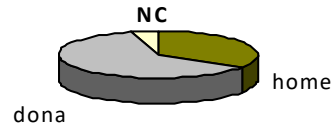
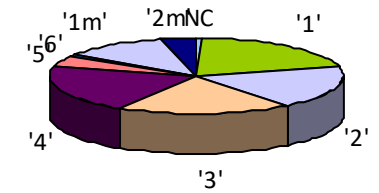


Sexe:		
NC	16	4,43%
Home	122	33,80%
Dona	223	61,77%



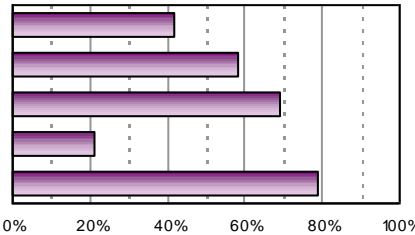
Curs superior matriculat									
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m	
2	74	66	70	73	17	3	42	14	
0,66%	24,26%	21,64%	22,95%	23,93%	5,57%	0,98%	11,63%	3,88%	



SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

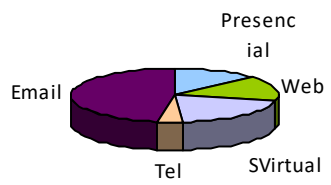
Mitjans que utilitzes per a informar-te:		
Informació Presencial	151	42,06%
Web	207	57,66%
Secretaria Virtual	248	69,08%
Informació telefònica de la Secretaria	74	20,61%
Correu electrònic	283	78,83%

Han contestat a aquest ítem: 359



% respecte als que han contestat a la pregunta

Mitjà preferent		
Informació Presencial	49	13,57%
Web	54	14,96%
Secretaria Virtual	72	19,94%
Informació telefònica de la Secretaria	16	4,43%
Correu electrònic	170	47,09%

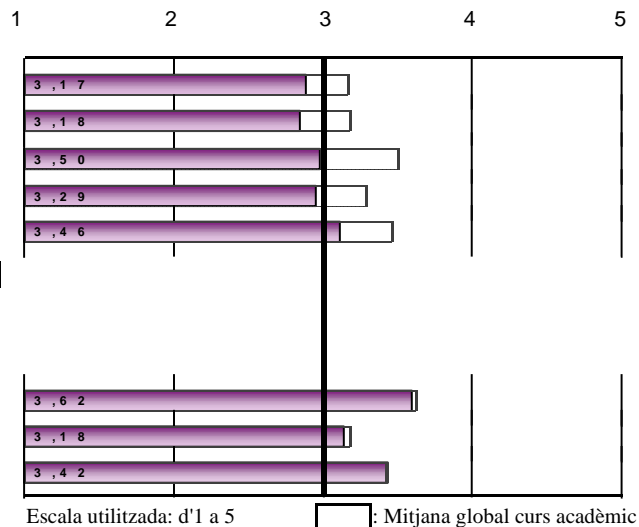


INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús de la Secretaria	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	17	11,64%	82	56,16%	47	32,19%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	2,89	218	33	23	33	35	19						
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	2,84	214	38	27	28	28	26						
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	2,99	215	35	17	31	41	22						
4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient	2,95	214	38	22	24	35	28						
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,12	214	36	20	19	35	37						

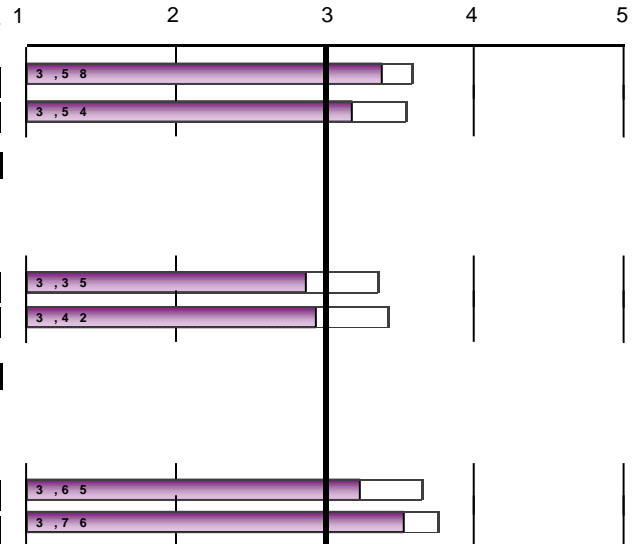
WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	64	33,16%	86	44,56%	43	22,28%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5
6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada	3,59	161	8	23	44	93	32						
7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació	3,14	159	21	40	54	64	23						
8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	3,43	158	16	24	48	86	29						



SECRETARIA VIRTUAL

Frequència d'ús de la Secretaria Virtual	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	92	41,63%	100	45,25%	29	13,12%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat							3,38	125	31	26	43	94	42
11. Pense que el temps de resposta és adequat							3,18	134	42	29	39	81	36



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	10	17,54%	28	49,12%	19	33,33%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada							2,87	291	16	14	16	11	13
13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut							2,94	290	18	10	14	16	13

Escala utilitzada: d'1 a 5 

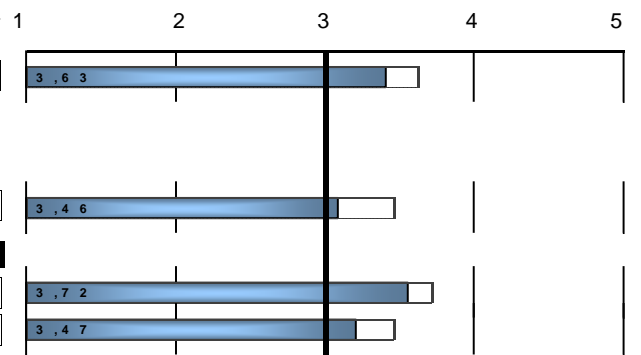
CORREU ELECTRÒNIC

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	147	59,04%	79	31,73%	23	9,24%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considere que el temps de resposta és adequat							3,23	87	52	34	48	79	61
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,52	88	34	28	50	83	78

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

MATRÍCULA

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Frequències de resposta								
	64	19,88%	258	80,12%	Molt en desacord.....Molt d'acord								
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5		
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari							3,40	15	46	47	70	88	95
18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequadament							3,09	6	10	15	10	6	17



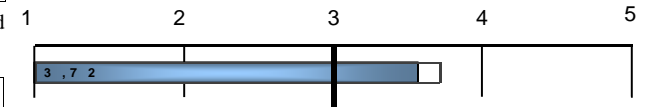
Escala utilitzada: d'1 a 5 

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,55	114	24	28	49	80	66
20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.	3,20	147	38	30	47	49	50

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	135	41,80%	188	58,20%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,57	35	13	7	20	30	30				



CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	167	51,23%	159	48,77%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria	4,06	25	10	3	20	45	64				



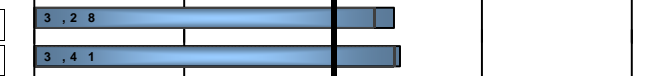
CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	127	39,44%	195	60,56%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat	3,31	25	17	9	24	29	23				
24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,36	27	13	14	18	34	21				



RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i transferències	Sí		No		Freqüències de resposta						
	129	39,45%	198	60,55%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat	3,41	32	14	10	20	28	25				
26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadame	3,45	29	14	11	19	28	28				



PRÀCTIQUES EXTERNES

He dut a terme consultes relacionades amb les pràctiques externes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	83	26,10%	235	73,90%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,41	7	8	10	17	25	16				



TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	64	20,00%	256	80,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada	3,45	13	6	5	11	18	11				
29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients	3,48	18	5	6	7	18	10				



RELACIONS INTERNACIONALS

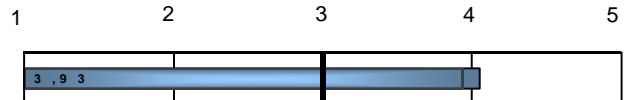
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	114	35,96%	203	64,04%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament	3,12	18	18	17	16	25	20				



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	31	10,10%	276	89,90%	Molt en desacord.....Molt d'acord							
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament.					4,04	8	1	2	2	8	10	



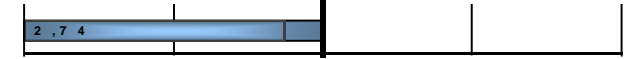
AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	18	5,77%	294	94,23%	Molt en desacord.....Molt d'acord							
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequadame					3,69	2	1	2	4	3	6	



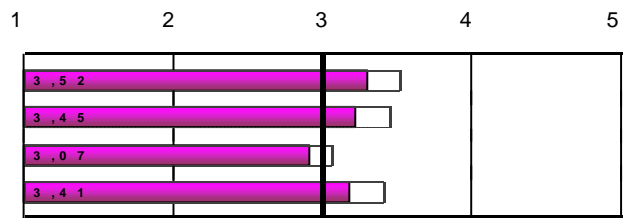
IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS

Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	20	6,51%	287	93,49%	Molt en desacord.....Molt d'acord							
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha estat adequada					3	0	4	5	3	3	5	



GENERAL

	Freqüències de resposta							
	Molt en desacord.....Molt d'acord							
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	3,30	53	46	38	65	95	64	
La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes	3,22	52	55	43	56	88	67	
He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme	2,91	111	60	42	49	59	40	
En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	3,18	48	59	47	53	86	68	



Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre?	Sí		No	
	41	12,35%	291	87,65%

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

EVOLUCIÓ		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA															
		1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats		2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode		3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible		4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient		5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre		6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada		7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació		8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	
Curs	Recollides	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	361	143	2,89	147	2,84	146	2,99	147	2,95	147	3,12	200	3,59	202	3,14	203	3,43
20-21	441	146	2,9	149	2,54	147	2,76	152	2,9	147	2,97	225	3,4	227	3,12	225	3,29
18-19	361	95	2,86	94	2,84	94	2,66	93	2,63	94	2,63	78	3,5	78	3,24	78	3,5

		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA										PROCEDIMENTS I TRÀMITS							
		10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat		11. Pense que el temps de resposta és adequat		12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada		13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut		14. Considere que el temps de resposta és adequat		15. En general, la informació que he rebut és adequada		#. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient		17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat		18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la	
Curs		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23		236	3,38	227	3,18	70	2,87	71	2,94	274	3,23	273	3,52	*	346	3,4	58	3,09	
20-21		284	3,22	275	3,06	95	2,89	95	2,96	318	3,17	315	3,44	162	3,31	382	3,19	48	2,85
18-19		79	3,58	77	3,26	14	2,57	14	2,5	80	3,48	83	3,66	199	3,34	343	3,29	70	2,99

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes		20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han		21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat		22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes		23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat		24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes		25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de		26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de		27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per	
Curs		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23		247	3,55	214	3,2	100	3,57	142	4,06	102	3,31	100	3,36	97	3,41	100	3,45	76	3,41
20-21		279	3,37	255	3,13	100	3,35	157	3,88	98	3,34	98	3,27	125	3,04	122	3,11	72	2,93
18-19		268	3,4	254	3,18	122	3,41	125	3,77	129	3,31	140	3,47	125	2,82	126	2,94	106	3,25

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut		29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són		30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes		31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han		32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria		33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha	
Curs		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23		51	3,45	46	3,48	96	3,12	23	4,04	16	3,69	20	3

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C005

NOM DEL CENTRE: FACULTAT D'ECONOMIA

20-21	47	3,51	49	3,45	70	3,01	22	3	16	2,81	17	2,65
18-19	72	2,99	69	3	87	2,98	25	3,28	28	3,11	14	3,14

GLOBAL

Curs	La Secretaria desenvolupa les tasques esperades		La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes		He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents		En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	
	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA	n°enq.	MITJANA
22-23	308	3,3	309	3,22	250	2,91	313	3,18
20-21	380	3,15	377	3,09	293	2,68	382	3,07
18-19	319	3,17	324	3,13	263	2,68	329	3,06

* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.

#. Ítem no inclòs en la versió vigent