

FICHA INVESTIGACIÓN LABORATORIOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITAT VALENCIANA

PROYECTO Nº 2022_3

Año: 2022

Universidad: Universitat de València-Estudi General

Título investigación / estudio: Aproximación a situaciones de infravivienda y sinhogarismo en la población de la Comarca de la Ribera Alta

Objetivos.

1. Primera fase: Localizar los espacios con los situaciones más graves de sinhogarismo e infravivienda dentro de la Comunidad Valenciana. Identificar los centros y espacios vulnerables, de acuerdo con el artículo 25 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos.
2. Segunda fase: Realizar una aproximación a los diferentes categorías ETHOS, centrando-se especialmente en las viviendas sociales en situación de alquiler gestionados por entidades públicas, tanto de carácter municipal como autonómico.

Metodología

1. Consulta de fuentes de datos secundarios: revisión exhaustiva de datos existentes y relevantes para la investigación.
2. Entrevistas a informantes clave: entrevistas con personas con conocimiento profundo y específico sobre el tema, incluyendo gestores, responsables de políticas públicas, trabajadores/se sociales y otros expertos/se involucrados en la temática.
3. Cuestionarios a profesionales: diseño y administración de cuestionarios a profesionales, con el objetivo de recoger información detallada y perspectivas prácticas sobre las problemáticas identificadas.

Resultados

El desarrollo del cuestionario aplicado a profesionales de los Servicios Sociales y entidades sociales de la Ribera Alta proporcionó una base de datos exhaustiva sobre la situación de exclusión residencial y sinhogarismo en la comarca. A través de esta herramienta, se consiguió recopilar información precisa sobre los recursos y servicios existentes en el territorio, lo cual permitió la creación de un mapa de servicios clave para abordar esta problemática.

Uno de los resultados más significativos fue la identificación de los diferentes recursos disponibles en la Ribera Alta, especificando aspectos como la titularidad de los servicios (públicos o privados), los horarios de atención, las características de los recursos, y el perfil de las personas atendidas. Este análisis permitió, además, detectar las áreas con mayor vulnerabilidad, facilitando una visión clara sobre los puntos críticos de intervención.

Así mismo, el cuestionario reveló el tipo de intervención realizada en situaciones de exclusión residencial, diferenciando entre los enfoques teóricos y las acciones prácticas llevadas a cabo por los profesionales de la zona. Esto ayudó a establecer un diagnóstico sobre las metodologías utilizadas para abordar el sinhogarismo, brindando datos útiles para mejorar y coordinar futuras intervenciones.

Otra aportación relevante de los resultados fue el acercamiento a las experiencias de los profesionales, quienes participaron activamente en el cuestionario. A través de sus respuestas, se consiguió una visión integral de los desafíos enfrentados por el sistema de servicios sociales en la Ribera Alta, destacando la necesidad de fortalecer la colaboración entre las diferentes entidades públicas y privadas para optimizar los recursos disponibles.

Finalmente, estos resultados han facilitado una base sólida para la creación de nuevas líneas de actuación, centradas en la atención integral a las personas en situación de exclusión residencial y sinhogarismo, así como en el diseño de políticas locales más efectivas.

Conclusiones

La investigación ha permitido identificar de manera precisa las áreas más vulnerables en la Ribera Alta en cuanto a la exclusión residencial y el sinhogarismo, revelando la importancia de contar con un mapeo detallado de los recursos y servicios existentes. Los resultados reflejan la necesidad de mejorar la coordinación entre las diferentes entidades involucradas en la atención de estas problemáticas, así como la optimización de los recursos disponibles.

El cuestionario aplicado a los profesionales ha estado clave para obtener una visión integral de las metodologías empleadas en la intervención frente al sinhogarismo. A partir de estos datos, se han identificado lagunas en la atención, lo cual resalta la importancia de implementar nuevas estrategias que incluyan una mayor integración de los servicios sociales y la participación activa de las administraciones públicas.

Además, el estudio evidencia la necesidad de profundizar en la formación de los profesionales, a fin de actualizar los enfoques teóricos y prácticos utilizados en el abordaje del sinhogarismo, así como fomentar la implementación de políticas públicas más eficientes que respondan a la realidad social de la comarca.

En conclusión, la investigación resalta la urgencia de un enfoque multidisciplinario y colaborativo para enfrentar la exclusión residencial en la Ribera Alta, promoviendo una atención más inclusiva y ajustada a las necesidades de la población en situación de vulnerabilidad.