



ÍNDICE

4.1. OBJETO

4.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

4.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

4.4. DESARROLLO

4.5. GRUPOS DE INTERÉS

4.6 INDICADORES

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	25/10/07	Edición Inicial /Grupo G y A
01	11/03/08	Elaboración GADE
02	17/03/08	Modificaciones de los Centros
03	28/07/08	Modificaciones de la UV
04	18/09/08	Modificaciones de la ANECA
05	21/07/14	Modificaciones derivadas del SGIC y de las normativas vigentes (acreditación)
06	13/03/15	Modificaciones del Centro

Revisado por: <i>Comité de Qualitat del Centre</i>	Aprobado por: <i>Junta de Facultat</i>
Fdo.: Rafael Castelló Cogollos Responsable de Calidad del Centro Fecha: 04/03/2015	Fdo.: Ernest Cano Cano Decano de la Facultat Fecha: 13/03/2015



4.1. OBJETO

El objeto del presente capítulo es presentar los mecanismos que permiten a la *Facultat de Ciències Socials* garantizar la calidad y la adecuada revisión de los aspectos básicos y transversales de una titulación; los objetivos y las competencias, perfil de ingreso de los y las estudiantes y el perfil de egreso y empleabilidad de las y los titulados.

Mediante estos mecanismos se revisa la adecuación de dichas competencias y perfiles a las exigencias y necesidades del plan de estudios.

4.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Se revisan los objetivos/competencias y perfiles (ingreso y egreso) de las titulaciones que están adscritas al Centro (grado y máster).

4.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la *Universitat de València*
- Reglamento de Régimen Interno de la *Facultat de Ciències Socials*
- Planes de Estudios
- Real Decreto 1027/2011, de 15 de Julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES)
- Análisis socio-económico de las titulaciones que se imparten
- Perfiles de ingreso, egreso y competencias especificados en el Plan de Estudios
- Directrices del Ministerio
- Indicador de Inserción Laboral (I.PF3.1)
- Reglamentos y guías de seguimiento y acreditación de las titulaciones oficiales de la Comunidad Valenciana.

4.4. DESARROLLO

La *Facultat de Ciències Socials*, consciente de que tiene que revisar la adecuación de sus planes de estudios, ha considerado pertinente analizar y mejorar periódicamente las competencias y los perfiles de la titulación, ya que considera que son elementos vertebradores del adecuado funcionamiento de los títulos (grado y máster).



Para ello el Centro:

- Establece los mecanismos para revisar la adecuación de los objetivos y los perfiles de los planes de estudios.
- Establece los procedimientos que facilitan la información y publicación de las definiciones actualizadas de las competencias y los perfiles de la titulación, vinculándose con el procedimiento de información pública que se incluye en la *Dimensión 7 - Sistema de Garantía de Calidad*. Dichas definiciones están disponibles y accesibles para todos los grupos de interés en la página web de la titulación.
- Establece mecanismos para garantizar las vías de participación de los grupos de interés internos y externos.
- Identifica las personas responsables de llevar a cabo cada una de las actividades que se desarrollan en los procedimientos.
- Dispone de mecanismos para rendir cuentas de la adecuación de los objetivos, las competencias y los perfiles del programa formativo
- Establece sistemáticamente la evaluación y mejora periódica de los procedimientos.
- Sistematiza los procedimientos para regular y garantizar la toma de decisiones basada en información objetiva.
- Señala la temporalización de las actuaciones dentro de los procedimientos, y establece un calendario de actuación.
- Analiza los datos de inserción laboral y el nivel de empleabilidad y toma decisiones sobre la idoneidad del perfil de egreso y consecuentemente del plan de estudios.

Para ampliar las funciones señaladas, el SGIC cuenta con los siguientes Procedimientos:

PF1 - Procedimiento de revisión de los objetivos y las competencias del programa formativo.

PF2 - Procedimiento de revisión del perfil de ingreso de los estudiantes.

PF3 - Procedimiento de revisión del perfil de los egresados y del nivel de empleabilidad de los titulados.



4.5. GRUPOS DE INTERÉS

Como hemos comentado en el Capítulo 1, para la rendición de cuentas de la evaluación de cada uno de los procedimientos, se informa a la *Junta de Facultat* y se publica en la página web de la Facultad, en el apartado de la titulación. Es importante destacar que en las páginas web de las titulaciones se especifican las competencias, el perfil de ingreso y el perfil de egreso.

Por otro lado, los informes de evaluación de los procedimientos de esta dimensión y el resultado de los datos en los que se basa el estudio (resultados de las encuestas de satisfacción y los indicadores) se publican en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de CALIDAD, y son accesibles para todos los grupos de interés.

En cuanto a la información básica de la dimensión del Programa Formativo, los grupos de interés clave son los siguientes:

Identificación	Cauces de participación	Rendición de cuentas
Estudiantado El Centro es consciente de la importancia que tiene para los y las estudiantes la adecuación de los objetivos, las competencias y los perfiles a las necesidades y peculiaridades de la titulación.	Sus aportaciones se tienen en cuenta mediante su participación en las diferentes comisiones (incluido el <i>Comité de Qualitat del Centre</i>) y recogiendo su punto de vista a partir de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (RE2).	La información que se genere de estos procedimientos también se publicita mediante la elaboración de folletos informativos (del Centro y de la universidad), incluyéndola en la página web del Centro, de la titulación y de la universidad.
Profesorado Para el profesorado es básica la revisión y adecuación de los objetivos, de las competencias y de los perfiles, ya que la información resultante han de tenerla en cuenta en la programación y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Tienen representación en todas las Comisiones del Centro y también se recoge su punto de vista mediante la encuesta que se incluye en el procedimiento de análisis y medición de la satisfacción de los grupos de interés (RE2)	También son un grupo de interés básico como receptores de la información que se genera de esta dimensión (se publicita mediante el proceso <i>SG3- Información pública</i>), estando disponible en la web del Centro y de la titulación.
PAS Como miembros del Centro y personal que atiende tanto al estudiantado como al profesorado es obvio que tienen que conocer los objetivos, las competencias y los perfiles de las titulaciones que se imparten en el Centro.	El Personal de Administración y Servicios también tiene representantes en las comisiones, por ello esta es su vía de participación.	La información, al igual que el resto de miembros de la comunidad educativa, está disponible siguiendo el proceso de información pública, por ello se publica y actualiza en la página web de la titulación.
Egresados y egresadas La información de esta dimensión es muy importante para este colectivo, ya que define lo que se espera de ellos socialmente.	En la elaboración del perfil de egreso, de las competencias de la titulación y del nivel de empleabilidad es básico su punto de vista. Por ello, tenemos en cuenta la información del indicador de inserción laboral de	La información que se genera en esta dimensión, sobre todo la relacionada con el perfil de egreso y la empleabilidad también está disponible en la página web de la titulación.



MSGIC-4
MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNO DE CALIDAD
Capítulo 4. Programa Formativo

UNIVERSITAT
ID VALÈNCIA 
Facultat de Ciències Socials

Identificación	Cauces de participación	Rendición de cuentas
	los egresados y egresadas, y los datos de la encuesta de satisfacción a los graduados . Además, los egresados/as pueden participar como asesores en el <i>Comité de Qualitat del Centre</i> .	
Empleadores y empleadoras A las personas empleadoras, les interesa conocer sobre todo las competencias, el perfil de egreso y el nivel de empleabilidad de las titulaciones, para la toma de decisiones sobre los perfiles de empleado que necesita.	Su punto de vista también es muy importante, sobre todo en la elaboración del perfil de egreso, las competencias y el nivel de empleabilidad de la titulación. Por ello, tenemos en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción a los empleadores/as y sus aportaciones como asesores del <i>Comité de Qualitat del Centre</i> .	La información que se genere de esta dimensión está disponible en la página web de la titulación.
Estudiantes potenciales Les interesa sobretodo el perfil de ingreso, los objetivos y las competencias de la titulación, siendo una información básica en la elección de los estudios.	No participan directamente en la elaboración del perfil de ingreso, son los receptores de dicho perfil. Su punto de vista se tiene en cuenta cuando se analizan las características de los futuros estudiantes para adecuar el perfil de ingreso.	Para publicitar esta información se tiene en cuenta a este colectivo, se envía la información a los centros de educación secundaria, se participa en las charlas y eventos que se organicen para dar a conocer las titulaciones (<i>OE1-Procedimiento de captación de los estudiantes</i>) y publicando la información en la página web de la titulación.
Administraciones públicas	En primer lugar antes de la verificación de los títulos, la administración (concretamente el Consejo de Universidades y la Comunidad Autónoma) analiza las competencias y los perfiles de las titulaciones aprobando su puesta en marcha.	Si se producen cambios en estas competencias o en los perfiles, también se informa a dichos organismos para su modificación. Por otro lado, la AVAP es informada del proceso de implantación de los planes de estudio, mediante el desarrollo de los programas de seguimiento y de acreditación de las titulaciones.
Servicios Centrales y Rectorado	El <i>Servei d'Informació i Dinamització</i> (SeDI) participa en la publicitación de la información de las titulaciones de la universidad, haciendo público las competencias y el perfil de ingreso. Por otro lado, los vicerrectorados responsables de los estudios de grado y máster, junto con la Oficina de Plans d'Estudis, analizan las modificaciones de las titulaciones que se plantean en los Centros.	Una vez aprobados los cambios en las competencias y/o los perfiles, los servicios centrales de la universidad deben ser informados, concretamente al SeDI que debe incluir dichas modificaciones en la información que publicitan sobre los estudios. A los Vicerrectorados correspondientes se les informa de los cambios/modificaciones que aprueba el Centro en relación con las competencias y los perfiles de las titulaciones que se imparten y posteriormente, tras el análisis de su adecuación, se informa al órgano competente. Antes del envío a la ANECA tiene que ser aprobado por el <i>Consell de Govern</i> de la Universidad.



Identificación	Cauces de participación	Rendición de cuentas
Sociedad en general	No participan directamente, pero sus opiniones se tienen en cuenta cuando se realizan estudios de las necesidades sociales de cada una de las titulaciones que se imparten en el Centro.	Los objetivos, las competencias y los perfiles de las titulaciones que se imparten en el Centro están disponibles para cualquier persona que quiera conocerlos en la página web de la titulación. Además, se publican, con acceso libre, los informes de evaluación de los procedimientos de esta dimensión y los indicadores en los que se basa el estudio.

4.6. INDICADORES

En esta dimensión, los informes de las encuestas e indicadores más relevantes, que se han establecido para el análisis y posterior toma de decisiones son:

INDICADORES PROGRAMA FORMATIVO

Resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de tercero, destacando el estudio del bloque denominado PROGRAMA FORMATIVO Y MERCADO LABORAL

Resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de máster, destacando el análisis del bloque de PROGRAMA FORMATIVO

Resultados de la encuesta de satisfacción de los profesores, concretamente el apartado de PROGRAMA FORMATIVO

Resultados de la encuesta de satisfacción de los graduados, sobre todo de los bloques de PROCESO FORMATIVO y DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DURANTE LOS ESTUDIOS.

Indicador de inserción laboral, obtenido a partir de la encuesta de inserción laboral desarrollada por la OPAL.

Resultados de la encuesta de satisfacción de los empleadores.