

PROTOCOL D'ATENCIÓ DE L'OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS DE LA FACULTAT D'ECONOMIA.

1. IDENTIFICACIÓ.

En compliment del que s'establix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú de les administracions públiques, no es podrà realitzar cap tràmit administratiu sense identificació vàlida, oficial i actualitzada de la persona interessada.

Quan els estudiants de la Universitat de València es dirigisquen a l'Oficina per mitjà de correu electrònic hauran de fer-ho des del seu compte de correu @alumni.uv.es. Escriure des d'un compte corresponent a un domini distint serà motiu suficient per a no respondre a este correu electrònic.

Així mateix, en compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, no es permetrà l'accés a cap informació de caràcter personal sense la deguda acreditació de ser la persona interessada o de comptar amb l'autorització d'esta.

2. REPRESENTACIÓ.

Tan sols s'admetrà la representació dels interessats per part de tercers en cas de poder acreditar-se per un mitjà vàlid en dret que deixe constància fidedigna de la seua existència. En qualsevol cas, l'autorització o mitjà de representació haurà d'indicar que s'autoritza el representant a actuar en nom del representat en el tràmit concret que es pretenga realitzar. No s'admetran autoritzacions de caràcter general.

3. MATÈRIES A TRACTAR EN L'OFICINA DE RELACIONS INTERNACIONALS DE LA FACULTAT D'ECONOMIA.

En l'Oficina de Relacions Internacionals de la Facultat d'Economia (d'ara en avant, la ORI), tan sols podran tractar-se assumptes i matèries que siguen competència de la ORI. Qualsevol assumpte que excedisca de les seues competències haurà de ser derivat al departament corresponent.

En tot cas, els dubtes, conflictes i qualsevol altra incidència relacionada amb el vessant acadèmic de la seua mobilitat hauran de ser tractades pels estudiants amb els coordinadors de mobilitat del seu grau, en virtut dels articles 11 i 24 del Reglament de Mobilitat de la Universitat de València.

Respecte als Contractes d'Estudis o *Learning Agreements*, segons l'article 24 del citat Reglament de Mobilitat de la Universitat de València, són els coordinadors de mobilitat de cada titulació qui posseïxen les competències per a aprovar el seu contingut.

