



2.- Política de Calidad

POLÍTICA DE CALIDAD DE LOS SERVEIS ADMINISTRATIUS I ECONÒMICS DE LA FACULTAT D'ECONOMIA

La **Política de Calidad** de los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia** está contenida en el presente documento, dejando constancia en éste que la Dirección, guiada por el convencimiento que la **calidad** es la mejor garantía de futuro, ha venido ejerciendo una acción positiva para demostrar nuestra capacidad para satisfacer los requisitos de nuestros clientes y reglamentos, concibiendo la calidad como la coexistencia compatible entre:

- El cumplimiento de las necesidades de las partes interesadas.
- El progreso económico de la organización.
- El avance social y humano de su personal y el entorno.
- La Seguridad y salud en el trabajo y respetando el medio ambiente dentro de un marco de desarrollo sostenible.

Para lograr el desarrollo de lo anteriormente expuesto, la Dirección asume los compromisos siguientes, haciéndolos públicos tanto a efectos internos como externos:

1. Los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia** se comprometen a **mantener al día un sistema de calidad** para demostrar su capacidad para satisfacer los requisitos de nuestro activo más importante, su personal y sus clientes.
2. Los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia**, se comprometen a dotar, según las exigencias de cada momento, al sistema de **una estructura organizada, con los recursos necesarios**, adecuados para llevar a cabo su compromiso con la calidad.
3. Los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia**, se comprometen, a través de la identificación de **objetivos** y la consecución de las sus metas, a mantenerse dentro del camino de la **mejora continua**, con el fin de mejorar la productividad, estimular la creatividad, la iniciativa y el sentido de la responsabilidad de nuestro personal.
4. Los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia** se comprometen a identificar las **necesidades y requisitos de los clientes, incluyendo los requisitos legales y reglamentarios** trasladándolos a nuestra organización en forma de requisitos; definidos, conocidos y aceptados por todos.
5. Los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia**, se comprometen e invitan al **compromiso** de todas y cada una de las personas que pertenecen a la organización, y a sus suministradores; para colaborar con honestidad en la consecución de los planes en materia de calidad.
6. Los **Serveis Administratius i Econòmics de la Facultat d'Economia** tienen asignado a un **representante** máximo en materia de calidad "Director de Calidad", quién vigila por el serio cumplimiento de los aspectos detallados anteriormente.

La Jefe de los Serveis Administratius i
Econòmics

Responsable de Calidad

Fdo. Diana Talón Salvador

Fdo. Yolanda Sánchez Rodríguez