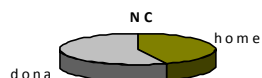


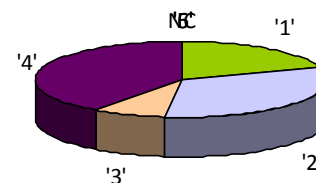
TITULACIÓ: 1310

NOM DE LA TITULACIÓ: GRADUADO EN SOCIOLOGÍA

Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	11	44,00%
Dona	14	56,00%

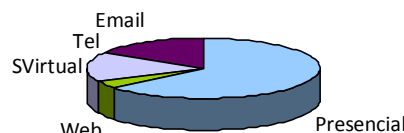


Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
0	5	8	2	10	0	0
0,00%	20,00%	32,00%	8,00%	40,00%	0,00%	0,00%



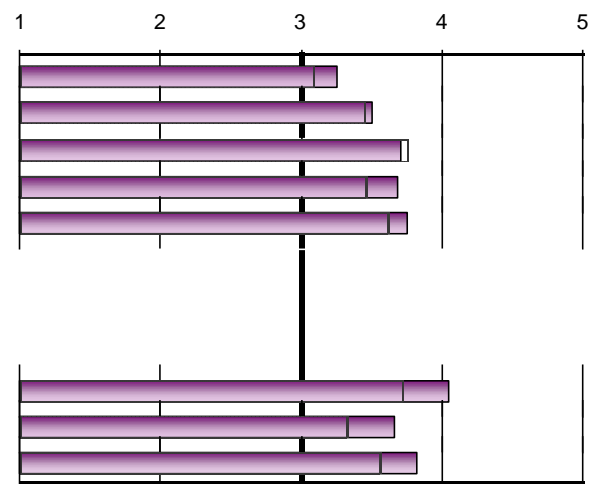
### SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjà preferent		
Informació Presencial	16	64,00%
Web	1	4,00%
Secretaria Virtual	4	16,00%
Informació telefònica de la Secretaria	0	0,00%
Correu electrònic	4	16,00%



### INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	2	8,00%	18	72,00%	5	20,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,25	1	2	3	9	7	3					
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	3,50	1	1	2	8	10	3					
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,71	1	0	1	9	10	4					
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre	3,68	0	2	0	8	9	6					
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,75	1	2	1	5	9	7					



### WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	15	60,00%	8	32,00%	2	8,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada	4,04	2	0	0	5	12	6					
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada	3,67	1	1	3	5	9	6					
8. Estic satisfet amb la web del centre	3,83	2	1	1	5	10	6					

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

**SECRETARIA VIRTUAL**

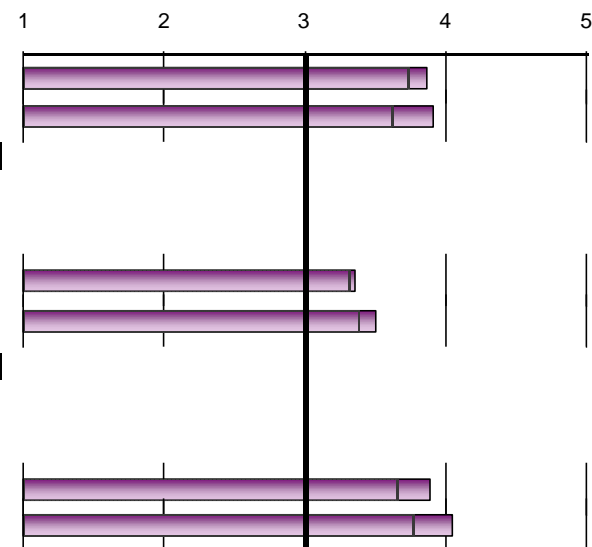
Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	9	45,83%	9	37,50%	4	16,67%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							2	0	0	8	10	5
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							3	0	0	8	8	6

**INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA**

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	1	4,00%	8	32,00%	16	64,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							11	1	1	7	2	3
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							11	1	2	3	5	3

**CORREU ELECTRÒNIC**

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta					
	11	44,00%	6	24,00%	8	32,00%	Molt en desacord.....Molt d'aco:					
							1	2	3	4	5	
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							6	0	1	4	10	4
15. En general, la informació que he rebut és adequada							6	0	0	3	12	4



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

**PROCEDIMENTS I TRÀMITS**

**MATRÍCULA**

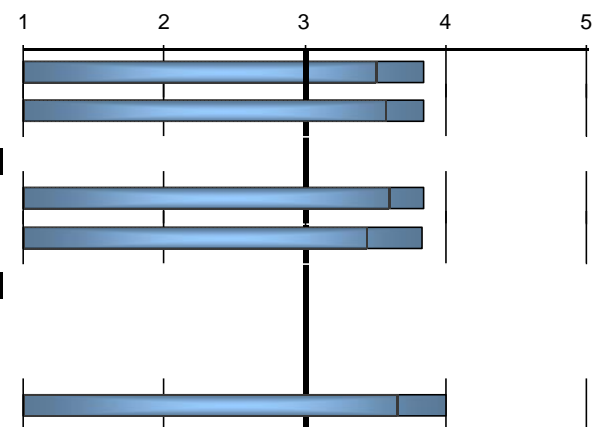
	Freqüències de resposta					Molt en desacord.....Molt d'aco:						
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient	3,84	0	1	1	5	12	6					
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari	3,84	0	0	3	4	12	6					

**TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES**

	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,84	6	0	2	3	10	4
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta	3,83	7	0	3	2	8	5

**QUALIFICACIONS I ACTES**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	9	36,00%	16	64,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,00	1	0	0	2	4	2



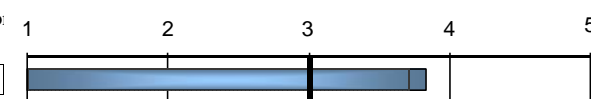
Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

TITULACIÓ: 1310

NOM DE LA TITULACIÓ: GRADUADO EN SOCIOLOGÍA

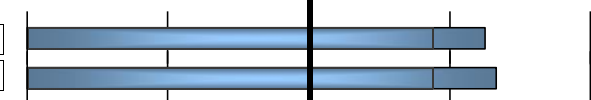
**CARNET UNIVERSITARI**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	6	24,00%	19	76,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,83	0	1	0	1	1	3



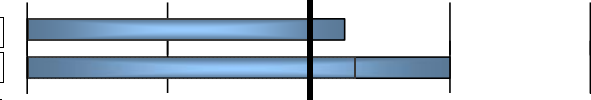
**CERTIFICATS**

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	4	16,00%	21	84,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					4,25	0	0	0	1	1	2
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,33	1	0	0	1	0	2



**RECONEXIMENTS I CONVALIDACIONS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	8	32,00%	17	68,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					3,25	0	1	2	1	2	2
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					4,00	0	0	1	0	5	2



**PRÀCTIQUES**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	5	20,00%	20	80,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					4,20	0	0	0	0	4	1



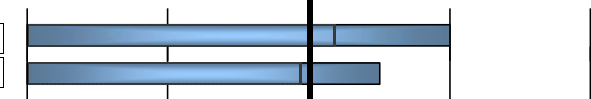
**TREBALL DE FI D'ESTUDIS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	0	0,00%	25	100,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada											
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients											



**RELACIONS INTERNACIONALS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	2	8,00%	23	92,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari					4,00	0	0	0	0	2	0
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)					3,50	0	0	1	0	0	1



**TÍTOLS**

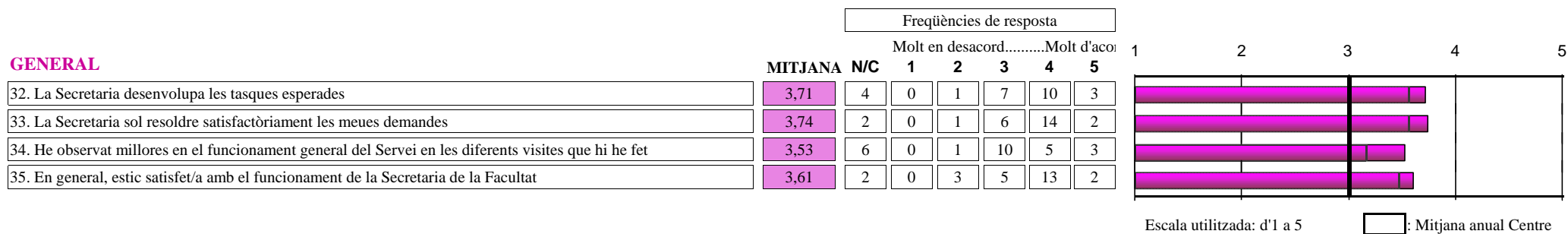
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	2	8,00%	23	92,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					4,00	0	0	0	1	0	1



Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana anual Centre

**GENERAL**



Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
		6	24,00%	19