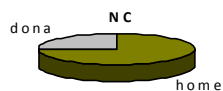
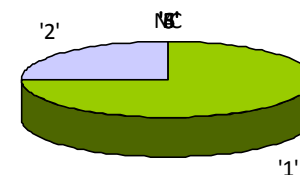


TITULACIÓ: 2068

NOM DE LA TITULACIÓ: Màster Universitario en Gestió Cultural

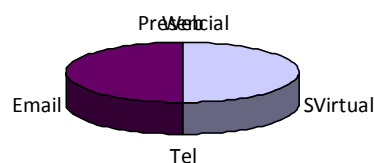
Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	3	75,00%
Dona	1	25,00%

Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
0	3	1	0	0	0	0
0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



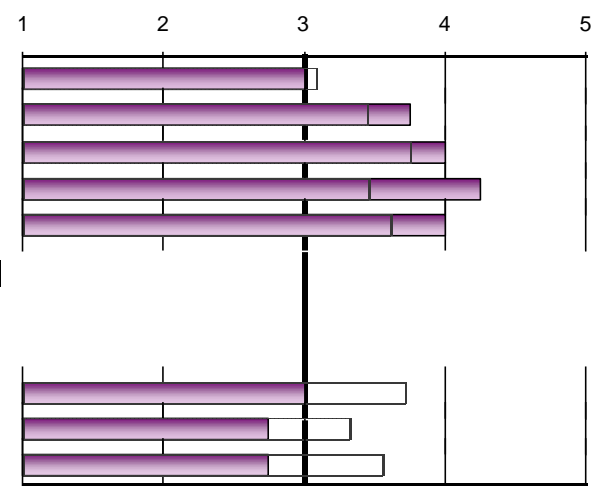
SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjà preferent		
Informació Presencial	0	0,00%
Web	0	0,00%
Secretaria Virtual	2	50,00%
Informació telefònica de la Secretaria	0	0,00%
Correu electrònic	2	50,00%



INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Frequències de resposta					
	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	1	2	3	4	5	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats						3,00	0	0	2	0	2	0
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode						3,75	0	0	0	1	3	0
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible						4,00	0	0	0	0	4	0
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre						4,25	0	0	0	0	3	1
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre						4,00	0	0	0	1	2	1



WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Frequències de resposta					
	2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	1	2	3	4	5	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada						3,00	0	0	1	2	1	0
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada						2,75	0	0	1	3	0	0
8. Estic satisfet amb la web del centre						2,75	0	0	1	3	0	0

 Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

SECRETARIA VIRTUAL

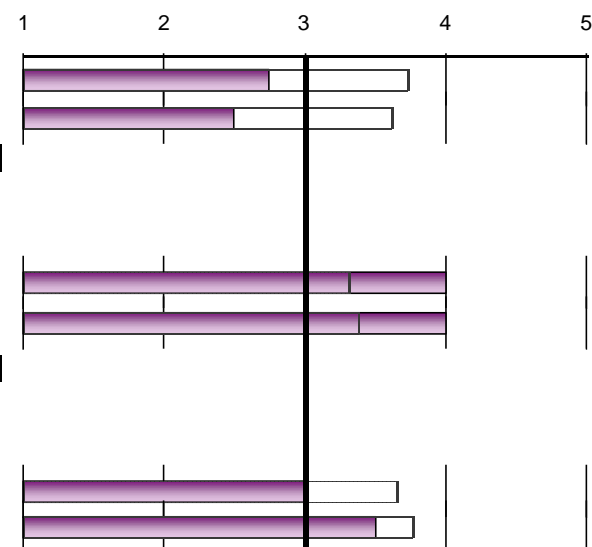
Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							0	1	1	0	2	0
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							0	1	1	1	1	0

INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	0	0,00%	0	0,00%	3	100,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							2	0	0	1	0	1
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							2	0	0	1	0	1

CORREU ELECTRÒNIC

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							0	1	0	1	2	0
15. En general, la informació que he rebut és adequada							0	1	0	0	2	1


 Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana anual Centre

PROCEDIMENTS I TRÀMITS
MATRÍCULA

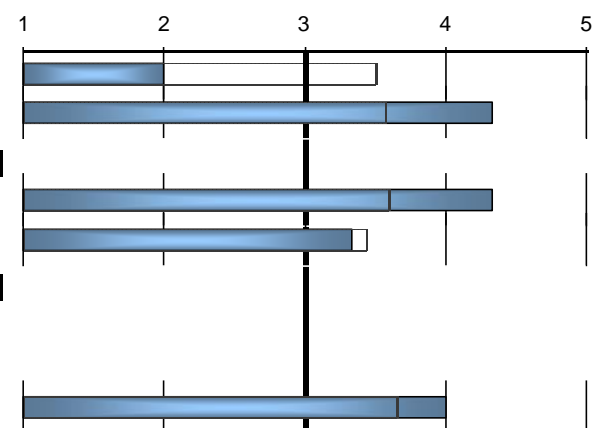
	Freqüències de resposta					Molt en desacord.....Molt d'aco:					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient						3	0	1	0	0	0
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari						1	0	0	0	2	1

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

	Freqüències de resposta					Molt en desacord.....Molt d'aco:					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria						1	0	0	0	2	1
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secretari						1	1	0	0	1	1

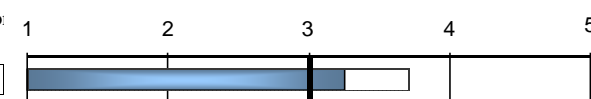
QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	1	25,00%	3	75,00%	1	2	3	4	5		
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria										1	0


 Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana anual Centre

CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Frequències de resposta						
	4	100,00%	0	0,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,25	0	0	1	1	2	0



CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	1	25,00%	3	75,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					4,00	0	0	0	0	1	0
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,00	0	0	0	0	1	0



RECONEXIMENTS I CONVALIDACIONS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	0	0,00%	4	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat											
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la											



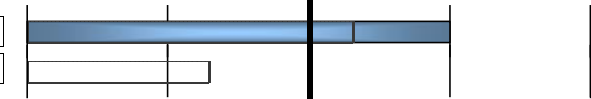
PRÀCTIQUES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Frequències de resposta						
	2	50,00%	2	50,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,50	0	0	1	0	0	1



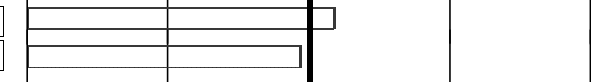
TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Frequències de resposta						
	1	25,00%	3	75,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					4,00	0	0	0	0	1	0
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					1,00	0	1	0	0	0	0



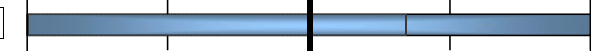
RELACIONS INTERNACIONALS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	0	0,00%	4	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari											
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)											




TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	1	25,00%	3	75,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					5,00	0	0	0	0	0	1

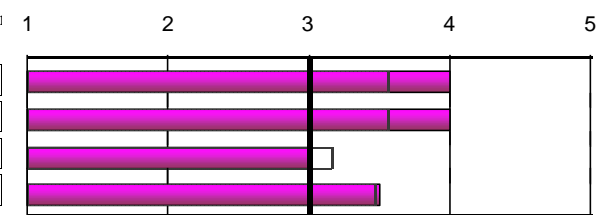


Escala utilitzada: d'1 a 5


: Mitjana anual Centre

GENERAL

	MITJANA	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
32. La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	4,00	0	0	0	1	2	1
33. La Secretaria sol resoldre satisfactòriament les meues demandes	4,00	0	0	0	1	2	1
34. He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he fet	3,00	2	0	1	0	1	0
35. En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat	3,50	0	0	0	2	2	0



Escala utilitzada: d'1 a 5

: Mitjana anual Centre

Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
		0	0,00%	4