



## MEJORA E INNOVACIÓN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS 2012-2013

### PROGRAMA

---

#### **DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

<b>Asignatura:</b>	Mejora e innovación en los centros educativos
<b>Código:</b>	42456
<b>Estudios:</b>	Máster en Psicopedagogía Módulo VII – Psicopedagogía Escolar II
<b>Departamento:</b>	Didáctica y Organización Escolar
<b>Profesor:</b>	Dr. José Luís Muñoz Moreno
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:jose.l.munoz@uv.es">jose.l.munoz@uv.es</a> y <a href="mailto:JoseLuis.Munoz@uab.cat">JoseLuis.Munoz@uab.cat</a>
<b>Horario de atención al estudiante:</b>	Martes de 9h a 12h. Otras tutorías a concertar por correo electrónico.
<b>Despacho / Institución:</b>	6ª planta (D-19) Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación (Universitat de València) Avda. Blasco Ibáñez, 30 (46010 València)
<b>Semestre:</b>	Primero
<b>Horario:</b>	Miércoles 18h a 21h

## ***INTRODUCCIÓN A LA MATERIA***

La asignatura parte de los fundamentos que sobre organización de centros educativos se han desarrollado en otras materias. También debe considerarse que la asignatura es complementaria a otras del mismo ámbito de conocimiento que se incorporan en el Plan de Estudios, orientadas a iniciarse en aspectos específicos de la especialización en Psicopedagogía Escolar.

## ***OBJETIVOS GENERALES***

- Comprender y analizar los factores que inciden en el cambio organizacional.
- Identificar modelos de mejora e innovación en los centros educativos.
- Aplicar estrategias e instrumentos para la mejora y la innovación en centros.
- Diseñar programas de mejora e innovación en centros educativos.

## ***COMPETENCIAS***

A• Generar propuestas innovadoras y competitivas en la investigación y en la actividad profesional.

B• Aplicar estrategias y técnicas de asesoramiento, orientación, consulta y mediación educativa en los ámbitos profesionales e institucionales.

C• Administrar y gestionar planes de mejora y proyectos de innovación en los centros educativos.

D• Impulsar procesos de cambio a partir de los resultados obtenidos de las investigaciones y los procesos de detección de necesidades.

## ***CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA***

Los procesos de cambio en los centros educativos.

- Cambio e innovación en las organizaciones.
- Estadios de desarrollo organizacional.
- Aprendizaje organizativo y factores que lo favorecen.

Estrategias e instrumentos para la mejora y la innovación en los centros educativos.

- Relacionadas con la estructura de la organización.
- Relacionadas con los procesos internos.
- Relacionadas con las personas.
- Relacionadas con la vinculación con el entorno.

Elaboración de un programa de mejora e innovación en el centro educativo.

- La elaboración de los escenarios presentes y deseables.
- La concreción de necesidades y objetivos.
- Los formatos en programas de mejora e innovación.
- Los mecanismos de revisión.

## **METODOLOGÍA DOCENTE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS**

La metodología será activa y se alternarán las clases expositivas con actividades prácticas. Se requerirá la participación del estudiante tanto por lo que se refiere a la elección de temas a desarrollar con carácter prioritario como en simulaciones, ejercicios estructurados, análisis de casos, role-playing y otros ejercicios que se llevarán a cabo. Además de las clases magistrales y las actividades didácticas presenciales, la acción curricular se complementa con actividades tutoriales (Enseñanza – Aprendizaje dirigido) para orientar a los estudiantes respecto de cómo integrar los contenidos y cómo aplicarlos en la práctica. Estas acciones que tienen, en principio, un carácter grupal, no impiden la tutoría individual.

Actividades	Metodología	%	Competencias
Presencial en gran grupo	Las sesiones de gran grupo sirven para presentar y debatir conocimientos relevantes y situaciones organizativas, analizar formatos de intervención en los centros educativos y clarificar las actuaciones propias y deseables en un profesional. Buscarán la participación activa del/la estudiante y serán también un espacio común para el seguimiento de la asignatura (instrucciones generales, comentar trabajos realizados, analizar disfunciones, etc.).	40%	A, B, C, D
Trabajos en grupo y prácticas	Se entienden como un espacio de trabajo en grupo reducido que cuenta con la supervisión del profesor. Centrados en el análisis de casos, situaciones prácticas o resolución de problemas, sirven para aplicar los contenidos presentados en la modalidad de gran grupo.	40%	A, B, C, D
Tutorías	Individuales y colectivas, para realizar evaluaciones formativas de las actividades y la metodología docente y los aprendizajes de los/las estudiantes.		A, B, C, D
Estudio y trabajo autónomo	El/la estudiante realiza lecturas y comentarios críticos de las mismas; portafolio de la asignatura; informe de autoevaluación; etc.	20%	A, B, C, D

## **MATERIALES**

**Programa de la asignatura:** especifica los objetivos, competencias, contenidos, metodología docente, actividades formativas, evaluación y bibliografía.

**Bibliografía:** básica y complementaria (inicial y añadida en el curso del desarrollo del semestre); determinada en este documento, en Aula Virtual y en las sesiones de aula.

**Otros:** cuanta información pertinente pueda aportarse, en cualquier formato susceptible de ser abordado.

## **EVALUACIÓN**

La evaluación de la asignatura se realizará a lo largo de todo el curso académico mediante las actividades que se muestran en la siguiente tabla.

Actividad de Evaluación	% de la nota
Prueba final de verificación de los aprendizajes	40%
Actividades prácticas	40%
Participación activa en el aula y en las actividades de seminario, trabajo en grupo, etc.	10%
Evidencias del trabajo autónomo	10%

Para poder superar la asignatura se debe aprobar tanto la prueba final como aprobar el conjunto de las actividades prácticas.

Los/las estudiantes que durante el curso hayan hecho un seguimiento adecuado de la asignatura y pese a ello les reste algún aspecto no logrado, tendrán la oportunidad de poder superar la materia, realizando un trabajo autónomo adicional o rehaciendo alguna de las actividades entregadas o realizadas. Se deberá estudiar cada caso en función de la situación de cada estudiante.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Básica:**

Gairín, J. y Armengol, C. (Eds.) (2003) (2008, 2ª). *Estrategias de formación para el cambio organizacional*. Barcelona: Praxis.

### **Complementaria:**

Alegre, M. A. y Collet, J. (2004). *Els plans educatius d'entorn: debats, balanç i reptes*. Barcelona: Fundació Jaume Bofill.

Argyris, C. (1979).- El individuo dentro de la organización. Herder. Barcelona.

Beckart, R. (1973). Desarrollo de la organización: estrategias y modelos. Fondo Educativo Interamericano.

Belasco, J. A. & Stayer, R. C. (1994).- Flight of the Buffalo. Warner Books, New York.

Belbin, R.M. (1996). The coming shape of organization. Buttenworth Heinemann

Bennis, W. (1980). El cambio personal y organizacional. Herder.

Bennis, W. G. (1975). Desarrollo organizacional: su naturaleza, sus orígenes y perspectivas. Fondo Educativo Interamericano.

Blanchard, K. & Bowles, S. (1998). Gunh Ho! Morrow and Company, Inc. New York.

Blanchard, K. & Waghorn, T. (1997). Mission possible. McGraw-Hill. New York.

Bolívar, A. (1999). *Cómo mejorar los centros educativos*. Madrid: Síntesis (cap. 3: "Desarrollo institucional de los centros educativos", pp. 55-75).

Bridges, W. (6ª ed. 1998). JobShift.- Addison Wesley, MA.

Bridges, W. (1993). Managing Transitions Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts.

Bruce, R. & Wyman, S. (1998). Changing organizations. Sage, CA.

Brunsson, N. & Olsen, J.P. (1993). The Reforming Organization. Routledge. London.

Campo, A. (Coord.). (2010). *Herramientas para directivos escolares*. Madrid: Wolters Kluwer.

Cartwright, D. & Zander, A. (11ena ed. 1986). Dinámica de grupos. Investigación y teoría. Trillas. México.

Dabas, E (1998). *Red de redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales*. Buenos Aires: Paidós.

Dauphinais, G. W. & Pederson (eds) (1995). Better Change. The Price Waterhouse Change Investigation Team.

Dolan, S. L.; Valle, R.; Jackson, S. E. y Schuler, R. S. (2007). *La gestión de los recursos humanos: cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación*. Madrid: Mc Graw Hill.

Drucker, P (2000). *El management del siglo XXI*. Edhasa. Barcelona

Escudero Muñoz, J. M. (1993). El centro como lugar de cambio educativo: La perspectiva de la colaboración. En: J. Gairín y S. Antúnez (Coords.) *Organización escolar: Nuevas aportaciones*. Barcelona: PPU (pp. 227-286).

- Etzioni, A. (1986). *Organizaciones modernas*. Unión Tipográfica Editorial. México.
- Fabra, M.L i Domenech, M (2000): *Hablar y escuchar. Relatos de profesor@s y estudiant@s*. Barcelona: Paidós.
- Fauvet, J.C. (1994). *La sociodinámica del cambio*. Barcelona. E.D.S.A. DL.
- French, W. L. y Bell, C. H. (1996). *Desarrollo organizacional: aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización*. **México**: Prentice-Hall.
- French, W.L. & Bell, C.H., Jr.(1996). *Desarrollo organizacional*. Prentice Hall Hispanoamericana.
- Fullan, M (2007). *Las fuerzas del cambio con creces*. Madrid: Akal.
- Gairín, J (1998). Estadios de desarrollo organizativos: de la organización como estructura a la organización que aprende. En: *III Jornadas Andaluzas sobre Organización y Dirección de Inst. Educativas*. Granada: Universidad de Granada.
- Gairín, J (2003). La autoevaluación institucional como vía para mejorar los centros educativos. *Bordón*, 45.
- Gairín, J (2004). *Redes institucionales y de aprendizaje en la educación no formal*. Ponencia. IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Inst. Educativas. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Gairín, J. (1996). *La Jefatura de estudios: estrategias de actuación*. Ministerio de Educación
- Gairín, J. (1996). *La organización escolar: contexto y texto de actuación*. La Muralla- Madrid.1111
- Gairín, J. (1997). La organización institucional como contexto interno de referencia. A: Garín y Ferrández, (eds). *Planificación y gestión de instituciones de formación*. Barcelona: Praxis.
- Gairín, J. (2000). Cambio de cultura y organizaciones que aprenden. En: ICE – Universidad de Deusto, *Liderazgo y organizaciones que aprenden*. Bilbao: Ediciones Mensajero (pp. 73-135).
- Garín, J. (2010). *Nuevas estrategias formativas para las organizaciones*. Madrid: Wolters Kluwer.
- García, A. (2010). El análisis de puestos de trabajo. En *RR.HH. Magazine*. <http://www.rrhhmagazine.com/articulos.asp?id=461>
- Generalitat de Catalunya (2010). Página web de los Planes Educativos de Entorno: <http://www.xtec.cat/lic/entorn/index.htm>
- Goldrat, E. (1993). *La meta*. Ediciones Díaz de Santos. Madrid.
- Gordo, G. (2010). *Centros educativos: ¿islas o nodos?. Los centros como organizaciones-red*. Barcelona: Graó.
- Gouard, B. (1995). *Reingeniería del cambio. Diez claves para transformar la empresa*. Marcombo. Barcelona.
- Graham, W. (1994). *La dirección del cambio en la empresa. Guía del proceso del cambio como respuesta a los nuevos retos del entorno competitivo*. Folio. Barcelona.
- Gray, B (1989). *Collaborating*. Jossey Bass. S. F.
- Guarro, A (2005). *Los procesos de cambio educativo en una sociedad compleja*. Madrid: Pirámide.
- Hammer. M. (1994). *Reingeniería de la empresa. Olvide lo que Ud. sabe sobre cómo debe funcionar la empresa*. Parramón. Barcelona.
- Heras, P. (Coord.) (2008). *La acción política desde la comunidad*. Barcelona: Graó.
- Jaques, E. (1969). *Los sistemas sociales como defensa contra la ansiedad*. Horme. Buenos Aires.

- Jara, O. (2001). *El trabajo en red: tejer complicidades y fortalezas*. En [http://www.preval.org/documentos/el\\_trabajo\\_en\\_red.doc](http://www.preval.org/documentos/el_trabajo_en_red.doc)
- Kanter, R.M. (1992). *The Challenge of Organizational Change. How companies experience it and leaders guide it*. The Free Press. New York.
- Katzenbach, J. & Smith, D.K. (1994). *The wisdom of Teams*. Harper Business.
- Katzenbach, J. (Ed.) (1996). *Real Change Leaders* Times Books, Random House, Inc., London.
- Lapassade, G. (1985). *Grupos, organizaciones e instituciones*. Gedisa. Barcelona.
- Lawrence, P. R. & Lorsch, J. W. (1973). *Desarrollo organizacional. Diagnóstico y acción*. Fondo Editorial Interamericano. Bogotá.
- Lewin, K. (1969). *La dinámica de la personalidad*. Morata. Madrid.
- López, J. (2003) "Aprendizaje organizativo: Un paisaje de luces y sombras". *Revista de Educación*, 332, pp. 75-95.
- Mayo, A y Lank, E (1994). *Las organizaciones que aprenden*. Edipe-Gestión 2000.
- Meignant, A. (1972). *L'intervention sociopédagogique dans les organisations industrielles*. Mouton. Paris-La Haye.
- Miller, L. M. (1990). *De bárbaros a burócratas*. Grijalbo, Barcelona
- Monográfico de la revista *Cuadernos de Pedagogía* (2008). *Los planes educativos de entorno*. Nº 375.
- Morin, P. (1989). *Organizations et motivations*. Les éditions de l'organization. Paris.
- Morin, P. (1976). *Le développement des organisations et la gestion des ressources humaines*. Bordas. Paris.
- Moss Kanter, R. (1990). *On the Frontiers of Management*. Harvard Business Review Book.
- North, D.C. (1993). *Instituciones, cambio institucional y desempeño económico*. Fondo de Cultura Económica. México.
- Peters, Th. (1993). *Reinventando la excelencia. El management liberador*. Ediciones B. Barcelona.
- Petit, F. (1984). *Psicosociología de las organizaciones*. Herder. Barcelona.
- Pheysey, D.C. (1993). *Organizational cultures types and transformation*. Routledge. London.
- Purser, R.E. & Cabana, E. (1998). The Free Press. New York.
- Ruiz, J. (Coord.). (2006). *Guía para el desarrollo de cartas de servicios*. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas, Gobierno de España.
- Saroka, R. y Ferrari, C. (2005). *Organigramas: diseño e interpretación*. Cuaderno 12, División Control.
- Schein, E.H. & Bennis, W.G. (1980). *El cambio personal y organizacional a través de los métodos grupales*. Herder.
- Schein, E.H. (1982). *Psicología de la organización*. Englewood Cliffs. Prentice Hall International.
- Sembler, R. (1993). *Radical* Edicions Gestión 2000.
- Senge, P. M. (1992). *La quinta disciplina*. Granica. Barcelona.
- The Price Waterhouse Change Integration Team. (1995). Price Waterhouse, Irwin, Chicago.
- Tomàs, M. (1995). *Los conflictos organizativos, factor clave para el desarrollo organizativo de los centros educativos*. En *EDUCAR* n. 19 pp. 61-76
- Varios (2008). *Planificación de los recursos humanos*. Málaga: Vértice.

Worley, C.G. (1996). *Integrated Strategic Change. How OD builds competitive advantage*. Addison-Wesley.

Yerga, A. (Dtor.). (2004). *Manual de elaboración de cartas de servicios*. Sevilla: Consejería de Gobernación, Junta de Andalucía.