

ACTA DE LA REUNIÓ DEL COMITÉ DE QUALITAT DE L'ETSE-UV

Sent les 10:00 hores de dilluns 15 de novembre de 2021, es reuneixen de manera no presencial per correu electrònic els membres del Comitè de Qualitat de l'ETSE-UV que es relacionen més endavant, per a tractar el següent ordre del dia:

Punt únic.- Discussió i aprovació, si escau, de l'informe d'avaluació i propostes de millora corresponent al procediment del SAIC E_PC_1: Gestió dels Recursos Materials i dels Serveis (RM1, RM2) de l'ETSE-UV (curs 2019-2020)


Assistents: Vicente Arnau Llobart, Ignacio García Fernández, Miguel García Pineda, Juan Gutiérrez Aguado, Begoña Herrero Soler, José Francisco Jordán Martínez, Estela Lladosa López, Sonia Loras Giménez, Nuria Martí Ortega, Marcelino Martínez Sober, Vicente Martínez Soria, Emilio Soria Olivas y Sonia Torres Hernández.

Es presenta el informe d'avaluació i propostes de millora corresponents al procés del SAIC E_PC_1 corresponent al curs acadèmic 2019-2020.

El professor Vicente Martínez Soria indica la manca de dades relatives a l'enquesta de satisfacció del PAS. La tècnica de la Unitat de Qualitat Sonia Torres informa que aquestes enquestes son bianuals i corresponen als cursos 19-20 i 20-21. Es decideix incorporar aquestes dades per al procediment del curs 20-21.

S'aprova per assentiment dels presents l'informe del SAIC adjunt.

Burjassot, 15 de novembre de 2021



Sonia Loras Giménez

Presidenta del Comitè de Qualitat de l'ETSE-UV



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

PC- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
(VERSIÓN ABREVIADA CENTRO)

DIMENSIÓN RECURSOS MATERIALES

PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES y DE LOS SERVICIOS (RM1 y RM2)

ASPECTOS A VALORAR

CEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (RM1)

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS (RM2)

En este apartado se analizarán sobre todo los servicios vinculados al centro (Secretaría, Conserjería, Servicio de Cafetería, etc.) y los que mayor relación tienen con los ESTUDIANTES (Servicio de Educación Física y Deporte, Servicio de Bibliotecas y Documentación, UVempleo, ADEIT, SeDi, etc.).

	A	B	C	D	EI
Eficacia en la gestión de los servicios propios del Centro	X				
Eficacia en la gestión de los servicios generales de la Universidad, destacando los servicios de apoyo a los estudiantes	X				
Las funciones y objetivos de los servicios están claramente delimitados	X				
Grado de conocimiento de la comunidad educativa de los servicios del Centro	X				
Grado de conocimiento de la comunidad educativa de los servicios de la Universidad	X				
Los servicios disponibles son adecuados y suficientes para llevar a cabo las necesidades del programa formativo	X				
Coordinación entre los responsables de los servicios propios de la universidad y la dirección del centro	X				

- A- Excelente (Punto fuerte)
- B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)
- C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)
- D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)
- EI- Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

PLAN DE MEJORAS DE CURSOS ANTERIORES

ACCIÓN 1: INSTALACIONES DEL CENTRO			CURSO DETECCIÓN		
			2016-17		
OBJETIVOS A CONSEGUIR					
Mejorar la disponibilidad de espacios para trabajo en grupo.					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			PRIORIDAD		RESPONSABLE
Análisis de las necesidades de los estudiantes para adecuar el número de espacios disponibles para trabajar en grupo			MEDIA		Equipo directivo ETSE-UV
FECHA INICIO:		2017	GRADO DE CONSECUCCIÓN		<input type="checkbox"/> TODAS <input checked="" type="checkbox"/> ALGUNAS <input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN		2022			
Justificación: La Sala de Lectura de la ETSE dispone de 8 salas con capacidad para 8 personas para trabajar en grupo, pudiendo resultar insuficiente para todos los alumnos del centro. Se va a adecuar un espacio para hacer un aula "co-working" con capacidad para 40 estudiantes aproximadamente. Por los problemas derivados de la situación sanitaria durante los cursos 19-20 y 20-21, esta aula no estará disponible hasta el curso 21-22.					

ACCIÓN 2: RED WIFI			CURSO DETECCIÓN		
			2015-2016		
OBJETIVOS A CONSEGUIR					
Mejora de la red WiFi en todo el centro					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			PRIORIDAD		RESPONSABLE
1. Implantar una infraestructura de respaldo que permita cubrir los espacios de la ETSE en los que la cobertura de la red eduroam no es adecuada 2. Solicitar al Servei d'Informàtica de la UV la actualizaci3n de la red, e informar de los puntos sin cobertura de eduroam			ALTA		Equipo directivo ETSE-UV Servicios centrales Servei d'Informàtica UV
FECHA INICIO:		2016	GRADO DE CONSECUCCIÓN		<input type="checkbox"/> TODAS <input checked="" type="checkbox"/> ALGUNAS <input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN		Sin determinar			
Justificación: La ETSE ha implantado la infraestructura de respaldo a la red eduroam, sin embargo el SIUV no ha completado la actualizaci3n de la infraestructura					

ACCIÓN 3: BIBLIOTECA DIGITAL			CURSO DETECCIÓN		
			2015-2016		
OBJETIVOS A CONSEGUIR					
Seguir potenciando el conocimiento de los estudiantes de la biblioteca digital al inicio de cada curso					
ACTIVIDADES A DESARROLLAR			PRIORIDAD		RESPONSABLE
Continuar con la campaña de informaci3n por medio de carteles y charlas informativas para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos.			ALTA		Equipo directivo ETSE-UV Coordinadores de grado Coordinadores de curso Profesorado
FECHA INICIO:		2015	GRADO DE CONSECUCCIÓN		<input checked="" type="checkbox"/> TODAS <input type="checkbox"/> ALGUNAS <input type="checkbox"/> NINGUNA
FECHA FINALIZACIÓN		Sin determinar			
Justificación: Se debe repetir al inicio de cada curso					



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

EVIDENCIAS

EVIDENCIAS PARA EL RM1- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

GRADO	MEDIA CENTRO	RANGO TITULACIONES		MEDIA UV
		MÁXIMO	MÍNIMO	
ESTUDIANTES DE PRIMERO				
5- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática, y laboratorios).	4,28	5,00	2,00	3,77
6- Los espacios destinados al trabajo y el estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	3,94	5,00	0,00	3,67
ESTUDIANTES DE TERCERO				
7- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática, y laboratorios).	4,14	5,00	0,00	3,46
8- Los espacios destinados al trabajo y el estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	3,72	5,00	0,00	3,27
PROFESORADO				
11- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del grado	4,72	5,00	0,00	3,87
12- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas	4,54	5,00	0,00	3,79



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

13- La cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado	4,28	5,00	0,00	4,20
GRADUADOS *				
GENERAL- Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4,13	5,00	2,00	3,34
MÁSTER	MEDIA CENTRO	RANGO TITULACIONES		MEDIA UV
		MÁXIMO	MÍNIMO	
ESTUDIANTES				
13—Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento han sido adecuadas para el desarrollo del máster	4,14	5,00	1,00	3,61
14- Los espacios para el trabajo y estudio y su equipamiento se han adecuado a las necesidades del máster	4,12	5,00	0,00	3,66
15- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento han sido adecuados	3,84	5,00	0,00	3,58
16- Las infraestructuras de la biblioteca y las salas de lectura han sido adecuadas	4,07	5,00	5,00	3,88
17- La cantidad, la calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos se han adecuado a las necesidades del máster	3,97	5,00	0,00	3,78
PROFESORADO				
12- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del máster	4,67	5,00	0,00	4,32
13- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas	4,74	5,00	0,00	4,35



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

14-La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del máster	4,37	5,00	0,00	4,47
GRADUADOS *				
GENERAL- Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4,13	5,00	2,00	3,34
Personal de Administración y Servicios DEL CENTRO	MEDIA CENTRO	MEDIA UV		
7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) en las que realizo mi trabajo es adecuado				
8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipo decanales, departamentos, servicios,...)				
9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (aplicaciones informáticas, ordenadores, impresoras,...)				
10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas				

* Dato del informe acumulado desglosado por curso académico de finalización. Información incluida en el apartado final del informe.



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

EVIDENCIAS PARA EL RM2- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

Para analizar este procedimiento, se deben tener en cuenta las siguientes evidencias:

- 1- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la SECRETARÍA DE LA ETSE que se realiza cada dos años. El resultado de estas encuestas correspondientes a los cursos 18-19 y 20-21 pueden consultarse en el siguiente enlace: https://www.uv.es/etsedoc/Calidad/Calidad_enc/C032_c.pdf
- 2- Encuestas de ESTUDIANTES DE GRADO en las que se incluye un bloque sobre SERVICIOS GENERALES, en el que se les pregunta si utilizan el Servicio y su grado de satisfacción, o si no lo han utilizado pueden especificar el porqué. A continuación, se muestran los resultados de dichas encuestas:

ESTUDIANTES DE PRIMERO DE GRADO	MEDIA CENTRO	MEDIA UV
<i>Grado de satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación</i>	3,85	4,09
<i>Grado de satisfacción con el Servicio de Cafetería</i>	4,44	4,27
<i>Grado de Satisfacción con el Servicio de Reprografía del Centro</i>	4,67	4,30
ESTUDIANTES DE TERCERO DE GRADO	MEDIA CENTRO	MEDIA UV
<i>Grado de satisfacción con el Servicio de Bibliotecas y Documentación</i>	3,78	4,06
<i>Grado de satisfacción con el Servicio de Cafetería</i>	4,22	4,02
<i>Grado de Satisfacción con el Servicio de Reprografía del Centro</i>	2,59	3,96

COMENTARIO

De acuerdo con los resultados de las encuestas, se puede concluir que los estudiantes, los egresados y el profesorado de la ETSE-UV, están satisfechos con los diferentes **recursos materiales del centro** con valoraciones casi todas por encima de 4 y todas por encima de la media de la UV. En este punto cabe destacar que la puntuación más baja (3,72) es la obtenida en la pregunta 8 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de tercero en referencia a los espacios destinados al trabajo y el estudio en grupo. Aunque si bien es cierto que el curso 19-20 no puede considerarse representativo por la situación sanitaria tan excepcional que hubo, y la necesidad de cerrar todas las instalaciones de la Universitat de València durante el segundo cuatrimestre de dicho curso, se hará un seguimiento de las necesidades de los estudiantes para el trabajo colaborativo analizando las respuestas a este ítem tras ampliar los espacios de la ETSE-UV para este fin con la apertura de un aula “co-working”.

Si se analizan los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la **Secretaría de la ETSE**, cabe señalar que la satisfacción global con el funcionamiento de la secretaría recibe una puntuación adecuada de 3,38 en el curso 20-21. Si bien este valor no es muy alto, está por encima de la media la UV (3,20) y lo más positivo es que ha aumentado considerablemente con respecto al curso 18-19 (2,81). Por tanto, no parece necesario establecer acciones de mejora al respecto del funcionamiento de la secretaría del centro.

En relación al **Servicio de Bibliotecas y Documentación** los estudiantes de primero y tercero lo valoran adecuadamente, pero por debajo de la media de la UV. Aunque el curso 19-20 fue excepcional por las razones mencionadas anteriormente, se hará un seguimiento de este ítem y al mismo tiempo se seguirá fomentando el uso tanto de la Biblioteca de Ciencias “Eduard Boscà” del Campus Burjassot-Paterna como de la Biblioteca Virtual, con acceso directo desde la web de la Escuela, a través de campañas de información por medio de carteles y charlas del SBD al inicio de cada curso.



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

Con el **Servicio de Cafetería** del Centro, los estudiantes se muestran muy satisfechos y por tanto no parece necesario plantear acciones de mejora.

Por otra parte, cabe mencionar que la ETSE-UV no dispone de un **Servicio de Reprografía** propio, y desde enero de 2020 el Campus de Burjassot-Paterna tampoco. Este hecho justifica la valoración por parte de los estudiantes de dicho servicio, entendiéndose que lo que calificaron en las encuestas fue el Servicio de Reprografía del Campus (por ese motivo se ha puesto en cursiva los valores correspondientes en la tabla anterior). Por tanto, el equipo de dirección de la Escuela estudiará la posibilidad de instalar impresoras para los estudiantes del centro. Concretamente, se pretende dotar el espacio de trabajo colaborativo previamente mencionado ("co-working") de equipos reprográficos multifunción (impresión, digitalización...), encontrándose la Escuela actualmente en conversaciones con diferentes servicios reprográficos que puedan prestar servicio para la dotación y mantenimiento de dichas impresoras/scanner.

Las principales observaciones realizadas en relación con las instalaciones del centro (criterio 5) en los informes de la AVAP para la **renovación de la acreditación** de los diferentes títulos de la ETSE, fueron:

- Los recursos materiales puestos a disposición del desarrollo del título son claramente adecuados al número de estudiantes y a las competencias que deben adquirir y superan favorablemente a los habitualmente disponibles en la mayoría de los centros, por lo que pueden tomarse como modelo para otros títulos de características similares.
- La ETSE donde se imparte el título, pese a tener unas excelentes instalaciones, no dispone de una biblioteca con fondos documentales en el edificio, únicamente una sala de lectura, por lo que se recomienda poner de forma fácilmente accesible a los estudiantes del título los fondos documentales relacionados con el mismo.

Por tanto, el único punto débil detectado en relación con las instalaciones del centro fue no tener una biblioteca propia, sino que está centralizada en una biblioteca de campus, como es lo más habitual en el resto de centros de la Universitat de València. De todas formas, se propuso como acción de mejora potenciar el uso de la Biblioteca Virtual y dar a conocer los servicios prestados por el SBD de la UV al inicio de cada curso como se ha comentado anteriormente.

PUNTOS FUERTES

Los recursos materiales de la ETSE-UV están actualizados y se ajustan adecuadamente a las necesidades de la organización docente y a las actividades formativas del centro.

La Universitat de València y la ETSE-UV destina anualmente partidas presupuestarias relevantes para la adquisición de nuevos recursos y renovación de los existentes.

El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales de la ETSE-UV es elevado

El profesorado valora muy positivamente los recursos de aulas y laboratorios docentes de la ETSE-UV

La Universitat de València dispone de un Servicio de Bibliotecas y Documentación que aglutina todas las bibliotecas y archivos de la Universitat y coordina el funcionamiento de los diferentes puntos de servicio que existen en todos los campus.

El grado de satisfacción de los estudiantes y el profesorado con el Servicio de Bibliotecas y Documentación es adecuado

La ETSE-UV dispone de una Comisión de Cafetería cuya función es coordinarse con la empresa concesionaria del Servicio de Cafetería de la ETSE-UV para atender a las necesidades de los usuarios.

El grado de satisfacción de los estudiantes con el Servicio de Cafetería de la ETSE-UV es elevado.

PUNTOS DÉBILES	ACCIONES DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Equipamiento en las aulas para docencia on line y/o semipresencial	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés	Curso 2020-2021	Escuela Equipo Directivo Unidad de Campus Departamentos



INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA
E_PC_1 - Dimensión Recursos Materiales (RM1, RM2)
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria



CURSO 2019 - 2020

	2. Instalación de cámaras y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Instalación de software para la realización de la retransmisión de las clases		CATs
Demanda de espacios para el trabajo colaborativo de los estudiantes	Adecuar un espacio de la ETSE-UV para aula "co-working" con capacidad para 40 estudiantes aproximadamente.	Curso 2021-2022	Escuela Equipo Directivo
Inexistencia de un Servicio de Reprografía en la ETSE-UV	Analizar la posibilidad de instalar impresoras a disposición de los estudiantes de la ETSE-UV	Medio plazo	Escuela Equipo Directivo Unidad de Campus

ACTA DE APROBACIÓN

El Comité de Calidad del Centro, en fecha 15-11-2021, aprueba el Informe de Evaluación sobre los Procedimientos de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios del Centro y de la Universidad (Grado y Máster), planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes: Vicente Arnau Llombart, Ignacio García Fernández, Miguel García Pineda, Juan Gutiérrez Aguado, Begoña Herrero Soler, José Francisco Jordán Martínez, Estela Lladosa López, Sonia Loras Giménez, Nuria Martí Ortega, Marcelino Martínez Sober, Vicente Martínez Soria, Emilio Soria Olivas y Sonia Torres Hernández.

Firma del responsable

Sonia Loras Giménez

Presidenta Comité de Calidad de la ETSE-UV