

CUMPLIMIENTO DE COMPROMIOS DE LA CARTA DE SERVICIOS

Año 2025

SERV I. ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR			
COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
<p>C1. Proporcionamos información específica del servicio.</p>	<p>IND1. Documentos “planificación de la valoración” y “listado de verificación” cumplimentados y firmados por las familias</p>	El 90% de los expedientes tienen firmados estos documentos.	70,27%
<p>C2. Elaboramos con la familia el Plan de Intervención de Atención Temprana.</p>	<p>IND2. Informes de las valoraciones firmados por las familias confirmando que el PIAT se ha elaborado conjuntamente y responde a sus necesidades</p>	El 90% de los informes recoge este dato	100%

SERV II. VALORACIÓN			
COMPROMISO	INDICADOR	OBJETIVO	RESULTADO
C3 Valoramos el desarrollo evolutivo global y funcional del niño y de la niña, considerando a la familia y el entorno.	IND3. Registro de valoraciones realizadas en los expedientes de las personas usuarias	El 90% de las personas usuarias que están de alta en el servicio más de 2 meses durante el año natural tienen registro de valoración	95,5%
C4. Tras la valoración, entregamos a las familias usuarias un informe que recoge toda la información sobre la valoración y el Plan de Intervención en Atención Temprana.	IND4. Informe entregado y firmado en el expediente de las personas usuarias valoradas.	El 100% de las valoraciones se informan a las familias por escrito.	100%
C5. Entregamos a la Unidad de Valoración y Seguimiento de la Atención Temprana -UVSAT- los informes de valoración inicial, de seguimiento y final de las personas usuarias, en menos de 15 días desde que se finaliza la valoración.	IND5. Revisión de los informes entregados a UVSAT por el medio de comunicación usado habitualmente y temporalización de la fecha de entrega	El 97% de las valoraciones realizadas se envían a UVSAT en menos de 15 días desde que finaliza la valoración.	96,94%

SERV III. INTERVENCIÓN			
COMPROMISO	INDICADOR	META	RESULTADO
C6. Ofrecemos estrategias de actuación a la familia, dotándolos de instrumentos y pautas para promocionar el desarrollo del niño o niña en sus entornos.	IND6. La puntuación recogida en el registro Gas_PIAT_familia es igual o superior a 4.	El 92% de las familias puntúan igual o más de 4	88,51%
C7. Nos coordinamos con todos los agentes que intervienen en el desarrollo de la persona usuaria.	IND7. El expediente tiene algún registro de “coordinación externa”, “entorno educativo”, “entorno otros”, “otras personas del contexto”.	El 86% de las personas usuarias de alta más de 6 meses en el año natural tienen en su historial alguna coordinación con otros equipos profesionales.	91,19%