

CONSELL MUNICIPAL D'ACCIÓ SOCIAL

1. Incompliment de la cobertura de baixes

D'acord amb la disposició addicional dècimsetena de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, es regula que:

Dado el carácter de servicio público esencial y de interés general del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales recogido en esta ley, ante **las situaciones de baja del personal profesional de servicios sociales**, en los supuestos que a continuación se detallan, y cualquiera que sea el motivo o naturaleza de la baja laboral, incapacidad laboral, accidente laboral, acogida, adopción o cualquier otra causa derivada de los permisos, licencias o situaciones legalmente contempladas en los respectivos convenios laborales de referencia, este personal deberá ser sustituido inmediatamente, y en cualquier caso en un plazo temporal no superior a **los diez días, a contar a partir de la producción del hecho causando:**

- a) Personal profesional de los servicios sociales de atención primaria de carácter básico o específico de las entidades locales **financiado por la Generalitat a través de la fórmula del contrato programa.**
- b) Personal profesional de los servicios sociales de atención primaria de carácter específico y de atención secundaria de las entidades sociales o mercantiles que reciben financiación de la Generalitat por cualquiera de las fórmulas legalmente establecidas, concierto social, contrato o subvención, y siempre que la persona que produzca la baja desarrolle parte o la totalidad de sus funciones profesionales y jornada laboral en servicios centros o programas– que reciben esta financiación.

La realitat és que aquest precepte legislatiu no s'està complint en l'Ajuntament de València donat que hi ha **25 baixes que no s'han cobert, algunes fins i tot que no s'han cobert en anys i altres, on falten 8 persones en un centre d'atenció.** A banda que no es compleixen les ràtios de professionals regulades per llei, l'Ajuntament de València tampoc compleix la normativa respecte a cobrir les baixes laborals que detallem a continuació amb data de novembre de 2025:



Departament de Treball Social i Serveis Socials

Taula 1. Personal dels serveis d'atenció primària de caràcter bàsic i de caràcter específic.

-1	+1	-1	=	-1	-1	=	-1	=	+1	-1	-4	-1	+1	-3	=	-1	-1	=	=	=	=
----	----	----	---	----	----	---	----	---	----	----	----	----	----	----	---	----	----	---	---	---	---

SERV. AT. PRIMÀRIA	BENIMACLET	CABAÑAL	CAMPANAR	CIUTAT VELLA	LA SAÏDA	MALVARROSA	NAZARET	OLIVERETA	PATRAIX	QUATRE CARRERES	SALVADOR ALLENDE	SAN MARCELINO	TRAFALGAR	ADMINISTRATIVA	AT. PRIMÀRIA	CENTRAL DE LLAMADAS	PLANIFICACIÓ I INNOVACIÓ	PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA	PRESTACIONS INCLUSIVES	MEJOR	EQUIPO MEDIDAS JUDICIALES	EEIA
DIRECCIÓ/JEFATURA RESPONSABLE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1	1	
JEFA DE NEGOCIADO																						
PSICÒLOGO/A	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2						1		4	6
EDUCADOR/A SOCIAL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1									6
TMSS	3	1	5	3		1	1	1	1	2	4	3	2		2				1	4	4	
TMTS	8	7	10	7	10	10	6	12	10	10	8	8	9		2		2	14	4	2		
TEC. MED. COOP.																						
ADL																						
TIS	3	4	3	4	2	3	4	2	4	4	5	3	4									6
TASS		1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1				1	1				
ADMINISTRATIVO/A														1								
AUX. ADMINISTRATIVO/A	4	3	4	5	4	3	2	4	5	4	4	4	5	3	4	4		17	3	3	1	
PERSONAL SUBALTERNO	1	1	1	2	2	2	1	2	2	4	2	2	4		1							
AUX. OFICIOS																						
T.A.G.														5								
ABOGADO/A																					1	
TOTALES	22	20	28	26	22	24	18	26	27	28	27	24	29	9	9	5	4	33	10	10	11	18

=		+1	-1	-8				=
---	--	----	----	----	--	--	--	---

SERV. AT. ESPEC.	ATENCIÓ SOCIAL A LA EXCLUSIÓ	ATENCIÓ SOCIAL A LA EXCLUSIÓ/SPA	ATENCIÓ SOCIAL A LA EXCLUSIÓ/CAST	COORDINACIÓ DE SERVEIS SOCIALS GENERALS	INMIGRACIÓ I COOPERACIÓ	SERVICIO AT. ESPECIALIZADA	ADMINISTRATIVA AT. ESP	PROGRAMAS INCLUSIÓ SOCIAL Y ACCIÓ COMUNITARIA	INCLUSIÓ RESIDENCIAL
DIRECCIÓ/JEFATURA RESPONSABLE	1	1	1	1	1	1	1	1	1
JEFA DE NEGOCIADO								1	
PSICÒLOGO/A			2						
EDUCADOR/A SOCIAL									
TMSS		2		1				3	1
TMTS	2	2	5	1	5			2	
TEC. MED. COOP.				1					
ADL							1		
TIS		1							
TASS		1	1		1				
ADMINISTRATIVO/A						2			
AUX. ADMINISTRATIVO/A	1		1		1		3		1
PERSONAL SUBALTERNO			1		3				
AUX. OFICIOS						1			
T.A.G.					1		4		
ABOGADO/A									
TOTALES	4	7	11	4	13	1	11	8	3

Les dades facilitades des de diversos sindicats en tots els casos coincideixen en la falta de personal en el conjunt de centres d'atenció primària del municipi, especialment en baixes de mitjana i llarga duració.

Les treballadores del centres estan desmotivades per la falta de personal i per l'impotència de no disposar del temps suficient i adequat per poder exercir les seues funcions professionals com les persones usuàries ho esperen.

Després de diverses mobilitzacions de l'equip de professionals de serveis socials al mes de maig i juny d'aquest any, l'Ajuntament de València va prometre que cobririen baixes i incorporarien a nou personal per atendre les necessitats de l'equip tècnic.

2. Llistes d'espera d'atenció

A conseqüència de l'anterior, la impossibilitat de coordinació, contacte i fins i tot, interdependència amb els serveis socials per abordar situacions urgents és impossible també per al conjunt de professionals que no es troben en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Alguns centres municipals obren un dia al mes per a cites i tornen a obrir al mes següent. **El temps d'espera en l'atenció arriba als dos mesos**, temps d'espera per a una primera valoració tècnica o inclús per a poder demanar informació d'un servei que recordem és públic i essencial com el sistema educatiu o el sistema sanitari.

El desbordament en les llistes d'espera d'atenció en l'Ajuntament de València té als centres municipals col·lapsats per mesos i hi ha situacions que no poden esdevenir en l'espera de mesos per a una primera cita d'atenció.

3. Incompliment de ràtios regulades per llei

En l'any 2024, s'ha produït una pèrdua de [135 llocs de treball durant 2024](#) qüestió també derivada de la falta de cobertura de places vacants del personal municipal dels serveis socials i amb una afectació sustancial al manteniment de les ràtios mínimes exigides en la legislació vigent en matèria de serveis socials.

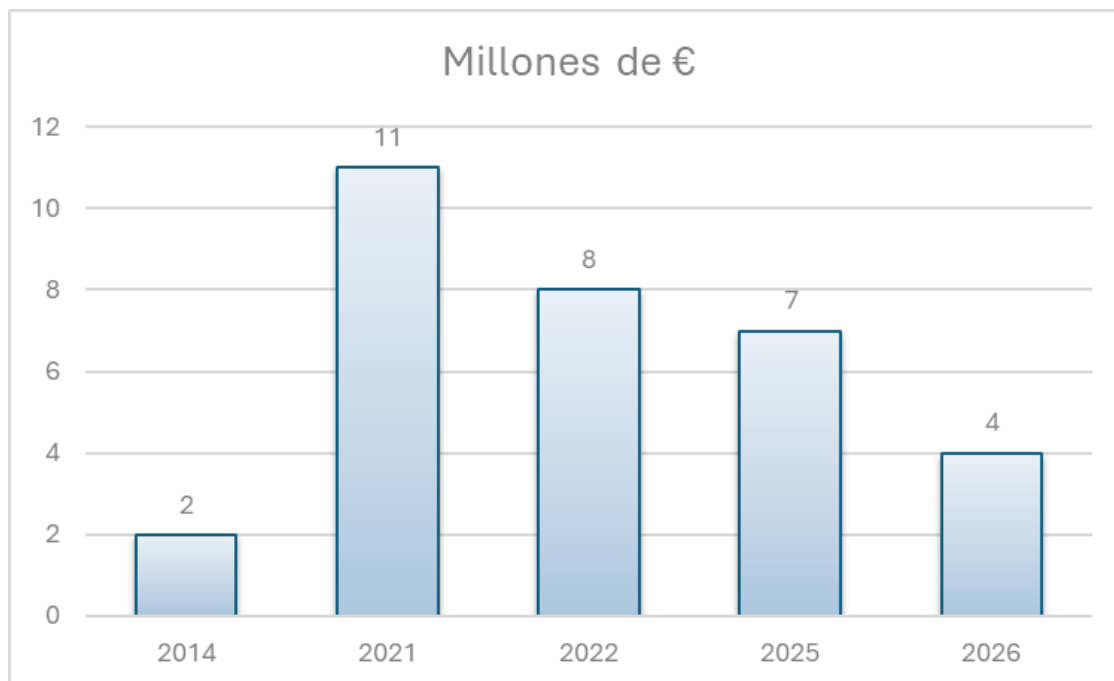
Des del mes de juny, ha entrat personal de forma molt pausada i no es disposen de dades concretes de quantes persones exactament s'han incorporat als centres, **es calculen que al voltant de 100 persones deurien incorporar-se**; però la realitat en la cobertura de les baixes continua siguent molt millorable perquè la situació està igual o pitjor que fa mig any i que motivaren, precissament, les mobilitzacions de les professionals.

4. Retallades en les prestacions d'ajuda d'emergència

Segons dades recents, l'Ajuntament de València preveu una reducció en la inversió destinada a les ajudes d'emergència, **de 7 milions d'euros assignats a 4 milions d'euros previstos per a 2026.**

Gràfic 1.

Evolució en la inversió en ajudes d'emergència de l'Ajuntament de València



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de [El Levante-EMV \(2025\)](#).

Aquestes ajudes són fonamentals en les situacions d'urgència social de la població, especialment perquè la seua funció està adreçada a la cobertura de les necessitats bàsiques de la població com: llum, aigua, lloguers i alimentació entre altres situacions.

5. Tancament de l'Oficina pel Dret a la Vivienda

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és el nostre escut de protecció social front a la desprotecció, la vulnerabilitat i l'exclusió social. Els serveis socials com a servei públic essencial estan adreçats a la cobertura de les necessitats bàsiques que le són pròpies on l'habitatge no és la seua competència d'acord amb la legislació vigent en la matèria (Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana).

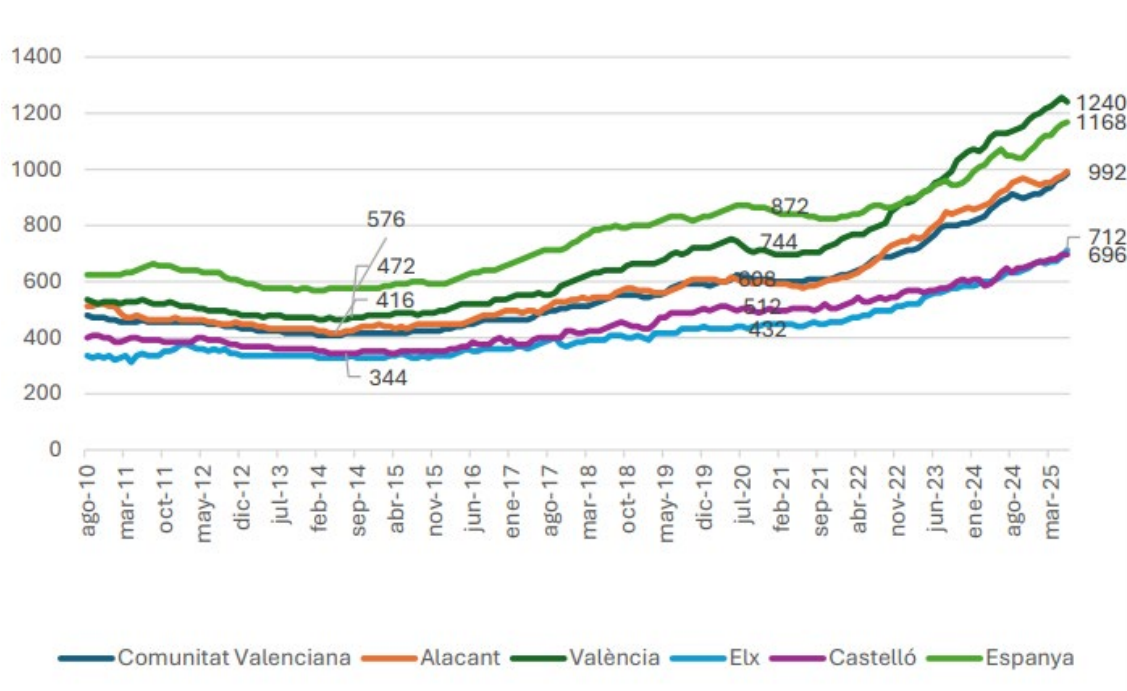
El tancament de l'Oficina pel Dret a l'Habitatge ha generat que 6.000 expedients, traduït, [6.000 famílies](#) es queden òrfenes d'atenció, assessorament i ajuda en matèria d'habitatge. Aquests expedients es tradueixen en 6.000 persones i famílies afectades per



desnonaments a les quals se'ls proporcionava una atenció integral amb intervenció social, assessorament jurídic i mediació amb entitats financeres i administracions públiques. ° es sabut, la situació residencial en la ciutat de València ha topat a una situació crítica on els preus estan fins i tot, per damunt de la mitjana espanyola:

Gràfic 2

Evolució del lloguer mensual mitjà per a un pis de 80m² entre 2008 i 2015



Font: Consell Valencià de la Joventut a partir de Idealista (2024)

Els serveis socials, no tenen competència per a respondre el que ja feia l'oficina pel dret a l'habitatge perquè no disposen de ferramentes adequades per poder lluitar contra les problemàtiques de vulnerabilitat i exclusió residencial (hacinament, desnonaments, problemes de gestió de les comunitats de propietaris i propietàries, pujada dels lloguers, entre d'altres).

No és que el preu de l'habitatge preocupe per si a soles, sinó també el conjunt de problemàtiques associades a aquesta política desatesa i ara, fins i tot, retallada amb el tancament de l'Oficina pel Dret a l'Habitatge. En els últims dies, un xic de 25 anys ha mort al carrer per la falta d'ajuda de les institucions públiques i és una situació que podria tornar a repetir-se si no es posa a l'abast de la població els mecanismes adients per a vindre aquestes i altres problemàtiques. Existeix una nul·la capacitat de treballar en la prevenció malgrat tindre indicadors per a poder fer-lo i evitar aquest tipus de pèrdues.

- Què ha passat amb les persones desallotjades de les immediacions del CAI?

D'acord amb el Informe anual del [Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana 2024 \(2025\)](#) es va recordar a l'Ajuntament de València “l'obligació legal d'oferir els serveis i les prestacions socials bàsics a les persones sense llar i/o immigrants, siga quina siga la seua situació administrativa, i proporcionar assistència i allotjament en situacions d'emergència; i també l'obligació de reconèixerlos els mateixos drets de les persones usuàries dels Serveis Socials i actuar segons estos. L'Ajuntament de València va acceptar les recomanacions del Síndic i va assumir que la seua finalitat era afavorir una adequada atenció a un sector de la població especialment vulnerable que ocupa de manera habitual espais públics i esdevé el seu lloc habitual de residència” (Síndic de Greuges, 2025, p.69-70).

- **Quin dispositiu s'ha organitzat per a l'operació fred? Quantes places s'han habilitat per a donar cobertura a les situacions de sensellarisme?**

6. Impacte sobre els drets socials de les persones

La correlació de les diferents alteracions en la prestació dels serveis socials respecte a la falta de cobertura de les baixes de personal, l'augment de les llistes d'espera i la combinació de retrassos en l'atenció a les persones, vulnera el dret a una atenció social adequada i efectiva.

La Universitat de València, compromesa amb la justícia social i la defensa dels drets humans de les persones instem les administracions públiques competents a reconsiderar l'orientació de la política de serveis socials i d'habitatge, a garantir la provisió dels serveis socials com un servei públic essencial i de qualitat per al conjunt de la ciutadania; al compliment de les ràtios de professionals regulades per la legislació vigent en la matèria; a reduir les llistes d'espera d'atenció primària; i a la reobertura de l'Oficina pel Dret a l'Habitatge.