	Mc. Marquesat	Mc. Vall dels Alcarnals	Mc. Alcantara del Xúquer	MEDIA
Usuarios del programa de información, asesoramiento y orientación por habitante	0,00%	14,68%	1,78%	24,65%	0,65%	-6,28%	-14,06%	-4,19%	13,45%	69,04%	-2,55%	0,00%	-6,47%	-0,19%	-90,33%	-3,91%	0,00%	5,87%
Número de Prestaciones de emergencia social concedidas por habitante	-0,20%	0,73%	0,75%	0,13%	-0,45%	-3,41%	2,18%	-0,32%	-0,03%	0,21%	0,17%	0,51%	-1,44%	0,04%	0,41%	0,17%	1,43%	-0,03%
Cuantía media de las prestaciones concedidas	19,77 €	-48,22 €	205,28 €	-322,91 €	-50,11 €	-218,12 €	-3,50 €	36,49 €	174,43 €	36,09 €	-106,10 €	-73,38 €	385,29 €	-46,34 €	-74,92 €	-20,56 €	-38,37 €	-15,15 €
Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por cada usuario	-458,00 €	-23,00 €	-172,00 €	-36,00 €	-974,00 €	-877,00 €	-351,00 €	-2.229 €	91,00 €	-487,00 €	447,00 €	-1.454 €	-1.092 €	0,00 €	0,00 €	21,00 €	169,00 €	-107,00 €
Coste medio anual del servicio de ayuda a domicilio por hora	-2,11 €	-1,57 €	3,44 €	0,00 €	-12,47 €	-1,66 €	4,99 €	-13,61 €	3,79 €	2,14 €	-0,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-25,15 €	6,27 €	-2,37 €	-0,68 €
Número de habitantes por cada trabajador	-215,43	-66,99	49,36	-126,48	98,58	-11,73	-306,17	-0,94	1,58	29,16	-439,6	485,37	346,91	-144,35	-177,04	5,75	-16,45	-29,76
Paridad de género entre el personal	2,75%	8,99%	0,00%	6,52%	-2,54%	3,84%	2,59%	0,00%	10,23%	-0,02%	-24,01%	0,00%	0,76%	-2,15%	-12,86%	36,36%	0,00%	2,12%
Gasto en servicios sociales dedicado a personal por habitante	1,54 €	3,83 €	3,14 €	2,93 €	1,09 €	1,37 €	5,45 €	0,26 €	-0,01 €	-0,46 €	2,02 €	-0,52 €	3,49 €	1,02 €	2,40 €	-1,03 €	1,08 €	2,14 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a emergencia social	-0,26 €	2,35 €	0,25 €	-4,30 €	-2,00 €	5,95 €	4,61 €	-0,67 €	-0,01 €	1,40 €	-0,01 €	1,98 €	-0,16 €	-0,18 €	1,01 €	0,15 €	0,54 €	0,49 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a ayuda a domicilio	2,67 €	1,96 €	3,10 €	1,59 €	-2,46 €	0,05 €	10,16 €	-4,99 €	1,31 €	3,29 €	3,56 €	3,55 €	-1,76 €	0,37 €	0,55 €	-0,22 €	-0,62 €	1,52 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a absentismo escolar	-0,27 €	-0,02 €	-0,66 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-0,01 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-0,21 €
Gasto en servicios sociales por habitante dedicado a intervención familiar	0,18 €	-0,39 €	-0,05 €	-0,08 €	0,13 €	-0,48 €	0,07 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-3,53 €	0,00 €	0,00 €	-0,18 €
Gasto en servicios sociales por habitante	2,69 €	5,53 €	4,90 €	-0,30 €	-5,18 €	3,58 €	18,04 €	-6,59 €	1,28 €	-2,53 €	5,82 €	5,14 €	1,08 €	0,96 €	2,91 €	-1,14 €	0,72 €	2,48 €
Proporción de gasto servicios sociales financiado por el Ayuntamiento o Mancomunidad con fondos propios	-7,56%	-29,54%	-11,93%	-12,47%	-24,17%	8,82%	0,92%	-8,77%	0,00%	-4,03%	-4,65%	0,00%	-0,99%	2,54%	-5,19%	-6,78%	-5,09%	-9,20%
Proporción de gasto servicios sociales financiado por la Generalitat Valenciana	7,56%	29,54%	11,93%	12,47%	24,17%	-8,82%	-0,92%	8,77%	0,00%	4,03%	4,65%	0,00%	0,99%	-2,54%	5,19%	6,78%	5,09%	9,20%
Proporción del presupuesto municipal destinado a servicios sociales	0,79%	1,03%	1,11%	0,06%	-0,13%	0,76%	2,53%	0,45%	1,75%	1,05%	0,73%	-0,99%	0,10%	2,55%	0,95%	2,42%	1,26%	0,87%



## 5. CONCLUSIONES

# Conclusiones

- Con este trabajo se consigue una serie de indicadores comparables entre los distintos municipios sobre los servicios sociales prestados.
- Con los indicadores se pretende establecer una referencia para la mejora y adecuación de los Servicios Sociales en la Ribera Alta y observar en que se puede mejorar de cara al futuro.
- Al realizar este trabajo se han encontrado varias limitaciones:
  - En primer lugar los datos se han obtenido de un formulario que presenta dos versiones dependiendo del tamaño del municipio. A su vez estos formularios presentan multitud de información que no siempre aporta información relevante.
  - Por otro lado, mientras algunas entidades locales rellenan detalladamente la información solicitada otras no cumplimentan debidamente la información. Por ello en el análisis encontramos municipios o mancomunidades con indicadores sin elaborar y de los que no conocemos la prestación del servicio.

# Referencias bibliográficas

- Argos (2021): Generalitat Valenciana. Banco de Datos Municipal. Recuperado el 10 de septiembre de 2021 a partir de [http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos\\_mun/DMEDB\\_UTIL.INDEXV](http://www.argos.gva.es/bdmun/pls/argos_mun/DMEDB_UTIL.INDEXV)
- BURKHEAD, J. y HENNIGAN, P.J. (1978): "Productivity Analysis: A Search for Definition and Order". *Public Administration Review*, 38(1), 34-40. doi:10.2307/975408
- Departamento Nacional de Planeación. (2009). Guía metodológica para la formulación de indicadores. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Diputació de Barcelona. (2020). 19a edició del cercle de comparació intermunicipal de serveis socials. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Generalitat Valenciana (2020): Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria. Valencia: Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Santín, Daniel y Sicilia, Gabriela (2014): *Evaluar para mejorar: Hacia el seguimiento y la evaluación sistemática de las políticas educativas*. Madrid: Fundación Ramón Areces.
- UNDP (2009): *Handbook of planning, monitoring and evaluating for development results*. New York: UNDP.
- Zalba Ibero, M., Jiménez Taracido, E., & Vélez Méndez, S. (2020). Guía de evaluación de servicios sociales. Observatorio de la Realidad Social de Navarra.

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DEL LABORATORI DE SERVEIS SOCIALS DE LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**tidl**  
INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**  
Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA  
Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
D VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA  
Vicepresidència y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

## MOLTES GRÀCIES PER L'ATENCIÓ!

Contacte: [Andres.abril@uv.es](mailto:Andres.abril@uv.es) [Juan.arnadillo@uv.es](mailto:Juan.arnadillo@uv.es)

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DELS LABORATORIS DE CIÈNCIES SOCIALS EN LA RIBERA ALTA"

18 DE NOVEMBRE DE 2022



INSCRIPCIONS:



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**fidl**  
INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**  
Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA  
Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA

**GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Vicepresidència i Conselleria  
de Igualtat i Polítiques Inclusives

**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL**

**VALIDACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA**

**Lucía Martínez Martínez**

# Índice

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN INCLUSIÓN SOCIAL

- ¿Qué es el programa de Intervención para la Prevención e Inclusión social?
  - PCPB. Definición
  - Legislación de la CV. Aproximaciones a sus finalidades
- Contexto geográfico de la investigación
- Metodología
- Resultados 2019 y 2020
- Análisis de resultados
- Conclusiones
- Propuestas

## VALIDACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA

- jkkbkj

# Programa de Intervención para la prevención e integración social (PCPB 2010 y 2020)

Conjunto de actuaciones que responde a la necesidad de **prevenir la marginación y sus causas**, así como de **favorecer procesos de participación e integración social** de las personas y colectivos más desfavorecidos, cumpliendo los principios que deben guiar todas las intervenciones sociales.

Supone la configuración de una serie de prestaciones específicas, programas o, en su caso, acciones instrumentales de tipología diversa, dirigidas tanto a individuos, como a grupos específicos y a la Comunidad a la que pertenecen, para **favorecer su propia promoción y las posibilidades de participación social**, evitando los efectos de la marginación y la exclusión social y movilizando los recursos y estrategias necesarias para la adquisición y el desarrollo de habilidades psicosociales que permitan la **utilización de los medios normalizados**.

Se incluyen, tanto las **actuaciones de prevención inespecífica**: acciones de promoción y participación social, como las de **prevención específica** de situaciones de marginación social. En cuanto a los aspectos prácticos, se incluirán las actividades dirigidas a facilitar el acceso a los recursos normalizados.

# Legislación de la CV. Aproximaciones a las finalidades de este programa

## Ley 5/97 Ser. Soc.

Programas de prevención y reinserción social que tendrán por objeto el desarrollo de la intervención social en personas o grupos de alto riesgo que necesiten ayuda para la prevención de sus conflictos y su inserción personal en el medio social. (art. 12.g).

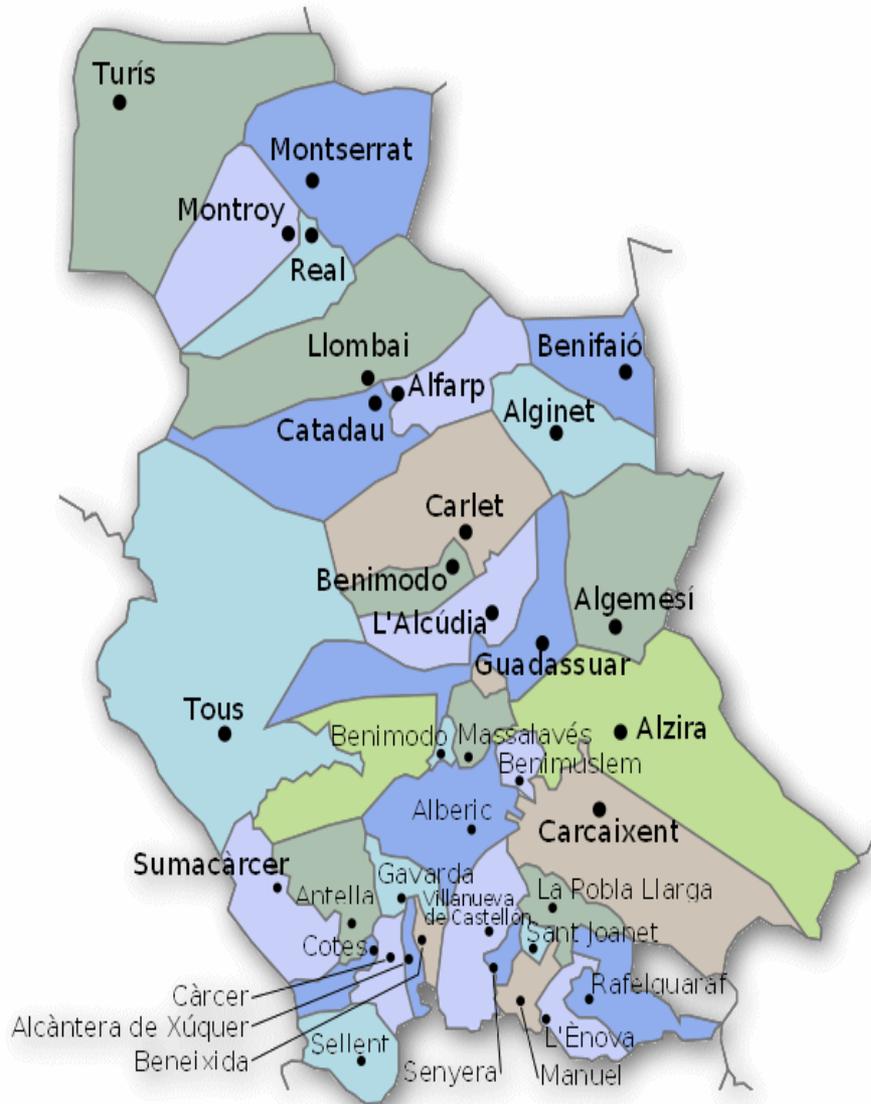
## Ley 5/89 Ser. Soc.

- Intervención preventiva: sensibilización, recursos compensatorios y actuaciones globalizadoras (art. 6)
- Intervención rehabilitadora: remover los obstáculos que impiden la integración social (art. 6)

## Ley 3/219 Ser. Soc.

- Servicio de inclusión social (intervención específica). Art. 181.1
- Servicio de acción comunitaria (intervención inespecífica generalista, holística y hacia el conjunto de la ciudadanía). Art. 181,1

# Contexto geográfico (2019 y 2020)



## 12 municipios

Alberic, Algemés, Alginet, Alzira, Benifaió, Carcaixent, Carlet, Castelló, Guadassuar, L'Alcúdia, La Pobra Llarga, Turis.

## 5 mancomunidades

- Mancomunitat de Càrcer (Alcàntera de Xúquer, Càrcer, Cotes y Sellent)
- Mancomunitat del Marquesat (Alfarp, Catadau y Llobai)
- Mancomunitat Ribera Alta (Montserrat, Tous, Benimuslem, Gavarda, Massalavés, Antella, Sumacàcer, Beneixida, Benimodo)
- Mancomunitat de Serveis de Benestar Social (L'Ènova, Manuel, Rafelguaraf, Sant Joanet y Senyera)
- Mancomunitat Vall dels Alcalans (Real y Montroy).

# Metodología

## Fuentes de información

- 17 Memorias técnicas y 17 financieras de servicios sociales de la comarca Ribera Alta
- Años 2019 y 2020
- Total de 68 memorias analizadas

## Métodos de investigación

- Paradigma interpretativo, método inductivo, análisis documental de fuentes primarias desde una perspectiva cualitativa
- Categorización de programas por las siguientes variables de las memorias: fundamentación, objetivos operativos, actividades, metodología y relación con otros programas o entidades

# Metodología

## CATEGORIZACION DE PROGRAMAS

### 2019

Programas para barrios vulnerables o población adulta en situación de exclusión.  
Formación para la prevención al conjunto de la comunidad.  
Programas relacionados con la búsqueda de empleo e inserción laboral.  
Talleres diversos por colectivos.  
Inserción social de mujeres en riesgo de exclusión.  
Inserción social de personas con diversidad funcional.  
Programas para menores en situación riesgo o vulnerabilidad (Intervención familiar).  
Campus jove y escola d'estiu  
Absentismo escolar  
Apoyo familia e infancia. Periodo estival

### 2020

Programas para barrios vulnerables o población adulta en situación de exclusión.  
Formación para la prevención al conjunto de la comunidad.  
Talleres diversos por colectivos.  
Inserción social de personas con diversidad funcional.  
Programas para menores en situación riesgo o vulnerabilidad (Intervención familiar).  
Absentismo escolar  
Apoyo familia e infancia. Periodo estival



# Resultados

Año 2019

- Vistazo rápido al análisis por municipios
- Análisis por funciones/objetivos de los programas

Año 2020

- Vistazo rápido al análisis por municipios
- Análisis por funciones/objetivos de los programas

Comparativa por años (2019-2020)

Clasificación del programa	municipio	Finalidades/objetivos	Usuarios/as	Coste
programa	Algemesi	Clases de refuerzo	15	4.385,39
Clasificación del programa	Algemesi	Trabajo con familias en centros escolares	47	7.500,9
	Algemesi	Integración de la discapacidad funcional.	174	27.302,21
Clasificación del programa	Atzira	Seguimiento de menores en riesgo y/o vulnerabilidad.	130	16.759,41
	Municipio L'Alcudia	Seguimiento de menores en riesgo y/o vulnerabilidad.	174	27.302,21
	Carcaixent	Integración de menores.	21	13.352,76
Programas relacionados con la búsqueda de empleo e inserción en situación de vulnerabilidad	Alzira	Formación para el empleo y orientación en la resolución del problema	1.600	319.496,20
	Alzira	Actividades preventivas de carácter socioeducativo.	15	22.919,87
	Alcàntera de Xuquer	Participación social de los colectivos y alumnado de centros educativos y alumnado de centros de atención a la infancia.	39	10.558,96
	Benifaió	Atención a la integración del menor en el mundo laboral	30	10.558,96
	Carcaixent	Promover la autonomía personal y desarrollo de habilidades de los usuarios más vulnerables	No consta	10.558,96
Talleres diversos por colectivos	Benestar Social	Potenciar el autoestima e identidad de las y los alumnos.	57	10.558,96
Intervención social de mujeres en riesgo de exclusión familiar	Manco Vall dels Alcalans	Mejora de hábitos de higiene y salud.	12	3.420,54
	Alzira	Potenciar la integración de las usuarias en el mundo laboral.	12	3.420,54
Intervención social de mujeres en riesgo de exclusión familiar	Benifaió	Potenciar el empoderamiento de las usuarias en los recursos comunitarios	No consta	21.000
	Benifaió	Fortalecer la capacidad y actitudes para el autoaprendizaje.	No consta	21.000
	Benifaió	Creación de redes de apoyo para mujeres inmigrantes y gitanas.	No consta	21.000
Apoyo familia de personas con discapacidad en el conjunto de la comunidad	L'Alcudia	Coordinación con otros servicios de la zona.	49	14.160,50
	La Pobla Llarga	Esperanza de una vida mejor a través de la educación.	35	10.558,96
	Manco El Marquésat	Inducción de mujeres en riesgo en actividades de ocio familiares.	12	17.407,83
	Alginet	Consejo de igualdad de las actividades de la vida cotidiana.	No consta	3.430,05
	Turis	Potencia personal y empoderamiento.	1.700	24.812,96
	Turis	Sensibilización y formación sobre las relaciones de género, la igualdad y la prevención de la violencia machista mediante talleres y campañas.	35	3.953,04
Campus jove y escola d'estiu	Benifaió	Mejora de la convivencia y relaciones familiares y profesionales, familias y jóvenes.	57	7.815,60
	Turis	Apoyo a la integración de la discapacidad funcional al alumnado general del centro.	350	1.900
Campus jove y escola d'estiu	Turis	Rehabilitación de talentos de las artes.	20+220	33.076,30
	Carcaixent	Promover la participación ciudadana.	41	11.127
	Turis	Acciones de atención básica al ciudadano y atención a la salud integral	440	7.947,96
	Carlet	Talleres sobre educación afectiva y sexual: padres y madres, Educación para la sostenibilidad, conciencia de la discapacidad.	No consta	10.822,24

# 2019

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	Municipio	Usuarios/as	Inversión €
<b>Programas para barrios vulnerables o población adulta en situación de exclusión</b>	Formación adultos para integración comunitaria o formación de redes de apoyo Atención población excluida y de riesgo. Intervención en barrio vulnerable. Actividades preventivas de carácter socioeducativo.	Algemesí	15 en el programa propio. Colaboraciones con Cruz Roja y Caritas no tienen indicado nº usuarios/as	27.500
	Participación social. Acciones formativas. Alfabetización.	Alzira	1.600	319.496,20
	Reducir las variables de riesgo y desarrollar variables protectoras. Mejorar la socialización e integración de los colectivos más vulnerables	Carcaixent	No consta	34.650.20
	Promover la socialización. Promover estilos de vida normalizados.	Manco La Ribera Alta	450	42.393,88
	Potenciar la integración de las familias.	Manco Vall dels Alcalans	12	1.400
<b>Formación para la prevención al conjunto de la comunidad</b>	Formación sobre educar en no violencia, causas de la delincuencia, comunicación y habilidades sociales, negociación y conflicto, género e igualdad	Benifaió	22	Media de la inversión por programa: 10.558,96
	Sensibilización y formación sobre las relaciones de género, la igualdad la educación afectiva y sexual, y la prevención de la violencia machista.	Turis	1.700	24.812,96
	Sensibilización sobre la población migrante, interculturalidad y convivencia.	Turis	350	1.500
	Promover la participación ciudadana.	Turis	440	7.947.96

# 2019

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	Municipio	Usuarios/as	Inversión €
<b>Programas relacionados con la búsqueda de empleo e inserción laboral</b>	Búsqueda activa de empleo. Confección de CV. Trabajar habilidades personales y sociales.	Alberic	4	12.513,87
	Conocer y remitir a cursos de orientación y capacitación laboral Mejorar empleabilidad y promover actividad laboral. Formar sobre ofertas laborales y procesos de búsqueda de empleo.	Benifaió	30	Media de la inversión por programa: 10.558,96
<b>Talleres diversos por colectivos</b>	Mujeres (confección ropa), Mayores y Juventud (ejercicio físico)	Carlet	117	13.338,79
<b>Inserción social de mujeres en riesgo de exclusión</b>	Formación en habilidades para inserción laboral. Empoderamiento de la mujer a nivel lúdico Potenciar capacidad y actitudes para el autoaprendizaje.	Alginet	64	8.264,54
	Crear espacio de relación social mujeres inmigrantes y gitanas. Favorecer la autoestima.	Benifaió	22	Media de la inversión por programa: 10.558,96
<b>Inserción social de personas con diversidad funcional</b>	Aprendizaje de tareas sencillas de las actividades de la vida cotidiana. Fomento relaciones interpersonales. Mejora de la autoestima	Manco El Marquesat	12	17.407,83
	Talleres sobre relaciones afectivas y sexuales con: profesionales, familias y alumnado de un CO. Taller sensibilización hacia la diversidad funcional al alumnado general del municipio	Turis	120	3.415,69

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	municipio	Usuarios/as	Coste
<b>Programas para menores en situación riesgo o vulnerabilidad</b>  <b>-Intervención familiar-</b>	Integración de menores.	Algemesí	47	7.942,5
	Integración diversidad funcional.			
	Seguimiento de menores en riesgo y/o vulnerabilidad.	L'Alcudia	174	27.302,21
	Reducir abandono escolar y expulsiones.			
	Trabajar situaciones de conflicto y estrés escolar.			
	Disminuir y/o retardar inicio consumo drogas.	Benifaió	15	Media de la inversión por programa: 10.558,96
	Fomentar ocio saludable.			
	Potenciar la convivencia y la autoestima.	Benifaió	52	Media de la inversión por programa: 10.558,96
	Fomentar el trabajo en equipo.			
	Resolución de conflictos.			
Potenciar rendimiento escolar.	Castelló	82	43.648	
Mejorar habilidades sociales y comunicativas.				
Mejorar hábitos de higiene y salud.				
Favorecer la integración de las y los menores en los recursos comunitarios disponibles.	La Pobla Llarga	35	5.195,15	
Trabajo con las familias para eliminación causas.				
Mejorar la relación familiar.				
Coordinación centros educativos y otros servicios.				
Inclusión de menores en riesgo en actividades de ocio familiares.				
Trabajar sobre el absentismo escolar existente.	Turis	35	3.953,04	
Educación en valores.				
Fomentar la reflexión, el autoconocimiento y la autoestima.				

# 2019

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	municipio	Usuarios/as	Coste
<b>Absentismo escolar</b>	<p>Clases de refuerzo</p> <p>Seguimiento de casos.</p> <p>Coordinación centros escolares.</p> <p>Inclusión en actividades complementarias</p> <p>Concienciar a las familias y participación en la resolución del problema.</p> <p>Potenciar la integración del menor en su entorno</p> <p>Prevenir absentismo escolar.</p> <p>Acercar el centro educativo al entorno familiar.</p> <p>Potenciar la autoestima y la identidad de las y los alumnos.</p> <p>Crear en los centros educativos un clima confortable y motivador</p>	Algemesí	15	4.385,39
		Alzira	130	16.759,41
		Carcaixent	21	13.352,76
		Manco Alcàntera de Xúquer	39	4.000
		Manco Serveis de Benestar Social	57	2.900
<b>Apoyo familia e infancia. Periodo estival</b>	<p>Asegurar alimentación básica.</p> <p>Espacio de disfrute de ocio y tiempo libre.</p> <p>Apoyo y seguimiento escolar.</p> <p>Apoyo a la conciliación laboral.</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo, respeto mutuo, interculturalidad.</p> <p>Rentabilizar los recursos existentes en el municipio.</p>	Algemesí	No consta	25.809,87
		Alberic	28	3.228,32
		Alzira	No consta	21.000
		L'Alcudia	49	14.160,50
		Alginet	No consta	3.430,05
		Benifaió	57	7.815,60
		Carcaixent	41	11.127
		Carlet	No consta	10.822,24
<b>Campus jove y escola d'estiu</b>	<p>Fomentar las habilidades comunicativas a través de las artes.</p> <p>Potenciar la autoestima, el autocuidado y la atención a la salud integral</p> <p>Potenciar el consumo sostenible. Economía circular.</p> <p>Reducir las actitudes positivas hacia el consumo de drogas.</p>	Turis	20+220	33.076,30

Clasificación del programa	municipio	Finalidades/objetivos	Usuarios/as	Temporalización	Coste
Clasificación del programa	Municipio	Finalidades/objetivos	Usuarios/as	Temporalización	Inversión €
<b>Talleres diversos por colectivos</b>	Algemesí	Clases de refuerzo Trabajo con familias y centros escolares	15	10 meses	3.870
	Algemesí	Formación de la población adulta del barrio al Ravay en el ámbito Mujeres (confecciónropa), Mayores y Juventud (ejercicio físico) vulnerables con antecedentes de absentismo.	405	9 meses	6.570,000
<b>Inserción social de personas con diversidad funcional Absentismo escolar</b>	Alzira	Coordinación centros escolares.	No consta	No consta	4.981,48
	Manco El Mirasat Carcaixent	Supervisión respecta en tiempos de contacto Aplicación en barrios y talleres de las actividades de la vida Promoción de la salud. Condicional a la socialización y participación en la resolución del problema de absentismo Medidas de refuerzo Alfabetización.	12 1.600 14	No consta No consta	Según memoria € se ha devuelto la subvención. Pero esta la ficha del programa
<b>barrios vulnerables o población adulta en situación de exclusión</b>	Manco El Centre de Xúquer	Reincorporar y potenciar la integración del alumno. Favorecer la convivencia de barrios y promover actividades recreativas Mejorar la socialización e integración de los colectivos más vulnerables: diversidad funcional, infancia y mujer	No consta 50 25	No consta No consta Todo el año	4.106,99 5.409,6
	Manco La Ribera Alta Benestar	Prevenir el abandono escolar. Prevenir el absentismo escolar. Promover la socialización y autoestima Reforzar de las p...	300 190	No consta No consta	45.285,73 2.896,74
	Manco Vall	Prevenir problemáticas sociales de padres-madres que presentan problemas de salud y/o problemas de convivencia Crear en los centros educativos un clima confortable y motivador Fortalecer la integración de las familias			
<b>menores en situación riesgo o vulnerabilidad</b>	Algemesí	No hay ficha existente para la atención de sus necesidades.			15.066,81
	Alberic Turis	Realizar actividades de ocio y tiempo libre Reflexión y autoconciencia y el entendimiento en su reflexión para mejorar el clima de los centros educativos.	25 85	Julio y agosto NO consta	3.243,54 6.523,26
	Alzira	Reforzar la autoestima de cada persona.			29.310
	Benifaíó	Reforzar la autoestima de cada persona.	54	Enero-marzo	15.238,20
<b>Apoyo familia e infancia. Período Forjado para la prevención al conjunto de la comunidad</b>	L'Alcudia	Españar el trabajo de ocio y tiempo libre. Resolución de conflictos mediante participación en actividades Sensibilización y formación sobre las relaciones de género, la igualdad de género y la prevención de la violencia machista mediante referencias al mundo escolar Mejora de habilidades sociales y comunicativas. Diversos talleres y campañas a primaria, secundaria y población general	23 1.380	Julio y agosto Secundaria reactivación en septiembre	8.433,83 15.126,76
	Castelló	Mejorar hábitos de higiene y salud.	82	Todo el año	5.418,5 33.951,07
	Turis	Favorecer la integración de las y los menores en los recursos Escapadas por zonas de población migrante, interculturalidad y igualdad de género, conocimientos, aprendizajes y vivencias.	540	Septiembre a diciembre	7.122,82
	Benifaíó	Apoyo a la conciliación laboral y familiar Fomentar el trabajo en equipo, respeto mutuo, interculturalidad y cohesión de grupo Ayuda a la conciliación laboral y familiar	57	Julio y agosto	8.890
	Turis	Mejorar hábitos de higiene y salud. Intervención en el ámbito escolar	318	Enero marzo	2.632
	La Pobla	Reforzar los recursos existentes en el municipio.			
	Carlet	Reforzar para familias: Comunicación y estrategias de mejora de las relaciones familiares. Por pandemia se readaptó a gestión	45 20	No consta Septiembre a diciembre	3.973,55 9.680,2652
	Carcaixent	Apoyo a la conciliación laboral. Espacio de disfrute de ocio y tiempo libre.	48	Julio y agosto	10.142

# 2020

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	Municipio	Usuarios/as	Temporalización	Inversión €
<b>Programas para barrios vulnerables o población adulta en situación de exclusión</b>	Formación de la población adulta en barrios vulnerables en el ámbito sociosanitario.	Algemesí	15	9 meses	30.000
	Atención población excluida y de riesgo.	Algemesi	Toda la población	Todo el año	28.138,63
	Intervención y dinamización en barrio vulnerable.	Alzira	1.600	No consta	284.292,33
	Promoción de la salud.	Carcaixent	No consta	No consta	16.967,99
	Acciones formativas.	Manco La Ribera Alta	300	No consta	45.285,73
	Alfabetización.	Manco Vall dels Alcalans	13	No consta	1.569
	Participación ciudadana.	Turis	85	No consta	6.523,26
Reducir las variables de riesgo y desarrollar variables protectoras.					
Mejorar la socialización e integración de los colectivos más vulnerables.					
Evitar situaciones de exclusión social.					
Promover la socialización.					
Promover estilos de vida normalizados.					
Potenciar la integración de las familias.					
Fomentar el autoaprendizaje y entender su utilidad.					
Potenciar la comunicación y el entendimiento entre la cultura gitana y la paya.					
Poner en valor las capacidades de cada persona.					
Estimular el análisis y la autocrítica de la vida en el entorno cotidiano.					
<b>Formación para la prevención al conjunto de la comunidad</b>	Sensibilización y formación sobre las relaciones de género, la igualdad y la prevención de la violencia machista.	Turis	1.380	Enero a marzo todos. Secundaria reactivación en septiembre	15.126,76
	Sensibilización sobre la población migrante, interculturalidad y convivencia.	Turis	540	Septiembre a diciembre	7.122,82
	Promover la participación ciudadana.	Turis	318	Enero marzo	2.632
	Detección y prevención de abusos sexuales infanto-juveniles, Intervención en el ámbito escolar.	Turis	20	Septiembre a diciembre	2.652
Comunicación y estrategias de mejora de las dinámicas familiares, y gestión emocional.					

# 2020

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	Municipio	Usuarios/as	Temporalización	Inversión €
<b>Talleres diversos por colectivos</b>	Mujeres (confección ropa), Mayores y Juventud (ejercicio físico)	Carlet	403	Todo el año	6.572,57
<b>Inserción social de personas con diversidad funcional</b>	Aprendizaje de tareas sencillas de las actividades de la vida cotidiana. Fomento relaciones interpersonales. Mejora de la autoestima	Manco El Marquesat	12	No consta	16.881,55
<b>Programas para menores en situación riesgo o vulnerabilidad</b>  <b>-Intervención familiar-</b>	Favorecer adquisición de hábitos y competencias sociales mediante la interacción con otros menores. Visibilización social positiva por parte del resto de la sociedad.	L'Alcudia	25	Todo el año	5.409,6
	Refuerzo de actitudes positivas de cara a la institución escolar. Refuerzo positivo de la autoestima y la convivencia.	Benifaió	20	Enero-marzo	15.238,20
	Familiarizar a las familiares con los recursos y servicios municipales existente para la atención de sus necesidades. Brindar a las madres-padres elementos de análisis y reflexión para que pueden desempeñar sus roles parentales. Fomentar ocio saludable.	Benifaió	54	Enero-marzo	15.238,20
	Fomentar el trabajo en equipo. Resolución de conflictos. Potenciar rendimiento escolar. Mejorar habilidades sociales y comunicativas.	Castelló	82	Todo el año	33.951,07
	Mejorar hábitos de higiene y salud. Favorecer la integración de las y los menores en los recursos comunitarios disponibles. Apoyo al entorno educativo digital.	La Pobla Llarga	45	No consta	3.975,55

Clasificación del programa	Finalidades/objetivos	municipio	Usuarios/as	Temporalización	Coste
<b>Absentismo escolar</b>	<p>Clases de refuerzo.</p> <p>Seguimiento de casos. Confinamiento: apoyo de medios a familias vulnerables con antecedentes de absentismo.</p> <p>Coordinación centros escolares.</p> <p>Supervisión especial en tiempos de confinamiento en contacto específico con las familias.</p> <p>Concienciar a las familias y participación en la resolución del problema.</p> <p>Reincorporar y potenciar la integración del alumno.</p> <p>Potenciar la adecuada integración del menor en el entorno.</p> <p>Prevenir el absentismo escolar.</p> <p>Buen uso de las TIC.</p> <p>Potenciar la autoestima y la identidad de los alumnos.</p> <p>Crear en los centros educativos un clima confortable y motivador</p>	Algemesí	15	10 meses	3.870
		Alzira	No consta	No consta	4.981,48
		Carcaixent	14	No consta	Según memoria € se ha devuelto la subvención. Pero esta la ficha del programa
		Manco Alcàntera de Xúquer	50	No consta	4.000
		Manco Serveis de Benestar social	190	No consta	2.896,74
<b>Apoyo familia e infancia. Periodo estival</b>	<p>Asegurar alimentación básica.</p> <p>Espacio de disfrute de ocio y tiempo libre</p> <p>Apoyo y seguimiento escolar.</p> <p>Integrar socialmente mediante participación en actividades normalizadoras</p> <p>Apoyo a la conciliación laboral.</p> <p>Facilitar nuevos conocimientos, aprendizajes y vivencias.</p> <p>Fomentar el trabajo en equipo, respeto mutuo, interculturalidad y convivencia.</p> <p>Rentabilizar los recursos existentes en el municipio.</p>	Algemesí	No consta		15.066,81
		Alberic	25	Julio y agosto	3.243,54
		Alzira	No consta		29.310
		L'Alcudia	23	Julio y agosto	8.433,83
		Alginet	No consta		5.418,5
		Benifaió	57	Julio y agosto	8.890
		Carlet	No consta		9.680
		Carcaixent	48	Julio y agosto	10.142

# Comparación del nº de programas realizados por cada categoría (2019 y 2020)

Tipología de los programas	Nº programas 2019	Nº programas 2020
Programas para barrios vulnerables o población adulta en situación de exclusión	5	7
Formación para la prevención al conjunto de la comunidad	4	4
Talleres diversos por colectivos	1	1
Inserción social de personas con diversidad funcional	2	1
Inserción social de mujeres en riesgo de exclusión	2	0
Programas relacionados con la búsqueda de empleo e inserción laboral	2	0
Programas para menores en situación riesgo o vulnerabilidad <i>-Intervención familiar-</i>	7	5
Absentismo escolar	5	5
Apoyo familia e infancia. Periodo estival	8	8
Campus jove y escola d'estiu	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>31</b>

# Análisis de los datos



Las fichas corresponden a la finalidad del programa.

La categorización ha sido fácil.

Predominio de los programas dedicados a menores, a barrios vulnerables y población adulta en situación de exclusión y los de formación para la prevención al conjunto de la comunidad.



De 84 programas, solo 68 validos, resto pertenecen a: convivencia social, información, valoración y asesoramiento y emergencia social

Falta de datos en muchas fichas

Inexistencia de algunas fichas (periodo estival)

Mala calidad del formato de las fichas

# Conclusiones

## Prevención

Trabajar con toda la comunidad y servicios que en ella existen para que no se produzcan las problemáticas, y para que éstas se conozcan por el conjunto de la población y no sean invisibilizadas o denostadas adjudicándole al sujeto la culpa de estar en un proceso de exclusión.

## Inclusión

Proceso que asegura a la ciudadanía las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida laboral, económica, social y cultural y disfrutar de un nivel de vida y un bienestar social que se considere normal en el contexto y en la sociedad en la que viven

# Propuestas

## El servicio de acción comunitaria

- Se puede asimilar a la prevención inespecífica basada en acciones de promoción y participación social.
- Atención al contexto social de los sujetos, su comunidad, favoreciendo una mayor comunicación e intercambio social, promoviendo cambios en los estilos de vida.
- Las acciones a desarrollar tenderán básicamente hacia la promoción de la participación, la animación sociocultural, la ocupación del ocio y el tiempo libre, campañas de información y sensibilización, etc.
- También actuaciones que favorezcan el cambio de mentalidad de las instituciones en general, y en particular la coordinación con otros sistemas del bienestar social.

## El servicio de inclusión

- Incluye la prevención específica de situaciones de vulnerabilidad y exclusión social, basada en programas con familias o grupos en situaciones de riesgo, sectores específicos de población y problemáticas sociales concretas.
- Tres grandes bloques de situaciones sobre las que intervenir:
  - ✓ Creación de programas *ad hoc* para las problemáticas concretas
  - ✓ Utilización de los recursos normalizados.
  - ✓ Colaboración con otros recursos para la eliminación de ciertos elementos que dificultan los procesos de inclusión de las personas que están en un momento de vulnerabilidad social, con especial hincapié en los tres núcleos básicos para la inclusión: el empleo, la vivienda y la formación/educación.



# **VALIDACIÓN DEL SISTEMA DE INDICADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA**

# Fundamentación

- Inexistencia de información desde siempre sobre Servicios Sociales en la CV
- Necesidad de indicadores de realidad social (demanda) para poder planificar recursos (10-20 indicadores)
- De los indicadores primarios obtenidos desde los servicios sociales de atención primaria se calcularán indicadores sintéticos
- Que se puedan obtener de los datos de la gestión diaria de los equipos de atención primaria, de forma informatizada e indirecta (no generar trabajo extra a los equipos)

## ESTADO DE SALUD

### B-1 – INDICADORES GENERALES

- B.1 – 1 Esperanza de vida a diferentes edades.
- B.1 – 2 Esperanza de vida en buena salud.
- B.1 – 3 Índice de salud mental general en la población adulta
- B.1 – 4 Índice medio de calidad de vida infantil relacionada con la salud
- B.1 – 5 Esperanza de vida libre de discapacidad.
- B.1 – 6 Índice de dependencia.
- B.1 – 7 Estado de salud percibido

### B-2 – MORTALIDAD

- B.2 – 1 Nº de defunciones
- B.2 – 2 Tasas de mortalidad: mortalidad general y por las principales causas de muerte.
- B.2 – 3 Mortalidad perinatal
- B.2 – 4 (a, b, c, d) Mortalidad prematura por: a) Cáncer
  - b) Cardiopatía isquémica
  - c) Diabetes mellitus
  - d) Enfermedad vascular cerebral

### B-3 – MORBILIDAD

- B.3 – 1 Prevalencia declarada de problemas bucodentales en población adulta.
- B.3 – 2 Incidencia de tuberculosis.
- B.3 – 3 Incidencia de SIDA
- B.3 – 4 Incidencia de Cáncer
- B.3 – 5 Tasa hospitalaria de infarto agudo de miocardio.
- B.3 – 6 Prevalencia declarada de Diabetes Mellitus en la población adulta.
- B.3 – 7 Prevalencia declarada de trastornos mentales

# Metodología

## Indicadores de planificación para Servicios Sociales

Metodología cualitativa: grupos de discusión (2017, Alzira) conjunto de indicadores, (2019, Valencia) reducción a la batería de indicadores, (pendiente) elección final de los indicadores primarios

Metodología cuantitativa: análisis de los datos recogidos en las baterías de indicadores. Meses: septiembre a noviembre 2021. Menos del 50% envía datos los 3 meses

# Resultados

INDICADOR	septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Famílies que viuen en infravivenda	83	5	4	92
Famílies que viuen en xaboles	3	3	3	9
Assessorament i orientació familiar	616	25	64	705
Número de casos amb mediació familiar	174	2	32	208
Alberic, datos acumulados 3 meses				
Alzira datos acunulados 4 meses				

INDICADOR	septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Menors amb expedient municipal de prevenció/protecció	239	10	96	345
Menors amb declaració de risc administratiu (en vigència)	10	7	11	28
Menors amb mesures de protecció	376	53	31	460
Menors en situació de risc (des del criteri tècnic)	254	52	108	414
Menors amb mesura jurídica de protecció	53	8	16	77
Menors del municipi en acolliment en família extensa	75	7	18	100
Menors del municipi en acolliment en família educadora	8	2	1	11
Menors del municipi en acolliment en Institució	39	1	5	45
Menors del municipi tutelats per la Generalitat Valenciana	111	5	24	140
Menors adoptats en el municipi	3	0	0	3
Menors en el programa d'absentisme escolar municipal	139	30	42	211
Menors víctimes d'abusos en tractament	8	2	1	11
Menors en el EEIA	428	63	85	576
Menors amb mesures judicials en medi obert	46	0	6	52
Menors amb mesures judicials en medi institucionalitzat	6	0	2	8
Menors que es troben o són derivats al Punt d'Encontre	13	3	6	22
Número de casos amb assessorament i orientació familiar amb menors a càrrec	452	24	118	594
Número de casos amb mediació familiar amb menors a càrrec	220	32	9	261

INDICADOR	septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Dones detectades amb situacions de violència de gènere (amb i sense denúncia)	106	8	28	142
Dones amb denúncia presentada per violència de gènere	72	2	11	85
Teleassistències mòbils instal·lades (ATENPRO)	73	3	20	96
Dones del municipi ingresades en acolliment residencial	0	0	2	2
Dones titulars de la Renda Valenciana d'Inclusió concedides per violència de gènere	5	0	0	5
Sol·licituds de Renda Valenciana d'Inclusió per a dones víctimes de violència de gènere	5	1	5	11
Dones titulars de la Renda Activa d'Inserció	10	2	4	16
Número de casos d'atenció psicològica a dones víctimes de violència de gènere	38	2	7	47
Número de casos d'atenció social a dones víctimes de violència de gènere	88	7	7	102
Número de casos d'atenció jurídica a dones víctimes de violència de gènere	43	1	2	46
dones del municipi amb ordre de protecció en vigor ( <b>propuesta Benifaió</b> )	22			
Benifaió dice que este indicador no aparece pero que lo creen importante				

INDICADOR	Septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Sol·licituds de residències de majors	64	6	16	86
Sol·licituds de centre de dia de majors	52	4	15	71
Sol·licituds de residències de majors pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	12	1	3	16
Sol·licituds de centre de dia pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	6	3	0	9
Ajudes d'adaptació personal (audífons...)	12	0	0	12
Ajudes d'adaptació de la llar	52	0	4	56
Ajudes d'adaptació de vehicles a motor	2	0	0	2
Teleassistències instal·lades (actives) a 31/12/2020	516	79	223	818
Teleassistències instal·lades en mes vigent	115	1	5	121
Casos detectats de maltractament a persones majors de 65 anys (amb i sense denúncia presentada)	1	0	0	1
Casos detectats de precarietat/vulnerabilitat en persones majors de 65 anys	25	3	2	30
Persones majors de 85 anys empadronades a soles	1507	174	666	2347
Sol·licituds del servei 'Major a casa'	28	0	1	29
Sol·licituds del servei 'Menjar a casa'	53	5	19	77
Número de casos d'atenció psicològica a persones majors	49	4	10	63
Número de casos amb mediació familiar entre persones majors i les seues famílies	10	2	3	15
Todos los municipios indican "Els casos compatibilitzats com a maltracte a persones majors no es podrà compatibilitzar en el indicador de precarietat/vulnerabilitat a l'objecte d'evitar duplicitats"				
Algunos municipios indican que desconocen las variables coloreadas en este color				

INDICADOR	septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Sol·licituds de residència de diversitat funcional psíquica	2	0	2	4
Sol·licituds de residència de diversitat funcional física	1	0	0	1
Sol·licituds de centre de dia de diversitat funcional psíquica	2	1	0	3
Sol·licituds de centre de dia de diversitat funcional física	2	0	0	2
Sol·licituds de centre ocupacional	17	0	1	18
Sol·licituds de vivenda tutelada per a diversitat funcional psíquica	2	0	1	3
Sol·licituds de vivenda tutelada per a diversitat funcional física	0	0	0	0
Sol·licituds de residència de diversitat funcional (psíquica) pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	186	1	1	188
Sol·licituds de residència de diversitat funcional (física) pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	0	0	0	0
Sol·licituds de centre de dia de diversitat funcional (psíquica) pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	0	1	0	1
Sol·licituds de centre de dia de diversitat funcional (física) pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	0	0	0	0
Sol·licituds de centre ocupacional pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2019	0	0	0	0
Sol·licituds de vivenda tutelada de diversitat funcional (psíquica) pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	0	0	0	0
Sol·licituds de vivenda tutelada de diversitat funcional (física) pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	0	0	0	0
Teleassistències instal·lades a 31/12/2020	80	273	1	354
Teleassistències instal·lades en mes vigent	0	1	0	1
Sol·licituds de centre d'atenció primerenca	2	0	2	4
Personas discapacidades tuteladas/ amb curatela per la GVA que resideixen al municipi	3	0	0	3
Casos detectats de maltracte a persones menors de 65 anys amb diversitat funcional psíquica (amb i sense denúncia presentada)	3	0	0	3
Casos detectats de maltracte a persones menors de 65 anys amb diversitat funcional física (amb i sense denúncia presentada)	1	0	0	1
Casos detectats de persones menors de 65 anys amb diversitat funcional psíquica que presenten situacions de precarietat/vulnerabilitat	1	0	1	2
Casos detectats de persones menors de 65 anys amb diversitat funcional física que presenten situacions de precarietat/vulnerabilitat	3	1	0	4
Sol·licituds de Targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda	132	4	8	144
Sol·licituds de reserva d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda	31	0	0	31
Número de casos amb atenció psicològica a persones amb diversitat funcional	24	0	2	26
Número de casos amb atenció jurídica a persones amb diversitat funcional	36	1	0	37
no disponen de esta información, para algunos casos, la tienen más de teleasistencias				
Dicen muchos que no se encargan de estos tramites, aunque algunos aportan información				
Algunos municipios indican que puede dar lugar a duplicidades "Els casos compatibilitzats com a maltracte a persones amb diversitat funcional no es podrà compatibilitzar en el indicador de precarietat/vulnerabilitat a l'objecte d'evitar duplicitats"				

INDICADOR	Septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Sol·licituds CEEM (residències)	8	0	1	9
Sol·licituds CEEM pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	9	1	1	11
Sol·licituds CRIS (centre de rehabilitació i inserció social)	13	3	2	18
Sol·licituds CRIS pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	4	3	3	10
Sol·licituds de vivendes tutelades	2	0	0	2
Sol·licituds vivendes tutelades pendents de resolució d'anys anteriors a 31/12/2020	3	0	0	3
Persones amb trastorn mental tutelades/ amb curatela per la GVA que resideixen al municipi	3	2	0	5
Casos detectats de maltracte a persones menors de 65 anys amb malaltia mental crònica (amb i sense denúncia presentada)	0	0	0	0
Casos detectats de persones menors de 65 anys amb malaltia mental crònica que presenten situacions de precarietat/vulnerabilitat	9	4	4	17
Casos on s'insta a fiscalia el procediment d'incapacitació de persones amb malaltia mental	2	0	2	4
Casos d'atenció jurídica a familiars de persones amb malaltia mental	36	1	5	42
atenció psicològica a persones amb malaltia mental crònica		5	10	15
atenció a famílies en situació de crisi (dol, reforç emocional,...)		3	6	9
estos indicadores los añade Benifaió en octubre y noviembre por que los considera importantes				

INDICADOR	Septiembre	octubre	noviembre	TOTAL
Sol·licituds de SAD a través de dependència	612	3	31	646
Sol·licituds de SAD Municipal (NO via dependència o abans del reconeixement)	217	10	26	253
Sol·licituds de SAD de modalitat de caràcter personal	160	10	19	189
Sol·licituds de SAD de modalitat de caràcter psicosocial i educatiu	16	0	4	20
Sol·licituds de SAD de modalitat de caràcter domèstic	25	3	6	34
Sol·licituds de SAD en llista d'espera en la modalitat de caràcter personal	11	10	9	30
Sol·licituds de SAD en llista d'espera en la modalitat de caràcter psicosocial i educatiu	2	1	0	3
Sol·licituds de SAD en llista d'espera en la modalitat de caràcter domèstic	0	6	11	17
creo que son datos sobredimensionados, pero no lo se concerteza				

Creo que con los datos de las actuales memorias esto queda recogido con indicador de planificación

INDICADOR	septiembre	Octubre	noviembre	TOTAL
Titulars de Renda Valenciana d'Inclusió (excepte violència de gènere)	505	48	255	808
Beneficiarios/as de Renda Valenciana d'Inclusió (excepte violència de gènere)	1026	124	695	1845
Sol·licituds de la Renda Valenciana d'Inclusió (excepte violència de gènere)	237	12	28	277
Sol·licituds de Vivendes socials a la GVA	6	0	0	6
Sol·licituds de Vivendes socials a l'Ajuntament	53	2	3	58
Persones sense llar	42	5	4	51
Ajudes aprovades per a necessitats bàsiques	586	25	27	638
Inversió total anual en les ajudes de necessitats bàsiques				
Ajudes aprovades de subministres bàsics energètics	89	26	20	135
Inversió total anual en les ajudes de subministres bàsics energètics				
Ajudes aprovades per a ús d'habitatge habitual	68	5	5	78
Inversió total anual en les ajudes per a ús d'habitatge habitual				
Ajudes aprovades per a accions extraordinàries	68	10	7	85
Inversió total anual en les ajudes per a accions extraordinàries				
Ajudes aprovades per a desplaçaments	1	1	1	3
Inversió total anual en les ajudes per a desplaçaments				
Informe de vivenda adequada per a l'arrelament social	39	2	5	46
Número d'informes d'arrelament social	77	1	9	87
Número d'informes per a facilitar l'empadronament a persones sense vivenda o a persones que ocupen vivendes de forma irregular	13	0	4	17
Número de casos amb assessorament i acompanyament davant problemàtiques de subministres energètics	125	13	11	149
en muchos casos los datos no pueden corresponder a un mes, ni siquiera a tres acumulados, deben ser datos de un año (si no son estimaciones que creo que en algunos casos asi es)				

Creo que con los datos de las actuales memorias esto queda recogido con indicador de planificación

# REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Carbonero Muñoz, D., Cuesta Clavijo, A.B. y Raya Diez, E. (2022). Los servicios sociales en el ámbito supramunicipal: aproximación a la configuración de los servicios sociales de primer y segundo nivel en el ámbito de La Rioja. *Práctica Urbanística* n° 174. <https://links.uv.es/HdqOV6H>
- Martínez Martínez, L. y Uceda Maza, F.X. (coords). (2017). *Los Servicios Sociales en la provincia de Valencia: análisis territorial y estado de la cuestión*. PUV
- Martínez Martínez, L. (2017). *Definición de las necesidades sociales para un nuevo desarrollo del sistema de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, desde una metodología participativa*. Tesis doctoral. <https://roderic.uv.es/handle/10550/61296>
- Martínez Martínez, L., Agost Felip, R. y Caravantes Lopez de Lerma, G. (2019). *Línea de base de los servicios sociales de los ayuntamientos y mancomunidades de la Ribera Alta*. Diputación de Valencia. <https://links.uv.es/BS9R8ls>
- Valles Martínez, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Síntesis.

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DELS LABORATORIS DE CIÈNCIES SOCIALS EN LA RIBERA ALTA"

18 DE NOVEMBRE DE 2022



**INSCRIPCIONS:**



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**tidl**

INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**

Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA

Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència y Conselleria  
de Igualtat y Políticas Inclusivas

**MOLTES GRÀCIES PER L'ATENCIÓ!**

Contacte: [lucia.martinez-martinez@uv.es](mailto:lucia.martinez-martinez@uv.es)

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DEL LABORATORI DE SERVEIS SOCIALS EN LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**fidl**

INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**

Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA

Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidencia y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

## LÍNIA 4. Aproximació a situacions d'infrahabitatge i sensellarisme en la població de la Comarca de la Ribera Alta



# ÍNDEX

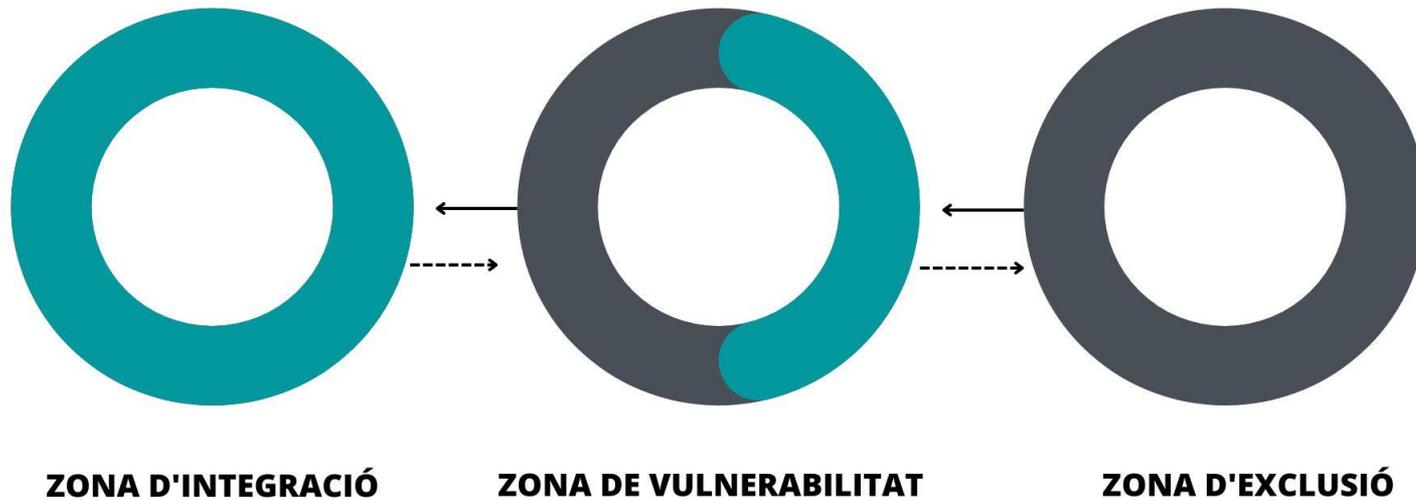
1. Breu introducció als conceptes sensellarisme i exclusió residencial.
2. Presentació de la línia 4 dels laboratoris de Serveis Socials: Objectius i metodologia.
3. Qüestionari.

# 1. INTRODUCCIÓ



Pérez i Laparra (2007)

# 1.1 Exclusió i vulnerabilitat social



(Castel, 1997)

## 1.2 El sensellarisme i l'exclusió residencial

- **Exclusió residencial:** “quan no es compleixen uns requisits mínims en la situació residencial, ja siga en l'accés o en les condicions d'habitabilitat” (Hernández, 2013, p. 110).
- **Persones sense llar:** “Aquelles persones que no poden accedir o conservar un allotjament adequat, adaptat a la seua situació personal, permanent i que proporcione un marc estable de convivència, siga per raons econòmiques o altres barreres socials, o perquè presenten dificultats personals per a portar una vida autònoma” (FEANTSA, 2008).

## 1.4 La tipologia ETHOS

**FEANTSA**



**ETHOS**

(European Typology on Homelessness  
and Housing Exclusion) (2017)

		CATEGORÍA OPERATIVA		SITUACIÓ RESIDENCIAL
<b>SENSE SOSTRE</b>	<b>1</b>	Vivint en un espai públic (a la intempèrie)	1.1	Espai Públic i exterior
	<b>2</b>	Dormen en un refugi nocturn i/o passen diverses hores al dia en un espai públic	2.1	Alberg o refugi nocturn
<b>SENSE HABITATGE</b>	<b>3</b>	Persones que viuen en alberques i centres per a gent sense llar	3.1	Albergs i centres d'allotjament
			3.2	Allotjament temporal i de trànsit
			3.3	Allotjament amb suport
	<b>4</b>	Persones en albergs per a dones	4.1	Albergs per a dones (soles o amb fills)
	<b>5</b>	Persones en centres d'allotjament per a sol·licitants d'asil i immigrants	5.1	Allotjament temporal / Centres de recepció
			5.2	Allotjaments per a treballadors temporers
	<b>6</b>	Persones que en un termini definit seran acomiadades d'institucions residencials o d'internament	6.1	Institucions penals (presons)
			6.2	Institucions sanitàries (hospitals, etc.)
			6.3	Centres de menors
	<b>7</b>	Persones que reben allotjament amb suport sostingut a causa de la seua condició de persones sense llar	7.1	Residència per a persones sense llar majors
7.2			Habitatge tutelat i amb suport a llarg termini per a persones anteriorment sense llar	

<b>HABITATGE INSEGU</b>	<b>8</b>	<b>Persones vivint en un règim de tinença insegur. Sense pagar lloguer</b>	8.1	Vivint acollits per familiars
			8.2	Sense tinença legal (Ex: subalquilades)
			8.3	Ocupació il·legal
	<b>9</b>	<b>Persones vivint sota amenaça de desnonament</b>	9.1	En règim de lloguer
			9.2	Amb l'habitatge en propietat
	<b>10</b>	<b>Persones que viuen sota amenaces de violència per part de la parella o de la família</b>	10.1	Amb denúncies presentades a la policia
<b>HABITATGE INADEQUAT</b>	<b>11</b>	<b>Persones vivint en estructures temporals i no convencionals</b>	11.1	Caravanes i similars (vehicles)
			11.2	Edificacions no pensades perquè residisquen persones
			11.3	Estructures temporals (barraques)
	<b>12</b>	<b>Allotjament improp</b>	12.1	Edifici ocupat que no és apropiat per a viure en ell
	<b>13</b>	<b>Amuntegament Extrem</b>	13.1	Molt per damunt dels estàndards habituals que marquen l'amuntegament

## 1.5 Les xifres de l'exclusió residencial

- L'any 2021, un total de **13,1 milions de persones**, és a dir, el 27,8% de la població espanyola, estan en **risc de pobresa i/o exclusió social** (EAPN, 2022).
- I el 10,3% de la població espanyola, uns **4,8 milions de persones**, viuen en **pobresa greu** (EAPN, 2022).
- Enquesta de centres i serveis d'atenció a les persones sense llar (INE, 2021): En 2020 es van allotjar **17.772 persones** de mitjana diària en **centres d'atenció a persones sense llar**.

# 1.5 Les xifres de l'exclusió residencial

- Recomptes nocturns.
- Cens de persones sense llar, València (Botija i Matamala, 2022).

**754** persones sense llar comptabilitzades a la ciutat de València.

- Un 46,7% en situació de carrer i un 53,3% en albergs

-79% homes i 21% dones.

-Edat mitjana estimada de 41,53 anys.

-El 61% tenia Nacionalitat estrangera i el 30% Nacionalitat Espanyola.

## 1.6 Canvis en les característiques de les persones en situació d'exclusió residencial

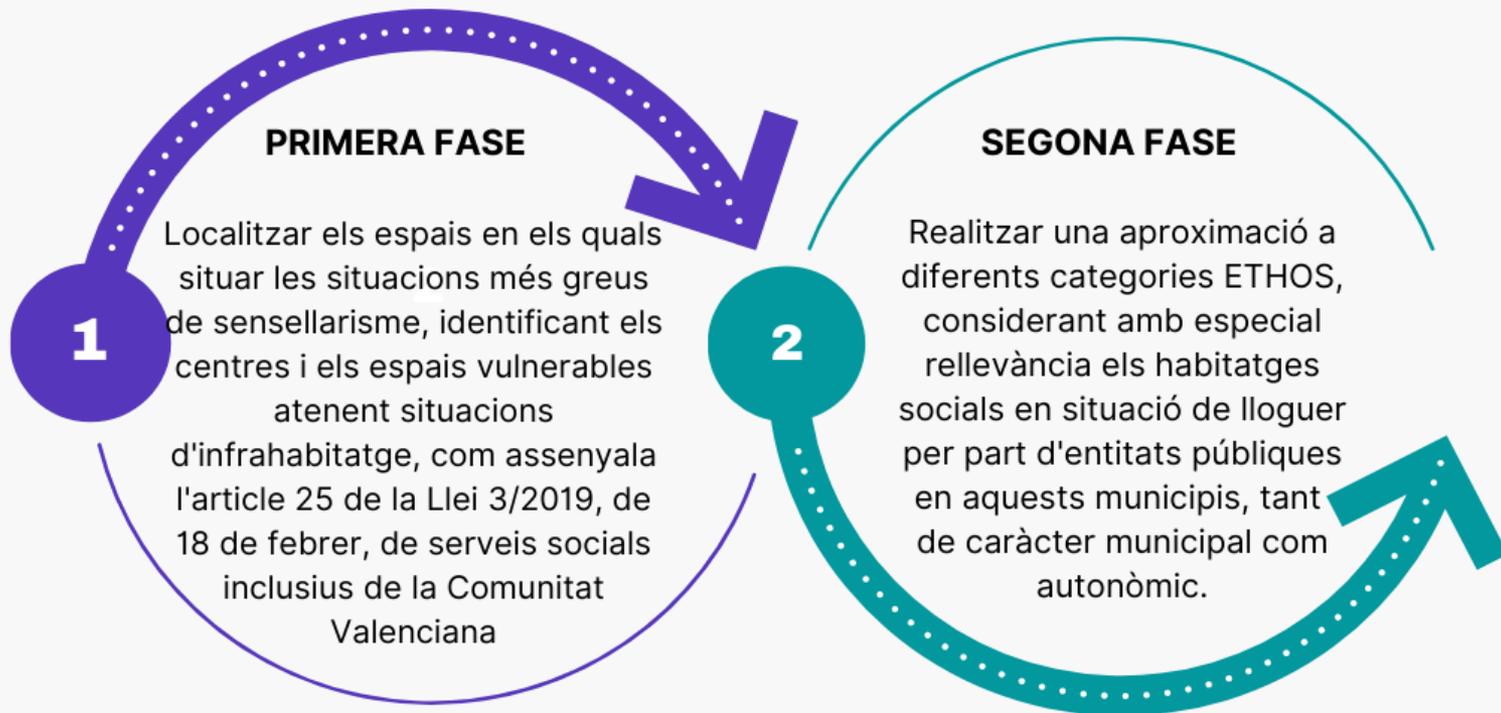
- Augment del nombre de persones sense llar en Europa (FEANTSA, 2020)
- Cada vegada més persones joves en risc d'exclusió (ARPE, 2019). Gran representació del col·lectiu LGBTI+ entre les persones joves sense llar (Canadian Observatory on Homelessness, 2017).
- Les dones sense llar poden quedar invisibilitzades a les darreres categories de la tipologia ETHOS (Mayock i Bretherton, 2016).
- Les dones sense llar poden presentar una major vulnerabilitat i una major victimització (Gamez, 2017).



# **2. LÍNIA D'INVESTIGACIÓ 4**

**Aproximació a situacions d'infrahabitatge  
i sensellarisme en la població de la  
Comarca de la Ribera Alta.**

# 2.1 Objectius





## 2.1 Objectius

- Estudi diagnòstic.
- Devolució de resultats.
- Elaboració de guia de recursos per a persones en situació d'exclusió residencial.

## 2.2 Metodologia



- Consulta de fonts de dades secundàries.
- Entrevistes a informants clau.
- Qüestionaris a professionals.

# 3. QÜESTIONARI



- **Per qui ha de complimentar-se?**
- **Com s'ha de complimentar?**

# CONGRÉS INTERNACIONAL D'INCLUSIÓ RESIDENCIAL

14, 15 I 16 DE DESEMBRE 2022  
VALÈNCIA (ESPANYA)



Càtedra Luis Amigó



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS



INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESARROL·LAMENT SOCIAL



UNIVERSITAT  
DE VALÈNCIA

Facultat de Ciències Socials  
Departament de Treball Social i Serveis Socials



Grupo Estudios Sociales Intervención e Innovación  
Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació  
Social Studies Group Intervention & Innovation



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria d'Innovació,  
Universitat, Ciència  
i Societat Digital



DIPUTACIÓ DE  
VALÈNCIA  
Delegació d'Inclusió Social



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència i Conselleria  
de Igualtat i Polítiques Inclusives

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DEL LABORATORI DE SERVEIS SOCIALS EN LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**fidl**

INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**

Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA

Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidencia y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

## MOLTES GRÀCIES PER L'ATENCIÓ!

Contacte: [alba.galan@uv.es](mailto:alba.galan@uv.es)

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DEL LABORATORI DE SERVEIS SOCIALS DE LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**tidl**  
INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**  
Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA  
Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA  
Vicepresidència y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

## ESTUDIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO: LA RIBERA ALTA



# ÍNDIX

**01**

Introducción

**02**

Contextualización

**03**

Marco  
Normativo

**04**

Diagnóstico

**05**

Análisis  
Descriptivo

**06**

Análisis de  
contenido

**07**

Líneas  
estratégicas

**08**

Elaboración del  
estudio



# 01 INTRODUCCIÓN:

El estudio está enmarcado en el proyecto de investigación del Laboratorio de Servicios Sociales de la Ribera Alta

- Surge del convenio de colaboración entre la GVA (Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas) y Universitat de València (IIDL), la Diputación Provincial de Valencia, la Mancomunidad de la Ribera Alta y el Ayto. de Alzira.

**2021 → Laboratorio de Servicios Sociales de la Ribera Alta: Incluyó la necesidad entre sus líneas de investigación**

# 02 CONTEXTUALIZACIÓN

**El envejecimiento es un proceso fisiológico → Distintas repercusiones a nivel económico, social y político.**

- Difícil aceptación como fenómeno → Estigmatización → Vínculo con enfermedad/incapacidad o muerte.

**Cada vez las personas envejecen mejor → La tercera edad es un proceso deseable y natural a nivel social y comunitario.**

- Más calidad de vida → Aumenta la demanda de ocio y tiempo libre y el deseo de participar.
- INE → 2050 se incrementará en → 31,4% llegan a los 65 años y 11,6% a los 80 años.

# 02 CONTEXTUALIZACIÓN

## Determinantes del envejecimiento activo

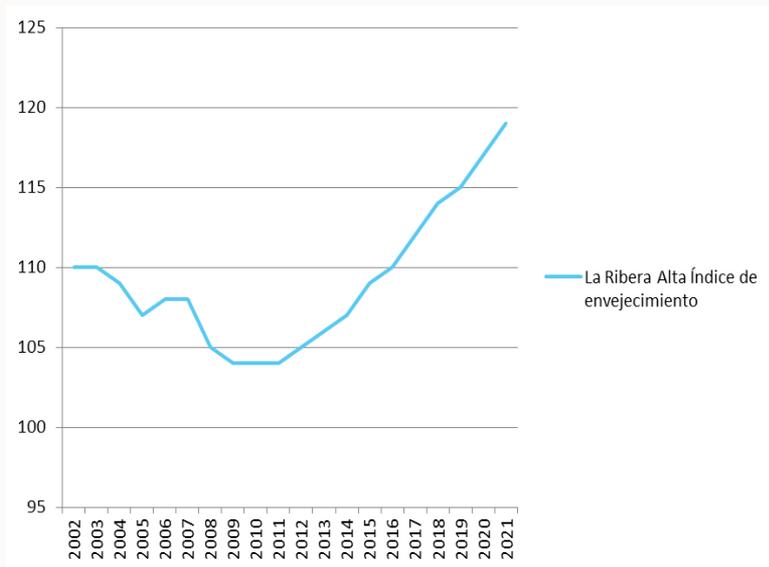


Fuente: Elaboración propia a partir de García, 2020.



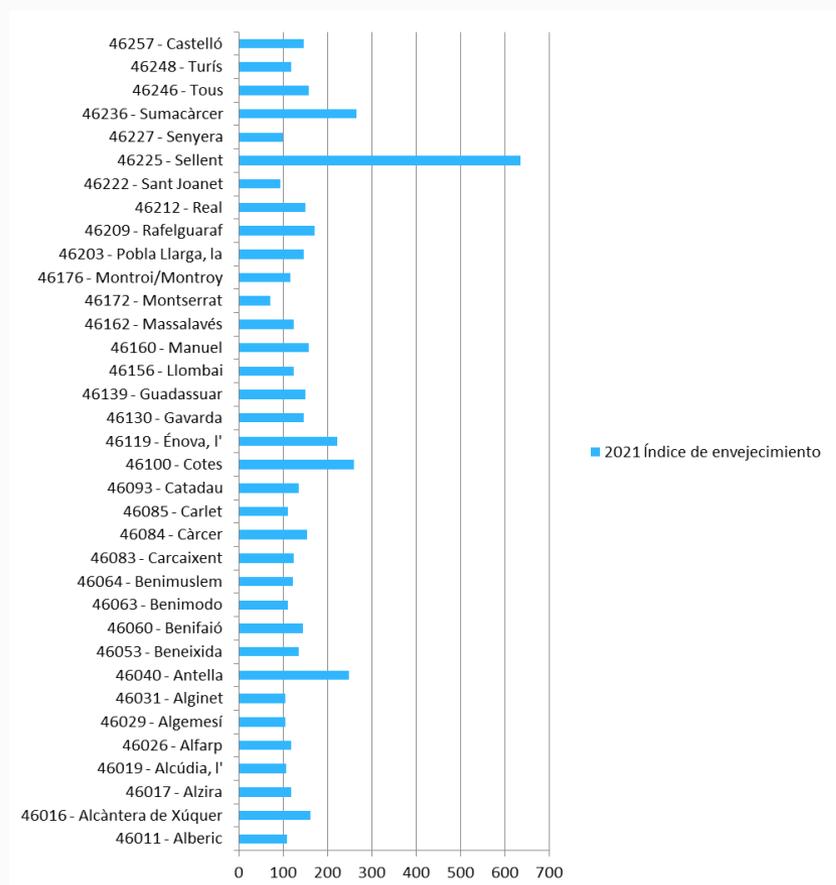
# 03 DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

## Índice de envejecimiento Ribera Alta



Fuente: Elaboración propia.

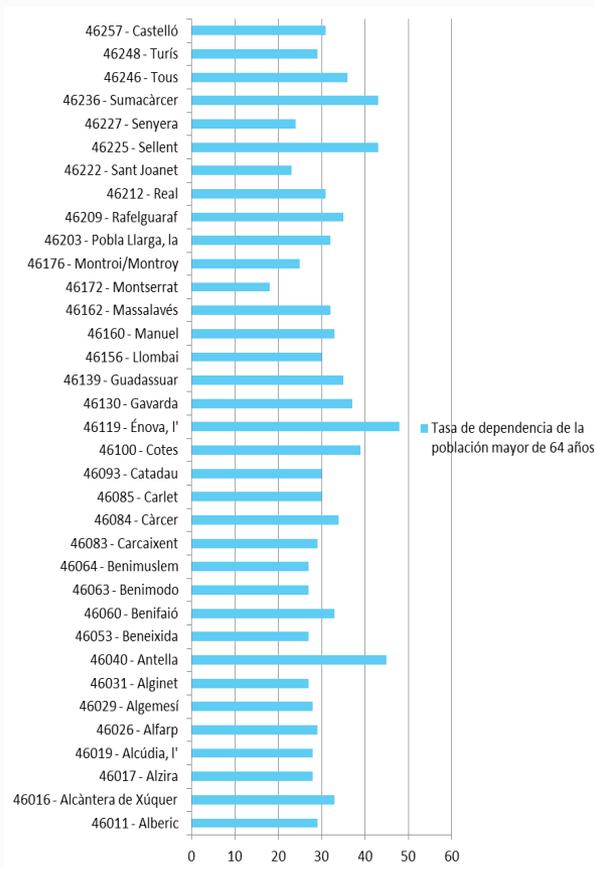
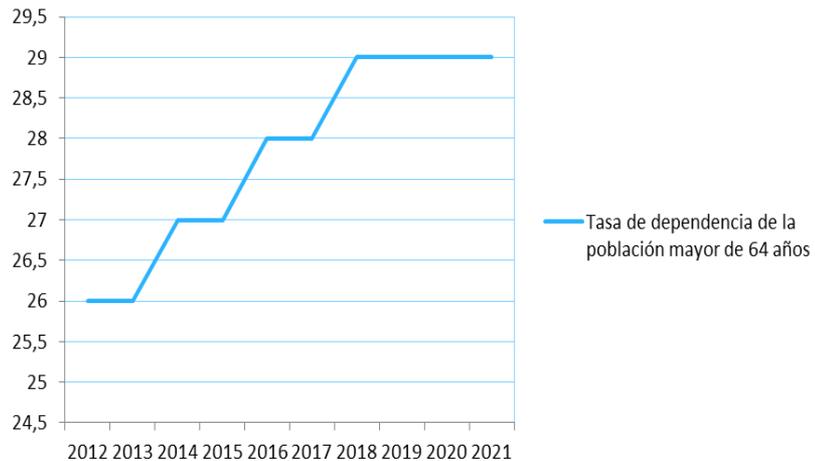
## Índice de envejecimiento Municipios



# 03 DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

Tasa de dependencia >64 años Ribera Alta

Tasa de dependencia >64 años Municipios

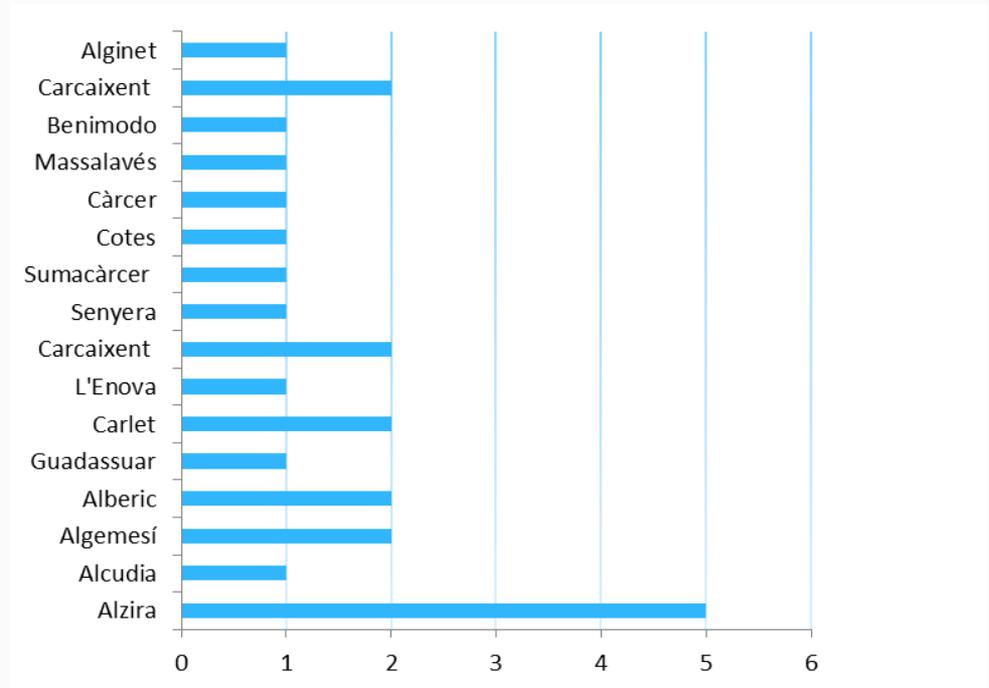
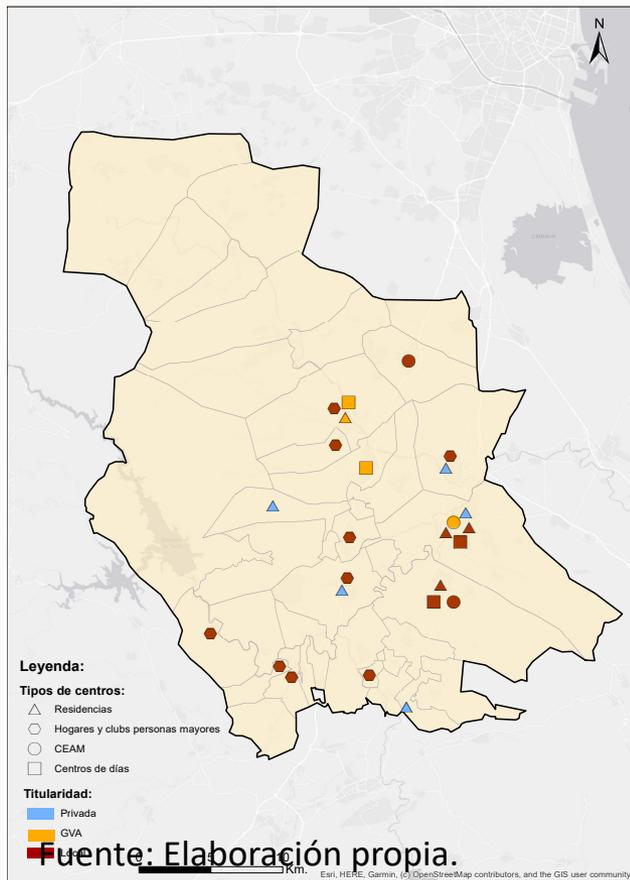


Fuente: Elaboración propia.

# 03 DIAGNÓSTICO TERRITORIAL

## Recursos >64 años

### Ribera Alta



# 04 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

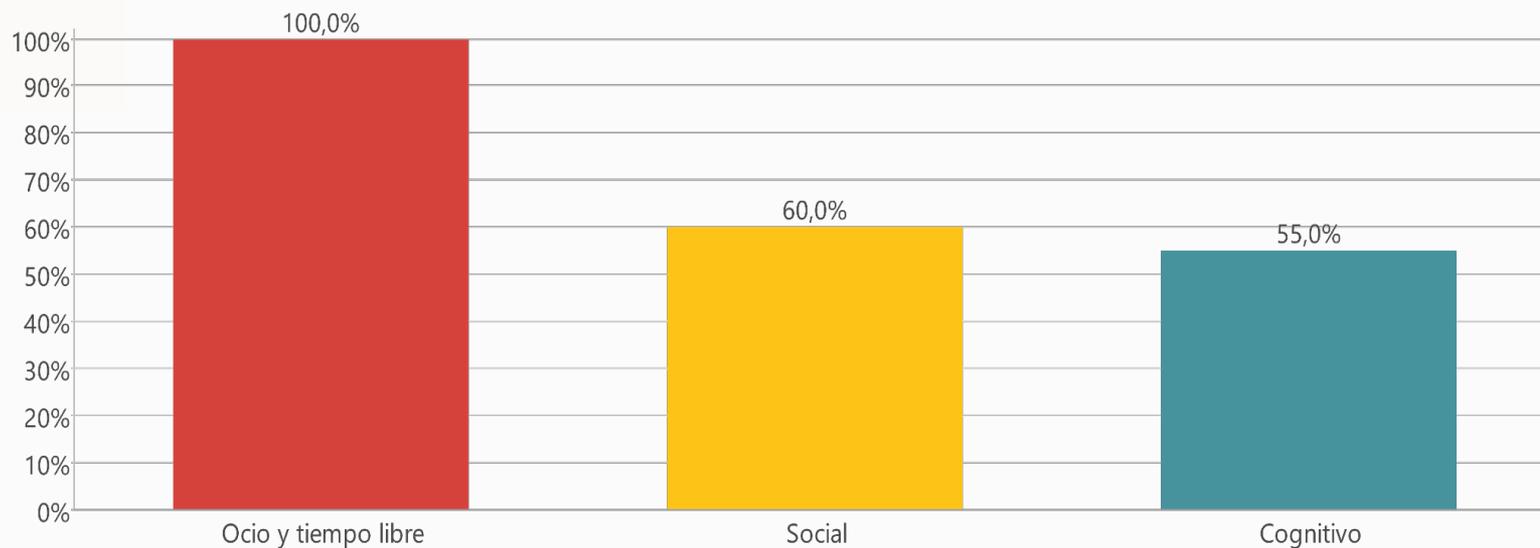
**Se llevan a cabo entrevistas a personas mayores residentes en la comarca para conocer:**

- Actividades y recursos en la Ribera Alta
- Potencialidades y debilidades de la Ribera Alta
- Propuestas de mejora realizadas por los participantes durante las entrevistas.



# 04 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

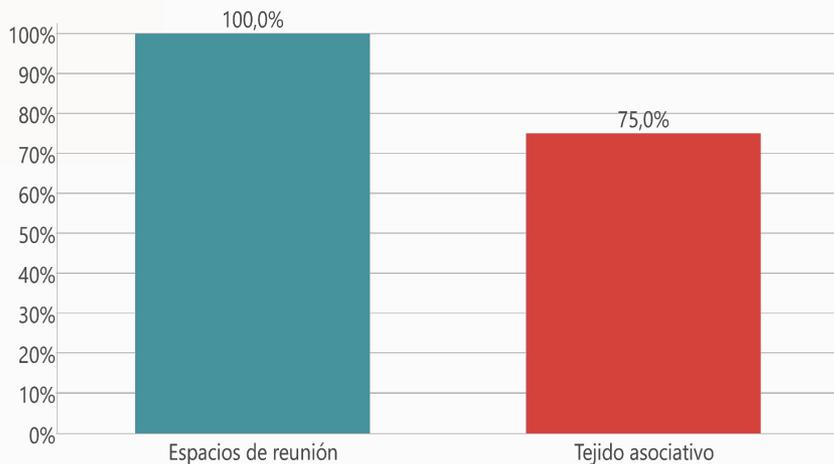
## Actividades y recursos en la Ribera Alta



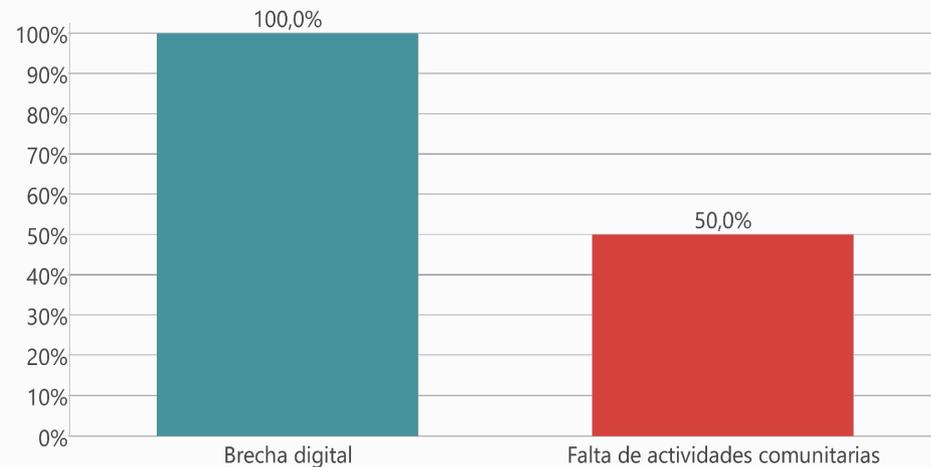
Fuente: Elaboración propia.

# 04 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

## Potencialidades



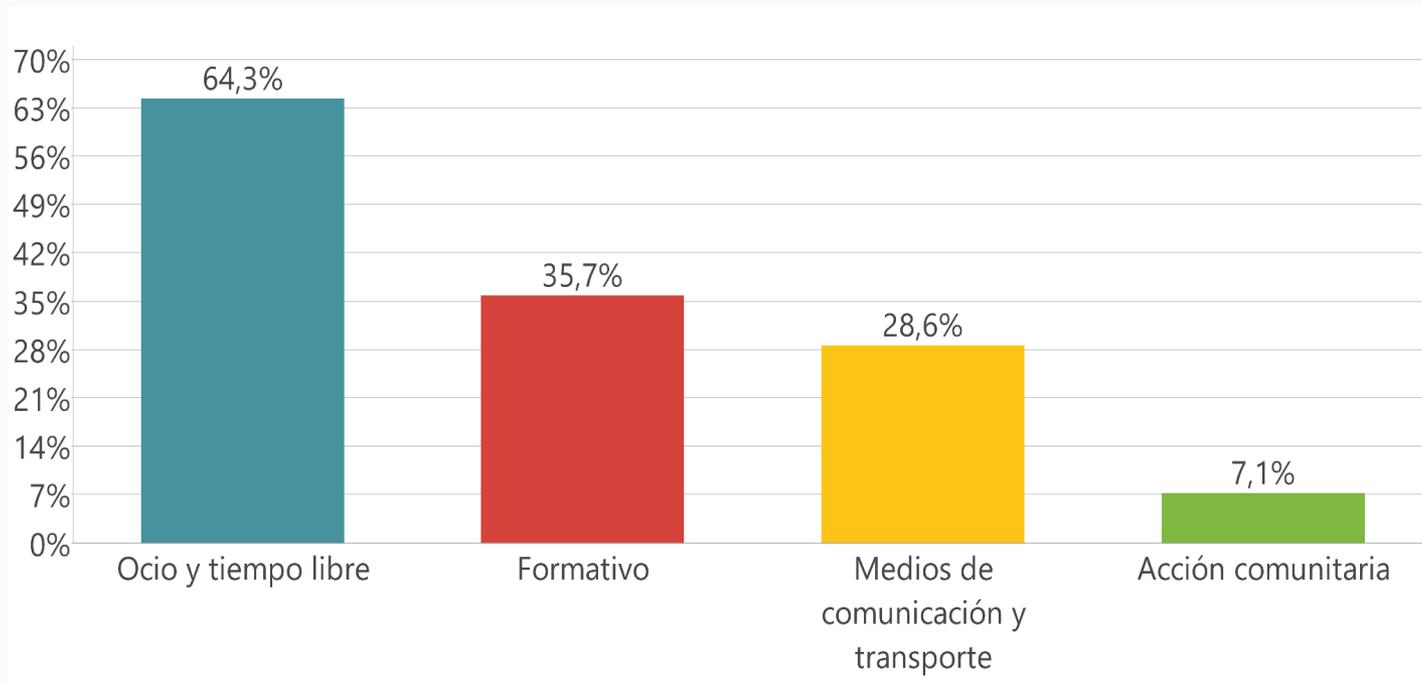
## Debilidades



Fuente: Elaboración propia.

# 04 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

## Propuestas realizadas durante las entrevistas



Fuente: Elaboración propia.

# 05 ANÁLISIS DE CONTENIDO

## BLOQUES TEMÁTICOS

- CONVIVENCIA.
- EMPLEO Y NIVEL EDUCATIVO.
- ACTIVIDADES Y RECURSOS.
- ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LOS DIFERENTES MUNICIPIOS.
- EFECTOS DEL COVID-19 EN LA POBLACIÓN DE LA TERCERA EDAD.
- USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DURANTE EL CONFINAMIENTO.
- GESTIÓN DEL TIEMPO LIBRE PRE-PANDEMIA Y POST-PANDEMIA.
- ALIMENTACIÓN DURANTE Y TRAS EL CONFINAMIENTO.
- SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES.
- NUEVA NORMALIDAD.



# **06 LÍNEAS ESTRATÉGICAS:**

- 1. INCENTIVAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ALFABETIZACIÓN.**
- 2. MEJORAR LA COMUNICACIÓN ENTRE ENTIDADES DEDICADAS AL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y ADMINISTRACIÓN.**
- 3. PROMOVER MEDIDAS ENFOCADAS A LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES AUTÓNOMAS EN DIFICULTAD SOCIAL.**
- 4. DESARROLLO DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN ASCENTE.**
- 5. INCENTIVO DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES.**
- 6. ADAPTAR LOS SERVICIOS, RECURSOS Y ACTIVIDADES ANTE SITUACIONES EXTRAORDINARIAS (COVID-19).**



# 07. PROCESO DE ELABORACIÓN DEL ESTUDIO

## METODOLOGÍA CUALITATIVA

- Entrevistas → conocer necesidades, demandas y actuaciones, opinión y grado de participación.
- Codificación de los participantes.
- Transcripción de entrevistas.
- Análisis a través de MAXQDA.

## METODOLOGÍA CUANTITATIVA

- Cuestionarios
  - Mayor información procedente de profesionales del ámbito público que trabajan con el colectivo.
  - Personas mayores residentes en la Ribera Alta.

# JORNADA "DEVOLUCIÓ DE RESULTATS SOBRE ELS ESTUDIS DEL LABORATORI DE SERVEIS SOCIALS DE LA RIBERA ALTA"

25 DE NOVEMBRE DE 2022



Ajuntament d'Alzira



Mancomunitat  
de la Ribera Alta



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIÀ DE  
SERVEIS SOCIALS

**tidl**

INSTITUT  
INTERUNIVERSITARI DE  
DESENVOLUPAMENT LOCAL

**GESinn**

Grup d'Estudis Socials Intervenció i Innovació

DIPUTACIÓ DE  
VALENCIA

Delegació d'Inclusió Social



VNIVERSITAT  
ID VALÈNCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència y Conselleria  
de Igualdad y Políticas Inclusivas

## MOLTES GRÀCIES PER L'ATENCIÓ!

Contacte: [virpraca@alumni.uv.es](mailto:virpraca@alumni.uv.es)