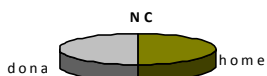
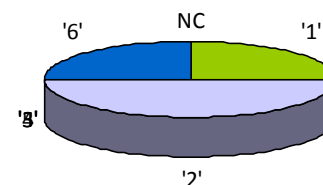


TITULACIÓ: 2063

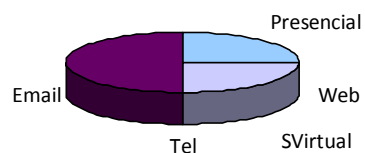
NOM DE LA TITULACIÓ: Màster Universitario en Empleo e Intervención en el Mercado Laboral

Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	2	50,00%
Dona	2	50,00%

Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
0	1	2	0	0	0	1
0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%


**SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA**

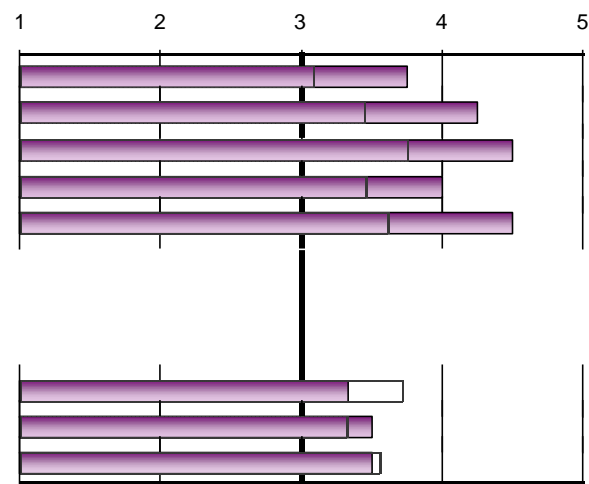
Mitjà preferent		
Informació Presencial	1	25,00%
Web	0	0,00%
Secretaria Virtual	1	25,00%
Informació telefònica de la Secretaria	0	0,00%
Correu electrònic	2	50,00%


**INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA**

Freqüència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta				
	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord				
	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	0	0	1	3	0
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	0	0	0	3	1
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	0	0	0	2	2
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	0	0	1	2	1
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	0	0,00%	2	50,00%	2	50,00%	0	0	0	2	2

**WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA**

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	1	2	3	4	5	
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	1	0	0	2	1	0
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0	0	2	2	0
8. Estic satisfet amb la web del centre	3	75,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0	0	2	2	0



Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana anual Centre

**(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)**

CENTRE: C031

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

TITULACIÓ: 2063

NOM DE LA TITULACIÓ: Màster Universitario en Empleo e Intervención en el Mercado Laboral

**SECRETARIA VIRTUAL**

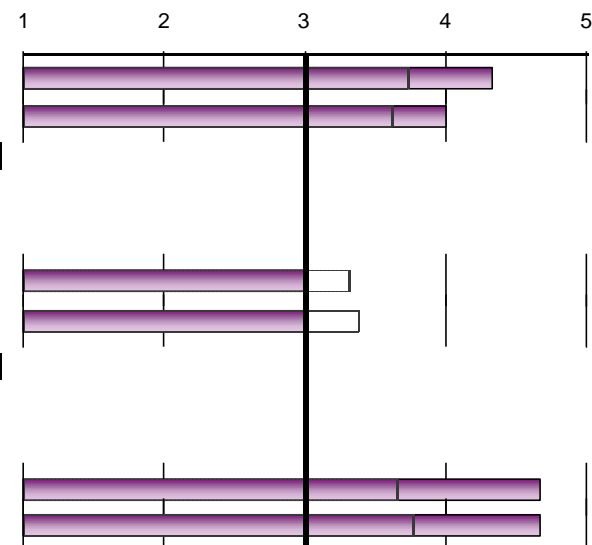
Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							1	0	0	1	0	2
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							1	0	1	0	0	2

**INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA**

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	0	0,00%	1	25,00%	3	75,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							2	1	0	0	0	1
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							2	1	0	0	0	1

**CORREU ELECTRÒNIC**

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							1	0	0	0	1	2
15. En general, la informació que he rebut és adequada							1	0	0	0	1	2


 Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana anual Centre

**PROCEDIMENTS I TRÀMITS**
**MATRÍCULA**

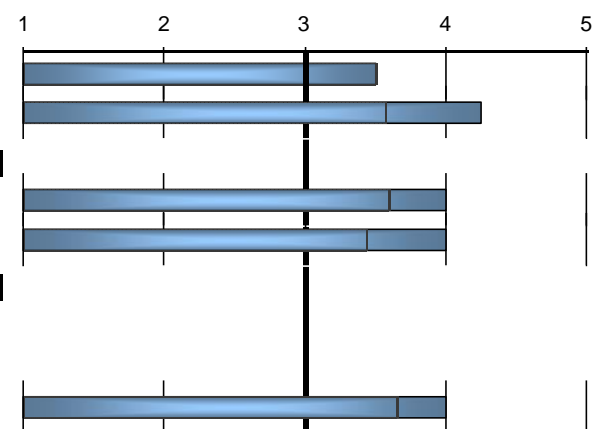
	Freqüències de resposta					Molt en desacord.....Molt d'aco:						
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient	3,50	0	0	0	3	0	1					
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari	4,25	0	0	0	1	1	2					

**TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES**

	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria	4,00	1	0	0	1	1	1					
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta	4,00	1	0	0	1	1	1					

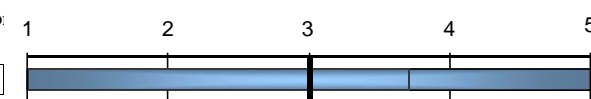
**QUALIFICACIONS I ACTES**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	3	75,00%	1	25,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,00	0	0	0	1	1	1	


 Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana anual Centre

**CARNET UNIVERSITARI**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Frequències de resposta						
	1	25,00%	3	75,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					5,00	0	0	0	0	0	1



**CERTIFICATS**

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	2	50,00%	2	50,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					4,00	0	0	0	1	0	1
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,00	0	0	0	1	0	1



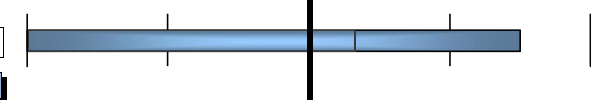
**RECONEXIMENTS I CONVALIDACIONS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	2	50,00%	2	50,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					4,00	0	0	0	0	2	0
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					4,00	0	0	0	0	2	0



**PRÀCTIQUES**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Frequències de resposta						
	2	50,00%	2	50,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,50	0	0	0	0	1	1



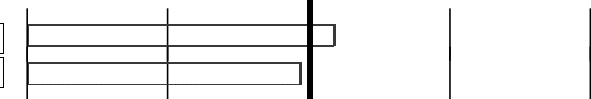
**TREBALL DE FI D'ESTUDIS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Frequències de resposta						
	2	50,00%	2	50,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					2,50	0	0	1	1	0	0
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					2,50	0	0	1	1	0	0



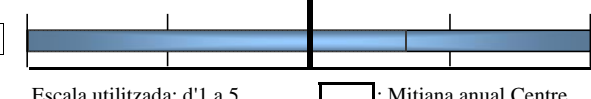
**RELACIONS INTERNACIONALS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	0	0,00%	4	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari											
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)											



**TÍTOLS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	1	25,00%	3	75,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					5,00	0	0	0	0	0	1

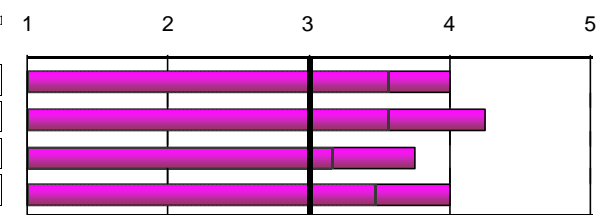


Escala utilitzada: d'1 a 5


□: Mitjana anual Centre

**GENERAL**

	MITJANA	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
32. La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	4,00	0	0	0	1	2	1
33. La Secretaria sol resoldre satisfactòriament les meues demandes	4,25	0	0	0	0	3	1
34. He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he fet	3,75	0	0	0	1	3	0
35. En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat	4,00	0	0	0	1	2	1



Escala utilitzada: d'1 a 5

 : Mitjana anual Centre

Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
	1	25,00%	3	75,00%