

**COMUNICAT DEL DEPARTAMENT DE TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS
DAVANT EL TANCAMENT DE L'OFICINA PEL DRET A L'HABITATGE DE
L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

Des del Departament de Treball Social i Serveis Socials de la Universitat de València, a través de la Comissió d'Incidència Social i Política, volem expressar el nostre rebuig col·lectiu pel tancament de l'Oficina pel Dret a la Vivenda l'Ajuntament de València del darrer 1 de novembre.

Aquesta Oficina creada en octubre de 2021 i gestionada des d'una cooperativa, es prestava un servei essencial per a la ciutadania en defensa pel dret a l'habitatge i per la protecció de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat.

Com a conseqüència de la crisi exponencial d'emergència habitacional i de vulneració del dret a l'habitatge en la ciutat de València, el volum d'atenció de l'Oficina pel Dret a la Vivenda durant el període de 2021 a 2025 acumulava la gestió de 6.000 expedients segons diverses [dades publicades](#). Aquests expedients es tradueixen en 6.000 persones i famílies afectades per desnonaments a les quals se'ls proporcionava una atenció integral amb intervenció social, assessorament jurídic i mediació amb entitats financeres i administracions públiques. L'equip de l'Oficina pel Dret a la Vivenda integrada per un equip multidisciplinari de set professionals —dues treballadores socials, una economista, dues juristes i dues administratives—, han demostrat un compromís exemplar amb la defensa dels drets socials.

El tancament d'aquest servei suposa un greu retrocés en les polítiques públiques de protecció social i d'habitatge a la nostra ciutat, i deixa sense un recurs fonamental a milers de famílies que afronten situacions de gran precarietat. Segons trasllada el consistori municipal, el volum d'expedients seran assumits pels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic. Qüestió que, des del Departament de Treball Social i Serveis Socials rebutgem donat que l'habitatge no és objecte de la seua competència d'acord amb la legislació vigent en matèria de serveis socials, a banda de la sobrecàrrega que actualment pateixen i la necessitat d'abordar aquesta qüestió des de l'especialització en matèria d'habitatge.

En un context d'emergència habitacional, amb l'augment dels preus de lloguer, la falta d'accessibilitat i assequibilitat, així com l'increment dels processos de desnonament, considerem imprescindible defensar aquest servei, mantindre i reforçar els mecanismes de prevenció i intervenció social, no desmantellar-los.

Com a Departament de Treball Social i Serveis Socials compromés amb la justícia social i la defensa dels drets humans de les persones instem les administracions públiques competents a reconsiderar aquesta decisió i a garantir la continuïtat d'un servei essencial per al conjunt de la ciutadania.

València, a 10 de novembre de 2025

*Departament de Treball Social i Serveis Socials
Universitat de València*