

COMPLIMENT DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

Any 2025

SERV I. ACOMPANYAMENT FAMILIAR			
COMPROMÍS	INDICADOR	OBJECTIU	RESULTAT
C1. Proporcionem informació específica del servei.	IND1. Documents “planificació de la valoració” i “llistat de verificació” emplenats i signats per les famílies	El 90% dels expedients tenen signats aquests documents.	70,27%
C2. Elaborem amb la família el Pla d'Intervenció d'Atenció Primerenca.	IND2. Informes de les valoracions signats per les famílies confirmant que el PIAT s'ha elaborat conjuntament i respon a les seues necessitats	El 90% dels informes arreplega aquesta dada	100%

SERV II. VALORACIÓ

COMPROMÍS	INDICADOR	OBJECTIU	RESULTAT
C3 Valorem el desenvolupament evolutiu global i funcional del xiquet i de la xiqueta, considerant a la família i l'entorn.	IND3. Registre de valoracions realitzades en els expedients de les persones usuàries	El 90% de les persones usuàries que estan d'alta en el servei més de 2 mesos durant l'any natural tenen registre de valoració	95,5%
C4. Després de la valoració, lliurem a les famílies usuàries un informe que arreplega tota la informació sobre la valoració i el Pla d'Intervenció en Atenció Primerenca.	IND4. Informe lliurat i signat en l'expedient de les persones usuàries valorades.	El 100% de les valoracions s'informen les famílies per escrit.	100%
C5. Lliurem a la Unitat de Valoració i Seguiment de l'Atenció Primerenca -UVSAT- els informes de valoració inicial, de seguiment i final de les persones usuàries, en menys de 15 dies des que es finalitza la valoració.	IND5. Revisió dels informes lliurats a UVSAT pel mitjà de comunicació usat habitualment i temporalització de la data de lliurament	El 97% de les valoracions realitzades s'envien a UVSAT en menys de 15 dies des que finalitza la valoració.	96,94%

SERV III. INTERVENCIÓ			
COMPROMÍS	INDICADOR	OBJECTIU	RESULTAT
C6. Oferim estratègies d'actuació a la família, dotant-los d'instruments i pautes per a promocionar el desenvolupament del xiquet o xiqueta en els seus entorns.	IND6. La puntuació arreglada en el registre Gas_PIAT_família és igual o superior a 4.	El 92% de les famílies puntuen igual o més de 4	88,51%
C7. Ens coordinem amb tots els agents que intervenen en el desenvolupament de la persona usuària.	IND7. L'expedient té algun registre de "coordinació externa", "entorn educatiu", "entorn altres", "altres persones del context".	El 86% de les persones usuàries d'alta més de 6 mesos l'any natural tenen en el seu historial alguna coordinació amb altres equips professionals.	91,19%