

DERECHOS Y GARANTIAS DE LOS CIUDADANOS COMO USUARIOS DE SERVICIOS DIGITALES Y CONSUMIDORES

María Jesús García García, Departamento de Dret Administratiu

Descripción:

En el curso se analizarán los derechos de los usuarios y consumidores de servicios digitales, el régimen de los derechos y obligaciones de las compras por internet, así como la contratación de servicios a través de plataformas electrónicas.

El objetivo es que los usuarios y consumidores de servicios digitales adquieran las nociones básicas para poder conocer los derechos que les reconoce la legislación y cómo reclamarlos cuando interactúan a través de plataformas digitales.

El programa se estructura en las siguientes áreas temáticas:

- 1.- Los ciudadanos ante los retos de la transformación digital.
- 2.- Los ciudadanos como usuarios de servicios digitales. Obligaciones de los prestadores de servicios.
- 3.- La contratación de servicios y contenidos digitales.

El sistema de reclamaciones contra los prestadores de servicios digitales.

- 4.- Las plataformas digitales como instrumentos de contratación electrónica (compras por internet y contratación de servicios online).

- 5.- Reclamaciones en materia de consumo en la compras y contrataciones online.

Fechas:

Octubre: 14, 21, 28

Noviembre: 4, 11

Horario:

Miércoles de 16:30 a 18:30 h.

Idioma: Castellano

Curso presencial

Duración: 10 horas

Créditos Nau Gran: 1

Precio: 30,8 €