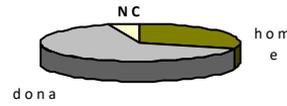
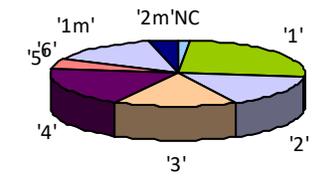


Sexo:		
NC	16	5,39%
Hombre	90	30,30%
Mujer	191	64,31%

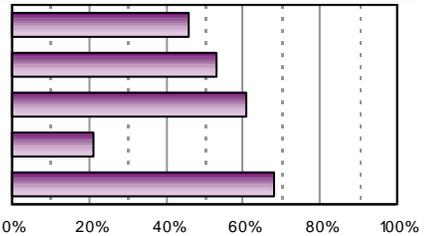


Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
5	74	47	47	56	14	0	43	11
2,06%	30,45%	19,34%	19,34%	23,05%	5,76%	0,00%	14,48%	3,70%



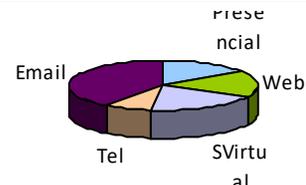
SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	135	45,76%
Web	155	52,54%
Secretaría Virtual	181	61,36%
Información telefónica de la Secretaría	63	21,36%
Correo electrónico	200	67,80%



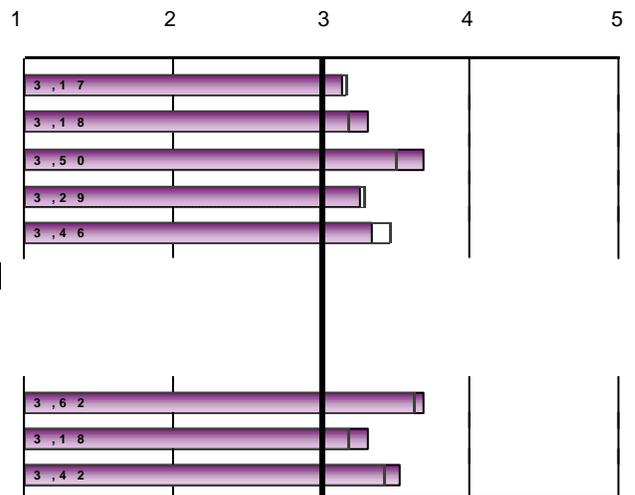
Han contestado a este ítem: 295
% respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente		
Información Presencial	46	15,49%
Web	49	16,50%
Secretaría Virtual	59	19,87%
Información telefónica de la Secretaría	24	8,08%
Correo electrónico	119	40,07%



INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	14	11,02%	70	55,12%	43	33,86%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							3,14	167	20	20	31	40	19
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							3,31	165	21	17	24	40	30
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							3,69	165	18	7	19	42	46
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							3,26	163	27	15	23	34	35
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							3,35	164	34	10	11	32	46



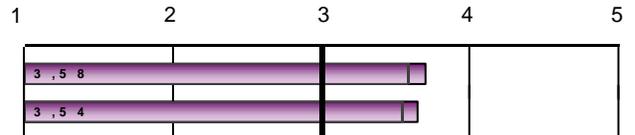
WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	66	44,59%	65	43,92%	17	11,49%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,69	147	7	12	30	73	28
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							3,31	146	14	18	46	53	20
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,52	146	9	17	37	62	26

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	74	46,25%	70	43,75%	16	10,00%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,71	127	10	8	42	72	38
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,65	137	12	11	38	59	40



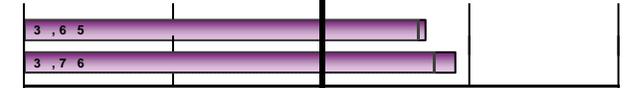
INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	12	21,43%	29	51,79%	15	26,79%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							3,47	238	12	2	12	12	21
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							3,50	237	12	3	13	7	25



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	107	61,14%	50	28,57%	18	10,29%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,70	108	19	10	35	70	55
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,91	107	17	11	20	67	75

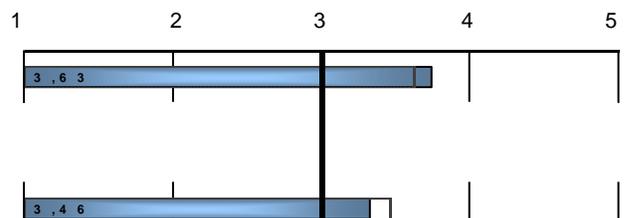


Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

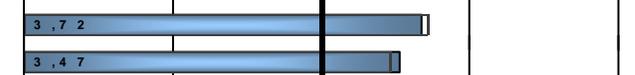
MATRÍCULA

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	44	16,67%	220	83,33%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,74	16	29	21	49	77	105
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente.					3,32	7	11	1	2	11	12



TASAS, EXENCIONES Y BECAS

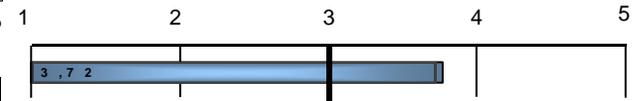
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,67	78	23	25	33	58	80
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría							3,52	114	26	22	30	40	65



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	128	47,94%	139	52,06%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,77	22	7	10	19	34	36



CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	151	55,93%	119	44,07%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,93	13	18	3	18	31	68



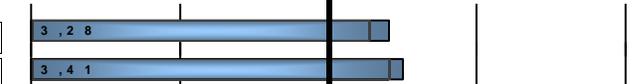
CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	111	40,96%	160	59,04%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado					3,64	13	14	7	16	24	37
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,7	14	11	10	12	28	36



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	102	38,64%	162	61,36%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado					3,41	10	12	11	22	21	26
26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente					3,51	11	10	14	18	18	31



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	77	29,06%	188	70,94%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaría					3,37	9	14	6	12	13	23



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	81	30,00%	189	70,00%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada					3,56	9	11	7	11	17	26
29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes					3,36	15	10	8	12	20	16



RELACIONES INTERNACIONALES

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	56	21,29%	207	78,71%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,47	7	9	4	5	17	14



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

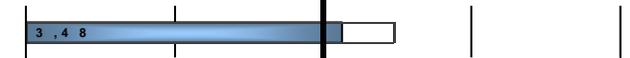
TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.	44	16,86%	217	83,14%	3,82	5	4	3	7	7	18



ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente.	32	12,17%	231	87,83%	3,12	8	5	5	4	2	8



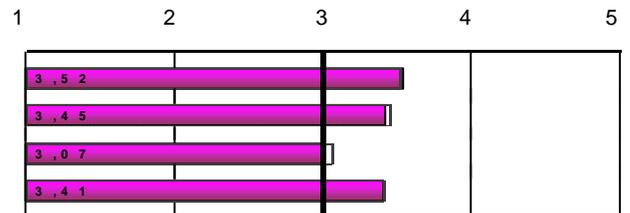
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada	16	6,27%	239	93,73%	1,85	3	8	2	1	1	1



GENERAL

	Frecuencias de respuesta							MEDIA	N/C
	1	2	3	4	5				
La Secretaría realiza las tareas esperadas	37	34	23	47	79	77	3,55	37	
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	33	44	28	40	76	76	3,42	33	
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	102	45	36	31	41	42	2,99	102	
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	34	50	21	44	66	82	3,41	34	



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No	
	30	10,71%	250	89,29%

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	297	130	3,14	132	3,31	132	3,69	134	3,26	133	3,35	150	3,69	151	3,31	151	3,52
20-21	411	147	2,95	150	2,73	149	3,1	149	2,96	152	3,05	225	3,34	226	3,08	225	3,25
18-19	347	122	2,8	122	3,2	121	3,44	121	3,03	122	3,07	60	3,5	60	3,02	60	3,37

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA											PROCEDIMENTS I TRÀMITS						
		10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas		18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	297	170	3,71	160	3,65	59	3,47	60	3,5	189	3,7	190	3,91	*	281	3,74	37	3,32	
20-21	411	246	3,29	242	3,15	127	2,99	125	2,98	273	3,22	274	3,31	185	3,49	370	3,34	55	2,87
18-19	347	71	3,61	68	3,43	8	3,25	6	2,83	69	3,51	72	3,56	170	3,73	328	3,57	56	3,16

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por		20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas		21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas		22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por		25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de		26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	297	219	3,67	183	3,52	106	3,77	138	3,93	98	3,64	97	3,7	92	3,41	91	3,51	68	3,37
20-21	411	300	3,32	290	3,21	127	3,16	149	3,64	117	3,15	119	3,11	110	2,85	109	2,96	107	2,83
18-19	347	267	3,51	239	3,11	136	3,36	127	3,7	124	3,4	134	3,44	105	3,01	107	3,25	111	3,24

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de		29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son		30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas		31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas		32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido		33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha	
Curs	Recollides	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	297	72	3,56	66	3,36	49	3,47	39	3,82	24	3,12	13	1,85

20-21	95	3,17	89	3,15	83	2,83	47	3,53	34	2,85	34	1,85
18-19	76	3,41	69	3,42	79	3,08	52	3,38	33	3,12	33	2,48

GLOBAL

Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	260	3,55	264	3,42	195	2,99	263	3,41
20-21	345	3,13	346	3,09	291	2,66	352	3,08
18-19	311	3,39	316	3,32	259	2,9	320	3,29

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente