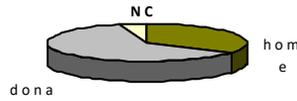
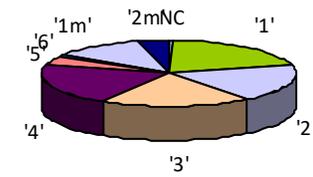


Sexo:		
NC	16	4,43%
Hombre	122	33,80%
Mujer	223	61,77%



Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
2	74	66	70	73	17	3	42	14
0,66%	24,26%	21,64%	22,95%	23,93%	5,57%	0,98%	11,63%	3,88%

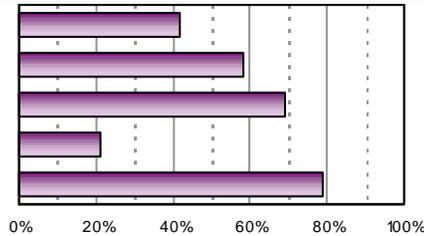


SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

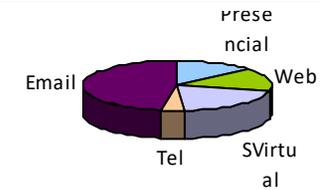
Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	151	42,06%
Web	207	57,66%
Secretaría Virtual	248	69,08%
Información telefónica de la Secretaría	74	20,61%
Correo electrónico	283	78,83%

Han contestado a este ítem: 359

% respecto a los que han contestado a la pregunta

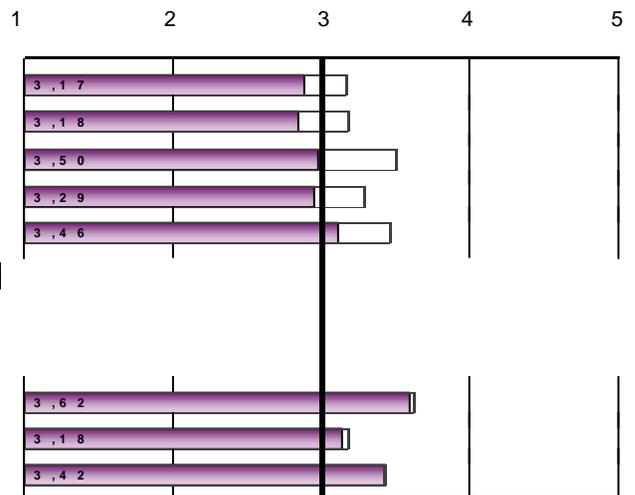


Medio preferente		
Información Presencial	49	13,57%
Web	54	14,96%
Secretaría Virtual	72	19,94%
Información telefónica de la Secretaría	16	4,43%
Correo electrónico	170	47,09%



INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	17	11,64%	82	56,16%	47	32,19%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							2,89	218	33	23	33	35	19
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							2,84	214	38	27	28	28	26
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							2,99	215	35	17	31	41	22
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							2,95	214	38	22	24	35	28
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							3,12	214	36	20	19	35	37



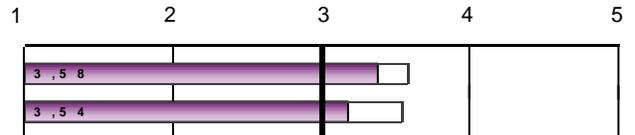
WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	64	33,16%	86	44,56%	43	22,28%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,59	161	8	23	44	93	32
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							3,14	159	21	40	54	64	23
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,43	158	16	24	48	86	29

Escala utilizada: de 1 a 5

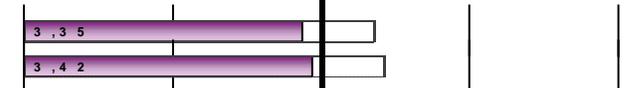
SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	92	41,63%	100	45,25%	29	13,12%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,38	125	31	26	43	94	42
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,18	134	42	29	39	81	36



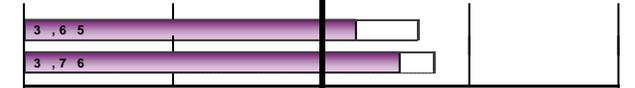
INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	10	17,54%	28	49,12%	19	33,33%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							2,87	291	16	14	16	11	13
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							2,94	290	18	10	14	16	13



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	147	59,04%	79	31,73%	23	9,24%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo						
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,23	87	52	34	48	79	61
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,52	88	34	28	50	83	78

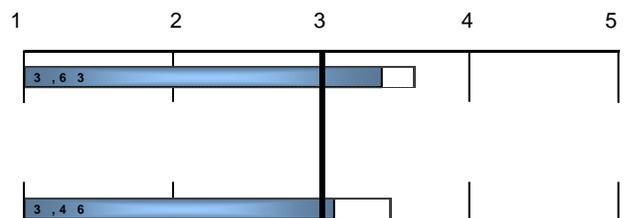


Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

MATRÍCULA

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	64	19,88%	258	80,12%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo								
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,40	15	46	47	70	88	95
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente.							3,09	6	10	15	10	6	17



TASAS, EXENCIONES Y BECAS

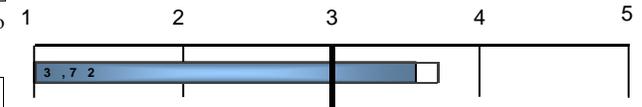
¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	64	19,88%	258	80,12%	Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo								
							MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,55	114	24	28	49	80	66
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría							3,20	147	38	30	47	49	50



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	135	41,80%	188	58,20%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,57	35	13	7	20	30	30				



CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	167	51,23%	159	48,77%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	4,06	25	10	3	20	45	64				



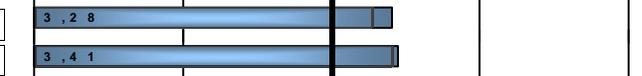
CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	127	39,44%	195	60,56%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado	3,31	25	17	9	24	29	23				
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,36	27	13	14	18	34	21				



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	129	39,45%	198	60,55%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado	3,41	32	14	10	20	28	25				
26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente	3,45	29	14	11	19	28	28				



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	83	26,10%	235	73,90%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaría	3,41	7	8	10	17	25	16				



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	64	20,00%	256	80,00%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada	3,45	13	6	5	11	18	11				
29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes	3,48	18	5	6	7	18	10				



RELACIONES INTERNACIONALES

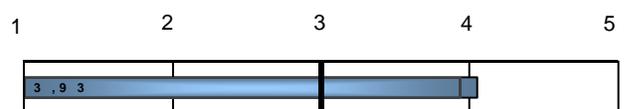
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	114	35,96%	203	64,04%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría	3,12	18	18	17	16	25	20				



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.	31	10,10%	276	89,90%	4,04	8	1	2	2	8	10



ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatorias de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente.	18	5,77%	294	94,23%	3,69	2	1	2	4	3	6



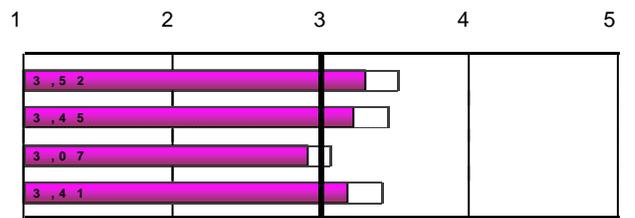
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada	20	6,51%	287	93,49%	3	0	4	5	3	3	5



GENERAL

	Frecuencias de respuesta							MEDIA	N/C
	1	2	3	4	5	6			
La Secretaría realiza las tareas esperadas	53	46	38	65	95	64	3,30	53	
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	52	55	43	56	88	67	3,22	52	
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	111	60	42	49	59	40	2,91	111	
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	48	59	47	53	86	68	3,18	48	



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No	
	N	%	N	%
	41	12,35%	291	87,65%

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23	361	143	2,89	147	2,84	146	2,99	147	2,95	147	3,12	200	3,59	202	3,14	203	3,43
20-21	441	146	2,9	149	2,54	147	2,76	152	2,9	147	2,97	225	3,4	227	3,12	225	3,29
18-19	361	95	2,86	94	2,84	94	2,66	93	2,63	94	2,63	78	3,5	78	3,24	78	3,5

		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA											PROCEDIMENTS I TRÀMITS						
		10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas		18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido	
Curs		n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23		236	3,38	227	3,18	70	2,87	71	2,94	274	3,23	273	3,52	*	346	3,4	58	3,09	
20-21		284	3,22	275	3,06	95	2,89	95	2,96	318	3,17	315	3,44	162	3,31	382	3,19	48	2,85
18-19		79	3,58	77	3,26	14	2,57	14	2,5	80	3,48	83	3,66	199	3,34	343	3,29	70	2,99

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por		20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas		21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas		22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por		25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de		26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por	
Curs		n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23		247	3,55	214	3,2	100	3,57	142	4,06	102	3,31	100	3,36	97	3,41	100	3,45	76	3,41
20-21		279	3,37	255	3,13	100	3,35	157	3,88	98	3,34	98	3,27	125	3,04	122	3,11	72	2,93
18-19		268	3,4	254	3,18	122	3,41	125	3,77	129	3,31	140	3,47	125	2,82	126	2,94	106	3,25

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de		29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son		30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas		31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas		32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido		33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha	
Curs		n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
22-23		51	3,45	46	3,48	96	3,12	23	4,04	16	3,69	20	3

(Encuesta de opinión y satisfacción de estudiantes)

CENTRO: C005

NOMBRE DEL CENTRO: FACULTAT D'ECONOMIA

20-21	47	3,51	49	3,45	70	3,01	22	3	16	2,81	17	2,65
18-19	72	2,99	69	3	87	2,98	25	3,28	28	3,11	14	3,14

GLOBAL

Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
22-23	308	3,3	309	3,22	250	2,91	313	3,18
20-21	380	3,15	377	3,09	293	2,68	382	3,07
18-19	319	3,17	324	3,13	263	2,68	329	3,06

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente