

E.SG1.1- POLÍTICA DE QUALITAT DE LA FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

La Facultat de Ciències Socials té com a missió la formació de professionals competents en l'àmbit europeu, amb la voluntat de donar resposta a les necessitats socials de transmissió de coneixement mitjançant la formació superior, de generació de coneixement mitjançant la recerca, el desenvolupament i la innovació, i de difusió de la cultura científica i tècnica en els àmbits de les ciències socials.

La visió de la Facultat és ser un referent, com a centre universitari, en la qualitat i la millora contínua de les activitats, especialment en la implantació dels títols adscrits al nostre centre. Es pretén aconseguir una oferta de qualitat àmplia, internacional i oberta, potenciar la inserció professional i l'ocupabilitat de les persones titulades i ser un referent cultural en la societat valenciana.

La Direcció de la Facultat és conscient de la importància de la qualitat i per això la considera un factor estratègic per aconseguir que les persones titulades adquirisquen les competències i els resultats d'aprenentatge que corresponen a la seua titulació, i que aquestes siguen reconegudes per les entitats ocupadores i per la societat en general.

L'equip de direcció de la Facultat, juntament amb els grups d'interès interns (estudiantat, professorat, autoritats, personal administratiu i de suport), dins de les seues responsabilitats, estan compromesos amb l'assegurament de la qualitat i estableixen mecanismes per a la implicació dels grups d'interès externs (persones titulades, entitats ocupadores i societat).

El centre adreça els esforços a aconseguir la satisfacció de les necessitats i expectatives actuals i futures de totes les persones implicades, tant internes com externes. Per a fer-ho, es compromet a emprar els recursos tècnics, econòmics i humans de què disposa, sempre dins del compliment estricte dels requisits legals aplicables, tant en l'àmbit autonòmic com en l'estatal i l'europeu.

Per tal de garantir en les actuacions docents el compliment d'objectius associats a cadascun dels ensenyaments que imparteix, la Facultat ha decidit establir un sistema formal i públicament disponible d'assegurament intern de la qualitat. Aquest sistema respon a les directrius, la definició i la documentació del programa AUDIT desenvolupat per l'ANECA.

El nostre compromís persegueix:

- LA SATISFACCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES
- LA SATISFACCIÓ DEL NOSTRE PERSONAL
- LA MILLORA CONTÍNUA DE TOTES LES NOSTRES ACTIVITATS

Per això, el deganat estableix les directrius generals següents per a la consecució dels objectius de qualitat, que constitueixen la nostra política de qualitat:

- Donar suport als processos d'avaluació de totes les titulacions i serveis de la Facultat i impulsar-los, de manera que permeten l'elaboració i l'execució de plans de millora, i establir indicadors que permeten analitzar-ne la percepció de tots els estaments de la comunitat universitària.
- Proporcionar la formació contínua adequada a tot el nostre personal, d'acord amb les seues activitats, i facilitar els coneixements necessaris perquè puguin desenvolupar la seua activitat.
- Aconseguir un compromís permanent de millora contínua i proposar les accions correctores i preventives que puguin ser necessàries i dur-les a terme, amb la implicació i la participació del personal del centre.
- Assegurar que el sistema d'assegurament intern de la qualitat es manté efectiu i que es controla i revisa de manera periòdica.
- Reforçar la investigació i mantenir el vincle amb els processos d'ensenyament i aprenentatge centrats en l'estudiantat.
- Defensar la llibertat acadèmica, lluitar contra el frau acadèmic i assumir un compromís ètic.
- Prevenir la intolerància i la discriminació de l'estudiantat i el personal de la universitat, amb el foment de la inclusió de persones amb discapacitat.
- Practicar l'atenció a l'equitat, la diversitat i la igualtat de gènere i la garantia integral de la llibertat sexual.
- Promoure el desenvolupament dels objectius de desenvolupament sostenible marcats en l'Agenda 2030.

El centre es compromet a desenvolupar permanentment les directrius que s'acorden en matèria de qualitat i demanem a tot el personal, sense distinció de funcions, que conega i participe de manera activa en la consecució dels objectius mitjançant el compliment en tot moment de les directrius del SAIC i dels requisits que hi siguen aplicables.

Elaborat per: Comitè de Qualitat del Centre	Aprobat per: Junta de Centre
Signat: Responsable de qualitat del centre Data:22/07/2026	Signat: Degana de la Facultat Data:22/07/2026

Firmado por NAIARA
 ESCRIBA CARDA -
 NIF:***8216** el día
 22/07/2026 con un
 certificado emitido

Firmado por ELENA MUT
 MONTALVA - NIF:***0557** el
 día 24/07/2026 con un
 certificado emitido por ACCV
 RSA1 CLIENTE

E.SG1.2- OBJECTIUS DE QUALITAT

FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

Si ens centrem en els objectius del Pla Estratègic de la Universitat de València (PEUV) 2023-2026, n'especifiquem tot seguit els que s'alineen amb els objectius de qualitat de la Facultat, centrant-nos sobretot en els ESTUDIS:

- Actualitzar la nostra oferta de titulacions oficials tenint en compte les necessitats canviants de formació i els nous perfils professionals requerits per la nostra societat.

Davant els reptes que ens planteja l'entorn, la UV i els seus centres i titulacions han de ser capaços d'adaptar els processos i metodologies per orientar l'oferta acadèmica cap a les necessitats de la societat, sense que això represente renunciar a la missió del desenvolupament, la conservació i la difusió del coneixement com a fi en si mateix. Això implica reforçar els vincles entre el món acadèmic i els sectors empresarials, socials i professionals, de manera que la UV siga capaç d'incorporar les sensibilitats de cada àmbit en els processos de disseny, implantació i desenvolupament de titulacions.

La consecució d'aquest objectiu ha de contribuir a millorar la integració sociolaboral de les nostres persones titulades, així com a impulsar les seues capacitats per a desenvolupar-se com a persones emprenedores, amb la garantia de la igualtat d'oportunitats per als col·lectius de l'estudiantat amb diversitat. Així doncs, aquest objectiu requereix un impuls en la coordinació entre els diferents agents de la comunitat universitària que, de manera transversal, hi estan implicats, i especialment dels centres de la nostra universitat.

- Facilitar una orientació integral de l'estudiantat en l'àmbit personal, acadèmic i professional.

L'estudiantat és el centre de la Universitat i per això hem d'oferir-li la millor formació acadèmica, però també un acompanyament des de l'inici dels estudis fins a la inserció laboral, a més de dinamitzar la participació estudiantil en la vida universitària, en la cultura i en la governança de la institució. La capacitat d'orientació integral de l'estudiantat ens ha de diferenciar de la resta d'universitats, ha de contribuir a millorar l'ocupabilitat de les nostres persones titulades, a enfortir la relació alumnat-UV i a conèixer-ne les necessitats, i ens ha d'ajudar a dissenyar una oferta adequada. La consecució d'aquest objectiu, a més, depèn fonamentalment de tres factors clau d'èxit necessaris per proporcionar a l'estudiantat una experiència universitària satisfactòria, tant en la dimensió acadèmica com en l'extraacadèmica: 1) desenvolupar les nostres capacitats d'orientació de l'estudiantat, 2) potenciar la dimensió internacional de la nostra oferta d'ensenyament, i tot això 3) amb la millora de la visibilitat i l'accessibilitat de la nostra oferta acadèmica i dels nostres serveis complementaris mitjançant una millor comunicació.

- Millorar i desenvolupar metodologies i recursos docents innovadors

És estratègic establir les bases per a assegurar que el model docent de la UV té una capacitat d'adaptació ràpida, aspecte que comporta fer compatibles dos factors que condicionen l'activitat docent de la UV: 1) mantenir, millorar i actualitzar les infraestructures físiques i tecnològiques disponibles, i 2) millorar la qualitat de la interacció entre professorat i alumnat. En aquest sentit, la innovació docent té un paper clau: ha d'incloure el desenvolupament de metodologies híbrides i una praxi docent innovadora que tinga en compte la inclusió de les persones amb discapacitat i necessitats específiques de suport educatiu (NESE), i que repercutisca en el desenvolupament humà i en el progrés del coneixement compartit entre universitat i societat.

- Potenciar la dimensió internacional de les nostres titulacions

ESCRIBA CARDÀ -

L'objectiu d'internacionalització de la UV, tenint en compte el context actual, és més rellevant que mai. En aquest sentit, són diverses les dimensions que cal coordinar per tal de garantir la contribució d'aquest objectiu a l'estratègia d'ensenyament de la universitat. Aquest objectiu estratègic contribueix de manera substancial a enriquir l'experiència universitària a la UV i, d'aquesta manera, a millorar la qualitat del nostre ensenyament. Així mateix, la dimensió

internacional de la nostra universitat s'ha de desplegar amb una atenció especial a les necessitats de l'estudiantat Erasmus amb discapacitat i amb necessitats especials.

- Desenvolupar el multilingüisme en el si de la comunitat UV, amb la potenciació de la llengua pròpia

Potenciar l'educació multilingüe, tot preservant el compromís amb la llengua pròpia de la UV. La institució aspira a formar estudiantat competent en diverses llengües, com a manera de millorar-ne la preparació i incrementar-ne l'ocupabilitat. Aquest objectiu contribueix directament, d'una banda, a respondre a les exigències del territori pròxim i, de l'altra, a potenciar la dimensió internacional de la nostra oferta de titulacions que, al seu torn, és un factor clau d'èxit per millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència universitària i, en darrer terme, la qualitat del nostre ensenyament.

- Potenciar un model de gestió universitària basat en els valors d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència que abaste totes les nostres activitats

Tota l'activitat de la UV ha d'estar impregnada dels valors que apareixen reflectits en els seus estatuts i, alhora, transmetre'ls i projectar-los. La institució els defensa i promociona de manera explícita i activa, sempre amb una atenció especial als col·lectius amb discapacitat, a la igualtat real entre homes i dones, i amb el respecte a totes les diversitats. La consecució d'aquest objectiu requereix l'articulació de polítiques i processos transversals, i la definició d'accions que permeten a tots els actors socials identificar la UV amb els valors esmentats.

- Fer transversals en la docència la perspectiva de gènere i d'igualtat de gènere en la diversitat

Introduir la perspectiva de gènere en diferents estudis oficials de grau, màster i doctorat de la UV. Igualment, continuar desenvolupant estratègies per a la formació de tota la comunitat universitària en matèria d'igualtat de gènere entre dones i homes i d'igualtat de gènere en la diversitat, amb el foment de les bones pràctiques i l'impuls dels tallers a demanda.

En el context del pla, és important destacar l'objectiu estratègic de qualitat denominat **potenciar el reconeixement extern de la qualitat dels nostres títols i centres**. La finalitat d'aquest objectiu és fomentar i sustentar els processos d'avaluació i de reconeixement extern de la qualitat dels nostres estudis i centres mitjançant entitats de reconeguda acceptació. Amb la consecució d'aquest objectiu pretenem donar prestigi a la institució, millorar-ne la qualitat percebuda per la comunitat universitària, en particular, i per la societat en general, i potenciar la nostra capacitat d'atracció de nou estudiantat, tant de l'estat com internacional.

Una condició per aconseguir aquest objectiu és consolidar els sistemes d'assegurament interns de la qualitat, com a catalitzadors fonamentals de les millores i també com a elements bàsics per a la rendició de comptes. Així, es pretén certificar la implantació correcta dels sistemes que ja estan en funcionament.

El desenvolupament d'aquests nous models passa per l'aplicació d'eines de gestió de la qualitat que impliquen tota la comunitat universitària i potencien la millora contínua dels nostres processos.

En aquest sentit, el desenvolupament d'un model integral d'avaluació de la docència és clau per aconseguir aquest objectiu. La finalitat de l'avaluació docent és motivar el professorat cap a un procés continu de millora docent, que repercutisca positivament en la seva formació i en l'adquisició dels coneixements i les competències per part de l'alumnat.

D'altra banda, el sistema de qualitat ha de contenir procediments i indicadors que reflectisquen l'esforç institucional en la inclusió de la comunitat universitària amb

discapacitat o necessitats especials, i impulsar accions encaminades a la igualtat, la diversitat i la sostenibilitat.

Tot això permetrà abordar amb èxit el reconeixement extern mitjançant l'obtenció de segells de qualitat internacionals de prestigi, com els que es poden sol·licitar en el marc dels Segells Internacionals de Qualitat (SIC) de l'ANECA.

Definició dels objectius:

OBJECTIUS	INDICADOR			TEMPS D'EXECUCIÓ	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SEGUIMENT
	DEFINICIÓ	VALOR ACTUAL	VALOR OBJECTIU			
Actualitzar la nostra oferta de titulacions oficials tenint en compte les necessitats canviants de formació i els nous perfils professionals requerits per la nostra societat.	Nombre d'accions de col·laboració amb institucions i empreses relacionades amb les titulacions del nostre centre Dur a terme anàlisis de la inserció laboral de les nostres persones titulades.	1 1	2 1	2026 (revisió anual)	Equip directiu Responsables de les titulacions UV Ocupació UV Emprenedoria	Comitè de qualitat del centre
Facilitar una orientació integral de l'estudiantat en l'àmbit personal, acadèmic i professional.	Nombre d'accions d'orientació professional i grau de satisfacció Nombre d'estudiants que participen en els òrgans de decisió del centre Nombre de fonts de difusió d'informació	6 67 2	6 67 4	2026 (revisió anual)	Equip directiu Responsables de les titulacions UV Ocupació Delegació per a la incorporació a la universitat Servei d'Informació i Dinamització de l'Estudiantat (SeDI) Unitat de Qualitat ADR Estudiantat	Comitè de qualitat del centre
Millorar i desenvolupar metodologies i recursos docents innovadors	Nombre d'accions de formació permanent (cursos, tallers, seminaris o congressos) amb l'objectiu d'actualitzar les metodologies dels cursos docents del professorat Realitzat per NAIARA ESCRIBANA - NIF: 8216** el dia 22/07/2026 con un 24 d'innovació emetido participa el professorat del centre	2 2	2 26	2026 (revisió anual)	Equip directiu Responsables de les titulacions Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa UV Discapacitat	Comitè de qualitat del centre

DIMENSIÓ SISTEMA DE GARANTIA

Potenciar la dimensió internacional de les nostres titulacions	Nombre d'accions dutes a terme per a motivar l'estudiantat perquè participe en els programes de mobilitat Nombre d'estudiants rebuts en els programes de mobilitat Nombre d'estudiants enviats en els programes de mobilitat Nombre de classes rebudes en col·laboració amb professorat estranger	5 52 75 4	5 60 75 5	2026 (revisió anual)	Equip directiu Comissió de Mobilitat del Centre Servei de Relacions Internacionals i Cooperació UV Discapacitat	Comitè de qualitat del centre
Desenvolupar el multilingüisme en el si de la comunitat UV, amb la potenciació de la llengua pròpia	Nombre de grups impartits en anglès Nombre de grups impartits en valencià	2 202	5 202	2026 (revisió anual)	Equip directiu Servei de Llengües i Política Lingüística Servei de Relacions Internacionals i Cooperació	Comitè de qualitat del centre
Potenciar un model de gestió universitària basat en els valors d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència que abaste totes les nostres activitats	Nombre d'accions dutes a terme per potenciar els valors d'igualtat, sostenibilitat, solidaritat i transparència	10	10	2026 (revisió anual)	Equip directiu Responsables de les titulacions UV Discapacitat Unitat d'Igualtat	Comitè de qualitat del centre
Fer transversals en la docència i en la investigació la perspectiva de gènere i d'igualtat de gènere en la diversitat	Nombre d'accions i estratègies dutes a terme en el centre en matèria d'igualtat de gènere entre dones i homes i d'igualtat de gènere en la diversitat	6	6	2026 (revisió anual)	Equip directiu Responsables de les titulacions Unitat d'Igualtat	Comitè de qualitat del centre

Elaborat per: Comitè de Qualitat del Centre	Aprobat per: Junta de Centre
Firmado por NAIARA ESCRIBA CARDIA - NIF:***8216** el día 22/07/2026 con un Signat: certificado emitido Responsable de qualitat del centre Data:	Firmado por ELENA MUT MONTALVA - NIF:***0557** el día 24/07/2026 con un certificado emitido por ACCV RSA1 CLIENTE Signat: Degana de la Facultat Data:

