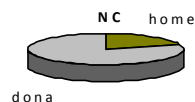


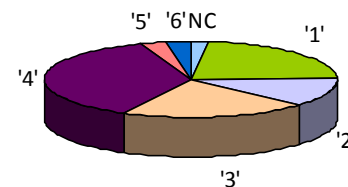
TITULACIÓ: 1311

NOM DE LA TITULACIÓ: GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL

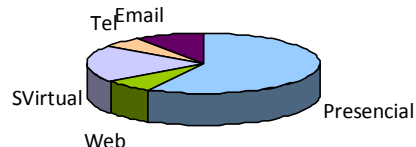
Sexe:		
NC	0	0,00%
Home	21	19,81%
Dona	85	80,19%



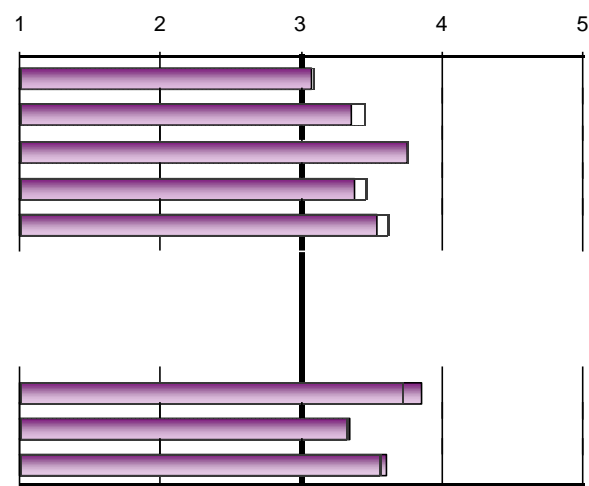
Curs superior matriculat						
NC	1	2	3	4	5	6
2	24	13	22	39	3	3
1,89%	22,64%	12,26%	20,75%	36,79%	2,83%	2,83%


SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjà preferent		
Informació Presencial	60	57,69%
Web	7	6,73%
Secretaria Virtual	21	20,19%
Informació telefònica de la Secretaria	6	5,77%
Correu electrònic	10	9,62%


INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús de la Secretaria	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Frequències de resposta					
	11	10,38%	83	78,30%	12	11,32%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,07	4	10	22	34	23	13					
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	3,35	1	7	17	26	42	13					
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,76	3	4	8	16	56	19					
4. En general, estic satisfet/a amb la informació rebuda a la Secretaria del Centre	3,38	3	10	12	26	39	16					
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,54	4	6	13	23	40	20					

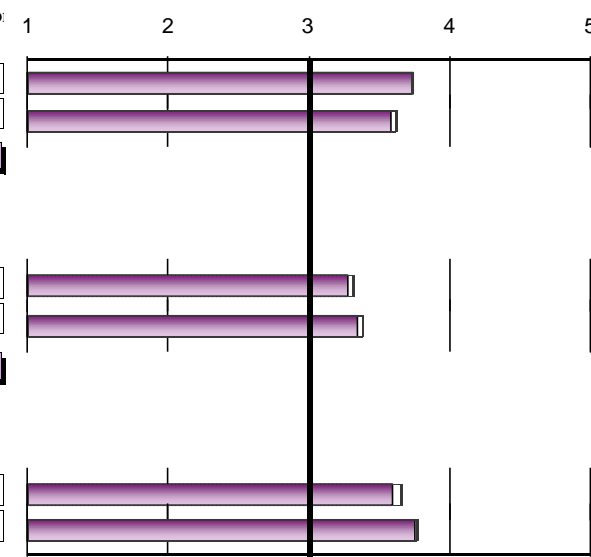

WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Frequències de resposta					
	63	60,58%	32	30,77%	9	8,65%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. La pàgina Web conté informació suficient i actualitzada	3,85	6	0	6	19	59	16					
7. En la pàgina Web es troba fàcilment la informació cercada	3,35	3	6	18	23	46	10					
8. Estic satisfet amb la web del centre	3,61	2	2	9	31	48	14					

 Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

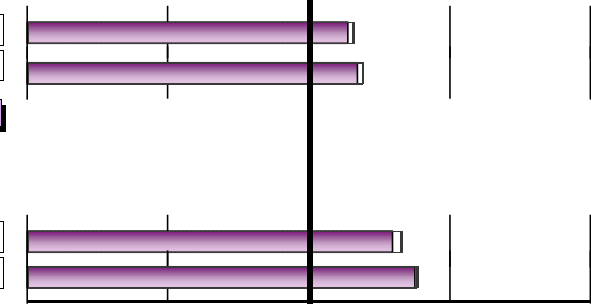
SECRETARIA VIRTUAL

Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta						
	47	44,34%	47	44,34%	12	11,32%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanable							3,74	13	0	8	26	41	18
11. Crec que el temps de resposta es ràpid i adequat							3,59	16	0	7	37	32	14



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta						
	6	5,66%	39	36,79%	61	57,55%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considere que la informació rebuda per aquest mitjà és adequada							3,28	34	8	8	23	22	11
13. En general, estic satisfet amb el tracte rebut							3,34	30	6	10	23	26	11



CORREU ELECTRÒNIC

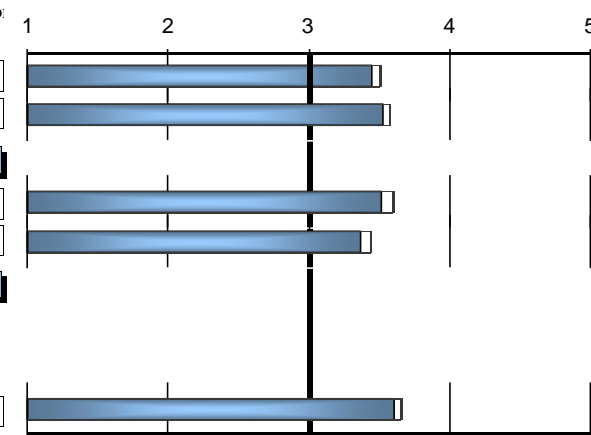
Freqüència d'ús del servei	Sovint		De tant en tant		Quasi mai		Freqüències de resposta						
	47	44,76%	22	20,95%	36	34,29%	Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considere que el temps de resposta és ràpid i adequat							3,60	26	1	8	24	36	11
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,75	25	0	3	24	44	10

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

MATRÍCULA

	Freqüències de resposta						Freqüències de resposta						
	Molt en desacord.....Molt d'aco:						Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
16. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient							3,44	2	10	17	19	33	25
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari							3,52	5	8	13	20	38	22



TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

	Freqüències de resposta						Freqüències de resposta						
	Molt en desacord.....Molt d'aco:						Molt en desacord.....Molt d'aco:						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
18. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria							3,52	15	6	11	23	32	19
19. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament per la Secreta							3,37	16	11	12	18	31	18

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta								
	38	35,85%	68	64,15%	Molt en desacord.....Molt d'aco:								
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
20. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria							3,61	0	0	6	11	13	8

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana anual Centre

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C031

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE CIÈNCIES SOCIALS

TITULACIÓ: 1311

NOM DE LA TITULACIÓ: GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL

CARNET UNIVERSITARI

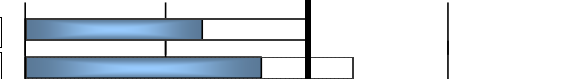
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Frequències de resposta						
	41	38,68%	65	61,32%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,76	4	1	6	6	12	12


CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	48	45,28%	58	54,72%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Crec que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat					3,70	2	3	6	5	20	12
23. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,87	3	2	4	6	19	14


RECONeixEMENTS I CONVALIDACIONS

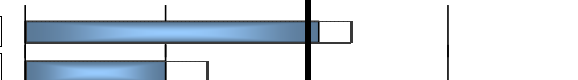
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i convalidacions?	Sí		No		Frequències de resposta						
	23	21,70%	83	78,30%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
24. Crec que el temps en la resolució de reconeixements / convalidacions ha estat adequat					2,26	0	10	3	4	6	0
25. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements / convalidacions han estat resoltes adequadament per la					2,68	1	6	4	4	7	1


PRÀCTIQUES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les pràctiques?	Sí		No		Frequències de resposta						
	62	58,49%	44	41,51%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
26. Les meues consultes o gestions sobre les pràctiques han estat resoltes adequadament per la Secretaria					3,39	0	7	8	11	26	10


TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Frequències de resposta						
	16	15,09%	90	84,91%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. La informació rebuda sobre els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada					3,08	4	1	4	2	3	2
28. Consideres que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients					2,00	2	8	1	3	1	1


RELACIONS INTERNACIONALS


He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Frequències de resposta						
	20	18,87%	86	81,13%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
29. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament per la Secretari					3,30	0	1	6	3	6	4
30. Considere que l'Oficina de Relacions Internacionals del meu centre funciona adequadament (Si n'hi ha.)					3,11	2	3	4	2	6	3

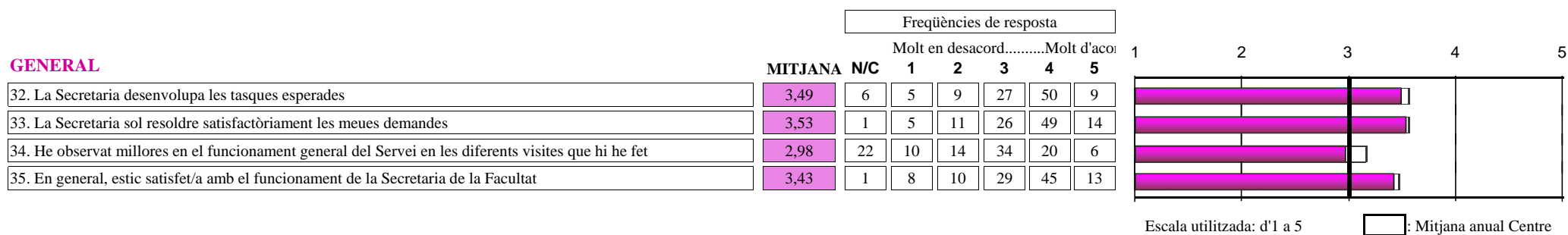

TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	23	21,70%	83	78,30%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament per la S					3,79	4	0	0	7	9	3



Escala utilitzada: d'1 a 5

 : Mitjana anual Centre



Trobes a faltar algún servei en la secretaria de tu centro?	Sí		No	
		24	22,64%	82