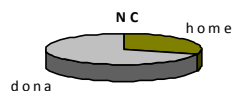
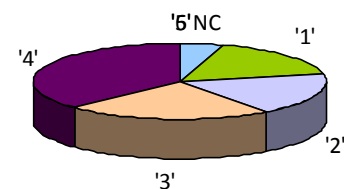


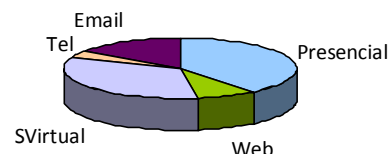
Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	32	30,48%
Dona	73	69,52%

Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
5	18	19	24	39	0	0
4,76%	17,14%	18,10%	22,86%	37,14%	0,00%	0,00%



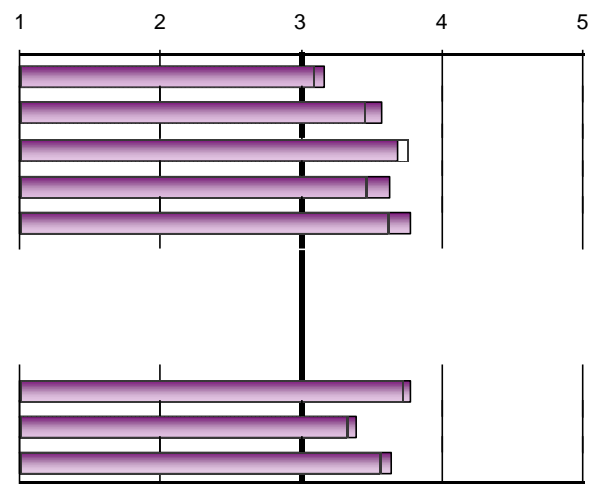
SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjà preferent		
Informació Presencial	41	39,05%
Web	9	8,57%
Secretaria Virtual	35	33,33%
Informació telefònica de la Secretaria	4	3,81%
Correu electrònic	16	15,24%



INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	13	12,38%	68	64,76%	24	22,86%	Molt en desacord.....Molt d'acordi					
	1	2	3	4	5							
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,17	2	9	16	39	27	12					
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	3,58	1	5	10	29	40	20					
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,69	2	4	5	32	40	22					
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre	3,63	2	7	9	24	38	25					
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,78	0	7	8	20	36	34					



WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	62	59,05%	29	27,62%	14	13,33%	Molt en desacord.....Molt d'acordi					
	1	2	3	4	5							
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada	3,77	4	3	9	18	49	22					
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada	3,39	1	8	18	19	43	16					
8. Estic satisfet amb la web del centre	3,64	1	3	11	26	44	20					

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

SECRETARIA VIRTUAL

Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta									
	49	40,95%	49	46,67%	13	12,38%										
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	Molt en desacord.....Molt d'aco:		
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							3,78	6	4	5	20	50	20	1 2 3 4 5		
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							3,72	10	4	6	25	38	22	1 2 3 4 5		

INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta									
	6	5,77%	26	25,00%	72	69,23%										
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							3,39	31	5	9	25	22	13	1 2 3 4 5		
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							3,54	26	5	7	26	22	19	1 2 3 4 5		

CORREU ELECTRÒNIC

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta									
	44	42,31%	26	25,00%	34	32,69%										
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							3,73	24	1	7	25	28	20	1 2 3 4 5		
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,86	21	1	4	26	28	25	1 2 3 4 5		

 Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

PROCEDIMENTS I TRÀMITS
MATRÍCULA

	Freqüències de resposta							Freqüències de resposta								
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	Molt en desacord.....Molt d'aco:		
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient			3,58	1	11	15	13	33	32	1 2 3 4 5						
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari			3,59	3	8	17	16	29	32	1 2 3 4 5						

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria			3,69	18	6	6	22	28	25	1 2 3 4 5		
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta			3,51	26	9	8	19	20	23	1 2 3 4 5		

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta											
	38	36,19%	67	63,81%												
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria			3,76	4	2	1	9	13	9	1 2 3 4 5						

 Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C031

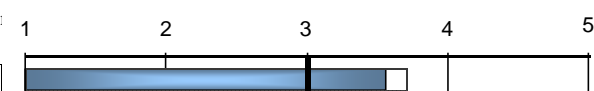
NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

TITULACIÓ: 1309

NOM DE LA TITULACIÓ: GRADUADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Frequències de resposta						
	35	33,33%	70	66,67%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,56	1	4	3	6	12	9


CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	39	37,14%	66	62,86%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					4,00	0	1	2	6	17	13
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,90	0	1	5	4	16	13


RECONEXIMENTS I CONVALIDACIONS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	44	41,90%	61	58,10%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					3,20	3	5	5	12	15	4
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					3,36	2	6	4	8	17	7


PRÀCTIQUES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Frequències de resposta						
	31	29,52%	74	70,48%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,47	1	3	3	6	13	5


TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Frequències de resposta						
	17	16,19%	88	83,81%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					3,59	0	2	2	1	8	4
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					2,59	0	7	1	3	4	2


RELACIONS INTERNACIONALS


He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	11	10,48%	94	89,52%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari					3,20	1	2	0	3	4	1
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)					2,88	3	2	1	2	2	1


TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	25	23,81%	80	76,19%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					3,68	6	1	2	4	7	5



Escala utilitzada: d'1 a 5

 Mitjana anual Centre

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

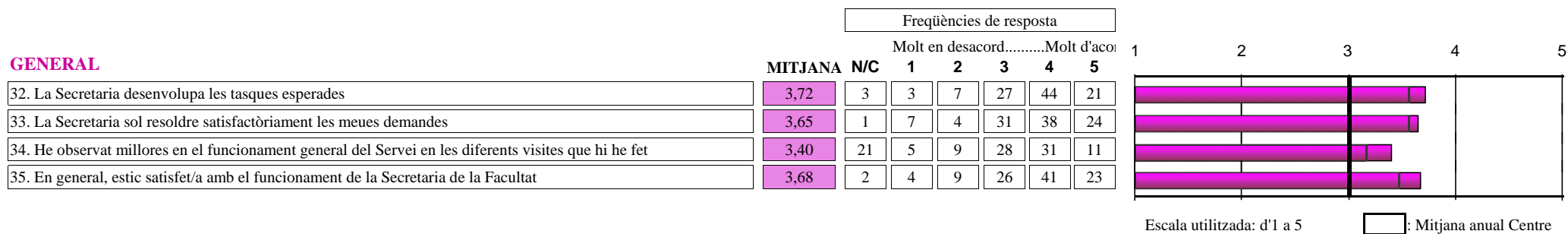
CENTRE: C031

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

TITULACIÓ: 1309

NOM DE LA TITULACIÓ: GRADUADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

GENERAL



Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
		16	15,24%	89