

GuestToGuest

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO:

Uniéndote al equipo de Marketing de GuestToGuest, te convertirás en un pilar fundamental para asistir, estudiar y entender a nuestros miembros, la clave más importante de GuestToGuest ;)

Para ello, tomarás parte en las siguientes actividades:

- Responderás a emails y llamadas de nuestros miembros españoles para solventar dudas y dificultades (funcionamiento de la página, cancelaciones, reembolsos, etc.)
- Ayudarás a nuestros miembros a encontrar un intercambio de casa (¡y a que pasen las mejores vacaciones de su vida!)
- Realizarás estudios de marketing y/o satisfacción de nuestros miembros
- Contribuirás en la creación e implementación de las estrategias de marketing
- Participarás en la organización de eventos con nuestros miembros
- Te convertirás en el community manager las principales redes sociales en el mercado español: Facebook, Twitter, Instagram y el blog de GuestToGuest
- Realizarás pequeñas traducciones del inglés/francés al español para el sitio web o las aplicaciones móviles
- Adicionalmente, tendrás la libertad de crear tu propio proyecto que ayude a seguir innovando GuestToGuest

PERFIL DEL ESTUDIANTE

- Estudiante ADE/Marketing/Turismo o similares
- Persona creativa, activa y con muchas ganas de crecer
- Persona interesada en la atención al cliente
- Capacidad de trabajar en equipo y en un ambiente multicultural
- Persona autónomo y con afán de aprender
- Interesado en la economía colaborativa
- Fundamental habilidad de comunicación oral y escrita en español
- Indispensable un nivel alto en inglés tanto oral como escrito. Deseable conocimiento de francés o de una tercera lengua.

Contacto:

María Ángeles Ballester

Happiness Officer España

maria@guesttoguest.com

www.guesttoguest.es