



València, 30 juny 2015

## La Universitat valida la seua eina per a diagnosticar la síndrome d'esgotament professional a Brasil

La Universitat de València ha validat internacionalment la utilitat de la seua eina per a diagnosticar la síndrome d'esgotament professional -*Spanish Burnout Inventory* (SBI)- per al context cultural, social i laboral de Brasil. L'estudi per a realitzar aquesta validació, liderat pel professor del Departament de Psicologia Social Pedro R. Gil-Monte s'ha publicat en la revista *Japanese Psychological Research*.

La Unitat de Recerca Psicosocial de la Conducta Organitzacional (Unipsico) de la Facultat de Psicologia de la Universitat de València, dirigida per Gil-Monte, va crear i va registrar el 2011 el Cuestionario para la evaluación de la síndrome del trabajador quemado (CESQT) amb la finalitat de "facilitar el diagnòstic d'aquesta malaltia d'origen laboral i permetre diferenciar-la d'altres patologies com ara la depressió", argumenta el professor.

Fins a l'actualitat, aquest instrument d'alta capacitat de diagnòstic preventiu s'havia validat en diversos països europeus (Alemanya, Itàlia, Polònia, Portugal i República Txeca) i països llatinoamericans de parla espanyola, com és el cas d'Argentina, Xile, Colòmbia o Mèxic. Per això, aquesta recerca permet ratificar la metodologia en un país llatí de parla no hispana i, amb això, avançar en la difusió internacional d'aquesta eina i en l'adaptació a la llengua portuguesa.



## TRACTAMENTS ESPECÍFICS

El professor Pedro R. Gil-Monte recorda que a més de facilitar el diagnòstic, el CESQT, desenvolupat pel seu equip de recerca "fa possible també l'establiment de perfils de treballadors afectats per la síndrome d'esgotament professional i permet elaborar tractaments específics per a cada persona".

El qüestionari, creat a la Universitat de València, està compost per 20 ítems que avaluen la síndrome d'esgotament professional, entès com una resposta a l'estrès laboral crònic que s'origina especialment en els professionals dedicats als serveis dedicats a persones (de la salut, docents, treballadors socials, forces d'ordre públic, cuidadors, etc.). Es compon de quatre escales: il·lusió pel treball, desgast psíquic, indolència i culpa. Les tres primeres permeten generar una puntuació global, mentre que l'escala culpa diferencia dos perfils d'individus afectats, un d'aquests més greu, que desenvolupa problemes més intensos de salut, ansietat i problemes psicosomàtics.

La rellevància laboral i social d'aquest instrument i del model teòric sobre el qual es basa el CESQT és que facilita el diagnòstic de la síndrome i la interpretació dels símptomes, i considera perfils d'individus en funció de la seua gravetat clínica, "per la qual cosa pot ser una eina diagnòstica de gran utilitat, per exemple en processos jurídics, ja que la síndrome d'esgotament professional ha estat considerada accident laboral per la Sala Social del Tribunal Suprem des de l'any 2000", segons Gil-Monte.

## FACTOR CLAU DE SALUT PÚBLICA

A més, per la seua taxa de prevalença, aquesta patologia derivada de l'activitat laboral és important per a la salut pública, ja que es desenvolupa



en major mesura en els professionals del sector serveis que duen a terme la seua activitat laboral en relació amb altres persones i, segons les enquestes de la població laboral activa, més del 70% de la població espanyola ocupada treballa en aquest sector.

Pedro R. Gil-Monte és professor -acreditat per a catedràtic d'Universitat per l'ANECA- del Departament de Psicologia Social de la Universitat de València, i director de la Unitat de Recerca Psicosocial de la Conducta Organitzacional (Unipsico) (<http://www.uv.es/~unipsico/>). La seua recerca se centra en la qualitat de vida laboral, en l'avaluació dels factors psicosocials en el treball, i en la prevenció dels riscos laborals d'índole psicosocial. Actualment dirigeix el projecte de recerca "Validació transocupacional d'un model sobre el desenvolupament de la síndrome de *burnout*: desenvolupament i avaluació d'un programa d'intervenció", finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat. És autor de més de 150 publicacions en revistes científiques, llibres i capítols de llibre.

Carlotto, M.S., Gil-Monte, P.R., y Figueiredo-Ferraz, H. (2015). Factor analysis of the Spanish Burnout Inventory among public administration employees. *Japanese Psychological Research*, 57(2), 155-165. doi: 10.1111/jpr.12071

Olivares-Faúndez, V.E., Gil-Monte, P.R., y Figueiredo-Ferraz, H. (2014). The mediating role of feelings of guilt in the relationship between burnout and the consumption of tobacco and alcohol. *Japanese Psychological Research*, 56, 340-348. doi: 10.1111/jpr.12058



## La Universitat valida su herramienta para diagnosticar el Síndrome de Quemarse por el Trabajo en Brasil

La Universitat de València ha validado internacionalmente la utilidad de su herramienta para diagnosticar el Síndrome de Quemarse por el Trabajo – *Spanish Burnout Inventory (SBI)*- para el contexto cultural, social y laboral de Brasil. El estudio para realizar esta validación, liderado por el profesor del Departamento de Psicología Social Pedro R. Gil-Monte se ha publicado en la revista *Japanese Psychological Research*.

La Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (Unipsico) de la Facultat de Psicologia de la Universitat de València, dirigida por Gil-Monte, creó y registró en 2011 el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) con el fin de “facilitar el diagnóstico de esta enfermedad de origen laboral y permitir diferenciarla de otras patologías como la depresión”, argumenta el profesor.

Hasta la actualidad, este instrumento de alta capacidad de diagnóstico preventivo se había validado en diversos países europeos (Alemania, Italia, Polonia, Portugal y República Checa) y países latinoamericanos de habla española como Argentina, Chile, Colombia o México. Por ello, esta investigación permite ratificar la metodología en un país latino de habla no hispana y, con ello, avanzar en la difusión internacional de esta herramienta y su adaptación a la lengua portuguesa.

TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS



El profesor Pedro R. Gil-Monte recuerda que además de facilitar el diagnóstico, el CESQT, desarrollado por su equipo de investigación “hace posible también el establecimiento de perfiles de trabajadores afectados por el Síndrome Quemarse por el Trabajo y permite elaborar tratamientos específicos para cada persona”.

El cuestionario, creado en la Universitat de València, está compuesto por 20 ítems que evalúan el síndrome de quemarse por el trabajo, entendido como una respuesta al estrés laboral crónico que se origina especialmente en los profesionales dedicados a los servicios dedicados a personas (de la salud, docentes, trabajadores sociales, fuerzas de orden público, cuidadores, etc.). Se compone de cuatro escalas: Ilusión por el trabajo, Desgaste psíquico, Indolencia y Culpa. Las tres primeras permiten generar una puntuación global, mientras que la escala Culpa diferencia dos perfiles de individuos afectados, uno de ellos más grave que desarrolla problemas más intensos de salud, ansiedad y problemas psicosomáticos.

La relevancia laboral y social de este instrumento y del modelo teórico sobre el que se basa el CESQT es que facilita el diagnóstico del síndrome y la interpretación de los síntomas, considerando perfiles de individuos en función de su gravedad clínica, “por lo que puede ser una herramienta diagnóstica de gran utilidad, por ejemplo en procesos jurídicos, pues el Síndrome de Quemarse por el Trabajo ha sido considerado accidente laboral por la Sala de lo Social del Tribunal Supremo desde el año 2000”, según Gil-Monte.

#### FACTOR CLAVE DE SALUD PÚBLICA

Además, por su tasa de prevalencia, esta patología derivada de la actividad laboral es importante para la salud pública, pues se desarrolla en mayor



medida en los profesionales del sector servicios que llevan a cabo su actividad laboral hacia otras personas y, según las Encuestas de la Población Laboral Activa, más del 70 % de la población española ocupada trabaja en ese sector.

Pedro R. Gil-Monte es profesor, acreditado para Catedrático de Universidad por la ANECA, del Departamento de Psicología Social de la Universitat de València, y director de la Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (Unipsico) (<http://www.uv.es/~unipsico/>). Su investigación se centra en la calidad de vida laboral, en la evaluación de los factores psicosociales en el trabajo, y en la prevención de los riesgos laborales de índole psicosocial. Actualmente dirige el proyecto de investigación "Validación transocupacional de un modelo sobre el desarrollo del síndrome de burnout: desarrollo y evaluación de un programa de intervención", financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad. Es autor de más de 150 publicaciones en revistas científicas, libros y capítulos de libro.

## **The University has its tool for diagnosing the burnout syndrome validated in Brazil**

The University of Valencia has validated the usefulness of its tool for diagnosing the burnout syndrome – Spanish Burnout Inventory (SBI) – for the Brazilian cultural, social and work environment. The study leading to this validation, led by Professor of Social Psychology Pedro R. Gil-Monte, has been published in the journal *Japanese Psychological Research*.



The Psychosocial Analysis of Organisational Behaviour Research Unit (UNIPSICO) of the Faculty of Psychology at the University of Valencia, directed by Gil-Monte, created and registered the Burnout Syndrome Evaluation Questionnaire (CESQT) in 2011 with a view to "helping diagnose this occupational disease and differentiate it from other conditions such as depression", argues the professor.

So far, this high-capacity instrument for preventive diagnosis has been validated in several European countries (Germany, Italy, Poland, Portugal and the Czech Republic) and in Spanish-speaking Latin American countries like Argentina, Chile, Colombia or Mexico. Now this study has allowed researchers to ratify this methodology in a Latin American non-Spanish-speaking country and, thus, to move forward in the international dissemination of this tool and its adaptation to the Portuguese language.

## SPECIFIC TREATMENTS

Professor Pedro R. Gil-Monte emphasises that in addition to facilitating diagnosis, CESQT, developed by his research team, "also enables the profiling of workers affected by the burnout syndrome and makes it possible to administer specific treatments for each person".

The questionnaire, created in the University of Valencia, comprises 20 items that evaluate the burnout syndrome, understood as a response to chronic work-related stress that appears especially in professionals in service organisations who work in direct contact with people (healthcare professionals, teachers, social workers, law enforcement officers, caregivers, etc.). It consists of four dimensions: enthusiasm towards the job, psychological exhaustion, indolence and guilt. The first three give an overall score while the guilt subscale allows us to differentiate between two



profiles of affected individuals, one of which is more severe and leads to major health problems, anxiety and psychosomatic problems.

The social and work-related relevance of this instrument and of the theoretical model on which the CESQT is based is that it facilitates the diagnosis of the syndrome and the interpretation of symptoms by analysing the profiles of individuals based on their clinical severity, "so it can be a very useful diagnostic tool for example in legal proceedings, as the burnout syndrome has been considered a work accident by the Social Chamber of the Supreme Court since 2000", adds Gil-Monte.

#### KEY FACTOR OF PUBLIC HEALTH

Furthermore, due to its prevalence, this condition arising from the work activity is important for public health because it appears more often in professionals in service organisations who work in close contact with other people and, according to labour force surveys, over 70% of the Spanish population work in this sector.

Pedro R. Gil-Monte is a lecturer and accredited professor by ANECA in the Department of Social Psychology at the University of Valencia and director of the Psychosocial Analysis of Organisational Behaviour Research Unit (Unipsico) (<http://www.uv.es/~unipsico/>). His research focuses on the quality of working life, evaluation of psychosocial factors at work and prevention of occupational hazards of a psychosocial nature. He is currently directing the research project "Transoccupational validation of a model on the development of the burnout syndrome: development and evaluation of an intervention programme", funded by the Ministry of Economy and Competitiveness. He has authored more than 150 publications in scientific journals, books and chapters.



