



## **E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos**

La Dirección de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a cada una de sus titulaciones y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Esta Dirección conduce sus esfuerzos hacia la plena satisfacción de las necesidades y expectativas actuales y futuras, de todos los implicados, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria ha elaborado e implementado el SGIC basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nuestro compromiso busca:

- LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS, LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO PERSONAL Y LA IMPLICACIÓN CON LA MEJORA CONTINUA

Por ello, esta Dirección establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión  
de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de  
calidad y objetivos



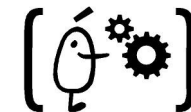
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Este Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se identifique en la consecución de los objetivos a través del cumplimiento en todo momento de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Fecha y firma del responsable:



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Los Objetivos de Calidad se van a agrupar por criterios (siguiendo los Planes de Evaluación Nacionales y Propios de la Universitat de València)

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>						
Revisar los objetivos y competencias, perfil de ingreso y perfil de egreso de las titulaciones evaluando su adecuación a las demandas profesionales	Indicador binario	CCC	1	Primer año	1	CCC
<b>ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>						
Desarrollar los programas de captación, que faciliten el conocimiento permanente de nuestra oferta en los entorno de procedencia de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes para garantizar una comunicación fluida entre los distintos niveles educativos	-Número de acciones planteadas - Número de participantes en las acciones	CCC/CAT	2	Primer año	2	CCC
Realizar la programación académica adecuándola a las necesidades de la formación: OCA, calendario, horarios, asignación de espacios y profesores	Indicador binario	CAT DEP	2	Primer año	2	CCC
Revisar y mejorar el desarrollo de los procesos de admisión y matriculación	Indicador binario	AD CCC	2	Primer año	2	CCC
Revisar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad	Indicador binario	CCC/CAT	1	Primer año	1	CCC



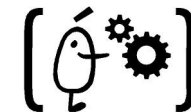
SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión  
de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de  
calidad y objetivos



RECURSOS HUMANOS						
Analizar los resultados de evaluación de la docencia e incentivar su mejora	Indicador binario I.RH3.1 Evaluación de la docencia	CCC	1	Primer año	1	CCC
Actualizar la información de distribución del profesorado por categorías	Indicador binario	CCC	1	Primer año	2	CCC
RECURSOS MATERIALES						
Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas del EEES.	Indicador binario (se ha desarrollado un análisis de necesidades) Indicador binario (se adecuan o no las infraestructuras) % de espacios que no se adecuan	CCC	1	Primer año	1	CCC
Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada a las necesidades derivadas del aprendizaje: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas, informática...), formación extracurricular, etc....	Nº de puestos de lectura Nº de puestos de informática Nº de aulas de auto-aprendizaje ...	CCC	1	Primer año	2	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos

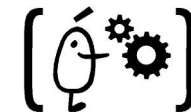


Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA						
Identificar las necesidades formativas de nivelación que faciliten a los estudiantes y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico.	Indicador binario (estudio de necesidades) Nº de acciones implementadas Se pueden analizar todos los indicadores de rendimiento (tasa de éxito, tasa de rendimiento...)	CAT	1	Primer año	1	CCC
Incentivar el trabajo en equipos docentes transversales y multidisciplinares. Potenciar la coordinación docente.	Nº de equipos docentes Acciones de coordinación	CCC/CAT	2	Primer año	2	CCC
Analizar los resultados de evaluación de la docencia e incentivar su mejora	Indicador binario I.RH3.1 Evaluación de la docencia	CCC	1	Primer año	1	CCC
Elaborar nuevos materiales docentes y para las tutorías	Nº de nuevos materiales docentes y para las tutorías	CCC/CAT	2	Primer año	2	CCC
Potenciar el seguimiento de alumnos a distancia como complemento a la formación presencial aprovechando las TIC	Nº de acciones para potenciar el seguimiento	CCC/CAT	2	Primer año	2	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos

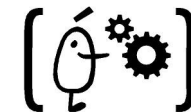


Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Otorgar un PAPEL CENTRAL A LAS TUTORÍAS para garantizar la suficiente información y el adecuado asesoramiento académico y administrativo a las estudiantes y los estudiantes.	Nº de estudiantes que participan en el programa de tutorías	CCC/CAT	1	Primer año	1	CCC
Establecer un PLAN GENERAL DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES, que incluya tanto el soporte a nuestros estudiantes y nuestras estudiantes, como acciones de acogida destinadas a estudiantes procedentes del extranjero.	-Nº de acciones de acogida -I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados -I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos	CCC/CAT	2	Tercer año	2	CCC
Mejorar las competencias específicas de los estudiantes y las estudiantes que les ayuden a optimizar su inserción profesional, tanto mediante la formación curricular como extracurricular.	I.PF3.1 Inserción laboral	CCC/CAT	2	Tercer año	2	CCC
Apostar decididamente por generalizar las PRACTICAS PROFESIONALES EXTERNAS de nuestras estudiantes, mediante la firma de convenios con organizaciones e instituciones que faciliten la integración social y profesional de los titulados; evaluando y revisando la eficacia de los mismos.	-I.DE5.1 Prácticas externas obligatorias -I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas voluntarias	CCC/CAT	2	Tercer año	2	CCC
Evaluar el % de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de graduación señalado en el Programa VERIFICA y analizar, en su caso, las causas de la no conformidad	Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10)	CCC /CAT	1	Cuarto año	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos

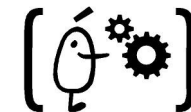


Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Evaluar el % de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de abandono señalado en el Programa VERIFICA y analizar, en su caso, las causas de la no conformidad	Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5- para grados y másters)	CCC/CAT	1	Cuarto año	1	CCC
Evaluar el % de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de eficiencia señalado en el Programa VERIFICA y analizar, en su caso, las causas de la no conformidad-	Indicador tasa de eficiencia (I.DE7.12)	CCC/CAT	1	Cuarto año	1	CCC
<b>RESULTADOS</b>						
Establecer los instrumentos necesarios para conocer las opiniones, expectativas y necesidades de nuestros estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, titulados,..	-Nº de instrumentos puestos en marcha.	CCC	1	Primer año	1	CCC
Implementar y desarrollar las encuestas que se han planteado en el SGIC	Indicador binario	CCC	2	Primer año	1	CCC
Conseguir la implicación de un mayor número de personas que respondan las encuestas se satisfacción.	Porcentaje de estudiantes matriculados y respuesta a la encuesta Porcentaje de PDI y respuesta a la encuesta Porcentaje de PAS y respuesta a la encuesta	CCC	2	Primer año	1	CCC
Analizar y mejorar los indicadores que se han especificado en el SGIC	Indicador binario	CCC	2	Primer año	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
Adecuar la oferta de titulaciones, de dobles titulaciones y de titulaciones conjuntas, para ampliar, tanto las oportunidades profesionales, como de movilidad de nuestros estudiantes y estudiantes.	Número de titulaciones, dobles titulaciones y de titulaciones conjuntas	CCC	2	Primer año	2	CCC
Definir la información relevante para cada grupo de personas destinatarias, en materia de oferta de las titulaciones de grado y postgrado del centro. Todo ello para su adecuada difusión a todas las personas interesadas dentro y fuera de la UV.	Indicador binario	CCC	2	Primer año	2	CCC
Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad,...	Nº de cursos de formación Nº de asistentes	CCC	2	Primer año	2	CCC
Diseñar, y actualizar de manera permanente, un SISTEMA DE INFORMACION SOBRE LOS RESULTADOS DE LA INSERCIÓN PROFESIONAL de las diferentes titulaciones, que contengan, las principales salidas profesionales y las emergentes y las demandas profesionales del entorno. Todo ello para su adecuada difusión a todas las personas interesadas dentro y fuera de la UV.	Indicador binario(diseño, publicitación y actualización)	CCC	1	Cuarto año	1	CCC





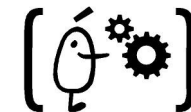
SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión  
de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de  
calidad y objetivos



Obtener un índice de satisfacción de los estudiantes de primero de 4 (la escala es de 1 a 5)	Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	CCC	1	Primer año	1	CCC
Obtener un índice de satisfacción de los graduados de 4 (escala de 1 a 5)	Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	CCC	1	Cuarto año	1	CCC
Obtener un índice de satisfacción del PDI de 4 (escala de 1 a 5)	Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	CCC	1	Cuarto año	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos

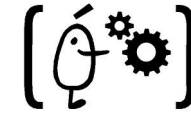


Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

Obtener un índice de satisfacción del PAS de 4 (escala de 1 a 5)	Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	CCC	1	Cuarto año	1	CCC
Publicar todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA: <ul style="list-style-type: none"><li>• La oferta formativa</li><li>• Los objetivos y la planificación de las titulaciones</li><li>• Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes</li><li>• Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación</li><li>• Las posibilidades de movilidad</li><li>• Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias</li><li>• Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo</li><li>• Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales</li><li>• Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).</li></ul>	Indicador binario	CCC/ Equipo directivo	1	Primer año	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Escola Tècnica Superior d'Enginyeria

TRANSVERSAL						
Potenciar la presencia y participación de los estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria	Nº de estud. que participan en los órganos. Nº de estud. que votaron en las últimas elecciones	CCC	2	Cuarto año	2	CCC
Potenciar las Comisiones Académicas de Título (CAT), con la finalidad de garantizar la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada titulación.	Indicador binario	CCC	2	Primer año	2	CCC

CCC: Comisión de Calidad del Centro  
CAT: Comisión Académica de Título  
DEP: Departamentos  
AD: Administración