

## CONVOCATORIA 13 / 2023

Convocatòria concurs de mèrits per a la selecció de personal.

Es convoca procés selectiu d'un/a Auxiliar Administratiu per a la recepció de la Clínica CUNAFF de la Fundació Lluís Alcanyís UV de la CV.

### PLAÇA OFERTADA:

#### Condicions de contractació:

- **Tipus de contracte:** Contracte laboral.
- **Durada:** (indefinit)
- **Jornada:** (22 hores setmanals). Horari de vesprades (flexible segons necessitats organitzatives) i **dissabtes alterns.**
- **Lloc de treball:** Clínica CUNAFF
- **Retribució:** Segons Conveni col·lectiu de la Sanitat Privada de la Província de València
- **Incorporació immediata** (20 de desembre 2023)

#### Funcions a desenvolupar:

1. Atenció telefònica i presencial als pacients.
2. Gestió de cites i d'agenda dels professionals en programa de gestió interna.
3. Lliurament i cobrament de rebuts a pacients, control de caixa.
4. Gestions administratives, cartelleria, correspondència, elaboració de documents.
5. Gestió de correus electrònics

#### 1.Requisits:

1.1 Educació Secundària Obligatòria o equivalent.

1.2 Empatia i sensibilitat per ajudar als pacients de la clínica amb diferents patologies i amb diversitat funcional.

#### 2.Mèrits

Es valorarà amb un màxim de 3 punts les titulacions acreditades següents:

2.1. Batxillerat o FP mitjà relacionat amb el lloc de treball es valorarà amb 1,5 punts.

2.2 FP superior relacionats amb el lloc de treball es valorarà amb 3 punts.

#### 2.1 Experiència

- Es valorarà amb un màxim de 12 punts l'experiència exercint les funcions característiques del lloc, atenció pacient/client.

- fins a 2 anys d'experiència 2 punts
- de 2 a 5 anys d'experiència 6 punts
- per any addicional 0,5 punts (màxim 12 punts)

## **2.2. Minusvalidesa**

-Es valorarà amb 2 punts tindre acreditada una minusvalidesa igual o superior al 33%

## **2.3. Formació**

Es valorarà amb un màxim de 5 punts els cursos fets en les següents matèries:

- Paquet Office (excel, word)
- Cursos d'atenció al pacient / client.

Els cursos se valoraran de la següent manera:

- 25 hores o més      1 punt
- 50 hores o més      3 punts
- 100 hores o mes    5 punts

## **2.4. Coneixements de valencià**

Es valorarà amb un màxim de 3 punts el coneixement del valencià acreditat per la JQCV o títols homologats:

- C1 1,5 punts
- C2 3 punts

## **Sistema Selectiu:**

El sistema selectiu constarà de les següents fases:

- a) Fase de valoració de mèrits (Total 25 punts)
- b) Fase de valoració d'aptituds, prova teòrica-pràctica (total 25 punts)
- c) Fase de valoració d'entrevista (Total 50 punts)

Les persones candidates concorreran a una prova d'aptituds de caràcter teòrica-pràctica per a demostrar els coneixements en les funcions o tasques descrites i una posterior entrevista personal.

## **Termini de presentació:**

29/11/23 fins a 4/12/23 a les 14:00 hores

---

---

## **Documentació a presentar:**

Els interessats hauran de presentar la documentació mitjançant inscripció on-line en el següent link: <https://www.datosfla.org/inscripcio-oferta-treball/>