

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:376228-2017:TEXT:ES:HTML>

**España-Valencia: Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos  
2017/S 183-376228**

**Anuncio de adjudicación de contrato**

**Servicios**

Directiva 2004/18/CE

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1) Nombre, direcciones y punto(s) de contacto**

Universitat de València

Q4618001D

av. Blasco Ibáñez, 13

Punto(s) de contacto: Servicio de Contratación Administrativa, Unidad de Gestión de contratación de Suministros

46010 Valencia

España

Teléfono: +34 963983552

Correo electrónico: [contratacion.servicios@uv.es](mailto:contratacion.servicios@uv.es)

Fax: +34 963983162

**Direcciones Internet:**

Dirección del poder adjudicador: <http://www.uv.es>

Dirección del perfil de comprador: <http://www.uv.es/contratacion>

**I.2) Tipo de poder adjudicador**

Otros: Universidad Pública

**I.3) Principal(es) actividad(es)**

Educación

Otros: investigación

**I.4) Adjudicación del contrato en nombre de otros poderes adjudicadores**

El poder adjudicador realiza su adquisición en nombre de otros poderes adjudicadores: no

**Apartado II: Objeto del contrato**

**II.1) Descripción**

**II.1.1) Denominación del contrato**

Servicio de atención TIC a usuarios y usuarias y gestión de aulas informáticas de la Universitat de València.

**II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución**

Servicios

Categoría de servicio nº 7: Servicios de informática y servicios conexos

Emplazamiento principal de las obras, lugar principal de entrega o de ejecución: Lote 1: Servei d'Informàtica de la Universitat de València

Lote 2: Aulas de Informática de la Universitat de València.

Código NUTS

**II.1.3) Información sobre el acuerdo marco o el sistema dinámico de adquisición**

- II.1.4) **Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones)**  
Servicio de atención TIC a usuarios y usuarias y gestión de aulas informáticas de la Universitat de València.
- II.1.5) **Vocabulario común de contratos públicos (CPV)**  
72514300
- II.1.6) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**  
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
- II.2) **Valor total final del contrato o contratos**
- II.2.1) **Valor total final del contrato o contratos**  
Valor: 3 268 935 EUR  
IVA excluido

#### **Apartado IV: Procedimiento**

- IV.1) **Tipo de procedimiento**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**  
Abierto
- IV.2) **Criterios de adjudicación**
- IV.2.1) **Criterios de adjudicación**  
La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta
  1. Propuesta económica. Ponderación 55
  2. Adecuación técnica del equipo de trabajo. Ponderación 16
  3. Condiciones de recepción, ejecución y entrega. Ponderación 10
  4. Incremento de número de horas de dedicación. Ponderación 6
  5. Acuerdo de Nivel de Servicios. Ponderación 5
  6. Propuesta de mejoras. Ponderación 5
  7. Plan de formación. Ponderación 3
- IV.2.2) **Información sobre la subasta electrónica**  
Se ha realizado una subasta electrónica: no
- IV.3) **Información administrativa**
- IV.3.1) **Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente**  
2017 0031 - SE 020
- IV.3.2) **Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato**  
**Anuncio de licitación**  
Número de anuncio en el DOUE: [2017/S 071-135977](#) de 11.4.2017

#### **Apartado V: Adjudicación del contrato**

Contrato N°: Servicio de atención TIC a usuarios y usuarias y gestión de aulas informáticas de la Universitat de València  
Lote N°: 1 - Denominación: Asistencia TIC a los usuarios y usuarias de la Universitat de València

- V.1) **Fecha de adjudicación del contrato:**  
26.6.2017
- V.2) **Información sobre las ofertas**  
Número de ofertas recibidas: 4
- V.3) **Nombre y dirección del operador económico al que se ha adjudicado el contrato**  
Global Rosetta, S.L.U.  
c/ vía de los Poblados, 1, 2ª planta, ed. D

28033 Madrid  
Correo electrónico: [soporte.correo.negocio@connectis.es](mailto:soporte.correo.negocio@connectis.es)  
Teléfono: +34 913827500

V.4) **Información sobre el valor del contrato**

Valor total estimado inicial del contrato:

Valor: 2 948 000 EUR

IVA excluido

Valor total final del contrato:

Valor: 2 343 660 EUR

IVA excluido

Si se trata del valor anual o mensual:

Número de años: 4

V.5) **Información sobre la subcontratación**

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: no

Contrato N°: Servicio de atención TIC a usuarios y usuarias y gestión de aulas informáticas de la Universitat de València  
Lote N°: 2 - Denominación: Administración del entorno del directorio activo y del servicio de instalación de aplicaciones para las aulas informáticas de la Universitat de València

V.1) **Fecha de adjudicación del contrato:**

26.6.2017

V.2) **Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 3

V.3) **Nombre y dirección del operador económico al que se ha adjudicado el contrato**

Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L.

c/ Eduardo Primo Yúfera, 3, Centro de investigación Príncipe Felipe

46012 Valencia

España

Correo electrónico: [mario.gomez@atos.net](mailto:mario.gomez@atos.net)

Teléfono: +34 963938733

V.4) **Información sobre el valor del contrato**

Valor total estimado inicial del contrato:

Valor: 975 000 EUR

IVA excluido

Valor total final del contrato:

Valor: 925 275 EUR

IVA excluido

Si se trata del valor anual o mensual:

Número de años: 4

V.5) **Información sobre la subcontratación**

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: no

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.1) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

Se relaciona el contrato con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

VI.2) **Información adicional:**

A) El procedimiento de adjudicación se articulará en 2 fases( Fase 1: criterios cuantificables mediante juicio de valor; fase 2: criterios cuantificables mediante aplicación de fórmulas).

Puntuación mínima a obtener para superar la fase I del procedimiento: Para continuar en el procedimiento de selección será necesario haber obtenido una puntuación mínima total en la primera fase de 30 puntos. No obstante, en el caso de que no existan al menos 3 empresas que obtengan dicha puntuación mínima, pasarán a la siguiente fase de selección todas las empresas que hayan obtenido como mínimo 25 puntos en la primera fase.

b) Información de carácter administrativo: Servicio de Contratación Administrativa de la Universitat de València- Unidad de gestión de Contratación de Servicios, teléfono: 96 398 35 52, fax: 96 398 31 62, correo electrónico: [contratacion.servicios@uv.es](mailto:contratacion.servicios@uv.es)

c) Información de carácter técnico: Servei d'Informàtica de la Universitat de València: 96 354 38 64.

### VI.3) **Procedimientos de recurso**

#### VI.3.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)  
av. General Perón, 38  
28020 Madrid  
España  
Dirección Internet: <http://www.tribunalcontratos.gob.es>

#### VI.3.2) **Presentación de recursos**

Indíquense los plazos de presentación de recursos: El recurso especial se deberá interponer en el plazo de 15 días hábiles, que se contarán:

— Con carácter general a partir del día siguiente a aquél en que se remita el acto impugnado.

— Cuando el recurso se interponga contra el contenido de los Pliegos y demás documentos contractuales, el cómputo se iniciará a partir del día siguiente a aquel en que los mismos hayan sido recibidos o puestos a disposición de los licitadores o candidatos para su conocimiento conforme se dispone en el Art. 158 del Trlcsp.

— Cuando se interponga contra actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación o contra un acto resultante de la aplicación del procedimiento negociado sin publicidad, el cómputo se iniciará a partir del día siguiente a aquel en que se haya tenido conocimiento de la posible infracción.

— Cuando se interponga contra el anuncio de licitación, el plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de publicación.

#### VI.3.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos**

Universitat de València, Servei de Contractació Administrativa  
av. Blasco Ibáñez, 13  
46010 Valencia  
España  
Correo electrónico: [contratacion@uv.es](mailto:contratacion@uv.es)  
Teléfono: +34 963864209  
Dirección Internet: <http://www.uv.es/contratacion>  
Fax: +34 963983162

#### VI.4) **Fecha de envío del presente anuncio:**

20.9.2017