

COMPLIMENT DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

Any 2024

SERV I. ACOMPANYAMENT FAMILIAR			
COMPROMÍS	INDICADOR	OBJECTIU	RESULTAT
C1. Oferim una atenció amable, personalitzada a través del diàleg i d'una comunicació respectuosa.	IND1. Puntuació mitjana obtinguda en l'ítem 2 de l'enquesta d'"Informació i acolliment" i de l'ítem 7 de les enquestes de "Satisfacció general" i de "Fi de tractament".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,83
C2. Proporcionem informació específica del servei.	IND2. Puntuació obtinguda en els ítems 1, 4 i 7 de l'enquesta de satisfacció: "Informació i acolliment".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,97
C3. Garantim puntualitat en les cites programades.	IND3. Puntuació obtinguda en l'ítem 4 de l'enquesta de satisfacció general i de "Fi de tractament".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,74

SERV II. VALORACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	OBJECTIU	RESULTAT
C4. Oferim informació precisa sobre com es durà a terme la valoració.	IND4. Puntuació obtinguda en l'ítem 8 i 10 de l'enquesta d'"Informació i acolliment".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,96
C5. Arrepleguem de la família la informació i preocupacions sobre la situació del xiquet o de la xiqueta.	IND5. Puntuació obtinguda en l'ítem 5 de l'enquesta d'"Informació i acolliment", en els ítems 1, 3 i 6 de l'enquesta de "Valoració" i en l'ítem 1 de l'enquesta de "Satisfacció" i de "Fi de tractament".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,84
C6. Valorem el desenvolupament evolutiu global i funcional del xiquet i de la xiqueta una vegada a l'any, tot considerant la família i l'entorn.	IND6. El 100% de les persones usuàries que estan d'alta en el servei més de 6 mesos durant l'any natural.	100%	100%
C7. Entreguem a les famílies usuàries els resultats de la valoració inicial en menys d'un mes.	IND7. Percentatge de les valoracions inicials realitzades abans d'un mes.	Com a mínim el 80% de les valoracions es fan abans d'un mes.	71,42%
C8. Elaborem amb la família el Pla d'intervenció d'atenció primerenca	IND8. Percentatge de les famílies usuàries. Puntuació obtinguda en l'ítem 5 de l'enquesta de satisfacció "Valoració" i l'ítem 2 de l'enquesta de "Satisfacció general" i de "Fi de tractament".	El 100% de les famílies usuàries Puntuació mitjana obtinguda: - Mínim 4 - Màxim 5	El 100% de les famílies 4,87
C9. Després de la valoració inicial, entreguem a les famílies usuàries un informe que arreplega tota la informació.	IND9. Percentatge de valoracions inicials informades per escrit.	El 100% de les valoracions.	El 100% de les famílies té l'informe inicial.

sobre la valoració i el Pla d'intervenció en atenció primerenca.			
C10. Entreguem a les famílies usuàries els informes de seguiment de cada valoració i l'informe final de la intervenció.	IND10. Percentatge de les famílies que reben informe després de la valoració de seguiment i final.	El 100% de les famílies valorades en seguiment reben l'informe de seguiment. El 100% de les famílies que acaba la intervenció rep l'informe final.	El 100% de les famílies usuàries tenen el seu informe corresponent.
C11. Entreguem a la Unitat de Valoració i Seguiment de l'Atenció primerenca -UVSAT- els informes de valoració inicial, de seguiment i final de les persones usuàries, en menys de 15 dies des que es finalitza la valoració.	IND11. Percentatge dels informes enviats a UVSAT en menys de 15 dies.	El 100% dels informes s'envien abans dels 15 dies.	El 95% dels informes s'entreguen abans de 15 dies.

SERV III. INTERVENCIÓ			
COMPROMÍS	INDICADOR	OBJECTIU	RESULTAT
C12. Arrepleguem en el Pla d'intervenció d'AT el que prioritza la família.	IND9. Puntuació obtinguda en l'ítem 3 de l'enquesta de "Satisfacció general" i de "Fi de tractament", i en l'ítem 6 de l'enquesta de "Valoració".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,75
C13. Oferim estratègies d'actuació a la família.	IND10. Puntuació obtinguda en els ítems 5 i 8 de l'enquesta de "Satisfacció general" i de "Fi de tractament".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,08
C14. Ens coordinem amb tots els agents que intervenen en el desenvolupament de la persona usuària.	IND11. Puntuació obtinguda en els ítems 9 i 10 de l'enquesta de satisfacció.	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5 El 80% de les famílies tenen coordinació.	4,72
C15. Considerem l'entorn pròxim per a una millor intervenció.	IND12 Percentatge d'intervencions realitzades a l'entorn educatiu, familiar o sanitari.	Mínim el 15% de les intervencions realitzades	48,96% en l'entorn
C16. Oferim una intervenció adequada amb predisposició per part de l'equip professional a la resolució de problemes, dubtes i necessitats.	IND16 Puntuació obtinguda en els ítem 6 i 7 de l'enquesta de "Satisfacció general" i de "Fi de tractament".	Puntuació mitjana obtinguda: Mínim 4 Màxim 5	4,48
C17. Treballem en equip transdisciplinar desenvolupant i implementant el pla d'atenció individualitzada que atén les necessitats i capacita les persones usuàries, família i entorn.	IND17 El 100% de la plantilla treballa sota el model transdisciplinar.		Som equip transdisciplinar.

C18. Publicitem el preu del servei per tipus de sessions, que estableix la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, perquè les persones usuàries puguen calcular el cost del seu Pla d'atenció individualitzat.	IND18 En el tauler d'anuncis de CUDAP publiquem el cost de mòdul per dia i tipus de sessió vigent en el moment.		Preu publicitat durant tot l'any en el tauler d'anuncis
--	---	--	--