



HOJA DE ENCARGO

1) DATOS PERSONALES FACILITADOS POR EL CLIENTE

Nombre y apellidos:.....

DNI, NIE O PASAPORTE N°:.....

Profesión:.....

Domicilio:.....

Localidad:.....

DATOS DE CONTACTO.

Teléfono:..... **Móvil:**.....

e-mail:.....

OBJETO DE LA CONSULTA:

Mediante la presente, contacta con la Clínica jurídica para solicitar orientación jurídica respecto del caso siguiente:



**Clínica Jurídica
per la Justícia Social**

2) CONDICIONES DE ACTUACION DE LA CLINICA JURIDICA

I. La Clínica Jurídica per la Justícia Social de la UVEG presta un servicio de orientación jurídica, que es llevado a cabo por estudiantes de derecho en prácticas de la Universitat de València.

II. La finalidad de la clínica es la formación de estudiantes y su objeto es exclusivamente docente y de carácter social.

III. El servicio de orientación jurídica ofrecido por la Clínica Jurídica tiene un carácter totalmente gratuito.

IV. El servicio de orientación jurídica prestado por la Clínica no es equiparable al que corresponde a un abogado en ejercicio. Los responsables de la clínica designados para la resolución de una consulta no pueden efectuar representación alguna por cuenta del cliente ante órganos judiciales y/o administrativos ni llevar a cabo otras actividades de litigación o mediación representando al cliente ante cualquier otra persona física o jurídica.

V. Los encargos o consultas se recibirán por el alumnado directamente en la oficina de atención directa (Aula 5P09, sita en la 5ª planta de la Facultat de Dret), o a través del correo electrónico de la Clínica Jurídica (clinica@uv.es).

VI. El cliente se compromete a facilitar cualquier otro dato adicional a los inicialmente aportados que fuere necesario para la resolución de la consulta planteada.

VII. El plazo de notificación al cliente de la resolución a la consulta planteada será de diez días, a contar desde que se reciba toda la documentación por parte del cliente relativa al asunto, salvo casos de fuerza mayor.

VIII. Los miembros de la clínica encargados de resolver el asunto actuarán con la debida diligencia, asumiendo la responsabilidad del buen desarrollo del encargo efectuado.

IX. Todos los miembros de la Clínica Jurídica se comprometen a guardar la confidencialidad de los datos aportados y tienen el deber de secreto respecto de las informaciones vertidas por el cliente, así como de toda la documentación que sea proporcionada por el mismo.

X. La documentación recibida del cliente estará siempre a su disposición, no pudiendo en ningún caso los miembros de la clínica retenerla. No obstante podrán conservar copias de la documentación para uso interno.



**Clínica Jurídica
per la Justícia Social**

XI. Al cliente se le informa de que los datos personales por él facilitados serán incorporados a un fichero, titularidad de Clínica Jurídica de la Universitat de València, necesario para la adecuada gestión de la consulta efectuada, así como para mantener el contacto con el fin de tenerle informado del desarrollo del servicio de orientación jurídica solicitado.

XII. Mediante la presente hoja de encargo el cliente autoriza a la Clínica Jurídica para que sus datos personales sean tratados de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, y se le indica que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de una fotocopia de su D.N.I. dirigida a CLINICA JURIDICA. Facultad de Derecho de la Universidad de Valencia. DIRECCION: Av. Dels Tarongers S/N, Valencia 46071. Edificio Departamental Occidental planta 5ª, despacho 5P09.

Horario de atención al público: de lunes a jueves, de 10:00 a 13:00 h. por las mañanas y de 16:00 a 19:00 por las tardes.

Datos de contacto:

e-mail clínica@uv.es

Teléfono: 96 1625451

FIRMA DEL CLIENTE

REGISTRO DE ENTRADA DE LA CLINICA

Fecha de entrada:.....

Firma del receptor/a:



**Clínica Jurídica
per la Justícia Social**

VNIVERSITAT (©)
E VALÈNCIA
Facultat de Dret

CLÁUSULA DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Dada la naturaleza de la labor realizada por la Clínica Jurídica, absolutamente gratuita y que forma parte del proceso de formación del alumno, los informes presentados no implicarán ninguna responsabilidad, ni para la Universitat de València ni para el/los alumnos/as responsables por los daños que eventualmente pudieran derivar de la utilización de dichos informes por parte de quien los encarga, en actuaciones judiciales y/o administrativas.

En ningún caso será exigible al alumno/a que emite el informe ni al profesor/a que lo tutoriza el empleo de la diligencia propia de un abogado colegiado en ejercicio.

En prueba de conformidad, firmo la presente cláusula.

Nombre y Apellidos _____

DNI (o permiso de residencia, etc.) _____

Fecha _____

Firma _____



Clínica Jurídica
per la Justícia Social

PROTECCIÓN DE DATOS

Desde la *Clínica Jurídica per la Justícia Social* queremos mantenerle informado del tratamiento que realizamos de sus datos personales, garantizándole la protección de éstos conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos, texto pertinente a efectos del EEE).

Los datos personales recogidos en la presente hoja de encargo, así como todos aquellos que usted nos facilite, serán incorporados en un fichero que conservaremos con la exclusiva finalidad de resolver la consulta por usted planteada.

Marque la siguiente casilla, si está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales:

- Consiento que mis datos personales figuren incorporados en el fichero de Clínica Jurídica con la finalidad de que sean gestionados para la resolución de mi consulta.

En todo caso, la Clínica Jurídica se compromete a no ceder esos datos a nadie y bajo ningún concepto.

Le rogamos que en el caso de producirse alguna modificación de sus datos, nos lo comunique por cualquiera de las vías puestas a disposición con la finalidad de mantener su información actualizada.

En cualquier momento tiene derecho en cualquier a acceder, rectificar, oponerse, o cancelar los datos referentes a su persona, incluidos en nuestro fichero solicitando los impresos a tal fin, o bien personándose en nuestra dirección –Despacho 5P09, Facultat de Dret, Av. dels Tarongers, 46022 Valencia–, o bien dirigiéndose por escrito a nuestro correo electrónico: clinica@uv.es.

En _____ a _____ de _____ de 20__

Firma del/la cliente: