



FEBRER 2025

PLOU SOBRE BANYAT

A principis del passat mes de desembre una representació de l'equip directiu de la UV, encapçalat per la vicerectora d'Estudis, Isabel Vázquez Navarro, i pel delegat de la rectora per a la Modernització dels Sistemes de Gestió Acadèmica, Jesús V. Albert Blanco, reunia per primera vegada totes les persones responsables de la gestió administrativa i de personal dels centres on s'ha implantat una nova aplicació de gestió acadèmica coneguda col·loquialment com "UXXI". Aquest nou entorn de treball, que arreplega àrees fonamentals de l'activitat universitària com matrícula, rebuts, actes, títols, etc. ha substituït tots els processos administratius que es gestionaven a través d'aplicacions informàtiques pròpies situades a l'espai virtual Llançadora. I remarcuem "nostres", ja que UXXI és un paquet informàtic comprat a una empresa, que desenvolupa, entre altres àrees de negoci, programari de gestió universitària. Aquesta peculiar corporació empresarial, participada per sis universitats espanyoles, tres d'elles madrilenyes, compta amb la cogestió i salvaguarda del totpoderós Banco de Santander. La convocatòria d'aquesta sessió venia, en gran part, obligada per la complicada, per no dir en alguns aspectes caòtica realitat, creada després de més de sis mesos de funcionament de la nova eina informàtica des que integrara la tramitació de la matrícula per al curs 2024-25.

Abans de la implementació del nou paquet de gestió, ningú va tenir en compte l'experiència i professionalitat d'alguns dels centenars de companys i companyes que controlaven els processos administratius en Llançadora perquè una part d'elles participara en la seua posada en marxa. Així mateix, es va descartar utilitzar durant un curs acadèmic una facultat com a centre pilot. Tampoc ningú va pensar a habilitar un entorn de proves virtual i amb dades reals ja migrades des de Llançadora, on es venen els possibles errors i incidències amb prou temps per a poder esmenar-les. I ningú va pensar tampoc en una cosa tan lògica i necessària com elaborar prèviament manuals dels diferents processos per a haver realitzat una formació eficaç, en lloc d'haver malgastat mesos en reunions presencials i virtuals, que no sols servien per a poc, sinó que feien que s'acumulara el treball diari. Després de la seua implantació es van anar generant infinitat de nous dubtes, o es constataren errors importants, mentre el nou aplicatiu UXXI anava sent utilitzat. I tota aquesta sèrie de precipitades decisions no es poden admetre com a habituals, ni encara menys com a normalitzades.

En aquella reunió de desembre es va informar, com a gran novetat, de la creació d'un grup de treball integrat per companys i companyes nostres juntament amb personal tècnic d'UNIVERSITAT XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad (<https://www.universitasxxi.com/conocenos.html>), l'objectiu del qual serà intentar reconduir i minimitzar aquesta sorprenent situació. Poc espai va haver-hi per a alguna autocrítica i no serà perquè no va haver-hi companyes i companys, que donat l'impacte que el procés està provocant, van exposar el seu malestar respecte a com s'havia implementat el nou paquet de gestió acadèmica, o l'esforç extra i la tensió que estava suposant per al nostre personal.

El "progrés" en la nostra universitat continua avançant en aquesta línia de pensament en què les persones que tenen responsabilitats polítiques en la presa de decisions, no assumeixen la necessitat de la participació activa dels que s'encarreguen diàriament de les noves aplicacions perquè aporten tota la seua capacitat professional en el període de presa de decisions previ a la implantació real d'aquestes i durant la seua execució posterior; així com de l'obligada intervenció de tots els ens implicats en decisions transcendents en l'àmbit laboral.

Aquesta línia de pensament que associa que demanar paraigües i impermeables quan plou sobre banyat o exigir aquella promesa electoral de la companyia Mavi per a posar en marxa una paga compensatòria per al PTGAS són exigències que, necessàriament, han de ser limitades al màxim possible. Principis de classes i jerarquies.





FEBRER 2025

LLUEVE SOBRE MOJADO

A principios del pasado mes de diciembre una representación del equipo directivo de la UV, encabezado por la vicerrectora de Estudios, Isabel Vázquez Navarro, y por el delegado de la rectora para la Modernización de los Sistemas de Gestión Académica, Jesús V. Albert Blanco, reunía por primera vez a todas las personas responsables de la gestión administrativa y de personal de los centros donde se ha implantado una nueva aplicación de gestión académica conocida coloquialmente como "UXXI". Este nuevo entorno de trabajo, que recoge áreas fundamentales de la actividad universitaria como matrícula, recibos, actas, títulos, etc. ha sustituido todos los procesos administrativos que se gestionaban a través de aplicaciones informáticas propias ubicadas en el espacio virtual Lanzadera. Y remarcamos "nuestras", puesto que UXXI es un paquete informático comprado a una empresa, que desarrolla, entre otras áreas de negocio, software de gestión universitaria. Esta peculiar corporación empresarial, participada por seis universidades españolas, tres de ellas madrileñas, cuenta con la cogestión y salvaguardia del todopoderoso Banco de Santander. La convocatoria de dicha sesión venía, en gran parte, obligada por la complicada, por no decir en ciertos aspectos caótica realidad, creada tras más de seis meses de funcionamiento de la nueva herramienta informática desde que integrara la tramitación de la matrícula para el curso 2024-25.

Antes de la implementación del nuevo paquete de gestión, nadie tuvo en cuenta la experiencia y profesionalidad de algunos de los cientos de compañeros y compañeras que controlaban los procesos administrativos en Lanzadera, para que una parte de ellas participara en su puesta en marcha. Asimismo, se descartó utilizar durante un curso académico una facultad como centro piloto. Tampoco nadie cayó en la cuenta de habilitar un entorno de pruebas virtual, y con datos reales ya migrados desde Lanzadera, donde se comprobaran los posibles errores e incidencias con tiempo suficiente para poder subsanarlas. Y nadie pensó tampoco en algo tan lógico y necesario como elaborar previamente manuales de los distintos procesos para haber realizado una formación eficaz, en lugar de haber malgastado meses en reuniones presenciales y virtuales, que no solo servían para poco, sino que hacían que se acumulara el trabajo diario. Tras su implantación se fueron generando infinidad de nuevas dudas, o se constataban errores importantes, mientras el nuevo aplicativo UXXI iba siendo utilizado. Y toda esta serie de precipitadas decisiones no se pueden admitir como habituales, ni aún menos como normalizadas.

En aquella reunión de diciembre se informó, como gran novedad, de la creación de un grupo de trabajo integrado por compañeros y compañeras nuestras junto con personal técnico de UNIVERSITAS XXI Soluciones y Tecnología para la Universidad (<https://www.universitasxxi.com/conocenos.html>), cuyo objetivo será intentar reconducir y minimizar esta sorprendente situación. Poco espacio hubo para alguna autocrítica y no será porque no hubo *compis*, que dado el impacto que el proceso está provocando, expusieron su malestar en cómo se había implementado el nuevo paquete de gestión académica, o el esfuerzo extra y la tensión que estaba suponiendo para nuestro personal.

El "progreso" en nuestra universidad sigue avanzando en esa línea de pensamiento donde las personas, que tienen responsabilidades políticas en la toma de decisiones, no asumen la necesidad de la participación activa de quienes se encargan diariamente de las nuevas aplicaciones para que aporten toda su capacidad profesional en el periodo de toma de decisiones previo a la implantación real de las mismas y durante su ejecución posterior; así como de la obligada intervención de todos los entes implicados en decisiones trascendentales en el ámbito laboral.

Esa línea de pensamiento que asocia que pedir paraguas y chubasqueros cuando llueve sobre mojado o exigir aquella promesa electoral de la compañera Mavi para poner en marcha una paga compensatoria para el PTGAS son exigencias que, necesariamente, tienen que ser limitadas al máximo posible. Principios de clases y jerarquías.

