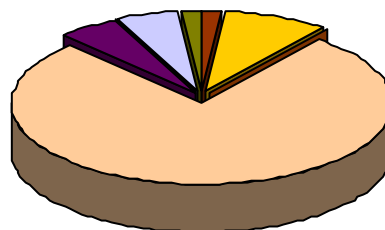


INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

IDENTIFICACIÓ

Tipus d'intervenció:

1. Assessorament	1	1,75%	
2. Avaluació psicològica i elaboració d'informe	5	8,77%	
3. Peritatge	0	0,00%	
4. Tractament individual	44	77,19%	
5. Tractament de parella	3	5,26%	
6. Teràpia de grup	0	0,00%	
7. Tractament infantil / adolescent	3	5,26%	
8. Teràpia familiar	1	1,75%	
t. Altres	0	0,00%	



Persona que respon a l'enquesta:

Usuari o usuària

53

92,98%



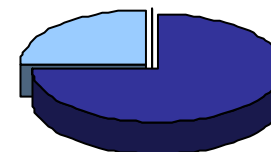
Altres

4

7,02%

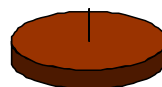
Especifiqueu la vostra relació amb l'usuari de la clínica

1. Pare/mare	3	75,00%	
2. Tutor/a legal	1	25,00%	
3. Parella	0	0,00%	
4. Altre parentiu	0	0,00%	
5. Altra relació	0	0,00%	



Sexe de qui repon a l'enquesta:

Dona	Home
4	0
100,00%	0,00%



Edat de qui respon a l'enquesta:

<14	14 a 17	18 a 24	25 a 35	36 a 45	46 a 59	>59
0	0	0	0	1	3	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

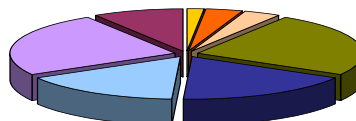
Sexe de l'usuari o usuària:

Dona	Home
35	22
61,40%	38,60%



Edat de l'usuari o usuària:

0 a 5	6 a 11	12 a 17	18 a 24	25 a 35	36 a 45	46 a 59	>59
1	2	2	14	10	9	14	5
1,75%	3,51%	3,51%	24,56%	17,54%	15,79%	24,56%	8,77%



Xiquets/es	Adolescents	Adults
3	2	52
5,26%	3,51%	91,23%

PRIMER CONTACTE AMB LA CLÍNICA

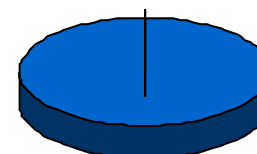
Veniu derivat directament per un professional?

Si	No
5	52
8,77%	91,23%



Concretament qui us ha derivat?

1. Clínicas de la Fundació Lluís Alcanyís	0	0,00%
2. Gabinet de salut de la Universitat	0	0,00%
3. Altre professional	4	100,00%



1. Quina clínica de la Fundació Lluís Alcanyís us ha derivat?

1. Clínica Odontològica			
2. Clínica Podològica			
3. Clínica Optomètrica			
4. Clínica Universitària de Nutrició, activitat fisi			
5. Clínica de Logopèdia			

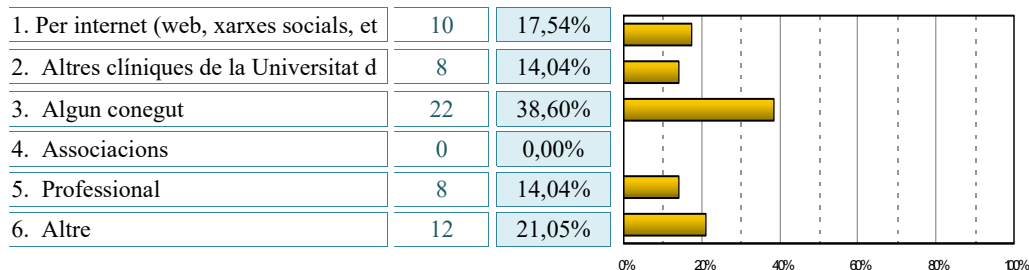
2. Quin Gabinet de salut us ha derivat?

1. Gabinet de salut del Campus de Blasco Ibáñez			
2. Gabinet de salut del Campus de Burjassot-Paterna			
3. Gabinet de salut del Campus dels Tarongers			

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

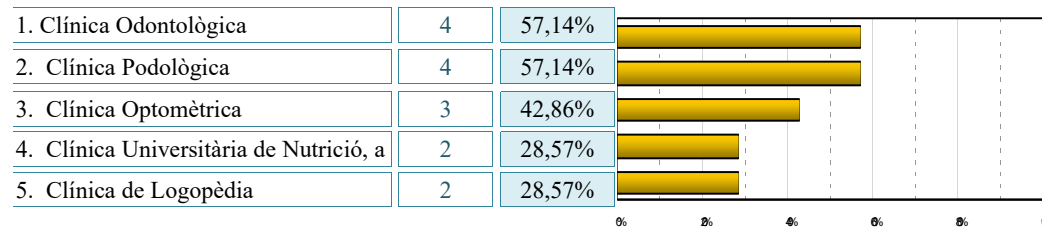
Com ens heu conegut?



Han contestat a aquest ítem: 57

% respecte als que han contestat a la pregunta

2. A quina clínica o clíniques de la Fundació Lluís Alcanyís ens heu conegut?



Han contestat a aquest ítem: 7

% respecte als que han contestat a la pregunta

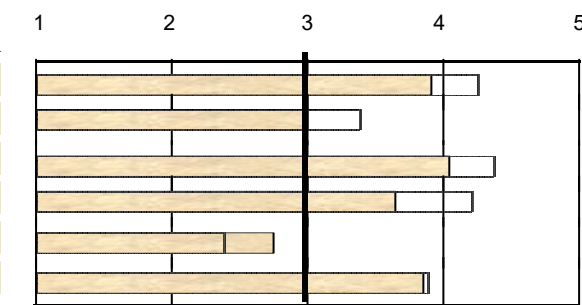
WEB

Heu visitat la pàgina web de la Clínica de Psicologia?

Sí	No
21	36
36,84%	63,16%



	Frequències de resposta						MITJANA
	N/C	1	2	3	4	5	
La informació que aporta és útil	0	0	2	3	11	5	3,90
Les notícies que apareixen manquen d'interés per a mi	1	3	4	6	4	3	3,00*
El contingut és fàcil d'entendre	1	0	2	2	9	7	4,05
El disseny i l'estructura faciliten la recerca d'informació	1	0	4	5	5	6	3,65
Els enllaços amb altres pàgines web em semblen insuficients	5	2	6	4	2	2	2,75*
Els enllaços amb altres pàgines web em semblen útils	7	0	2	4	2	6	3,86



Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana període anterior

* Ítems formulats en sentit negatiu

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

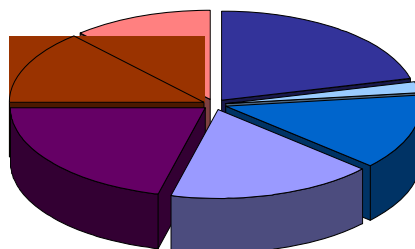
ADMINISTRACIÓ I RECEPCIÓ DE LA CLÍNICA

	Freqüències de resposta						MITJANA	
	Gens adequat/da...Molt adequat/da							
	N/C	1	2	3	4	5		
L'atenció telefònica	1	0	0	3	11	42	4,70	
El tracte rebut	1	0	0	3	7	46	4,77	
La informació	1	0	0	3	11	42	4,70	

Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana periode anterior

INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA

Quin o quina professional us ha tractat?			
A	11	21,15%	
B	1	1,92%	
C	7	13,46%	
D	9	17,31%	
E	11	21,15%	
F	7	13,46%	
G	6	11,54%	



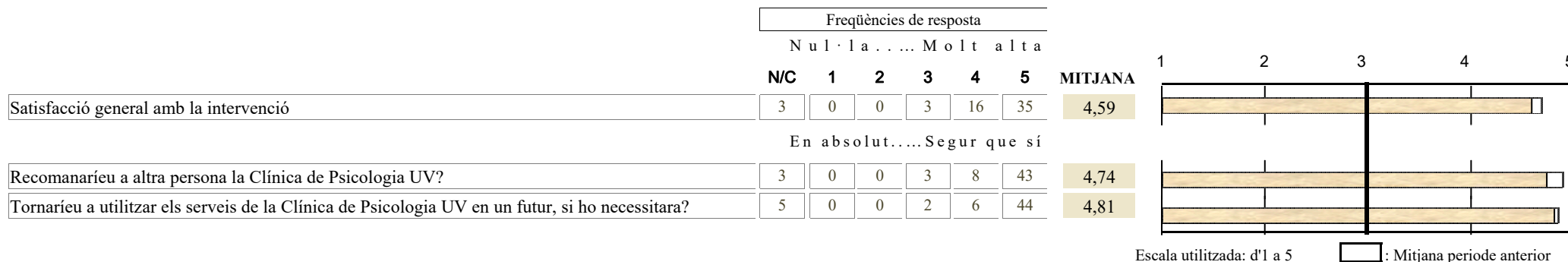
	Freqüències de resposta											
	Gens adequat/da...Molt adequat/da											
	N/C	1	2	3	4	5	MITJANES	1	2	3	4	5
Tracte rebut (cordialitat, respecte...)	3	0	0	2	4	48	4,85					
Explicació del vostre problema	4	0	1	1	9	42	4,74					
Informació sobre avaluació, tractament i resultats	4	0	2	1	10	40	4,66					

Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana periode anterior

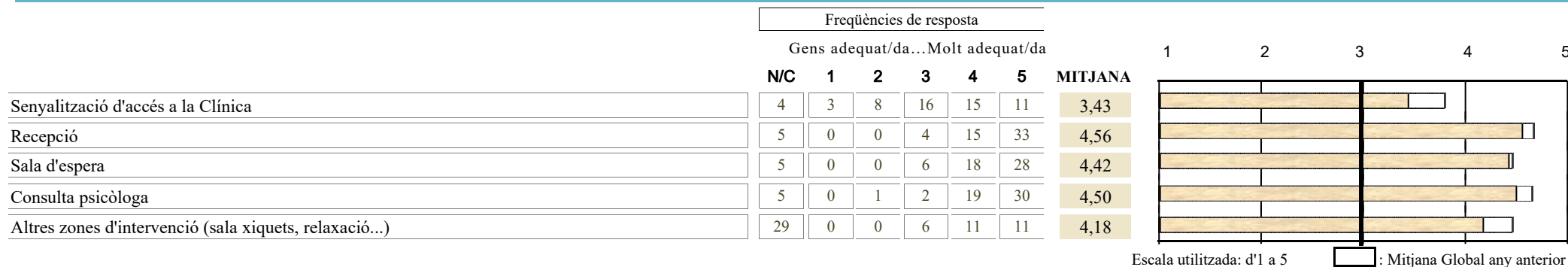
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

GLOBAL



INSTAL·LACIONS



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

HISTÒRIC	Només es mostren resums amb més de 2 enquestes	TIPUS D'INTERVENCIÓ																	
		Assessorament		Avaluació psicològica i elaboració d'informe		Peritatge		Tractament individual		Tractament de parella		Teràpia de grup		Tractament infantil / adolescent		Teràpia familiar		Altres	
		nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
PERÍODE	Recollides																		
01/01/2019-31/12/2019	57	1	1,75	5	8,77	0	0	44	77,19	3	5,26	0	0	3	5,26	1	1,75	0	0
01/01/2018-31/12/2018	51	1	1,96	7	13,73	0	0	37	72,55	0	0	0	0	6	11,76	0	0	0	0

HISTÒRIC	EDAT DE L'USUARI O USUÀRIA						WEB											
	Xiquets/es		Adolescents		Adults		La informació que aporta és útil		* Les notícies que apareixen manquen d'interés per a mi		El contingut és fàcil d'entendre		El disseny i l'estructura faciliten la recerca d'informació		* Els enllaços amb altres pàgines web em semblen insuficients		Els enllaços amb altres pàgines web em semblen útils	
	nº	%	nº	%	nº	%	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana
01/01/2019-31/12/2019	3	5,26	2	3,51	52	91,23	21	3,9	20	3	20	4,05	20	3,65	16	2,75	14	3,86
01/01/2018-31/12/2018	3	5,88	3	5,88	45	88,24	20	4,25	18	3,39	19	4,37	20	4,2	16	2,38	16	3,88

* Ítems formulats en sentit negatiu

HISTÒRIC	ADMINISTRACIÓ I RECEPCIÓ DE LA CLÍNICA						INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA						GLOBAL					
	L'atenció telefònica		El tracte rebut		La informació		Tracte rebut (cordialitat, respecte...)		Explicació del vostre problema		Informació sobre avaluació, tractament i resultats		Satisfacció general amb la intervenció		Recomanarieu a altra persona la Clínica de Psicologia IV/2		Tornaríeu a utilitzar els serveis de la Clínica de Psicologia IV en	
	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana
01/01/2019-31/12/2019	56	4,7	56	4,7	56	4,7	54	4,85	53	4,74	53	4,66	54	4,59	54	4,74	52	4,81
01/01/2018-31/12/2018	49	4,94	51	4,84	50	4,84	51	4,98	50	4,8	49	4,73	50	4,68	51	4,88	51	4,84

HISTÒRIC	INSTAL·LACIONS									
	Senyalització d'accés a la Clínica		Recepció		Sala d'espera		Consulta psicòloga		Altres zones d'intervenció (sala xiquets, relaxació...)	
	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana
01/01/2019-31/12/2019	53	3,43	52	4,56	52	4,42	52	4,5	28	4,18
01/01/2018-31/12/2018	50	3,8	51	4,67	51	4,45	51	4,65	31	4,45