

FICHA INVESTIGACIÓN LABORATORIOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITAT VALENCIANA

PROYECTO Nº 2021_1

Año: 2021

Universidad: Universitat de València-Estudi General

Título investigación / estudio: Análisis de la eficacia y eficiencia de los servicios sociales de Atención Primaria y la Atención Secundaria

Objetivos:

En el marco de la investigación del Laboratorio de Servicios Sociales de la Ribera Alta, en 2021 se llevaron a cabo varias líneas estratégicas para las cuales, se establecieron diferentes objetivos de estudio:

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Análisis de la eficacia y eficiencia de los servicios sociales de Atención Primaria y Secundaria

- Explorar y analizar los indicadores económicos en los distintos ayuntamientos y mancomunidades de la Ribera Alta

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. El impacto de la crisis del coronavirus en los servicios sociales de la Ribera Alta

- Estimar el impacto de la crisis del coronavirus en la esfera social desde la perspectiva de las personas profesionales de atención primaria de carácter básico
- Ahondar en las respuestas proporcionadas desde los servicios sociales de atención primaria de carácter básico a la crisis del coronavirus

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. Las actuaciones en materia de igualdad en los ayuntamientos de la Ribera Alta

- Conocer el estado actual de los recursos en los municipios de la Ribera Alta en materia de Igualdad y violencia contra las mujeres: plantilla de profesionales, adscripción administrativa, tipología de recursos, funciones que llevan a cabo, respuesta ante la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, nivel de demanda por parte de la población.

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. Estudio sobre envejecimiento activo

- Desarrollar un análisis y elaborar propuestas de actuación e intervención en materia de envejecimiento activo dirigidas a la ciudadanía de los diferentes municipios que integran la Ribera Alta

Metodología

Para la consecución de los objetivos de la investigación previamente expuestos, se ha partido de la combinación entre la metodología cualitativa y cuantitativa. En el ámbito de las Ciencias Sociales, la metodología cualitativa se ha consolidado como un método de investigación junto con la metodología cuantitativa, tanto para abordar el proceso de investigación como el tema objeto de estudio.

La metodología cuantitativa y cualitativa en las que se enmarca la presente investigación, se orientan hacia la comprensión estructural del objeto de estudio.

En lo que respecta a la selección de la metodología cuantitativa, a partir de la realización de cuestionarios online y cuestionarios telefónicos y, por otra parte, la metodología cualitativa ha sido empleada a partir de la realización de entrevistas y grupos de discusión.

Por su parte, en coherencia con el paradigma de la Investigación-Acción Participativa la selección de la metodología cualitativa parte de las fortalezas de sus características fundamentales identificadas con: la concepción holística de la investigación, relación investigador–investigado y el trabajo de campo.

Resultados

Para cada una de las líneas estratégicas planteadas en los objetivos, se han obtenido los resultados que se enuncian a continuación:

LÍNEA ESTRATÉGICA 1. Análisis de la eficacia y eficiencia de los servicios sociales de Atención Primaria y Secundaria

En esta línea de investigación se realizaron diversas actuaciones relacionadas con dos ámbitos de información. El primero que versa sobre la eficacia y eficiencia de los servicios sociales de la comarca de la Ribera Alta, y el segundo que intenta recoger información para poder plantear una batería de indicadores de planificación basados en la demanda real de necesidades que se recoge en cada uno de los ayuntamientos de la comarca de la Ribera Alta. En este sentido, se acometieron las siguientes actuaciones:

- Reuniones de coordinación entre todos los investigadores para acordar las líneas de acción a seguir para el diseño de la planificación de esta línea de investigación o Diseño integral de la planificación de esta línea estratégica de investigación o Reuniones de coordinación y seguimiento de los trabajos que se realizaban y puesta en marcha de los siguientes o Solicitud de las memorias municipales de 2019 y 2020 a la Dirección General del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales y a la Dirección General de Atención Primaria y Autonomía Personal o Solicitud de las memorias municipales de 2019 y 2020 a la Diputación Provincial de València o Estudio de los datos contenidos en las memorias municipales de servicios sociales para determinar cuáles son significativos y con posibilidades reales de análisis por existir en todas ellas, y cuáles van a ser desechados por no ser significativos los hallazgos de las mismas
- Para la obtención de datos de la atención secundaria se han obtenido datos de la propia Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, de diversos ayuntamientos y entidades del tercer sector que gestionan o son titulares de dichos servicios en la comarca, se han realizado algunas entrevistas a los gerentes de dichas entidades del tercer sector y a otros trabajadores municipales y de la propia Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Sesiones formativas desarrolladas en cada uno de los municipios de la Ribera Alta para el registro de la batería de indicadores de planificación en materia de servicios sociales (ver anexo adjunto IX y X) o Pase de la batería de indicadores de planificación en materia de servicios sociales a todos los municipios de la Ribera Alta y cumplimiento de los mismos en los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2021.

Recogida de los datos de los meses de septiembre y octubre. Pendiente los de noviembre por las fechas de presentación de esta memoria técnica.

A partir de todo ello, se elaboró un informe sobre los indicadores económicos de los servicios sociales en los ayuntamientos de la Ribera Alta.

LÍNEA ESTRATÉGICA 2. El impacto de la crisis del coronavirus en los servicios sociales de la Ribera Alta

A partir de la revisión de los estudios previos en la materia, así como la realización de 34 cuestionarios obtenidos por parte de las personas profesionales de atención primaria de carácter básico de la Ribera Alta. De acuerdo con ello, se elaboró un informe sobre la pandemia del coronavirus en los servicios sociales municipales del territorio objeto de estudio donde se identificaron las principales limitaciones de acción, debilidades del sistema público valenciano de servicios sociales, impacto en las personas usuarias y profesionales, así como la enunciación de propuestas de mejora ante la emergencia de situaciones de urgencia social.

LÍNEA ESTRATÉGICA 3. Las actuaciones en materia de igualdad en los ayuntamientos de la Ribera Alta

Las limitaciones temporales de la investigación, implicaron que esta línea estratégica no pudiera llevarse a cabo operativamente.

LÍNEA ESTRATÉGICA 4. Estudio sobre envejecimiento activo

El desarrollo de esta línea estratégica partía de la finalidad de diseñar una estrategia de actuación en materia de envejecimiento activo para dar respuesta a las demandas y necesidades observadas en la Ribera Alta. Para ello, se llevaron a cabo diversas entrevistas y cuestionarios telefónicos a personas mayores, así como cuestionarios a las personas profesionales.

Conclusiones

El desarrollo de las diferentes líneas estratégicas, ha conllevado a la elaboración de distintos informes de interés científico y profesional que permiten la mejora del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales desde las necesidades del territorio y la participación activa de las personas profesionales desde la concepción del paradigma de la Investigación Acción Participativa.

Por un lado, en lo que respecta al ámbito de los indicadores, permiten observar tanto la eficacia como la eficiencia de los servicios sociales de atención primaria desde la perspectiva económica y ahondar en la optimización de los recursos públicos en la garantía de los derechos de ciudadanía.

Por otra parte, conocer y profundizar en el impacto del coronavirus ha permitido discernir en cómo ha afectado, por una parte, al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales de emergente creación, junto con la resiliencia de las personas profesionales de los distintos recursos que conforman el propio sistema.

En lo que respecta al estudio sobre el envejecimiento activo, este apuesta por reforzar los recursos de prevención de la soledad no deseada y el aislamiento, promoviendo redes de apoyo mutuo y de redes sociales que permitan establecer vínculos comunitarios en el ámbito local y de proximidad.