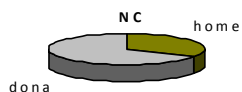
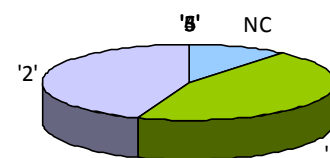


TITULACIÓ: 2009

NOM DE LA TITULACIÓ: Màster Universitario en Direcció y Gestión de Recursos Humanos

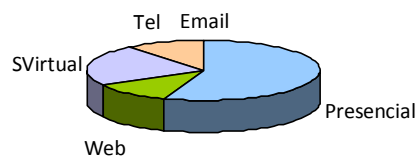
Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	3	33,33%
Dona	6	66,67%

Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
1	4	4	0	0	0	0
	11,11%	44,44%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%



### SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

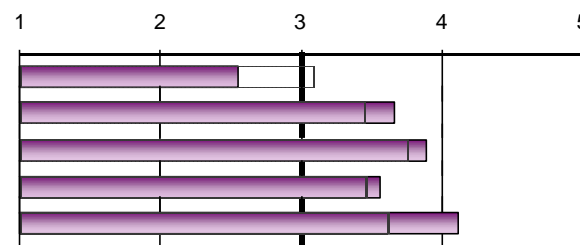
Mitjà preferent		
Informació Presencial	5	55,56%
Web	1	11,11%
Secretaria Virtual	2	22,22%
Informació telefònica de la Secretaria	1	11,11%
Correu electrònic	0	0,00%



### INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta				
	0	0,00%	8	88,89%	1	11,11%	Molt en desacord.....Molt d'acord				

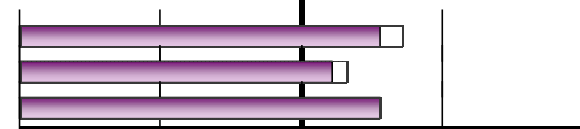
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	2,56	0	2	3	1	3	0
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	3,67	0	1	1	1	3	3
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,89	0	1	0	2	2	4
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre	3,56	0	1	1	2	2	3
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	4,11	0	1	0	0	4	4



### WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai	
	5	55,56%	3	33,33%	1	11,11%

	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada	3,56	0	1	1	1	4	2
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada	3,22	0	1	1	2	5	0
8. Estic satisfet amb la web del centre	3,56	0	0	2	2	3	2



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C031

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

TITULACIÓ: 2009

NOM DE LA TITULACIÓ: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Recursos Humanos

**SECRETARIA VIRTUAL**

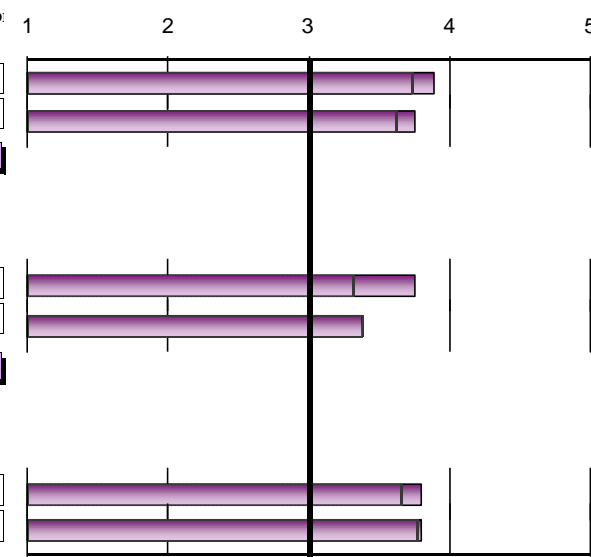
Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	3	33,33%	3	33,33%	3	33,33%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							0	0	0	3	4	2
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							1	0	0	4	2	2

**INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA**

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	11,11%	6	66,67%	2	22,22%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							1	0	1	2	3	2
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							1	1	1	1	4	1

**CORREU ELECTRÒNIC**

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	11,11%	2	22,22%	6	66,67%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							4	0	0	1	4	0
15. En general, la informació que he rebut és adequada							4	0	0	1	4	0



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

**PROCEDIMENTS I TRÀMITS**

**MATRÍCULA**

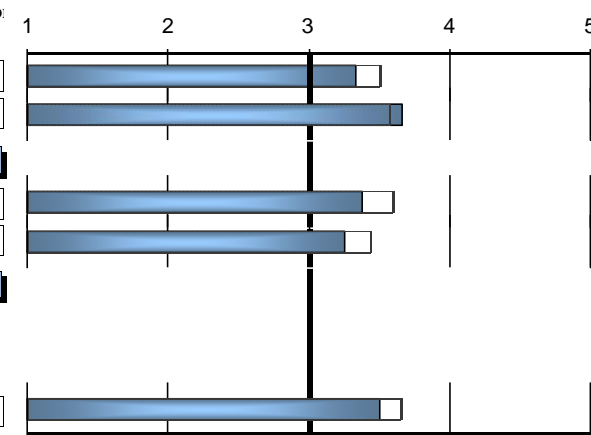
	Freqüències de resposta					Molt en desacord.....Molt d'aco:						
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient	3,33	0	2	0	2	3	2					
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari	3,67	0	1	1	1	3	3					

**TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES**

18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,38	1	2	1	0	2	3					
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta	3,25	1	2	1	1	1	3					

**QUALIFICACIONS I ACTES**

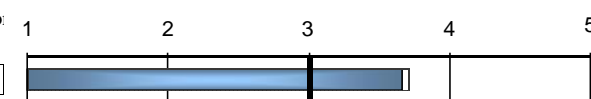
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	2	22,22%	7	77,78%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,50	0	0	0	1	1	0	



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

**CARNET UNIVERSITARI**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Frequències de resposta						
	3	33,33%	6	66,67%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,67	0	0	1	0	1	1



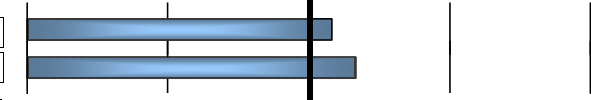
**CERTIFICATS**

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	3	33,33%	6	66,67%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					4,00	0	0	0	0	3	0
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,00	0	0	0	1	1	1



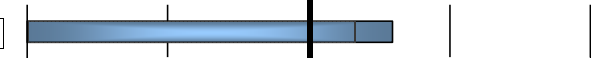
**RECONEXIMENTS I CONVALIDACIONS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	6	66,67%	3	33,33%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					3,17	0	1	0	3	1	1
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					3,33	0	2	0	0	2	2



**PRÀCTIQUES**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Frequències de resposta						
	5	55,56%	4	44,44%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,60	0	0	1	1	2	1



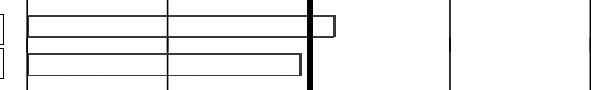
**TREBALL DE FI D'ESTUDIS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Frequències de resposta						
	3	33,33%	6	66,67%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					3,00	0	0	1	1	1	0
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					2,33	0	1	1	0	1	0



**RELACIONS INTERNACIONALS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	0	0,00%	9	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari											
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)											



**TÍTOLS**

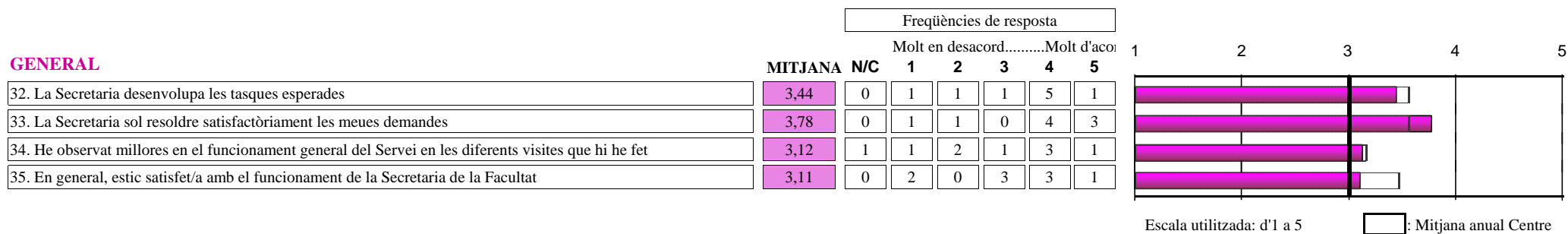
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	3	33,33%	6	66,67%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					3,67	0	0	1	0	1	1



Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana anual Centre

**GENERAL**



Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
		3	33,33%	6