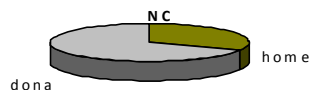
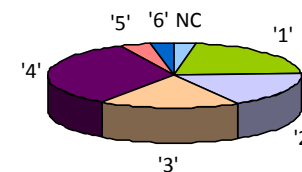


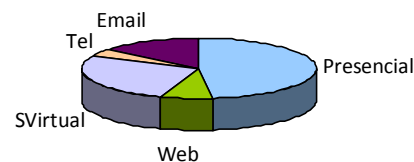
Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	92	31,72%
Dona	198	68,28%

Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
8	61	52	52	97	11	9
2,76%	21,03%	17,93%	17,93%	33,45%	3,79%	3,10%



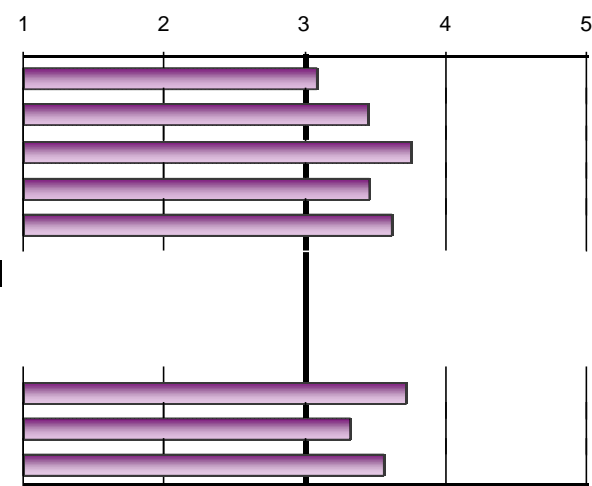
SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjà preferent		
Informació Presencial	138	47,92%
Web	21	7,29%
Secretaria Virtual	77	26,74%
Informació telefònica de la Secretaria	12	4,17%
Correu electrònic	40	13,89%



INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Frequències de resposta					
	32	11,07%	205	70,93%	52	17,99%	Molt en desacord.....Molt d'aco: 1 2 3 4 5					
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5					
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,08	7	28	56	95	72	32					
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	3,45	3	18	35	76	115	43					
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,76	7	11	15	63	137	57					
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre	3,46	6	30	27	65	107	55					
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,62	5	24	27	57	103	74					



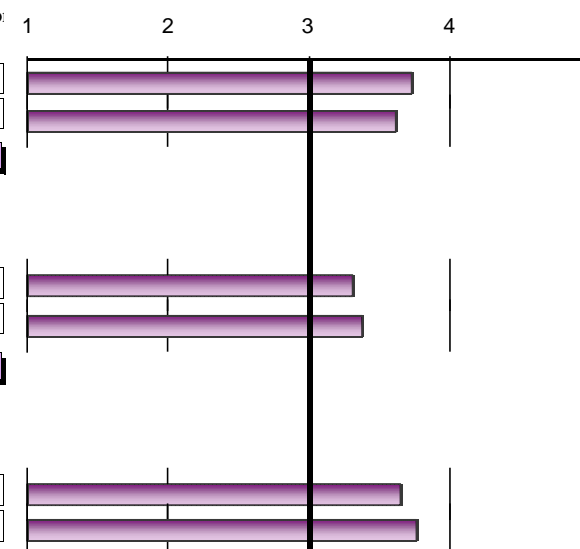
WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Frequències de resposta					
	170	59,23%	86	29,97%	31	10,80%	Molt en desacord.....Molt d'aco: 1 2 3 4 5					
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5					
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada	3,72	15	8	22	57	139	49					
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada	3,33	6	22	50	61	115	36					
8. Estic satisfet amb la web del centre	3,56	6	11	29	81	117	46					

Escala utilitzada: d'1 a 5 Mitjana anual Centre

SECRETARIA VIRTUAL

Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta						
	124	43,60%	124	42,91%	39	13,49%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							3,73	27	10	15	64	121	53
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							3,62	36	10	19	82	90	53



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta						
	16	5,57%	88	30,66%	183	63,76%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							3,31	98	17	25	63	55	32
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							3,38	88	18	26	58	62	38

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

CORREU ELECTRÒNIC

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta						
	117	40,77%	70	24,39%	100	34,84%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							3,65	72	6	19	62	90	41
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,76	68	5	11	60	102	44

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

MATRÍCULA

	Freqüències de resposta					Freqüències de resposta						
	Molt en desacord.....Molt d'aco:					Molt en desacord.....Molt d'aco:						
						MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient						3,50	10	28	37	52	92	71
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari						3,57	10	20	42	47	100	71

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria							3,59	44	17	27	53	92	57
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta							3,43	59	26	29	49	73	54

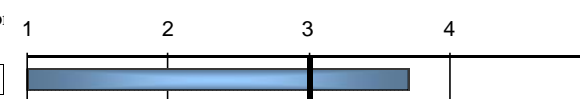
QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	110	37,93%	180	62,07%	Molt en desacord.....Molt d'aco:							
						MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria						3,66	5	5	8	28	41	23

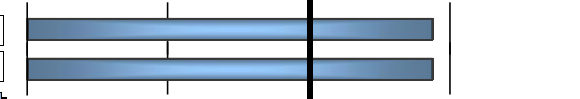
Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Frequències de resposta						
	104	35,86%	186	64,14%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,71	5	6	11	19	33	30


CERTIFICATS

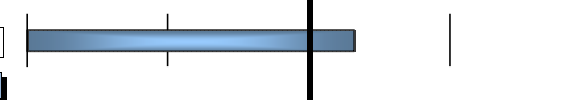
He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	117	40,34%	173	59,66%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					3,88	3	4	11	16	47	36
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,88	5	4	11	18	41	38


RECONeixEMENTS I CONVALIDACIONS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	102	35,17%	188	64,83%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					2,99	3	21	13	22	32	11
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					3,32	3	17	11	14	37	20


PRÀCTIQUES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Frequències de resposta						
	127	43,79%	163	56,21%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,32	1	19	15	20	51	21


TREBALL DE FI D'ESTUDIS

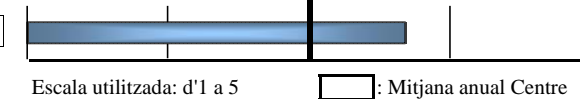
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Frequències de resposta						
	39	13,45%	251	86,55%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					3,31	4	3	8	5	13	6
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					2,30	2	17	4	7	6	3


RELACIONS INTERNACIONALS


He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	42	14,48%	248	85,52%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari					3,17	1	7	6	7	15	6
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)					2,94	7	8	6	7	8	6


TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	65	22,41%	225	77,59%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					3,69	10	3	4	14	20	14

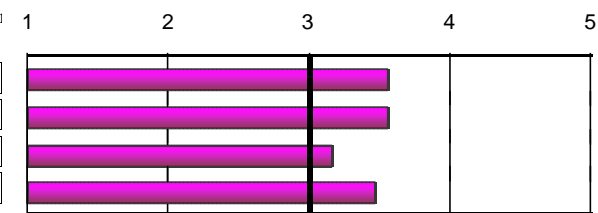


Escala utilitzada: d'1 a 5


 : Mitjana anual Centre

GENERAL

	MITJANA	N/C	Freqüències de resposta				
			1	2	3	4	5
32. La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	3,56	13	15	22	73	127	40
33. La Secretaria sol resoldre satisfactòriament les meues demandes	3,56	5	18	22	74	124	47
34. He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he fet	3,16	57	26	30	80	74	23
35. En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat	3,47	7	21	29	72	117	44



Escala utilitzada: d'1 a 5

: Mitjana anual Centre

Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
		58	20,00%	232