

CUMPLIMIENTO DE COMPROMIOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

Año 2024

SERV I. ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR			
COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
C1. Ofrecemos una atención amable, personalizada a través del diálogo y de una comunicación respetuosa.	IND1. Puntuación media obtenida en el ítem 2 de la encuesta de “información y acogida” y del ítem 7 de las encuestas de satisfacción general y de “fin de tratamiento”.	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,83
C2. Proporcionamos información específica del servicio.	IND2. Puntuación obtenida en los ítems 1, 4 y 7 de la encuesta de satisfacción: “Información y acogida”	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,97
C3. Garantizamos puntualidad en las citas programadas.	IND3. Puntuación obtenida en el ítem 4 de la encuesta de satisfacción general y de “fin de tratamiento”	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,74

SERV II. VALORACIÓN

COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
C4. Ofrecemos información precisa sobre cómo se va a llevar a cabo la valoración.	IND4. Puntuación obtenida en el ítem 8 y 10 de la encuesta de “Información y acogida”	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,96
C5. Recogemos de la familia la información y preocupaciones sobre la situación del niño o de la niña.	IND5. Puntuación obtenida en el ítem 5 de la encuesta de “Información y acogida”, en los ítems 1, 3 y 6 de la encuesta de “Valoración” y en el ítem 1 de la encuesta de satisfacción y de “fin de tratamiento”	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,84
C6. Valoramos el desarrollo evolutivo global y funcional del niño y de la niña una vez al año, considerando a la familia y el entorno.	IND6. El 100% de las personas usuarias que están de alta en el servicio más de 6 meses durante el año natural.	100%	100%
C7. Entregamos a las familias usuarias los resultados de la valoración inicial en menos de un mes.	IND7. Porcentaje de las valoraciones iniciales realizadas antes de un mes.	Como mínimo el 80% de las valoraciones se realizan antes de un mes	71,42%
C8. Elaboramos con la familia el Plan de Intervención de Atención Temprana	IND8. Porcentaje de las familias usuarias. Puntuación obtenida en el ítem 5 de la encuesta de satisfacción “Valoración” y el ítem 2 de la encuesta de satisfacción general y de “fin de tratamiento”.	El 100% de las familias usuarias Puntuación media obtenida: - Mínimo 4 - Máximo 5	El 100% de las familias 4,87

C9. Tras la valoración inicial, entregamos a las familias usuarias un informe que recoge toda la información sobre la valoración y el Plan de Intervención en Atención Temprana.	IND9. Porcentaje de valoraciones iniciales informadas por escrito	El 100% de las valoraciones	El 100% de las familias tiene el informe inicial
C10. Entregamos a las familias usuarias los informes de seguimiento de cada valoración y el informe final de la intervención.	IND10. Porcentaje de las familias que reciben informe tras la valoración de seguimiento y final.	El 100% de las familias valoradas en seguimiento reciben el informe de seguimiento. El 100% de las familias que finaliza la intervención recibe el informe final.	El 100% de las familias usuarias tienen su correspondiente informe
C11. Entregamos a la Unidad de Valoración y Seguimiento de la Atención Temprana -UVSAT- los informes de valoración inicial, de seguimiento y final de las personas usuarias, en menos de 15 días desde que se finaliza la valoración.	IND11. Porcentaje de los informes enviados a UVSAT en menos de 15 días.	El 100% de los informes se envían antes de los 15 días	El 95% de los informes se entregan antes de 15 días.

SERV III. INTERVENCIÓN			
COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
C12. Recogemos en el Plan de Intervención de AT aquello que prioriza la familia.	IND9. Puntuación obtenida en el ítem 3 de la encuesta de satisfacción general y de “fin de tratamiento”, y en el ítem 6 de la encuesta de “Valoración”	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,75
C13. Ofrecemos estrategias de actuación a la familia.	IND10. Puntuación obtenida en los ítems 5 y 8 de la encuesta de satisfacción general y de “fin de tratamiento”.	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,08
C14. Nos coordinamos con todos los agentes que intervienen en el desarrollo de la persona usuaria.	IND11. Puntuación obtenida en los ítems 9 y 10 de la encuesta de satisfacción	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5 El 80% de las familias tienen coordinación.	4,72
C15. Consideramos el entorno próximo para una mejor intervención	IND12 Porcentaje de intervenciones realizadas en el entorno educativo, familiar o sanitario	Mínimo el 15% de las intervenciones realizadas	48,96% en el entorno
C16. Ofrecemos una adecuada intervención con predisposición por parte del equipo profesional a la resolución de problemas, dudas y necesidades.	IND16 Puntuación obtenida en los ítem 6 y 7 de la encuesta de satisfacción general y de “fin de tratamiento”.	Puntuación media obtenida: Mínimo 4 Máximo 5	4,48

C17. Trabajamos en equipo transdisciplinar desarrollando e implementando el plan de atención individualizada que atiende a las necesidades y capacita a las personas usuarias, familia y entorno.	IND17 El 100% de la plantilla trabaja bajo el modelo transdisciplinar.		Somos equipo transdisciplinar
C18. Publicitamos el precio del servicio por tipos de sesiones, que establece la conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, para que las personas usuarias puedan calcular el coste de su Plan de atención Individualizado.	IND18 En el tablón de anuncios de CUDAP publicamos el coste de módulo por día y tipo de sesión vigente en el momento.		Precio publicitado durante todo el año en el tablón de anuncios