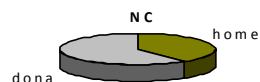


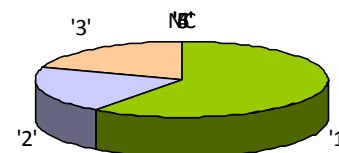
TITULACIÓ: 2078

NOM DE LA TITULACIÓ: Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	2	40,00%
Dona	3	60,00%

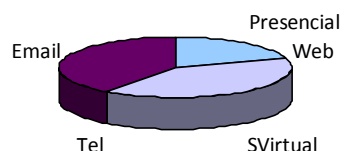


Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
0	3	1	1	0	0	0
0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%



SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

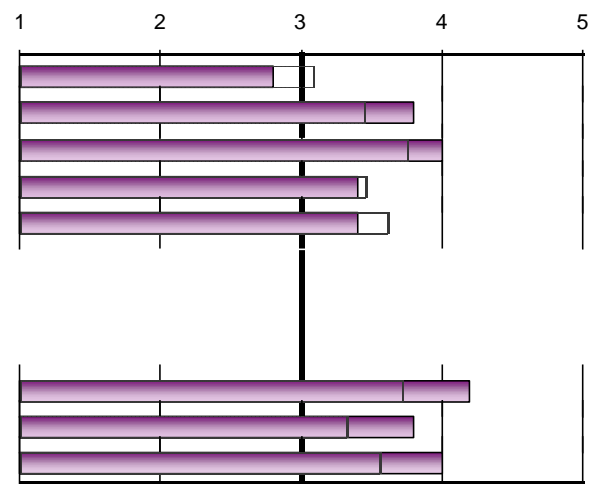
Mitjà preferent		
Informació Presencial	1	20,00%
Web	0	0,00%
Secretaria Virtual	2	40,00%
Informació telefònica de la Secretaria	0	0,00%
Correu electrònic	2	40,00%



INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	0	0,00%	3	60,00%	2	40,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	0	0,00%	3	60,00%	2	40,00%	1	2	3	4	5	
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats							0	1	1	1	2	0
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode							0	0	0	1	4	0
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible							0	0	0	0	5	0
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre							0	1	0	0	4	0
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre							0	1	0	1	2	1

MITJANA N/C



Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana anual Centre

WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	1	2	3	4	5	
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada							0	0	0	0	4	1
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada							0	0	1	0	3	1
8. Estic satisfet amb la web del centre							0	0	0	1	3	1

SECRETARIA VIRTUAL

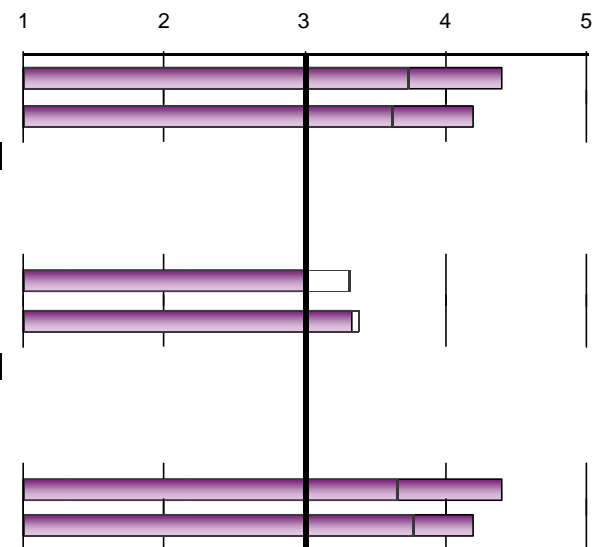
Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	80,00%	1	20,00%	0	0,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							0	0	0	1	1	3
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							0	0	1	0	1	3

INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							2	0	1	1	1	0
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							2	1	0	0	1	1

CORREU ELECTRÒNIC

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	4	80,00%	0	0,00%	1	20,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							0	0	0	0	3	2
15. En general, la informació que he rebut és adequada							0	0	0	0	4	1


 Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

PROCEDIMENTS I TRÀMITS
MATRÍCULA

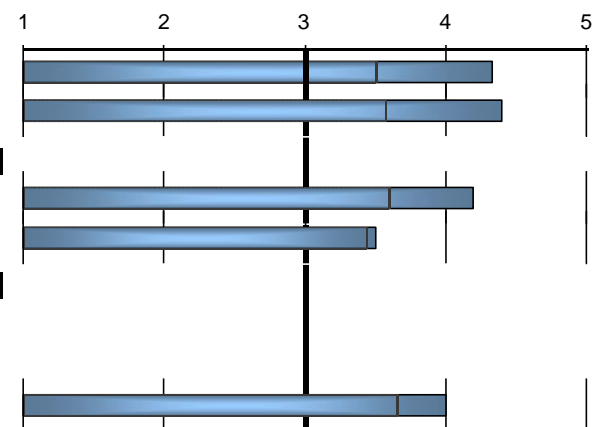
	Freqüències de resposta					Molt en desacord.....Molt d'aco:						
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient	4,33	2	0	0	0	2	1					
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari	4,40	0	0	0	0	3	2					

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria	4,20	0	0	0	0	4	1					
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta	3,50	1	1	0	0	2	1					

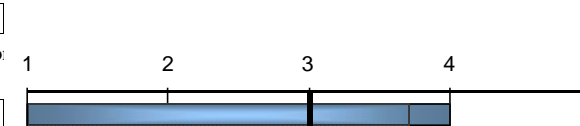
QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	4	80,00%	1	20,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
					1	2	3	4	5		
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					0	0	0	1	2	1	


 Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

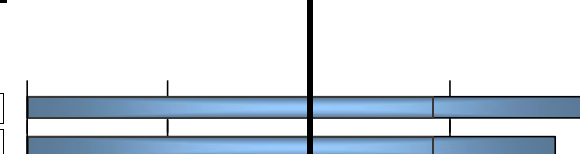
CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	2	40,00%	3	60,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,00	0	0	0	0	2	0



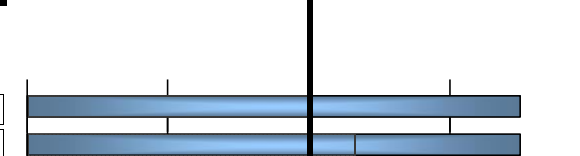
CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	4	80,00%	1	20,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					5,00	0	0	0	0	0	4
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,75	0	0	0	0	1	3



RECONeixEMENTS I CONVALIDACIONS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	2	40,00%	3	60,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					4,50	0	0	0	0	1	1
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					4,50	0	0	0	0	1	1



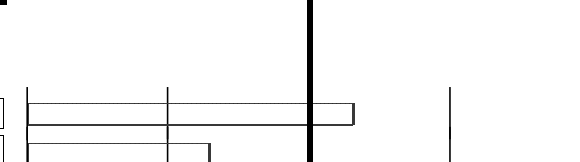
PRÀCTIQUES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	3	60,00%	2	40,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,33	0	1	0	0	1	1



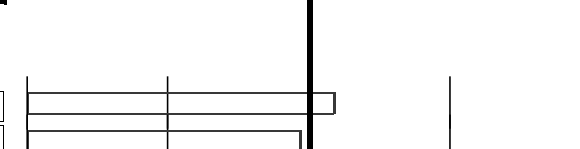
TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	0	0,00%	5	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada											
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients											



RELACIONS INTERNACIONALS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	0	0,00%	5	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari											
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)											



TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	2	40,00%	3	60,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					4,50	0	0	0	0	1	1

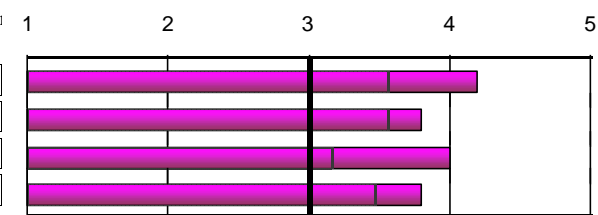


Escala utilitzada: d'1 a 5


□: Mitjana anual Centre

GENERAL

	MITJANA	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
32. La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	4,20	0	0	0	1	2	2
33. La Secretaria sol resoldre satisfactòriament les meues demandes	3,80	0	0	0	1	4	0
34. He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he fet	4,00	1	0	0	1	2	1
35. En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat	3,80	0	0	1	0	3	1



Escala utilitzada: d'1 a 5

: Mitjana anual Centre

Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
	1	20,00%	4	80,00%