

3.5.2. PSICOSOCIOLOGIA

QUÈ ÉS LA PSICOSOCIOLOGIA?

Mitjançant l'aplicació de la psicologia i la sociologia s'estudien els factors de natura psicosocial i organitzativa existents en el treball, que poden repercutir en la salut del treballador, i pot generar estrès.

QUÈ ÉS L'ESTRÈS?

L'estrès és un desequilibri substancial percebut entre la demanda i la capacitat de resposta de l'individu amb condicions en què el fracàs davant aquesta demanda té importants conseqüències.

Els estressors són les variables o causes que contribueixen a l'aparició de l'estrès:

- Sobrecarrega de treball (en volum i complexitat)
- Infracàrrega de treball.
- Infrautilització de capacitats i habilitats
- Repetitivitat.
- Ambigüitat i conflicte de rol.
- Responsabilitat.
- Inseguretat laboral (tipus de contracte).
- Excessiu control.