

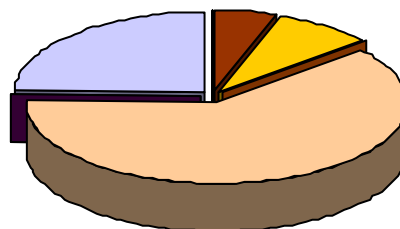
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

IDENTIFICACIÓ

Tipus d'intervenció:

1. Assessorament	2	5,41%	
2. Avaluació psicològica i elaboració d'informe	3	8,11%	
3. Peritatge	0	0,00%	
4. Tractament individual	23	62,16%	
5. Tractament de parella	0	0,00%	
6. Teràpia de grup	0	0,00%	
7. Tractament infantil / adolescent	9	24,32%	
8. Teràpia familiar	0	0,00%	
t. Altres	0	0,00%	

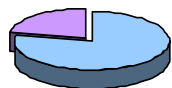


Persona que respon a l'enquesta:

Usuari o usuària

29

78,38%



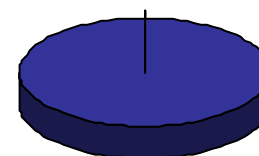
Altres

8

21,62%

Especifiqueu la vostra relació amb l'usuari de la clínica

1. Pare/mare	8	100,00%	
2. Tutor/a legal	0	0,00%	
3. Parella	0	0,00%	
4. Altre parentiu	0	0,00%	
5. Altra relació	0	0,00%	



Sexe de qui repon a l'enquesta:

Dona	Home
7	1
87,50%	12,50%



Edat de qui respon a l'enquesta:

<14	14 a 17	18 a 24	25 a 35	36 a 45	46 a 59	>59
0	0	0	0	4	4	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

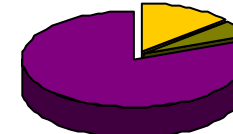
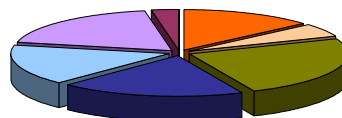
Sexe de l'usuari o usuària:

Dona	Home
24	13
64,86%	35,14%



Edat de l'usuari o usuària:

0 a 5	6 a 11	12 a 17	18 a 24	25 a 35	36 a 45	46 a 59	>59
0	5	2	9	7	6	7	1
0,00%	13,51%	5,41%	24,32%	18,92%	16,22%	18,92%	2,70%

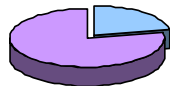


Xiquets/es	Adolescents	Adults
5	2	30
13,51%	5,41%	81,08%

PRIMER CONTACTE AMB LA CLÍNICA

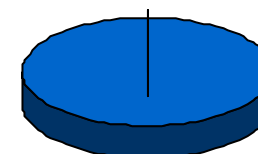
Veniu derivat directament per un professional?

Si	No
8	29
21,62%	78,38%



Concretament qui us ha derivat?

1. Clínicas de la Fundació Lluís Alcanyís	0	0,00%
2. Gabinet de salut de la Universitat	0	0,00%
3. Altre professional	8	100,00%



1. Quina clínica de la Fundació Lluís Alcanyís us ha derivat?

1. Clínica Odontològica			
2. Clínica Podològica			
3. Clínica Optomètrica			
4. Clínica Universitària de Nutrició, activitat física			
5. Clínica de Logopèdia			

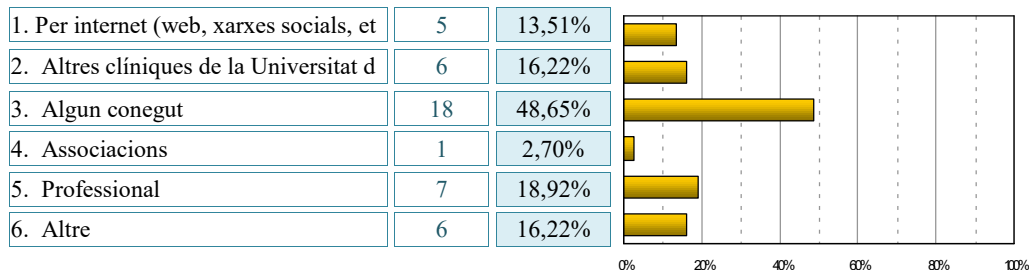
2. Quin Gabinet de salut us ha derivat?

1. Gabinet de salut del Campus de Blasco Ibáñez			
2. Gabinet de salut del Campus de Burjassot-Paterna			
3. Gabinet de salut del Campus dels Tarongers			

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

Com ens heu conegut?

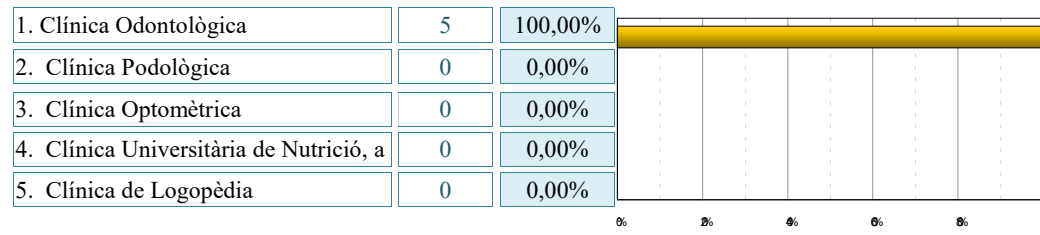


Han contestat a aquest ítem:

37

% respecte als que han contestat a la pregunta

2. A quina clínica o clíniques de la Fundació Lluís Alcanyís ens heu conegut?



Han contestat a aquest ítem:

5

% respecte als que han contestat a la pregunta

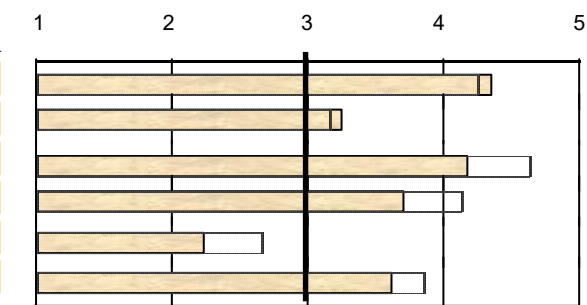
WEB

Heu visitat la pàgina web de la Clínica de Psicologia?

Sí	No
17	20
45,95%	54,05%



Frequències de resposta							MITJANA
N/C	1	2	3	4	5		
Gens d'acord... Molt d'acord							
La informació que aporta és útil	0	0	0	2	7	8	4,35
Les notícies que apareixen manquen d'interés per a mi	1	2	3	3	5	3	3,25*
El contingut és fàcil d'entendre	0	0	1	3	5	8	4,18
El disseny i l'estructura faciliten la recerca d'informació	0	0	4	2	6	5	3,71
Els enllaços amb altres pàgines web em semblen insuficients	4	3	5	4	1	0	2,23*
Els enllaços amb altres pàgines web em semblen útils	4	1	0	4	6	2	3,62



Escala utilitzada: d'1 a 5

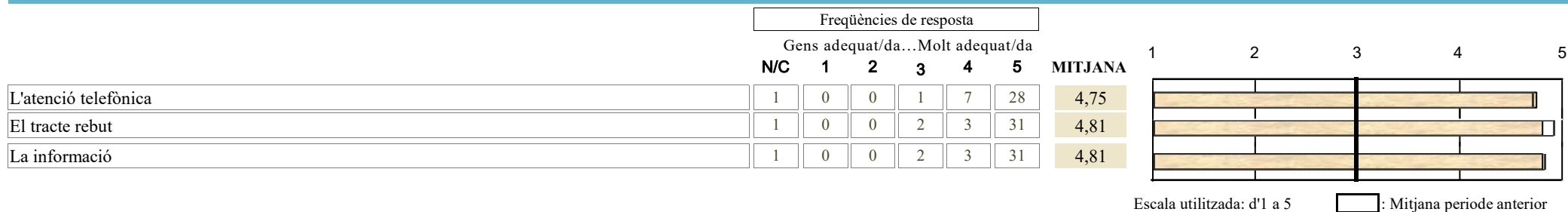
 : Mitjana període anterior

* Ítems formulats en sentit negatiu

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

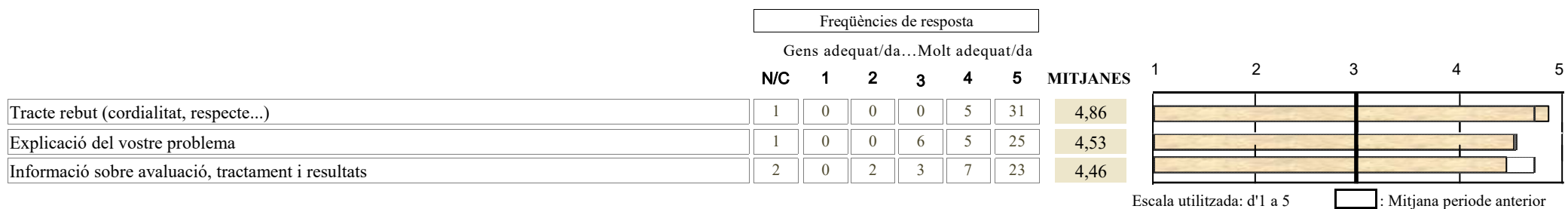
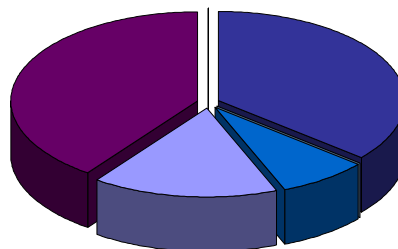
INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

ADMINISTRACIÓ I RECEPCIÓ DE LA CLÍNICA



INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA

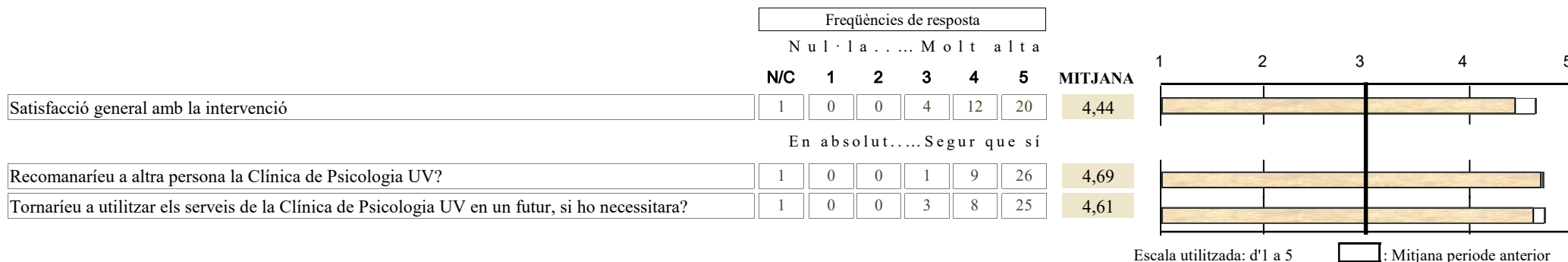
Quin o quina professional us ha tractat?			
A	9	36,00%	
B	0	0,00%	
C	2	8,00%	
D	4	16,00%	
E	10	40,00%	
F	0	0,00%	
G	0	0,00%	



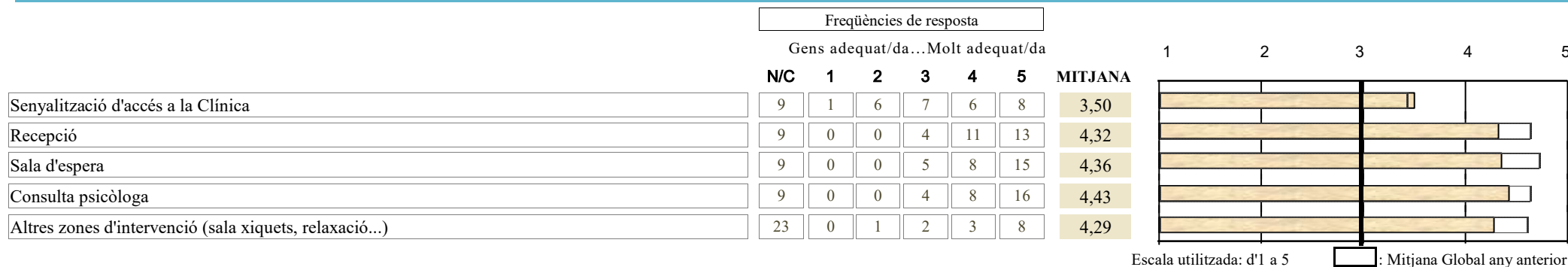
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

GLOBAL



INSTAL·LACIONS



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA
CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
(Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

PREGUNTES OBERTES

Tipus d'intervenció:

Altres tipus d'intervenció

Persona que respon a l'enquesta:

4. Quin parentiu teniu amb l'usuari de la clínica?

Persona que respon a l'enquesta:

5. Altra relació

Concretament qui us ha derivat?

3. Altre professional

- Metgessa (neuropediatra);
- Neuropadiatria de La Fe;
- Jefe de Neurologia de la fe;
- NEURÓLOGO;
- Psicólogo clínico;
- Neuropediatra;
- neuropediatra;
- Hospital la fe;

Com ens heu conegut?

4. Per quina o quines associacions ens heu conegut?

Com ens heu conegut?

5. Per quin tipus de professional ens heu conegut?

- Neuropediatra;
- Psicóloga;
- Neuropadiatria de La Fe;
- Jefe de Neurologia de la fe;
- Neuropediatra;

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA
CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
(Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

- neuropediatra;
- Neuropediatra;

Com ens heu conegut?

6. Altre mitjà

- Vi la puerta en la facultad;
- RECOMENDACIÓN NEURO;
- juzgado;
- Mi profesora de primero de carrera;
- Servicios sociales adopción;
- Fundacion Universidad de Valencia;

Descriuiu breument quins aspectes o informació deuria millorar-se o incloure en la web

- Necesita un aspecto un poco más limpio, que haya desplegables siempre a la vista e información sobre los profesionales que trabajan en ella;
- Temps aproximat de la llista d'espera;
- No se dir, considere que es prou bona.;
- La pagina es muy adecuada, clara y navegable;

Quins dos aspectes positius del servei d'administració i recepció destacaria?

- AmabilidadTrato cordial;
- La amabilitat i la info;
- Amabilitat i disponibilitat.;
- Atenció tranquila i agradable.;
- Son muy amables y atentos;
- Amables;
- Efectividad y accesibilidad;
- El sms para recordar las consultas me parece una gran idea. Tratándose de personas afectadas por problemas psicológicos de distinto orden... en ocasiones es difícil recordar una fecha, si estás pasando por una situación complicada.;
- Buen trato y respuesta rápida;
- Amabilidad y el trato;
- Amabilidad y atención;
- Muy buen equipo;
- La rapidez y la comunicación más o menos fluida;
- CORDIALIDAD EN EL TRATO;
- Són molt eficients i faciliten el funcionament;
- muy cercano y muy agil;
- amabilidad y siempre atentos a recordar citas, preguntar disponibilidad de horario para concertar cita etc.;
- AmabilidadFlexibilidad;
- La amabilidad y la simpatía.;
- La atención y amabilidad de recepción;
- Son muy atentos y acoplaran la cita a las necesidades;
- Discreció i amabilitat;
- Empata, profesionalidad y calidez;

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA
CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
(Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

- Trato amable y rápido;
- no he tratado;
- Amabilidad e información;
- eficiencia y cercanía/amabilidad;
- Amabilidad y confianza;

Quins aspectes del servei d'administració i recepció deuen millorar?

- Ninguno;
- Cap.;
- Cap, tot correcte.;
- No pongo ninguna pega;
- Mejorar la atención y dar un buen servicio;
- Para nosotros todo perfecto;
- No creo que necesiten mejorar en nada;
- Cap;
- ninguno;
- Accesibilidad on-line;
- Ninguno;
- No se dir;
- Ninguno;
- Estoy contenta;
- ninguno;

Quins dos aspectes positius del professional destacaria?

- 2 aspectos es poco.Es una gran profesional y persona, .. humana, cercana, gran apoyo, reforzadora..con gran capacidad de escucha..respetuosa, empática..la mejor profesional que he conocido nunca. Me quedo sin palabras...;
- Es resolutiva i dona molt bona informació.;
- Tranquilitat, resum de lo tractat a la fi de cada sessió.;
- La seua professionalitat i la seua empatia;
- Es un excelente profesional y es muy cercano;
- Amable, graciosa, cercana;
- Cercanía y amabilidad;
- Clara y capaz de crear un ambiente de confianza;
- Empatía/HumanidadOrganiza bien las sesiones, recuerda todos los episodios que le has comentado y te da tiempo para pensar y proponer nuevos asuntos.;
- Muy amable y me ha dado confianza en todo el proceso;
- Transmite mucha confianza y no juzga;
- Ha hecho que resultara todo mucho más fácil de llevar.Es una gran profesional;
- La afinidad con la peque y con nosotros.La comprensión y paz que transmite;
- Muy sincera y muy cercana;
- La claridad y la comprensión;
- CLARIDAD EN LAS EXPLICACIONES TRATO CON LA NIÑA EFICACIA DEL TRATAMIENTO;
- La seua comprensió de la situació, la seua calidesa, la forma amb que motiva per a ser assertiva.;
- persona muy cercana, siempre contesto inmediatamente cuando le necesite, para cualquier duda y siempre dispuesta a ayudar entre las dos partes y la niña;

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

- Entiende bien al adolescente y a los padres de un adolescente y los problemas que nos encontramos en el día a día en estos tiempos con tantas nuevas tecnologías.;
- ProfesionalidadImplicación;
- Cercanía y explicativa.;
- Amabilidad, explicación clara;
- Escucha activa;
- Es molt propera i transmet confiança;
- Profesional y muy cercano;
- Disponible, profesional;
- cercanía y empatía;
- empatía y amabilidad;
- Muy sincera y pudo empatizar muy bien conmigo y mi situación;
- Mucha empatía, muy muy profesional, cariñosa, afectiva, resolutiva...;

Quins aspectes del professional creeu que deuen millorar?

- Ningun aspecto a mejorar;
- Considere qué és poc empàtica i li costa un poc mantindre l'atenció del xiquet.;
- Cap;
- Es muy bueno tal y como es;
- Ninguno;
- EstamosMuy contentos;
- Ninguno;
- Más cuidado con el cambio de citas;
- NADA QUE OBJETAR, MUY SATISFECHA CON LA ATENCIÓN RECIBIDA;
- Vaig assistir amb el fort dubte de si jo tenia certs trets de síndrome d'Asperger. Es centraren en treballar la meua àrea social, però mai em digueren si les meues sospites eren certes, i és un tema que m'agradaria saber.;
- ninguno;
- El problema fue que yo no sabía cuál era mi problema y me daba la sensación de que daba en círculos;
- solo acudió a dos o tres sesiones y mi madre refería que le servía para contar y hablar de lo que le preocupaba. como si se desahogara con una amiga o familiar pero sin involucracion emocional;
- No se dir;
- Estoy satisfecha con su intervención.;
- todo es correcto;
- no se si se apunta lo que hablamos para releerlo la visita siguiente y refrescarlo ya que pasan muchos dias;
- Nada;

Altres possibles observacions i/o suggerències

- Ninguna;
- Aparte de preocuparse mucho por los pagos, deberían preocuparse más por si el usuario/a esta satisfecho/a con la atención y si progresa o no, más atención por la salud psicológica de la persona, si avanza o no, porque las personas que van ahí ya saben que tienen que pagar la intervención y si estan satisfechas lo harán con más gusto todavía.;
- Creo que sería necesario un esfuerzo por publicitar los servicios de la clínica de psicología de la uv (al menos en el entorno universitario) y si puede ser más allá de él, mejor todavía. La señalización de la consulta creo que habría que mejorarla.Gracias por vuestra gran labor.;
- No he opinado de las instalaciones porque mis sesiones eran online.;
- Nada más que añadir a lo comentado;
- La clínica em va donar l'ajuda que necessitava en un moment molt important de la meua vida. Des d'eixe moment, parle molt bé d'ella a totes les persones que crega que la pugen necessitar.;

**ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA
CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
(Enquesta a usuaris)**

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

- Muchas gracias por todo, me habéis ayudado. En ningún momento me he sentido incómoda o juzgada.Las instalaciones están muy bien sonorizadas y ayudan a desconectar, son tranquilas y agradables.;
- Agradezco todo el proceso.;
- Ya lo he recomendado y decir que a nosotros nos ha ayudado muchísimo, nos hemos sentido muy comprendidos y con un trato muy agradable;

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

HISTÒRIC	Només es mostren resums amb més de 2 enquestes	TIPUS D'INTERVENCIÓ																	
		Assessorament		Avaluació psicològica i elaboració d'informe		Peritatge		Tractament individual		Tractament de parella		Teràpia de grup		Tractament infantil / adolescent		Teràpia familiar		Altres	
PERÍODE	Recollides	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
01/01/2021-31/12/2021	37	2	5,41	3	8,11	0	0	23	62,16	0	0	0	0	9	24,32	0	0	0	0
01/01/2020-31/12/2020	12	2	16,67	0	0	0	0	9	75	0	0	0	0	1	8,33	0	0	0	0
01/01/2019-31/12/2019	57	1	1,75	5	8,77	0	0	44	77,19	3	5,26	0	0	3	5,26	1	1,75	0	0
01/01/2018-31/12/2018	51	1	1,96	7	13,73	0	0	37	72,55	0	0	0	0	6	11,76	0	0	0	0

HISTÒRIC	EDAT DE L'USUARI O USUÀRIA						WEB											
	Xiquets/es		Adolescents		Adults		La informació que aporta és útil		* Les notícies que apareixen manquen d'interés per a mi		El contingut és fàcil d'entendre		El disseny i l'estructura faciliten la recerca d'informació		* Els enllaços amb altres pàgines web em semblen insuficients		Els enllaços amb altres pàgines web em semblen útils	
PERIODE	nº	%	nº	%	nº	%	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana
01/01/2021-31/12/2021	5	13,51	2	5,41	30	81,08	17	4,35	16	3,25	17	4,18	17	3,71	13	2,23	13	3,62
01/01/2020-31/12/2020	1	8,33	0	0	11	91,67	8	4,25	6	3,17	8	4,62	8	4,12	6	2,67	7	3,86
01/01/2019-31/12/2019	3	5,26	2	3,51	52	91,23	21	3,9	20	3	20	4,05	20	3,65	16	2,75	14	3,86
01/01/2018-31/12/2018	3	5,88	3	5,88	45	88,24	20	4,25	18	3,39	19	4,37	20	4,2	16	2,38	16	3,88

* Ítems formulats en sentit negatiu

HISTÒRIC	ADMINISTRACIÓ I RECEPCIÓ DE LA CLÍNICA						INTERVENCIÓ PSICOLÒGICA						GLOBAL					
	L'atenció telefònica		El tracte rebut		La informació		Tracte rebut (cordialitat, respecte...)		Explicació del vostre problema		Informació sobre avaluació, tractament i resultats		Satisfacció general amb la intervenció		Recomanaríeu a altra persona la Clínica de Psicologia UV?		Tornaríeu a utilitzar els serveis de la Clínica de Psicologia UV en	
PERIODE	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana
01/01/2021-31/12/2021	36	4,75	36	4,81	36	4,81	36	4,86	36	4,53	35	4,46	36	4,44	36	4,69	36	4,61
01/01/2020-31/12/2020	10	4,7	11	4,82	11	4,82	11	4,73	11	4,55	11	4,73	11	4,64	10	4,7	11	4,73
01/01/2019-31/12/2019	56	4,7	56	4,7	56	4,7	54	4,85	53	4,74	53	4,66	54	4,59	54	4,74	52	4,81
01/01/2018-31/12/2018	49	4,94	51	4,84	50	4,84	51	4,98	50	4,8	49	4,73	50	4,68	51	4,88	51	4,84

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ SOBRE LA CLÍNICA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (Enquesta a usuaris)

INFORME PER PERIODE DE RECOLLIDA

HISTÒRIC	INSTAL·LACIONS									
	Senyalització d'accés a la Clínica		Recepció		Sala d'espera		Consulta psicòloga		Altres zones d'intervenció (sala xiquets, relaxació...)	
PERÍODE	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana	nºenq.	mitjana
01/01/2021-31/12/2021	28	3,5	28	4,32	28	4,36	28	4,43	14	4,29
01/01/2020-31/12/2020	7	3,43	8	4,62	7	4,71	8	4,62	5	4,6
01/01/2019-31/12/2019	53	3,43	52	4,56	52	4,42	52	4,5	28	4,18
01/01/2018-31/12/2018	50	3,8	51	4,67	51	4,45	51	4,65	31	4,45